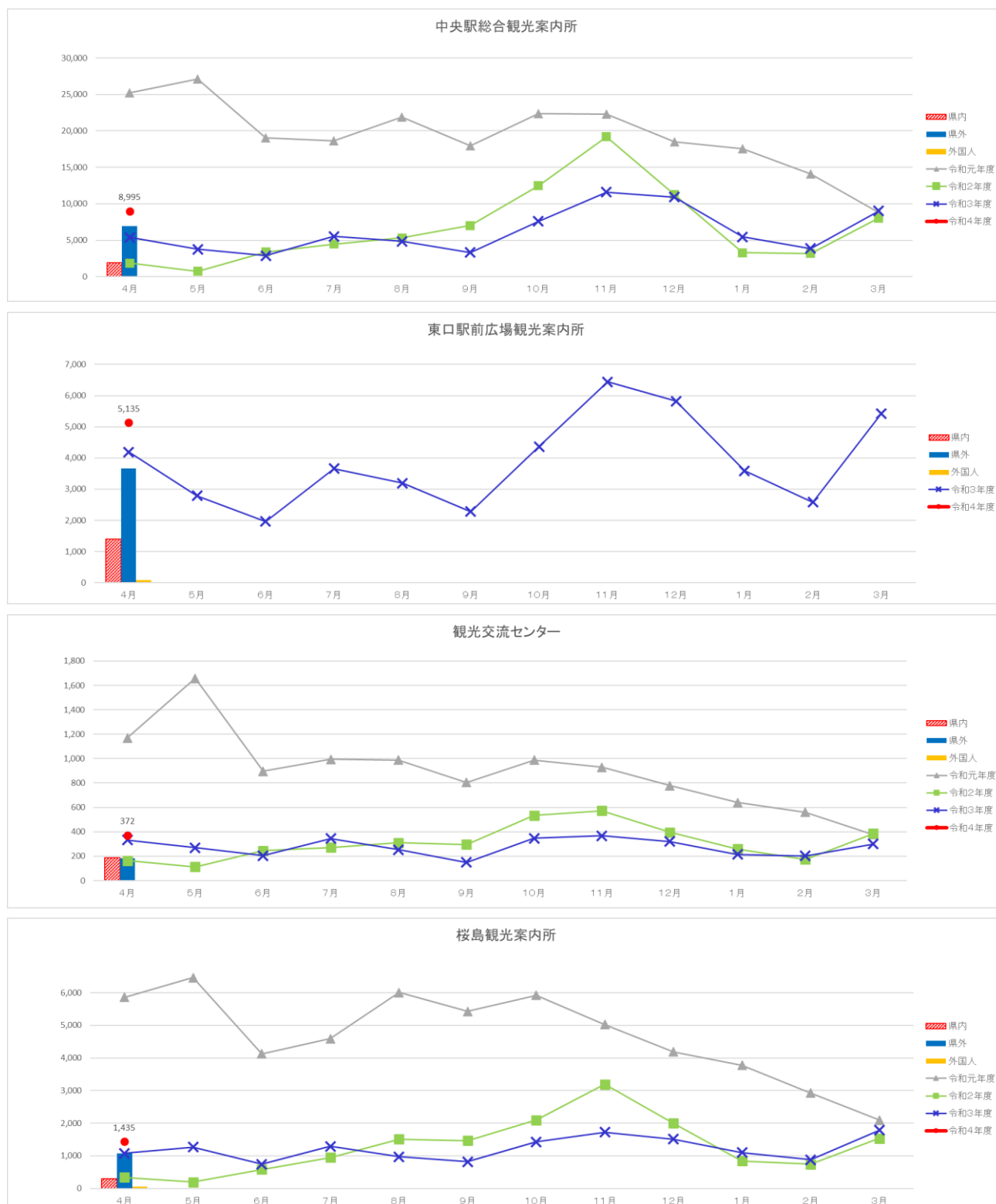
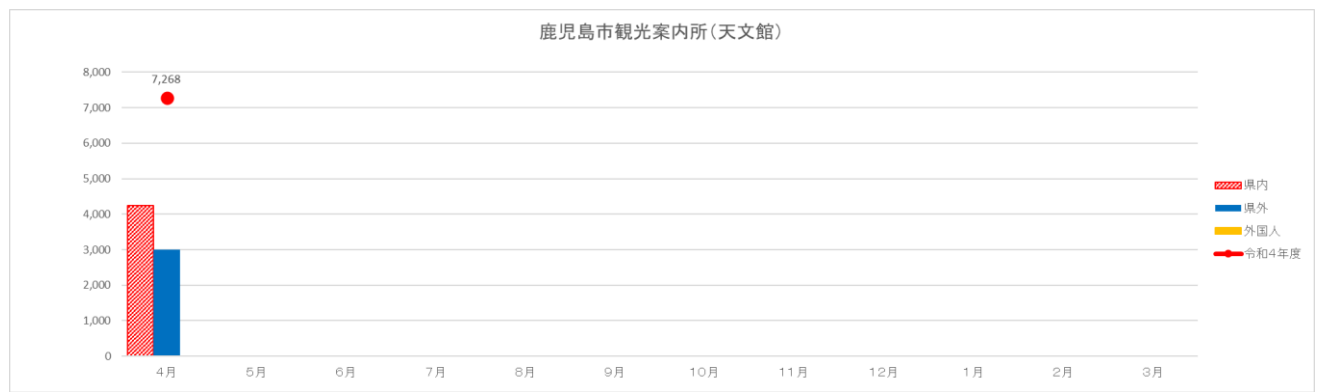


鹿児島市観光動向月次レポート（令和4年4月）

- 1 鹿児島中央駅総合観光案内所、鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所、観光交流センター
桜島観光案内所・天文館観光案内所の利用者および鹿児島港桜島フェリーターミナル観光案内
カウンターの利用状況





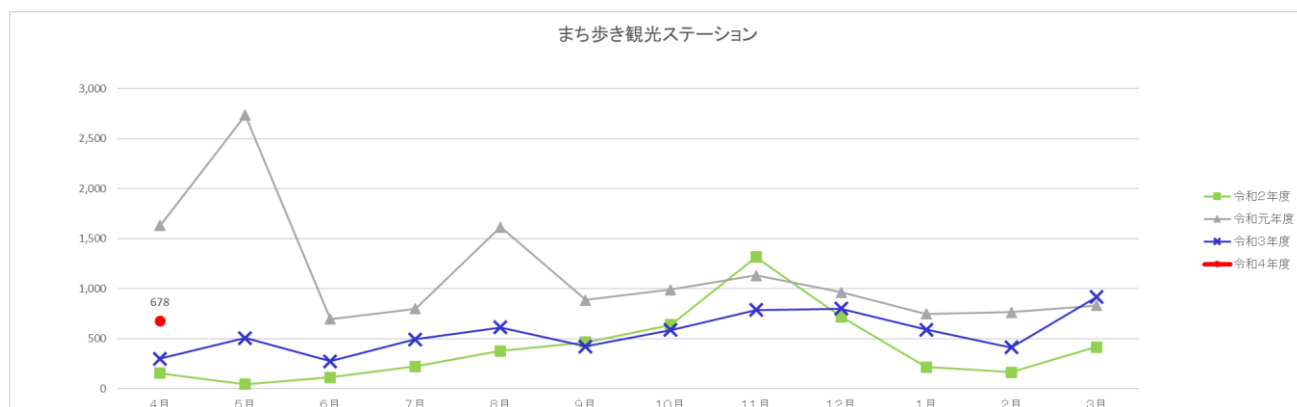
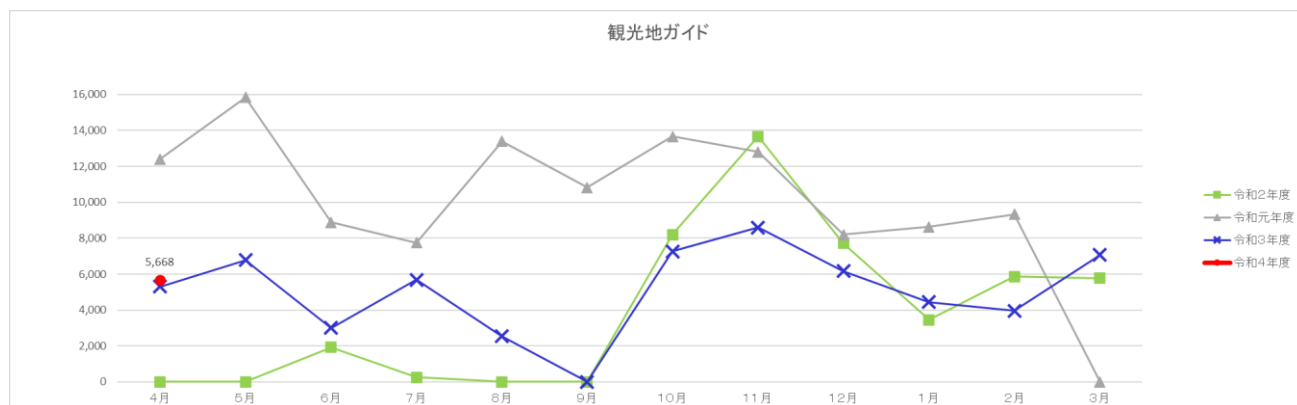
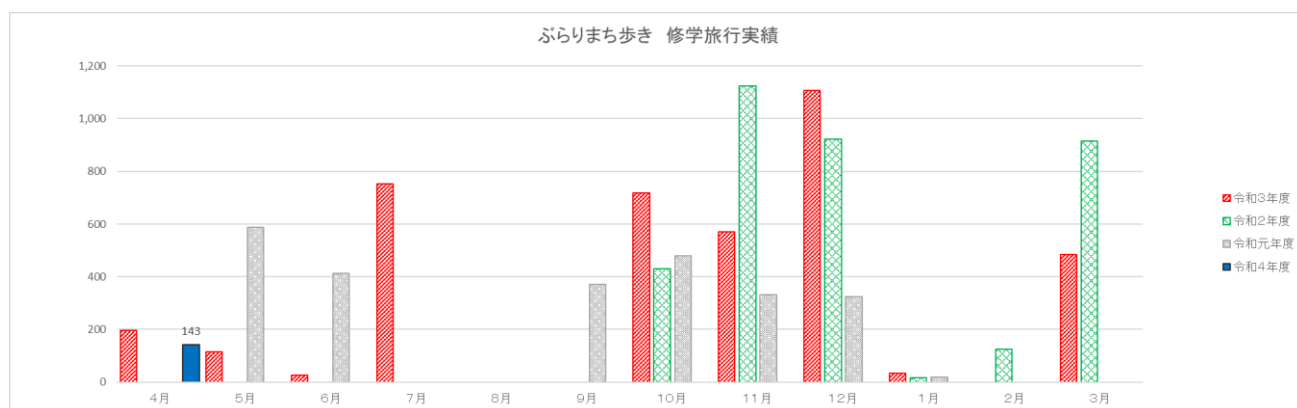
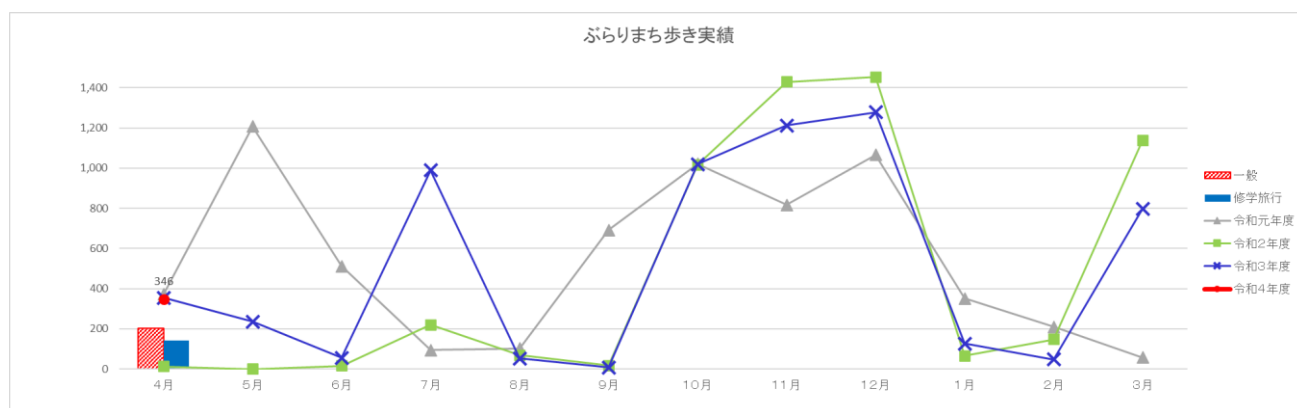
※観光案内所総括・・・中央駅総合観光案内所、東口駅前広場観光案内所においては、前月同様の高水準を維持した。特に中央駅総合観光案内所では、ゴールデンウィーク 29 日は 483 名・30 日は、573 名と来所者数が多い結果となった。

また、4 月 1 日に開所した鹿児島市観光案内所では、100 名～150 名を推移していたが、9 日センテラス天文館のグランドオープン日を機に平均来所者数は、約 300 名/日の利用者となっており、鹿児島市観光案内所のみが全体利用者数のうち県内利用者が約 60%と県外利用者を上回った。

今後は、時間毎の利用者実績ならびに案内内容も調査実施予定。

2 観光ボランティアガイドの活用

(1) まち歩き・観光地ガイドの利用状況

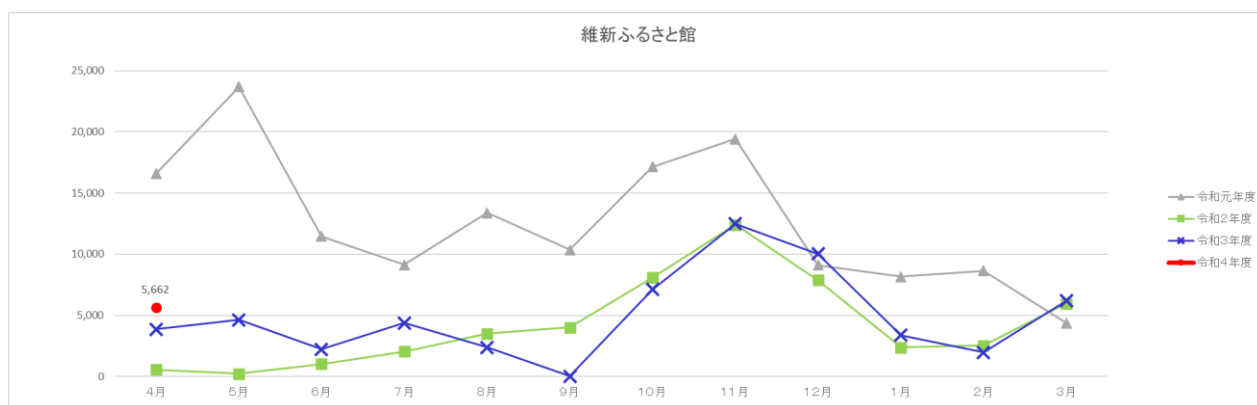


(2) 修学旅行の実績及び予約状況（5月9日現在）

令和4年度	年度計 21 校 2,069 人（県内 10 校 521 人 県外 11 校 1,548 人）
令和3年度	年度計 49 校 4,078 人（県内 32 校 2,464 人 県外 17 校 1,614 人）
令和2年度	年度計 36 校 3,533 人（県内 26 校 2,396 人 県外 10 校 1,137 人）
令和元年度	年度計 18 校 2,527 人（県内 3 校 115 人 県外 15 校 2,412 人）

※まち歩き総括・・・教育旅行に関しては、4月の実績については伸び悩んだが修学旅行無料化及び徐々にシフトしていく経済活動再開の影響も相まって5・6月の予約については昨年度を上回る状況である。また一般に関しては、4月の実績については昨年度を上回る状況であるが、5・6月の予約については現在のところ昨年度を下回っている。

3 維新ふるさと館の状況



※維新ふるさと館・・・教育旅行4月の利用については、前年同月比180%と大変好調であった。先々の予約状況について、5月に関しては前年同月比95%とほぼ前年度と同数であるが、6月に関しては125%と現時点では増加見込みである。経済活動再開の動きが活発になってきたことから今後の動向に期待が持てる。

(5月10日現在)

修学旅行人数	4 月		5 月		6 月	
	校	人	校	人	校	人
令和元年度	9	733	115	5,222	25	1,180
令和2年度	0	0	0	0	0	0
令和3年度	10	495	41	1,782	16	467
令和4年度	18	1,362	39	2,475	20	1,646

※令和4年度4月は実績・5月及び6月は予約（見込み）

4 WEBサイトによる情報発信

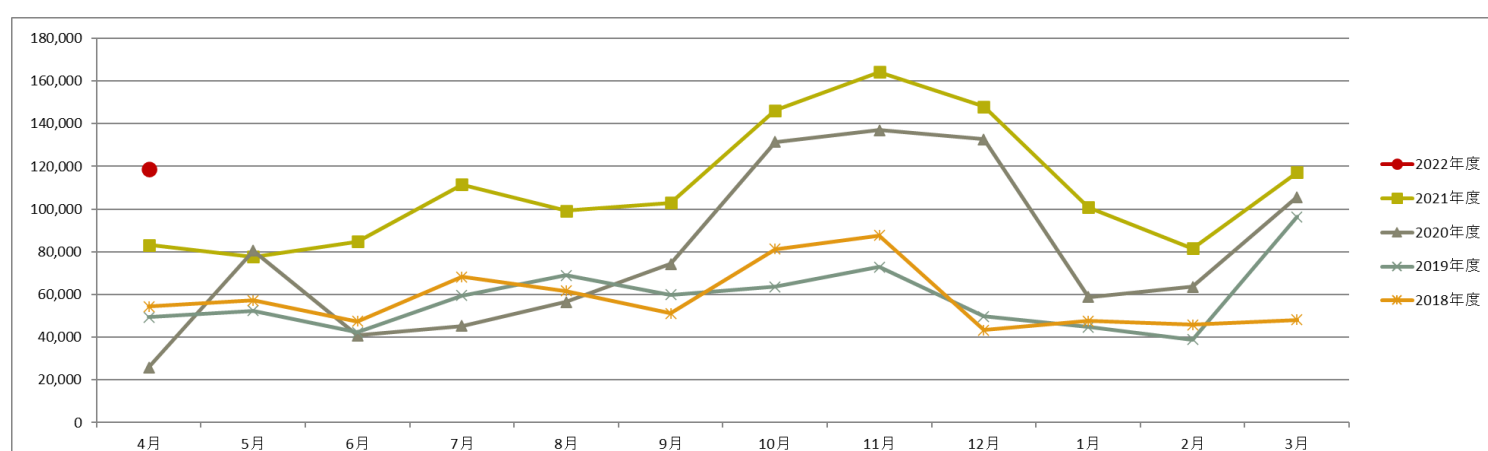
①セッション数

セッション数の推移をみると、4月は前年同月比143%となり、4月としては最高値を記録した。3年ぶりに新型コロナウイルス感染症対応の行動制限がないGWだったことが大きく影響した。

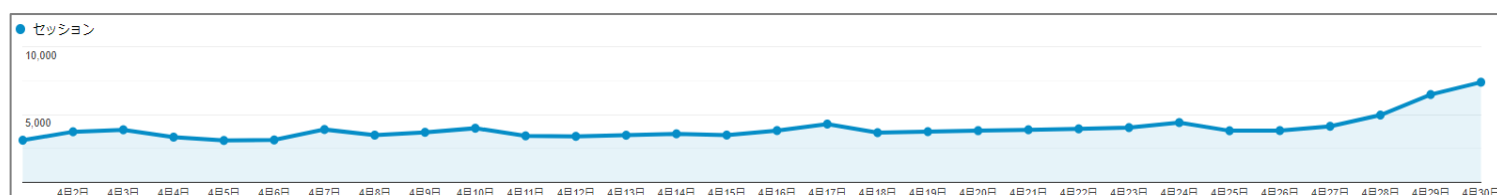
日別のセッション数をみると、GW初日の29日に6,474、2日目の30日には7,381と大きく伸びたことがわかる。

4月は、TOPページを夏仕様に変更し、旅のテーマでも鹿児島で楽しめるコンテンツを紹介するページの作成を行った。今後はオンシーズンである夏に向けて、海開き等の情報を早めに更新していきたい。

<過去5年のセッション数の推移（※日本語及び外国語の全体の数値）>



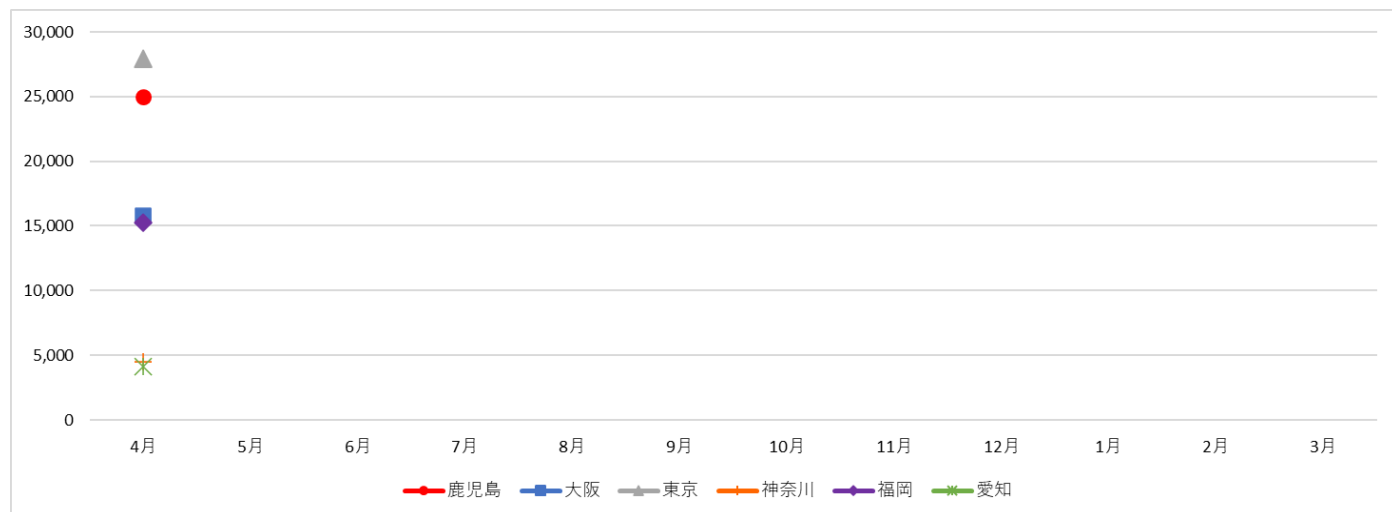
<日別のセッション数の推移（4月）>



②地域別セッション数

地域別セッション数の推移をみると、先月は鹿児島が最も高かったが、4月は東京が最も高くなった。大型連休があり、行動制限がなかったことから遠方のユーザーが多く閲覧したと考えられる。

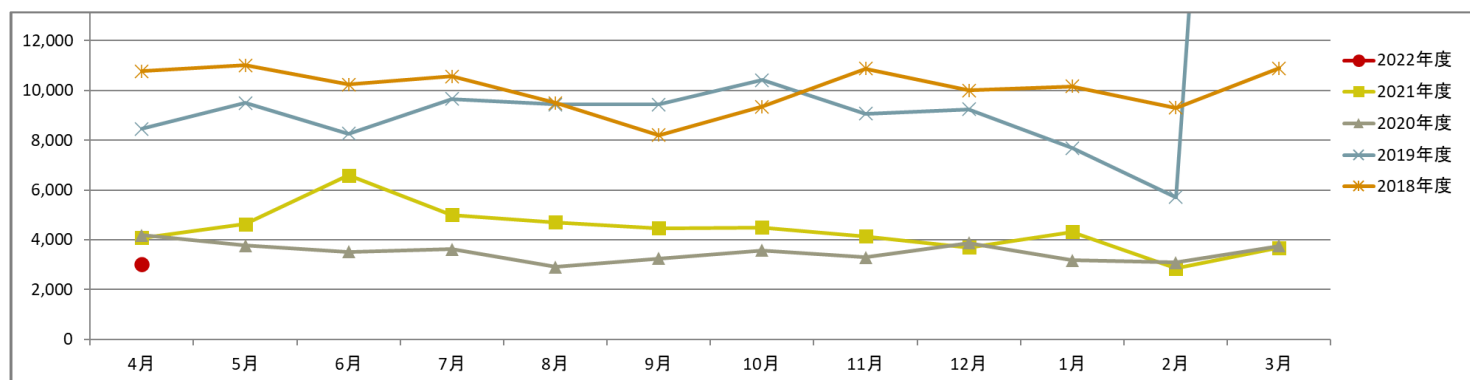
＜地域別セッション数の推移＞



③海外のセッション数

海外のセッション数の推移をみると、2021年6月以降減少傾向で推移している。新型コロナウイルス感染症の影響で、現時点では鹿児島への旅行興味が見られず、インバウンド需要の回復には、まだ時間を要すると考えられる。

＜過去5年のセッション数推移（海外）＞

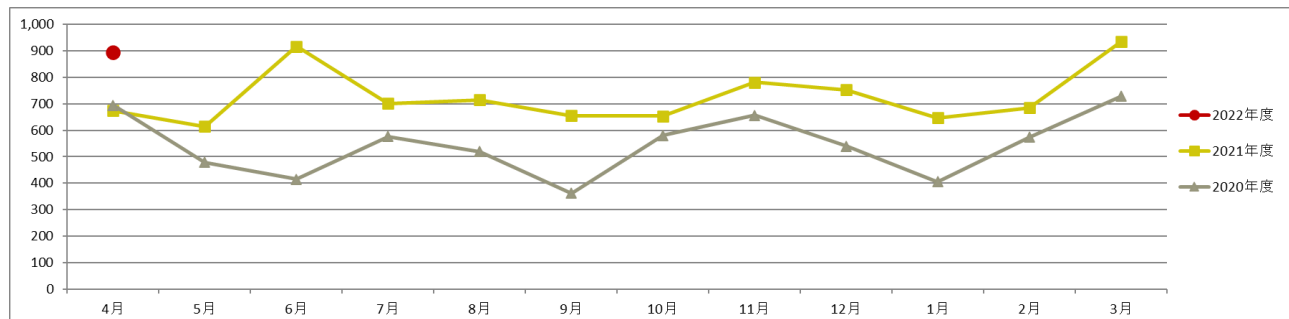


※プロモーションを行った2019年3月の数値「64,978」を除く。

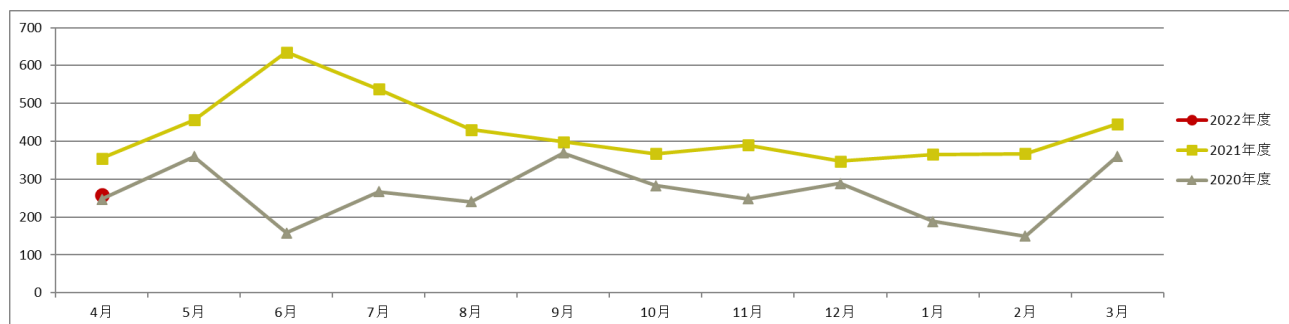
④言語別セッション数

言語別セッション数をみると、3月と比較して簡体字・韓国語は減少し、英語・繁体字は横ばいとなっている。

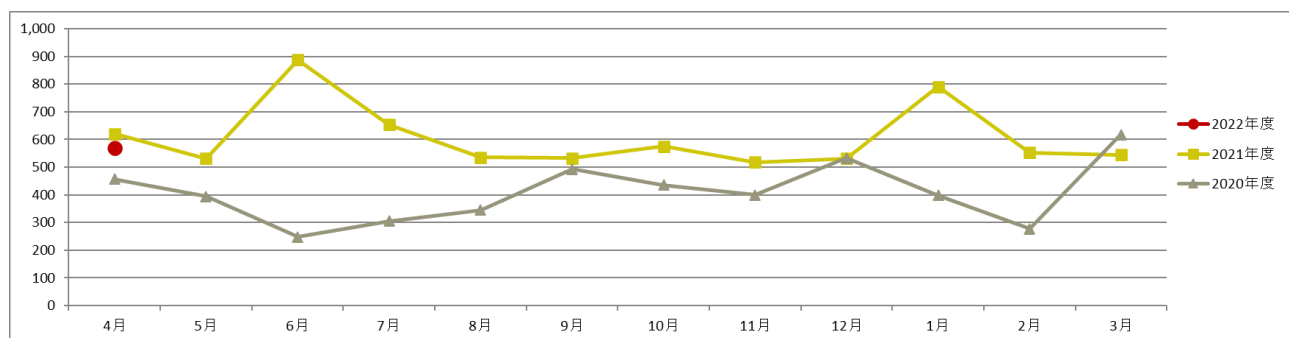
<セッション数推移（英語）>



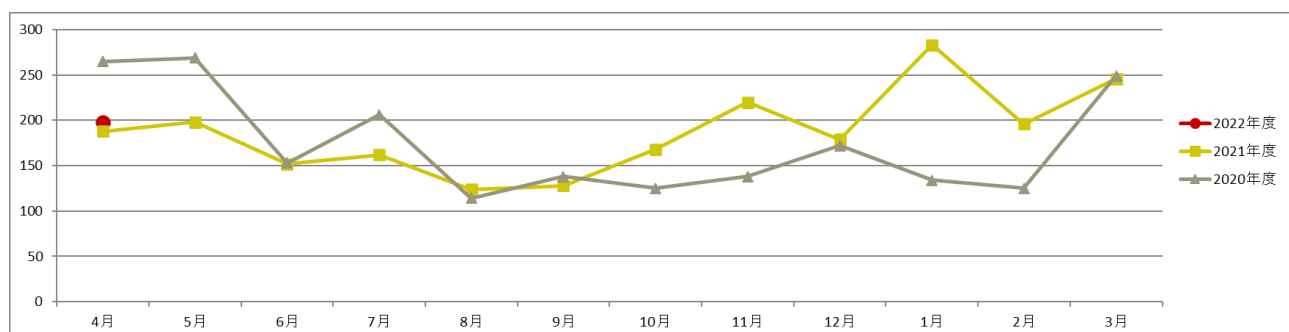
<セッション数推移（中国語 簡体字）>



<セッション数推移（中国語 繁体字）>



<セッション数推移（韓国語）>



⑤アクセスワード

アクセスワードをみると、「桜島 観光」や「鹿児島 観光」などが上位となっているが、「慈眼寺公園」や「錦江湾公園」も上位にランクインしている。春の花（開花状況）に興味を持って検索していたのではないかと考えられる。

また、20 位には「センテラス天文館」がランクインしており、市民の関心の高さがうかがえる。今後
も旬の情報をいち早く発信していきたい。

<3 月のアクセスワード（上位 50 件）>

順位	キーワード	クリック数	表示回数	クリック率	平均掲載順位	クリックシェア
1	桜島 観光	2,508	5,597	45%	1.3	5.33%
2	鹿児島 観光	2,164	43,574	5%	3.5	4.60%
3	桜島観光	1,515	3,654	41%	1.3	3.22%
4	鹿児島市 観光	1,419	3,015	47%	1.0	3.02%
5	桜島	1,227	37,783	3%	1.4	2.61%
6	鹿児島観光	1,035	20,289	5%	3.2	2.20%
7	慈眼寺公園	940	4,596	20%	1.9	2.00%
8	鹿児島シティビュー	697	1,396	50%	3.4	1.48%
9	鹿児島 グルメ	681	7,854	9%	2.8	1.45%
10	鹿児島市内 観光	681	1,237	55%	1.0	1.45%
11	かごりん	570	1,069	53%	1.9	1.21%
12	鹿児島	503	196,786	%	6.0	1.07%
13	鹿児島中央駅	459	41,831	1%	10.3	0.98%
14	鹿児島水族館	451	14,127	3%	2.9	0.96%
15	錦江湾公園	445	2,394	19%	2.0	0.95%
16	鹿児島 しるま	381	2,186	17%	3.0	0.81%
17	鹿児島市内観光	352	742	47%	1.0	0.75%
18	仙巖園	333	14,240	2%	3.0	0.71%
19	鹿児島 観光 モデルコース	313	2,232	14%	2.2	0.67%
20	鹿児島観光 グルメ	313	917	34%	1.0	0.67%
21	しるま 鹿児島	307	2,229	14%	3.0	0.65%
22	鹿児島市観光	307	622	49%	1.0	0.65%
23	鹿児島 桜島	300	1,863	16%	1.0	0.64%
24	鹿児島 観光 子供	294	740	40%	1.3	0.62%
25	霧島神宮	275	26,843	1%	11.8	0.58%
26	鹿児島市	264	73,295	%	4.7	0.56%
27	桜島フリー	257	21,114	1%	3.5	0.55%
28	鹿児島グルメ	252	2,489	10%	2.8	0.54%
29	カゴシマシティビュー	225	439	51%	2.9	0.48%
30	鹿児島市内 観光 モデルコース	220	299	74%	1.0	0.47%
31	西郷隆盛	192	45,983	%	11.4	0.41%
32	いおワールドかごしま水族館	176	5,646	3%	2.9	0.37%
33	鹿児島市内	170	2,411	7%	1.9	0.36%
34	鹿児島 屋台村	158	443	36%	1.0	0.34%
35	大山巖	153	35,215	%	6.0	0.33%
36	鹿児島市観光スポット	146	369	40%	1.0	0.31%
37	ウォーターフロントパーク	140	592	24%	2.5	0.30%
38	鹿児島 水族館	136	3,760	4%	2.9	0.29%
39	維新ふるさと館	131	2,345	6%	2.8	0.28%
40	桜島 サイクリング	123	216	57%	1.0	0.26%
41	城山展望台	123	2,233	6%	2.8	0.26%
42	鹿児島 キュート	122	149	82%	1.0	0.26%
43	甲突川 桜	117	829	14%	3.0	0.25%
44	鹿児島 観光 モデルコース 1日	115	282	41%	2.0	0.24%
45	異人館 鹿児島	111	300	37%	1.8	0.24%
46	鹿児島市内観光バス	110	187	59%	1.0	0.23%
47	鹿児島 観光バス	109	332	33%	1.0	0.23%
48	仙巖園	109	3,133	3%	2.6	0.23%
49	平川動物園	109	8,303	1%	4.3	0.23%
50	鹿児島 レンタサイクル	106	226	47%	2.0	0.23%
		47,049	2,002,189	2%	9.1	100.00%

<4 月のアクセスワード（上位 50 件）>

順位	キーワード	クリック数	表示回数	クリック率	平均掲載順位	クリックシェア
1	桜島 観光	2,204	4,716	46.7%	1.1	4.46%
2	鹿児島 観光	1,859	42,736	4.3%	3.4	3.76%
3	桜島観光	1,376	3,058	45.0%	1.0	2.79%
4	鹿児島市 観光	1,278	2,852	44.8%	1.0	2.59%
5	桜島	1,237	32,807	3.8%	2.0	2.50%
6	慈眼寺公園	973	5,247	18.5%	2.0	1.97%
7	鹿児島観光	876	22,830	3.8%	3.2	1.77%
8	錦江湾公園	682	3,275	20.8%	2.0	1.38%
9	鹿児島	656	193,487	.3%	5.1	1.33%
10	鹿児島シティビュー	639	1,044	61.2%	2.7	1.29%
11	かごりん	605	1,166	51.9%	1.9	1.23%
12	鹿児島 グルメ	553	7,379	7.5%	3.5	1.12%
13	鹿児島市内 観光	540	1,111	48.6%	1.0	1.09%
14	鹿児島水族館	528	16,308	3.2%	2.9	1.07%
15	鹿児島市内 観光 モデルコース	420	560	75.0%	1.0	0.85%
16	鹿児島中央駅	409	40,978	1.0%	10.3	0.83%
17	鹿児島 観光 モデルコース	351	2,034	17.3%	2.1	0.71%
18	鹿児島 観光 子供	348	923	37.7%	1.2	0.70%
19	鹿児島市内観光	345	730	47.3%	1.0	0.70%
20	センテラス天文館	326	59,460	.5%	8.0	0.66%
21	鹿児島 しるま	323	1,962	16.5%	3.0	0.65%
22	鹿児島観光 グルメ	304	1,045	29.1%	1.0	0.62%
23	仙巖園	289	12,305	2.3%	3.0	0.59%
24	ちゃんぽ餅	288	2,102	13.7%	5.0	0.58%
25	鹿児島市観光	279	607	46.0%	1.0	0.56%
26	鹿児島 桜島	277	1,712	16.2%	1.4	0.56%
27	桜島フリー	265	22,817	1.2%	3.6	0.54%
28	カゴシマシティビュー	259	392	66.1%	2.2	0.52%
29	鹿児島市	259	69,254	.4%	4.9	0.52%
30	しるま 鹿児島	248	2,066	12.0%	3.0	0.50%
31	鹿児島グルメ	215	2,739	7.8%	3.6	0.44%
32	平川動物公園	189	20,702	.9%	4.6	0.38%
33	霧島神宮	187	23,748	.8%	11.9	0.38%
34	平川動物園	180	11,404	1.6%	3.6	0.36%
35	鹿児島市観光スポット	171	424	40.3%	1.0	0.35%
36	いおワールドかごしま水族館	166	6,537	2.5%	2.9	0.34%
37	鹿児島 屋台村	155	801	19.4%	1.6	0.31%
38	ウォーターフロントパーク	151	646	23.4%	2.4	0.31%
39	鹿児島観光バス	150	253	59.3%	1.0	0.30%
40	ジャンボ餅	147	2,009	7.3%	5.4	0.30%
41	天文館	147	25,032	.6%	5.4	0.30%
42	鹿児島市内観光バス	146	232	62.9%	1.0	0.30%
43	鹿児島 水族館	142	4,621	3.1%	2.9	0.29%
44	鹿児島 子供 観光	132	435	30.3%	2.0	0.27%
45	鹿児島 雨 観光	131	377	34.7%	1.0	0.27%
46	鹿児島市内	128	2,473	5.2%	2.0	0.26%
47	八重の里	128	760	16.8%	2.9	0.26%
48	鹿児島 レンタサイクル	127	266	47.7%	2.1	0.26%
49	アミエブラザ鹿児島	123	35,838	.3%	5.7	0.25%
50	鹿児島 観光 モデルコース 1日	120	283	42.4%	1.7	0.24%
		49,385	2,101,431	2.4%	8.5	100.00%

5 コンベンション誘致支援事業

⑤コンベンション支援件数及び人数（4月）

（単位 上段：件・下段：人）

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年計
令和4年	10 2,180	6 565	4 1,012	3 1,918	5 4,066								28 10,011
令和3年	2 544	0 0	2 1,700	3 2,032	1 154	1 600	9 5,086	2 770	0 0	5 3,075	5 1,780	2 2,850	32 18,591
令和2年	10 1,148	15 5,874	0 0	0 0	0 0	0 0	1 220	0 0	1 200	2 610	3 1,520	3 2,570	35 12,142
平成31年 （令和元年）	9 1,316	13 4,496	10 4,743	9 4,197	15 5,229	13 4,574	22 12,142	20 14,177	13 5,890	33 8,842	30 16,253	7 3,890	194 85,749
平成30年	9 3,271	14 3,850	14 6,643	10 4,695	17 19,390	17 7,859	35 19,220	27 10,366	25 11,654	41 25,477	31 16,917	14 7,426	254 136,768

※5月は、5月6日現在の予定数。

【4月の支援】

- ・4/2～4/3 第8回 桜島カップ水泳競技大会 988名
(鴨池公園水泳プール)
- ・4/23～4/24 第38回日本臨床皮膚科医会総会・臨床学術大会 500名
(かごしま県民交流センター)
- ・4/23～4/24 かごしま春祭り大ハンヤ2022 430名
(ドルフィンポート跡地・中央駅東口広場 他)

【5月の支援予定】

- ・5/13～5/15 第23回 全九州卓球選手権大会（ラージボールの部） 616名
(西原商会アリーナ)
- ・5/14～5/15 第62回全日本実業団男子ソフトボール選手権九州地区予選会 600名
(鹿児島市南栄リース桜島グラウンド)
- ・5/20～5/22 第23回日本ロービジョン学会学術総会 500名
(かごしま県民交流センター)
- ・5/21～5/22 第54回 西日本年齢別選手権水泳競技大会 1,500名
(鴨池公園水泳プール)
- ・5/25～5/27 第46回日本口蓋裂学会総会・学術集会 850名
(かごしま県民交流センター)