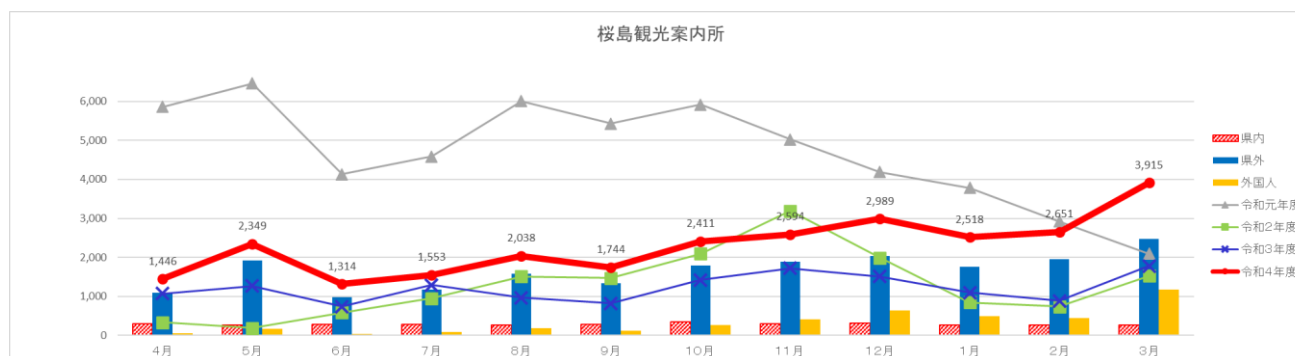
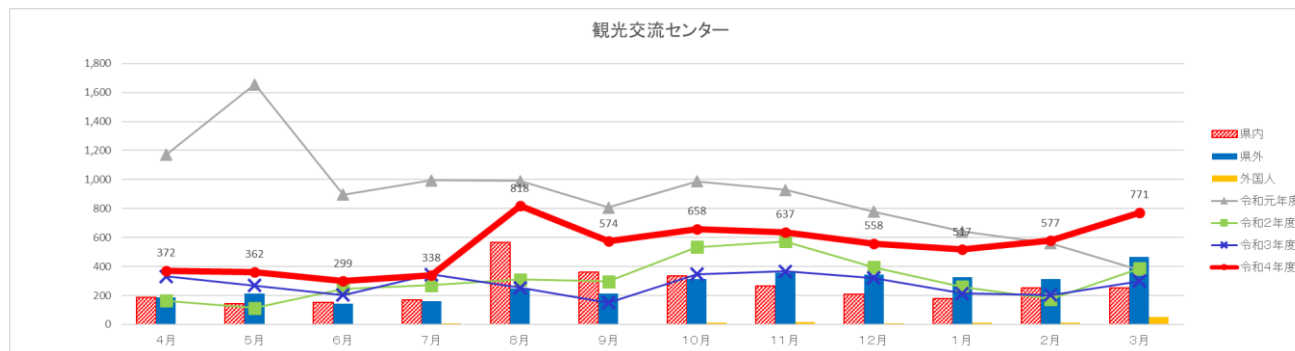
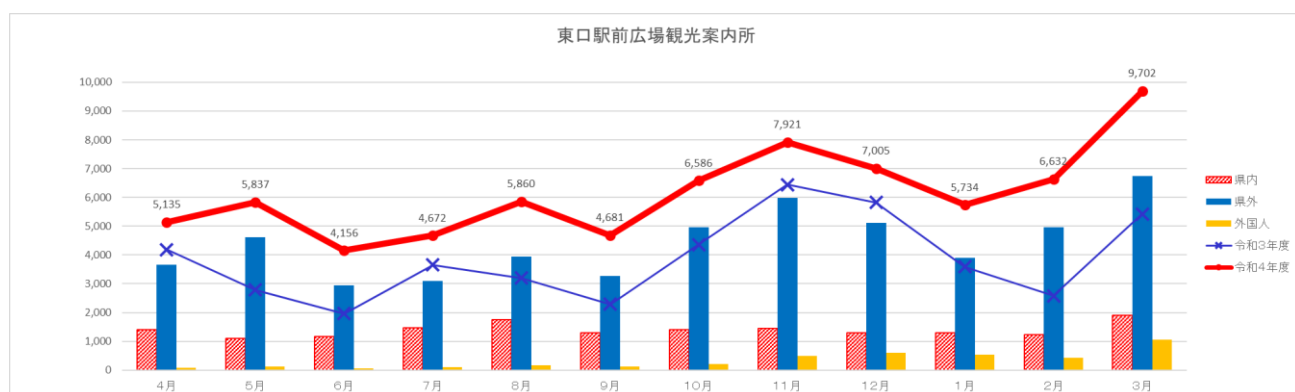
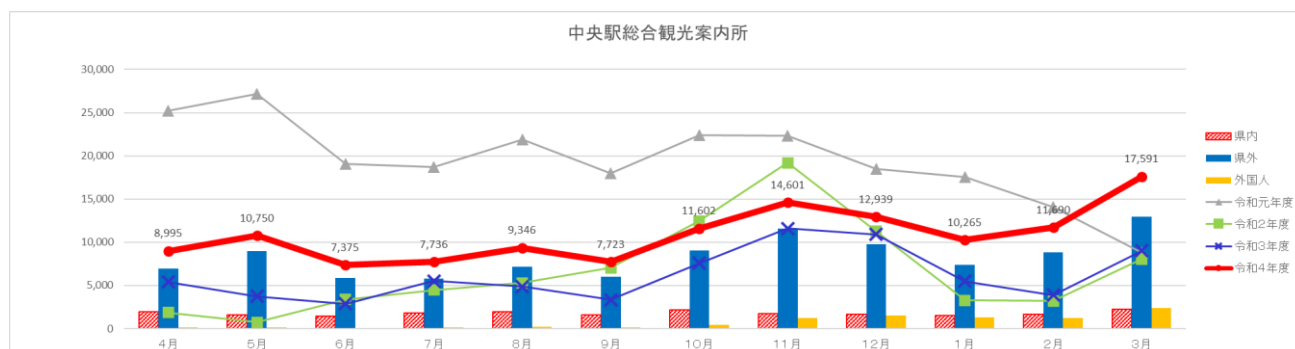
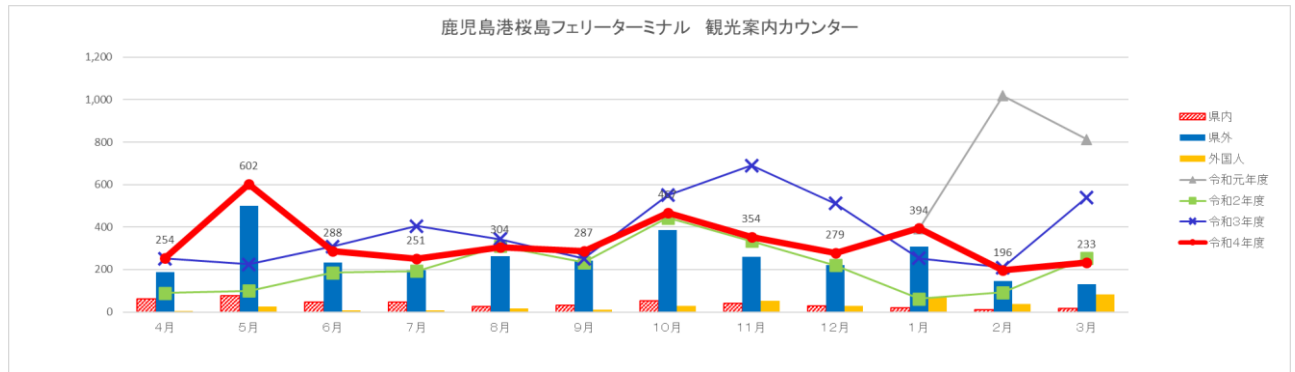
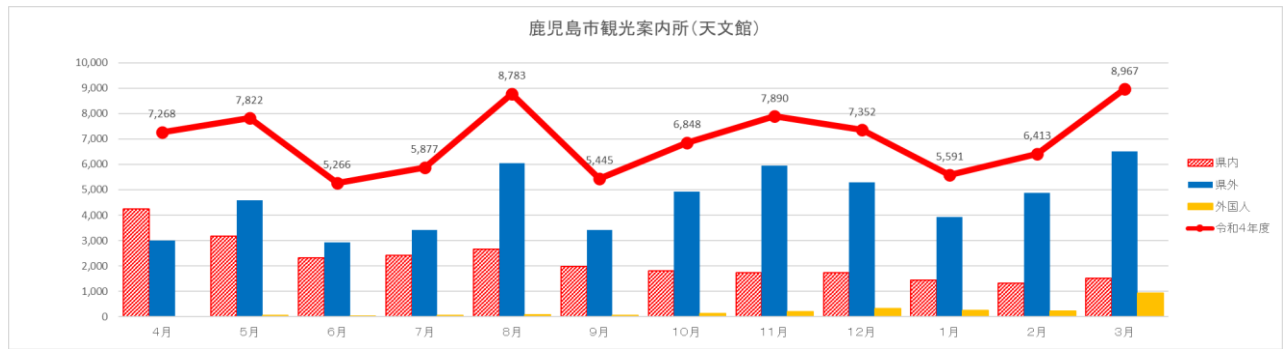


鹿児島市観光動向月次レポート(令和5年3月分)

1 鹿児島中央駅総合観光案内所、鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所、観光交流センター 桜島観光案内所・天文館観光案内所の利用者および鹿児島港桜島フェリーターミナル観光案内 カウンターの利用状況





※観光案内所総括・・・3月単月での案内所全体来所者数は、クルーズ船寄港の影響もあり、前年比約2倍の状況。元年度比においても全箇所共に大幅に上回る結果となった。

中央駅・東口合算(東口案内所の開設前の為)では元年度対比:309%と大幅増。また外客利用者も前月比:291%であった。クルーズ寄港については、天文館の案内所も1時間前倒しでの営業や、クルーズ船希望に応じた配置体制を整え対応した。

今後はクルーズ船毎の特色にあわせた案内体制を調整していきたい。

※令和4年度総括・・・中央駅案内所は対前年比176%、令和元年度比56%

東口案内所は対前年比160%(令和元年度は設置なし)

桜島観光案内所は対前年比189%、令和元年度比49%

観光交流センターは対前年度比196%、令和元年度比60%

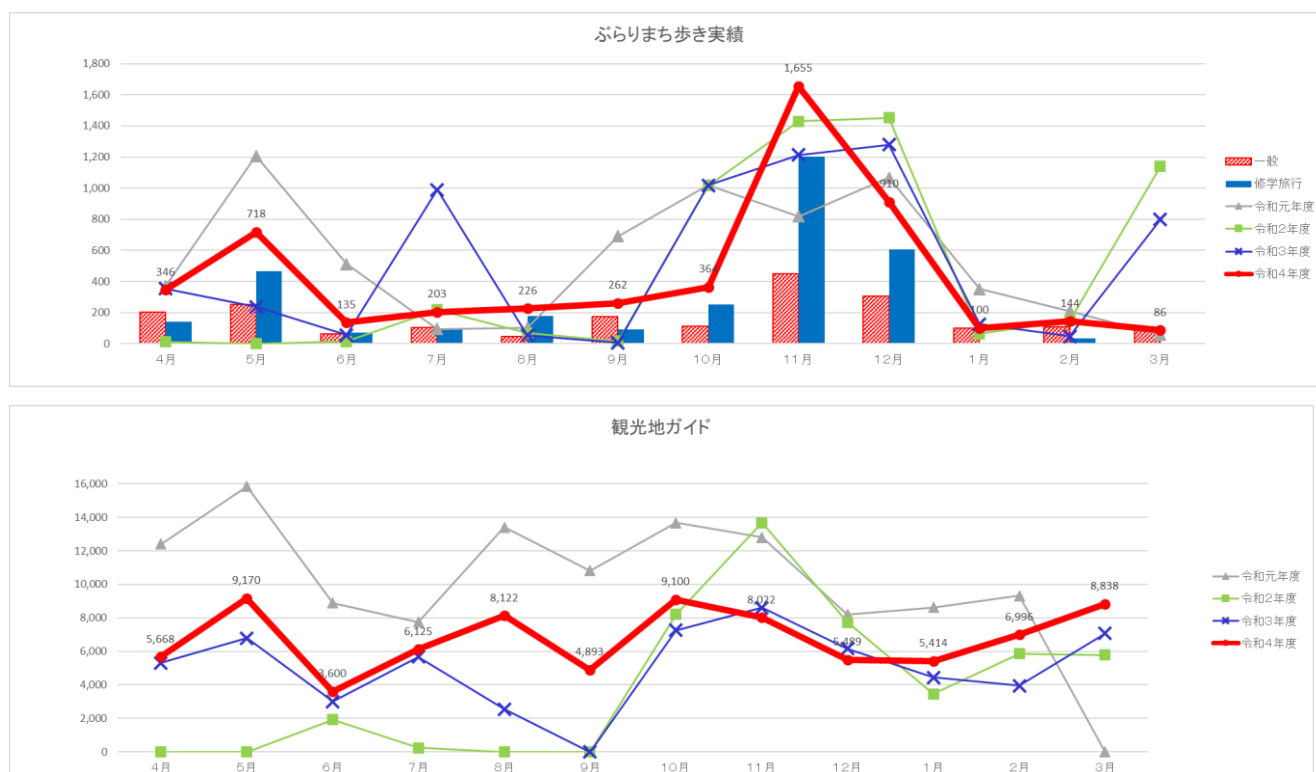
【3月実績 案内所利用数】

	中央駅案内所	東口案内所	交流センター	桜島案内所	天文館
利用者数 (前年度対比)	17,591 (195%)	9,702(179%)	771(257%)	3,915(220%)	8,967
元年利用者数 (元年度対比)	8,824 (199%)	2021年4月 OPEN	378(204%)	2,099(187%)	2022年4月 OPEN
県外利用者数 (前年比)	12,967 (181%)	6,734(169%)	464(294%)	2,476 (181%)	6,519 (-)
外客利用者数 (前年比)	2,385 (1691%)	1061 (965%)	54 (2700%)	1175 (883%)	923

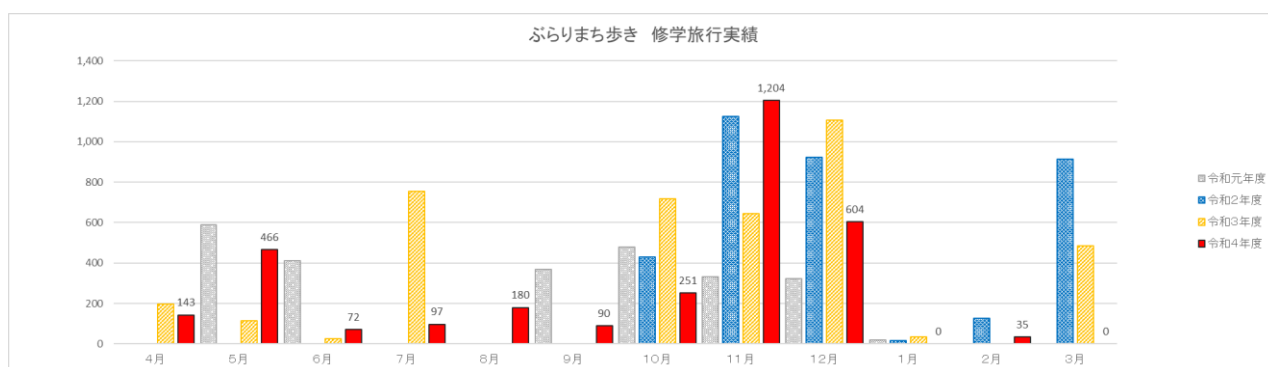
※外国人利用者数は全体に含む。

2 観光ボランティアガイドの活用

(1) まち歩き・観光地ガイドの利用状況



(2) 修学旅行の実績及び予約状況(4月5日現在)



令和4年度 年度計 38校 3,142人(県内 11校 672人 県外 27校 2,470人)

令和3年度 年度計 49校 4,068人(県内 32校 2,455人 県外 17校 1,613人)

令和2年度 年度計 36校 3,533人(県内 26校 2,396人 県外 10校 1,137人)

令和元年度 年度計 18校 2,527人(県内 3校 115人 県外 15校 2,412人)

※まち歩き総括……教育旅行に関して、3月は0件で前年同月5件・前々年同月7件であったが、本来3月は教育旅行の利用はない月である。個人に関しては前年度を大幅に下回る86人で前年同月比27%となった。また現段階ではあるが4・5月も前年度・前々年度を下回っている。まち歩きの更なる周知を図っていく。

【参考】

○教育旅行

3月(令和5年3月:0件 令和4年3月:5件 前年同月比 0%)

4月(令和5年4月:2件 令和4年4月:1件 前年同月比 200%)

5月(令和5年5月:3件 令和4年5月:5件 前年同月比 60%)

※但し3月は実績、4月は実績及び申込ベース、5月は申込ベース

○一般

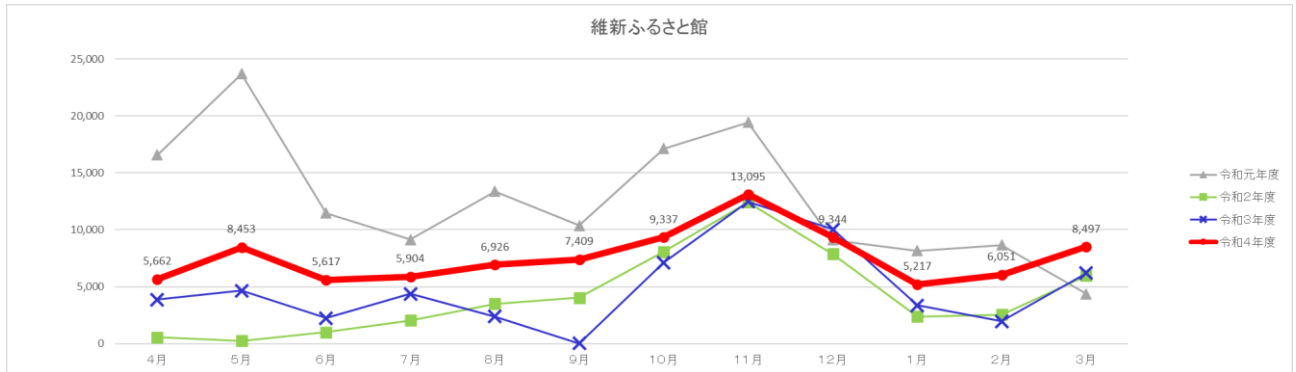
3月(令和5年3月: 86人 令和4年3月:314人 前年同月比 27%)

4月(令和5年4月:170人 令和4年4月:203人 前年同月比 84%)

5月(令和5年5月: 60人 令和4年5月:252人 前年同月比 24%)

※但し3月は実績、4月は実績及び申込ベース、5月は申込ベース

3 維新ふるさと館の状況



※維新ふるさと館・3月の教育旅行については昨年度と比較すると18件900人の減となった。

また令和2・3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により無料キャンペーンなどがあり利用が多かったが、閑散期と同様の動きとなり入館者は減っている。

4月以降は新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着くことから令和元年度以上の入込みがあることを期待したい。

(3月31日現在)

修学旅行人数	3月		4月		5月	
	校	人	校	人	校	人
令和5年度	—	—	1	120	26	1,293
令和4年度	3	196	18	1,362	57	2,382
令和3年度	21	1,096	10	495	31	1,287
令和2年度	40	2,154	0	0	0	0
令和元年度	0	0	9	733	115	5,222

※令和5年3月は実績・令和5年4月及び5月は予約(見込み)

2 DMO事業

1 WEBサイトによる情報発信

(1) アクセス解析

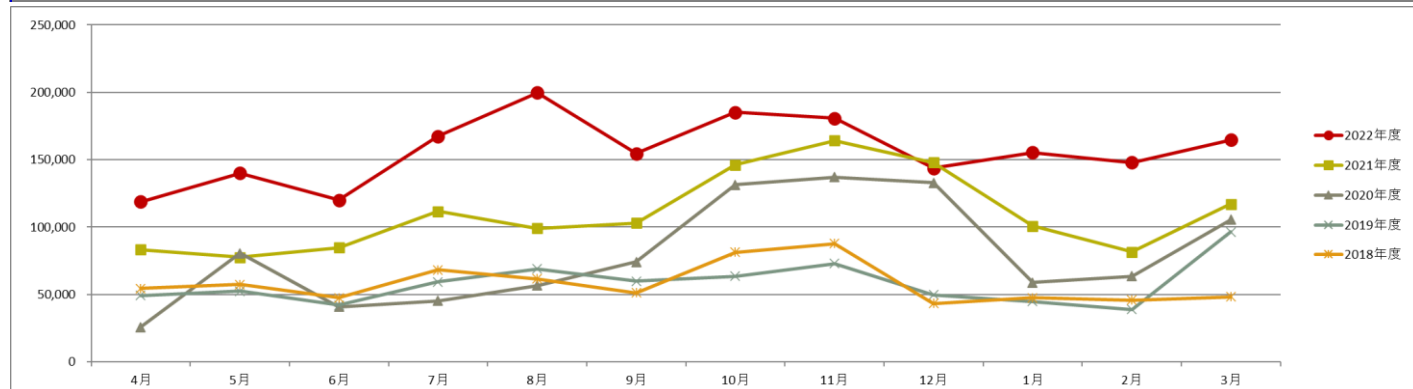
① セッション数

今年度のセッション数の推移をみると12月を除いて、すべての月で過去最高を記録し年度計では前年度比143%となった。新型コロナウイルス感染症流行前と比較しても当サイトへの訪問数が大幅に伸長した。

また、例年1月、2月は閲覧数が減少するが、今年度は12月以降横ばいで推移している。鹿児島市が1/5～3/31にかけてSNS(Instagram・Twitter・Facebook)広告を行ったことや、新規感染者数の減少傾向が続いていたことも要因と考えられる。DMOとして今後もオフシーズンの閑散期対策も考慮したプロモーションを検討していく。

＜過去5年のセッション数の推移(※日本語及び外国語の全体の数値)＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
2022年度	118,866	140,083	120,107	167,443	199,839	154,473	185,243	180,840	143,799	155,261	147,867	164,754	1,878,575	156,548
2021年度	83,203	77,702	84,869	111,519	99,145	102,960	146,167	164,139	148,003	100,779	81,521	117,171	1,317,178	109,765
2020年度	25,844	80,459	40,800	45,307	56,556	74,224	131,468	136,999	132,778	58,768	63,545	105,553	952,301	79,358
2019年度	49,320	52,316	42,168	59,439	68,913	59,906	63,544	72,904	49,777	44,673	38,850	96,377	698,187	58,182
2018年度	54,417	57,277	47,377	68,202	61,592	51,128	81,261	87,641	43,318	47,612	45,873	48,173	693,871	57,823
2022年度 前年比	143%	180%	142%	150%	202%	150%	127%	110%	97%	154%	181%	141%	—	143%
2022年度 前々年比	460%	174%	294%	370%	353%	208%	141%	132%	108%	264%	233%	156%	—	197%
2021年度 前年比	322%	97%	208%	246%	175%	139%	111%	120%	111%	171%	128%	111%	—	138%

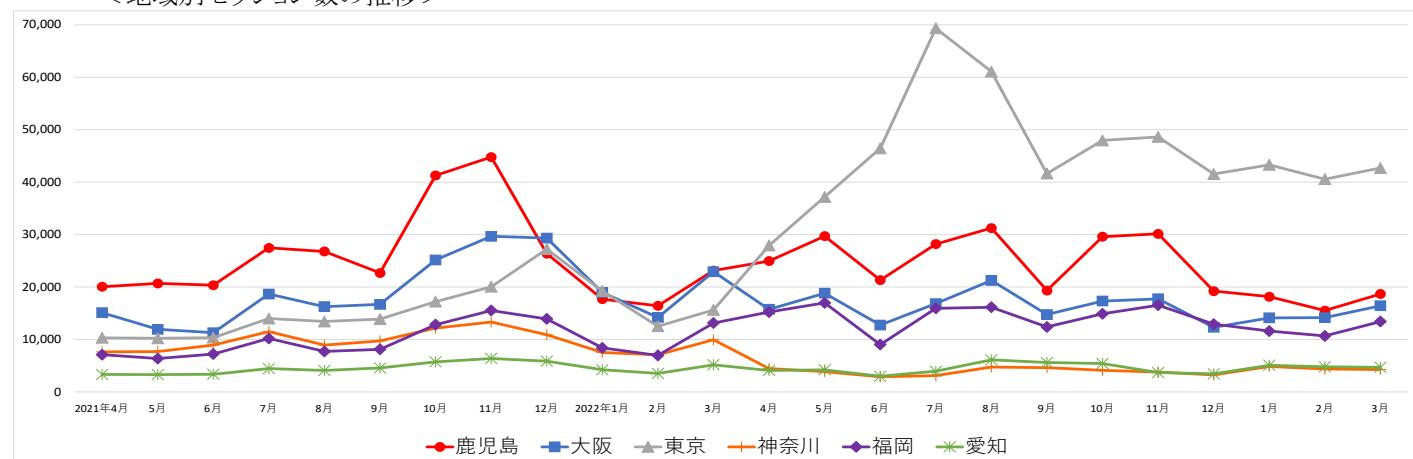


②地域別セッション数

地域別セッション数の推移をみると、昨年度は鹿児島の地元ユーザーが多かったが、今年度は東京ユーザーが急増した。

昨年度は、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、マイクロツーリズムを喚起する施策が積極的に行われていたが今年度は東京等の遠方ユーザーも鹿児島への旅行を積極的に検討し、リサーチしていたことから、今後も遠方のユーザーに対してのプロモーションが効果的と考える。

＜地域別セッション数の推移＞



＜（参考）地域別閲覧コンテンツ＞

2022年4月～2023年3月

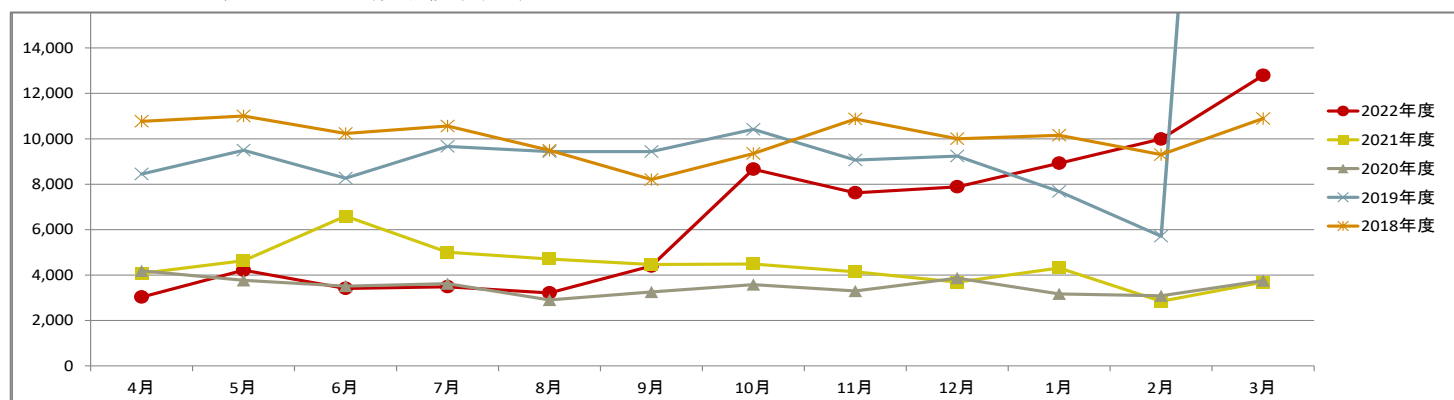
	東京	大阪	鹿児島	福岡
1位	総合TOP	総合TOP	総合TOP	総合TOP
2位	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情報、完全攻略マニュアル！ 特集	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情報、完全攻略マニュアル！ 特集	おはら祭 イベント	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情報、完全攻略マニュアル！ 特集
3位	鹿児島名物「しろくま」を味わえる おすすめのお店5選 特集	観光スポットTOP	かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会 イベント	観光スポットTOP
4位	観光スポットTOP	おはら祭 イベント	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情報、完全攻略マニュアル！ 特集	おはら祭 イベント

③海外のセッション数

海外のセッション数の推移をみると、10月から水際対策が大幅に緩和されたことにより、10月以降増加傾向で推移し、2月・3月は新型コロナウイルス感染症流行前と同等の水準となっている。

来年度に向けてその他国内観光地との競合を考えると、海外へのプロモーションをより強化すべきと考える。

<過去5年のセッション数推移(海外)>



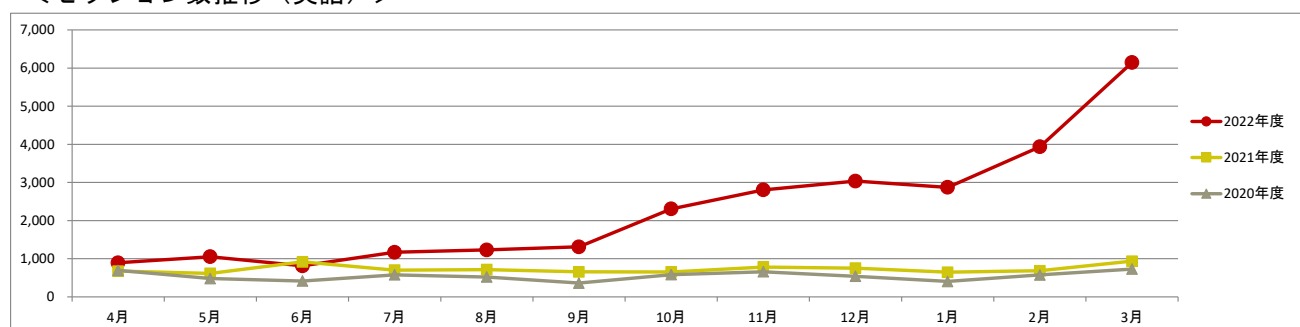
※プロモーションを行った2019年3月の数値「64,978」を除く。

④言語別セッション数

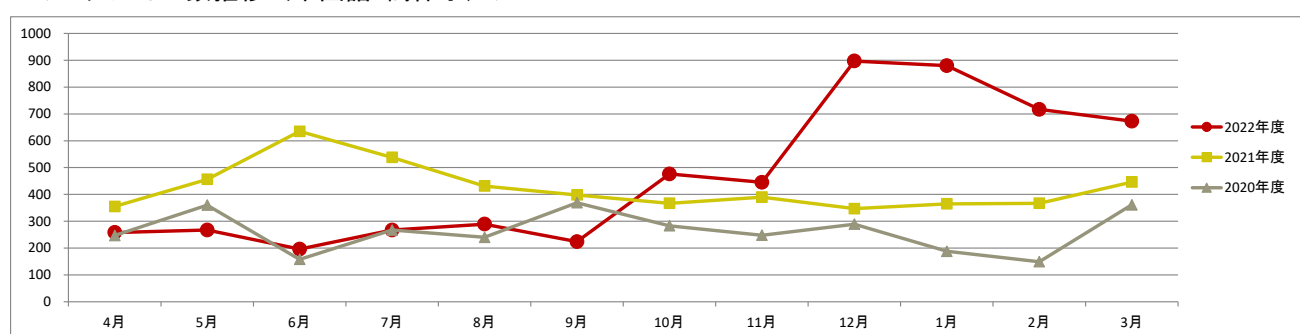
言語別セッション数の推移をみると、10月以降、英語・繁体字・韓国語については増加傾向で推移しているが、簡体字については12月に一時的に増加したがその後減少傾向で推移している。

今後、インバウンドについては増加することが予測されることから、今年度、新規データベースの翻訳業務など必要な作業実施した。

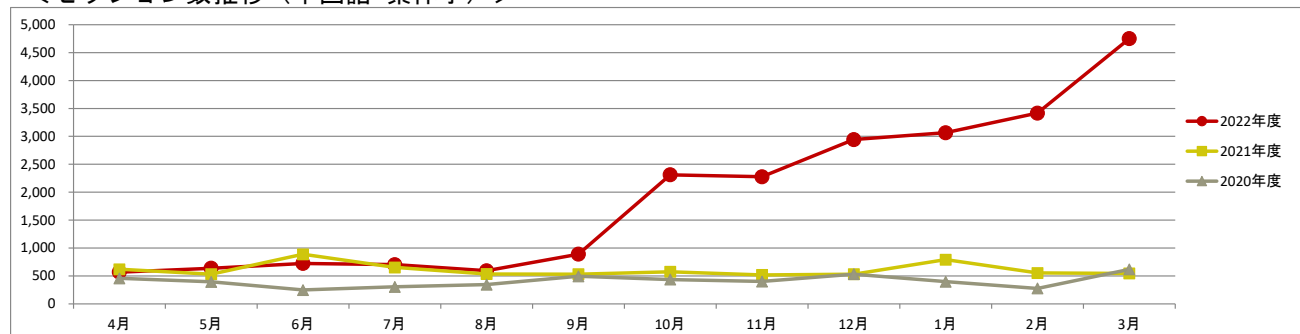
<セッション数推移(英語)>



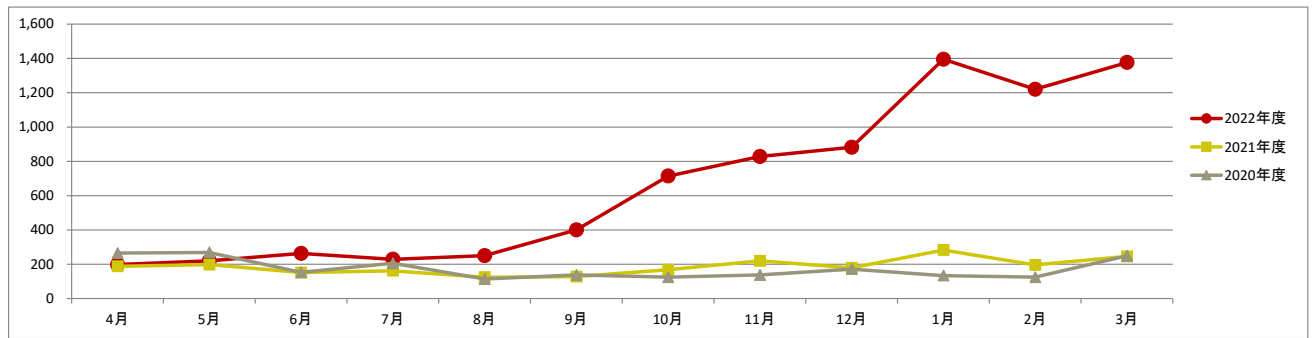
<セッション数推移(中国語 簡体字)>



<セッション数推移(中国語 繁体字)>



<セッション数推移（韓国語）>



⑤アクセスワード（年間総括）

今年度のアクセスワードをみると、上位5件中4件が「桜島」関連ワードとなっている。

このことから、ユーザーは鹿児島の観光といえば「桜島」という認識を持っており、桜島を中心に情報収集を行っていることがわかる。

観光地桜島での消費機会を増やすため、今後、桜島の観光コンテンツ開発、受入環境整備、情報発信等の拡充が必要であると考えます。

<アクセスワード（2022 年4月～2023 年3月）（上位 50 件）>

	キーワード	クリック数	表示回数	クリック率	平均掲載順位
1	桜島 観光	27,546	62,968	43.7%	1.5
2	鹿児島 観光	19,337	544,108	3.6%	4.3
3	桜島観光	18,002	48,223	37.3%	1.6
4	鹿児島市 観光	15,059	35,503	42.4%	1.0
5	桜島	13,308	1,079,303	1.2%	5.9
6	鹿児島観光	11,184	331,224	3.4%	4.3
7	おはら祭り	11,173	38,579	29.0%	1.1
8	鹿児島シティビュー	10,210	16,483	61.9%	2.5
9	鹿児島	7,284	2,485,551	.3%	5.9
10	鹿児島市内 観光	7,066	15,606	45.3%	1.0
11	サマーナイト鹿児島	6,580	37,457	17.6%	2.5
12	鹿児島中央駅	6,276	540,263	1.2%	7.5
13	鹿児島 グルメ	6,220	95,595	6.5%	3.6
14	サマーナイト	6,092	66,837	9.1%	3.8
15	鹿児島水族館	6,090	220,216	2.8%	3.4
16	慈眼寺公園	5,427	28,922	18.8%	2.0
17	鹿児島市内観光	5,367	12,812	41.9%	1.0
18	錦江湾公園	4,663	22,771	20.5%	2.0
19	鹿児島市内 観光 モデルコース	4,637	6,593	70.3%	1.0
20	鹿児島 しろくま	4,561	26,039	17.5%	3.0
21	しろくま 鹿児島	4,509	32,748	13.8%	3.0
22	仙巖園	4,367	166,515	2.6%	3.4
23	鹿児島観光 グルメ	3,879	14,023	27.7%	1.0
24	鹿児島市観光	3,774	8,999	41.9%	1.0
25	霧島神宮	3,690	396,914	.9%	9.1
26	おはら祭り 鹿児島	3,609	10,442	34.6%	1.0
27	鹿児島市	3,608	820,180	.4%	5.1
28	鹿児島 観光 モデルコース 1日	3,196	17,898	17.9%	2.0
29	鹿児島 観光 モデルコース	3,190	30,686	10.4%	2.3
30	鹿児島観光バスツアー半日コース	3,112	6,414	48.5%	1.1
31	カゴシマシティビュー	3,089	4,871	63.4%	2.1
32	かごりん	3,074	15,009	20.5%	2.5
33	鹿児島 桜島	3,027	35,105	8.6%	3.5
34	おはら祭	3,014	9,498	31.7%	1.1
35	火の島祭り	3,004	8,210	36.6%	1.8
36	鹿児島	2,993	115,535	2.6%	4.2
37	センテラス天文館	2,948	277,797	1.1%	5.1
38	鹿児島 屋台村	2,885	24,142	12.0%	3.1
39	鹿児島 サマーナイト	2,663	14,860	18%	2.4
40	鹿児島サマーナイト	2,636	14,452	18%	2.4
41	いおワールドかごしま水族館	2,505	93,287	3%	3.3
42	鹿児島グルメ	2,415	33,131	7%	3.8
43	屋台村 鹿児島	2,367	28,101	8%	3.2
44	鹿児島 祭り	2,338	12,009	19%	2.7
45	鹿児島 花火大会	2,337	33,306	7%	3.7
46	みなと大通り公園 イルミネーション	2,332	3,924	59%	2.0
47	鹿児島 子供 観光	2,262	5,723	40%	1.6
48	天文館	2,239	320,573	1%	5.5
49	桜島火の島祭り	2,222	5,195	43%	1.6
50	おはらまつり	2,069	5,669	36%	1.2
		732,167	28,644,843	3%	8.0

4 コンベンション誘致支援事業(令和5年 4 月報告)

3月の主な業務報告事項

(1)行事・会議等

①支援件数:10 件

(2021 年度 2 件、2020 年度 0 件、2019 年度 20 件、2018 年度 27 件)

・3/4	令和4年度 鹿児島大学教職大学院 成果報告会 (鹿児島大学 教育学部講義棟)	160 名
・3/6	日本機械学会九州支部 第 76 期 総会・講演会 (鹿児島大学 工学部講義棟 稲盛会館)	220 名
・3/11	九州自治体職員駅伝大会 (鹿児島市南栄リース桜島アリーナ)	341 名
・3/15～3/19	令和4年度第 33 回全九州高等学校選抜ヨット選手権大会 (平川ヨットハウス沖合)	157 名
・3/17～3/21	第 41 回全国高等学校女子ソフトボール選抜大会 (鹿児島市南栄リース桜島グラウンド)	2,370 名
・3/19	第 41 回 手話で話そう県民の集い (鹿児島市中央公民館)	310 名
・3/20～3/24	第 380 回国際天文学連合シンポジウム 宇宙メーザー (ライカ南国ホール)	108 名
・3/23～3/25	ダイレクト アジェンダ 2023 (城山ホテル鹿児島)	250 名
・3/24～3/26	第 20 回 全国ホープス選抜卓球大会 (西原商会アリーナ)	1,150 名
・3/27～3/30	第 21 回 九州中学生新人テニス大会 (県立鴨池庭球場)	256 名

4 月の主な支援予定

(1)行事・会議等

①支援予定件数(4/5 現在):4 件

・4/8	鹿児島西ロータリークラブ 創立 60 周年記念式典 (鹿児島サンロイヤルホテル)	120 名
・4/8～4/9	第 9 回 桜島カップ水泳競技大会 (鴨池公園水泳プール)	1000 名
・4/15～4/16	第 81 回日本歯科理工学会学術講演会(R6 開催のため) (タワーホール船橋)	300 名
・4/16	2023 年度 日本マスタース水泳短水路大会 (鴨池公園水泳プール)	400 名

5月の主な支援予定

(1)行事・会議等

①支援予定件数(4/5 現在):4 件

- | | | | |
|------------|-----------------------|--------------------|-------|
| ・5/6～5/7 | 第1回全九州中学生春季男子ソフトボール大会 | (鹿児島市ふれあいスポーツランド) | 650 名 |
| ・5/13～5/14 | 令和5年度 第61回 木元杯九州セブンズ | (鹿児島県立サッカー・ラグビー場) | 500 名 |
| ・5/15～5/16 | 全商春季総会・研究協議会 | (全商会館・東京) | 400 名 |
| ・5/19～5/22 | 第40回全国シニアソフトボール鹿児島大会 | (鹿児島市南栄リース桜島グラウンド) | 750 名 |
| ・5/25 | 令和5年度九州地方下水道協会総会 | (サンロイヤルホテル) | 120 名 |