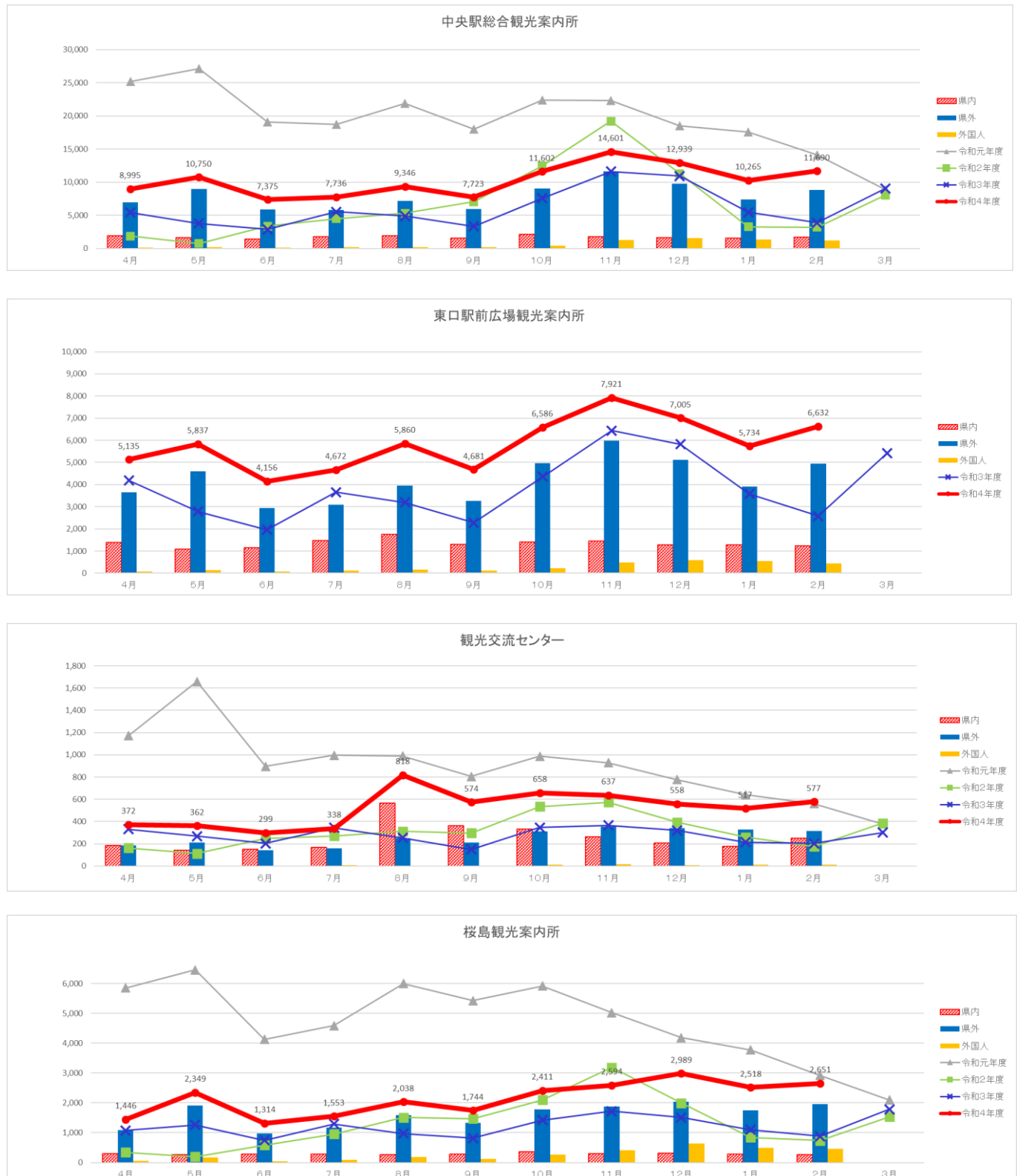
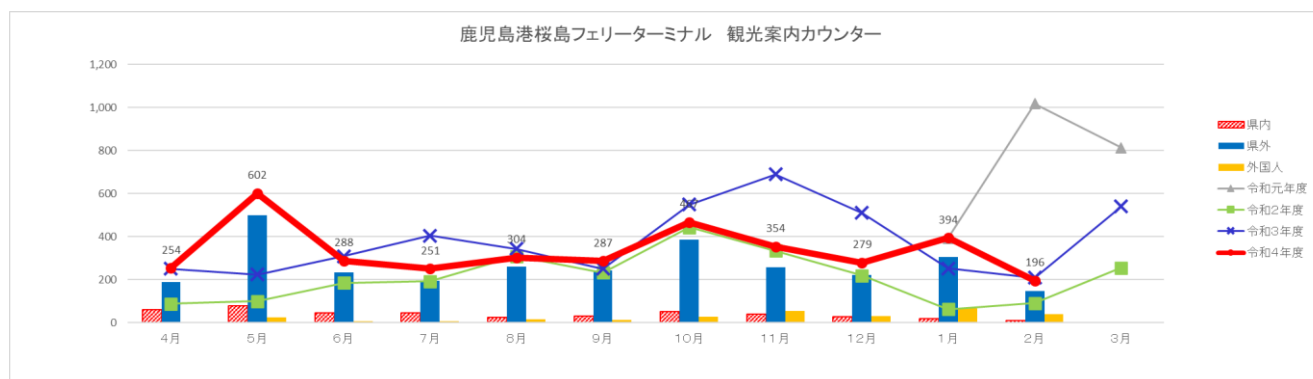
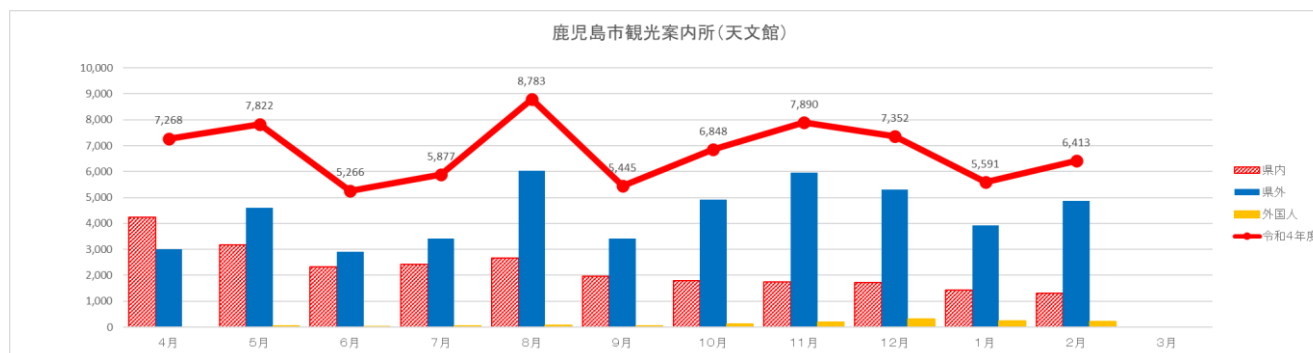
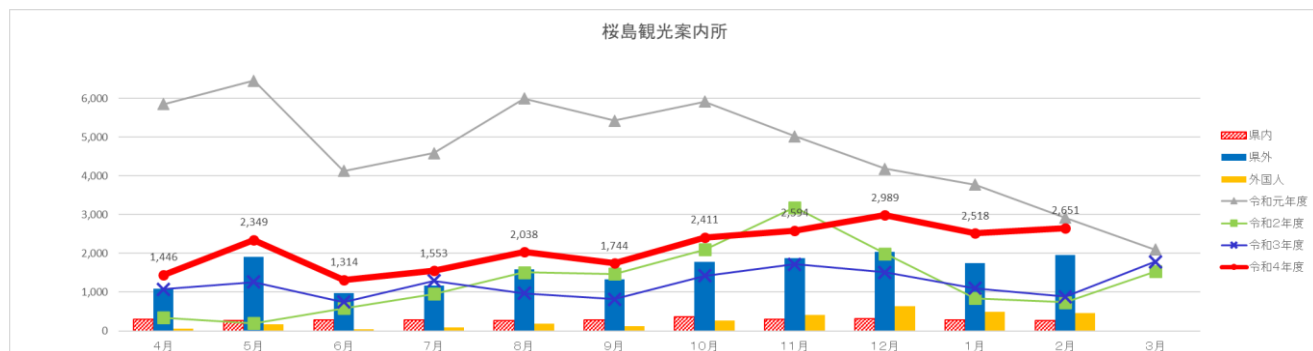


鹿児島市観光動向月次レポート（令和5年2月分）

- 鹿児島中央駅総合観光案内所、鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所、観光交流センター
桜島観光案内所・天文館観光案内所の利用者および鹿児島港桜島フェリーターミナル観光案内
カウンターの利用状況





※観光案内所総括・・・案内所全体の来所者数は、元年度比 90%以上と復調傾向。

中央駅・東口合算（東口案内所の開設前の為）では元年度対比 130%と大幅増。
また訪日外国人利用者也案内所全体で急増している。特に桜島の問合せが多い。
今後はクルーズ船の寄港スケジュールを注視しながら案内体制を調整。

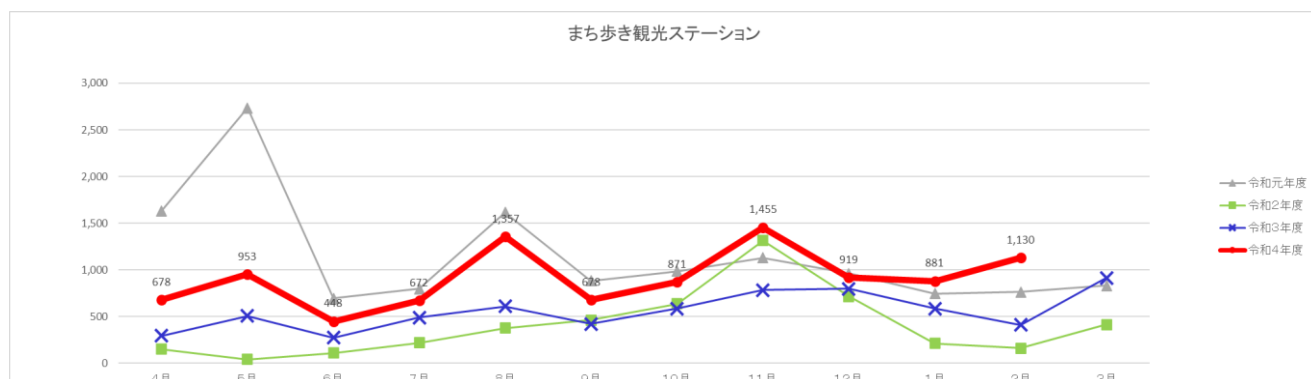
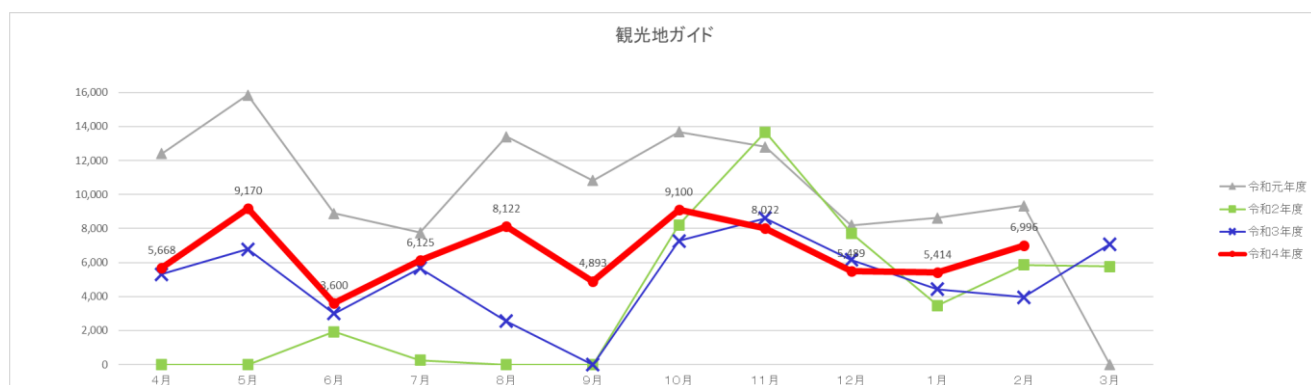
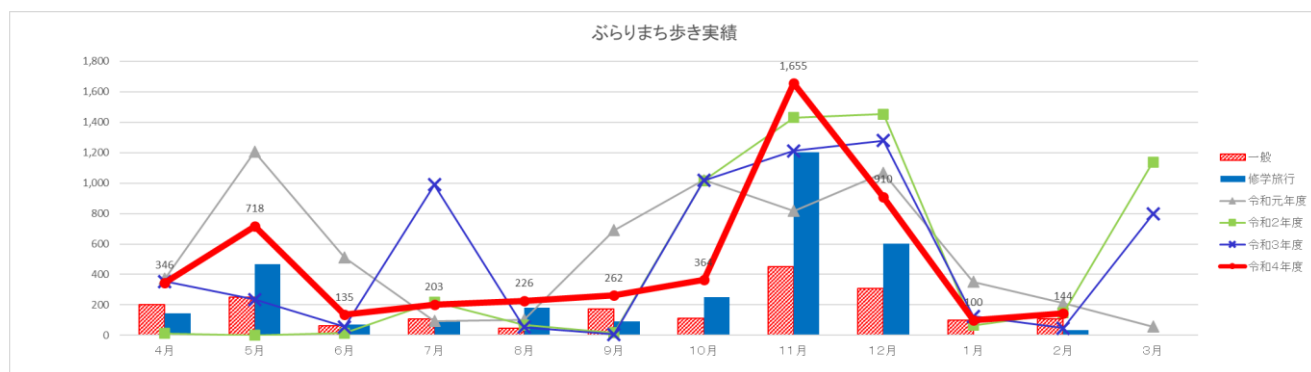
【2月実績 案内所利用数】

	中央駅案内所	東口案内所	交流センター	桜島案内所	天文館
利用者数 (前年度対比)	11,690 (301%)	6,632(257%)	577(284%)	2,651(300%)	6,413
元年利用者数 (元年度対比)	14,107(83%)	2021 年 4 月 OPEN	560(103%)	2,924(91%)	2022 年 4 月 OPEN
県外利用者数 (前年比)	8,804 (307%)	4,955 (283%)	313 (377%)	1,953 (330%)	4,873 (-)
外客利用者数 (前年比)	1,200 (1935%)	438 (859%)	13	452 (1291%)	227

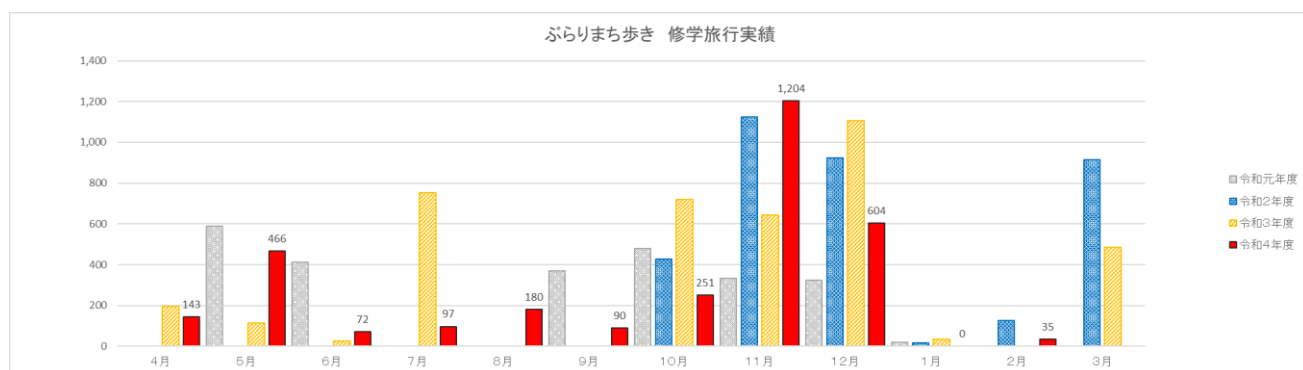
※外国人利用者数は全体に含む。

2 観光ボランティアガイドの活用

(1) まち歩き・観光地ガイドの利用状況



(2) 修学旅行の実績及び予約状況（3月5日現在）



令和4年度	年度計 38校 3,142人（県内 11校 784人 県外 27校 2,358人）
令和3年度	年度計 49校 4,068人（県内 32校 2,455人 県外 17校 1,613人）
令和2年度	年度計 36校 3,533人（県内 26校 2,396人 県外 10校 1,137人）
令和元年度	年度計 18校 2,527人（県内 3校 115人 県外 15校 2,412人）

※まち歩き総括・・・教育旅行に関して、2月は1件で前年同月を上回る。また前年度は新型コロナウイルス感染症の影響により3月にも5件の学校の利用があったが、今年度は現時点で3月の予約は入っていない。個人に関しては前年度を大幅に上回る109人で前年同月比232%となった。

【参考】

○教育旅行

2月（令和5年2月：1件 令和4年2月：0件 前年同月比 0%）

3月（令和5年3月：0件 令和4年3月：5件 前年同月比 0%）

4月（令和5年4月：2件 令和4年4月：1件 前年同月比 200%）

※但し2月は実績、3月は実績及び申込ベース、4月は申込ベース

○一般

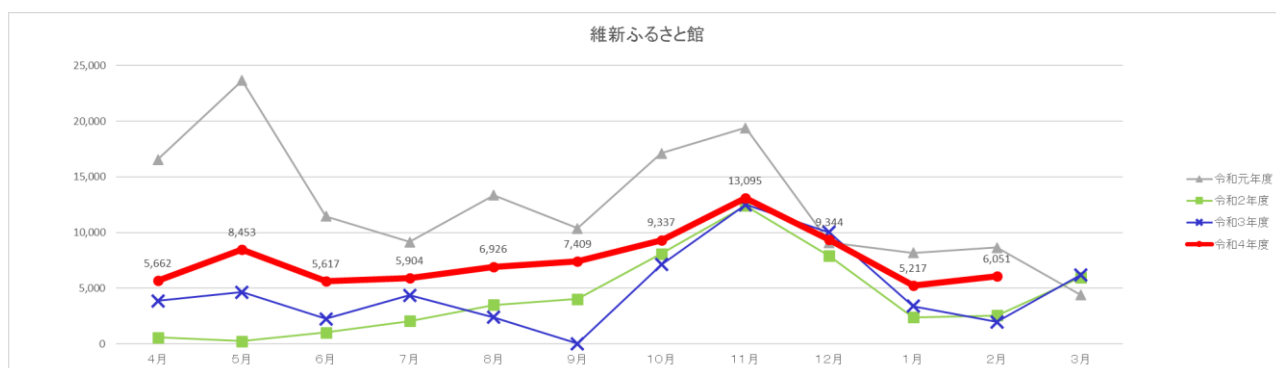
2月（令和5年2月：109人 令和4年2月：47人 前年同月比 232%）

3月（令和5年3月：48人 令和4年3月：314人 前年同月比 15%）

4月（令和5年4月：111人 令和4年4月：203人 前年同月比 55%）

※但し2月は実績、3月は実績及び申込ベース、4月は申込ベース

3 維新ふるさと館の状況



※維新ふるさと館・・・2月の教育旅行については昨年度と比較すると9件397人の増となった。

また令和2・3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により無料キャンペーンなどがあり3月にも利用があったが、今年度は本来の閑散期と同様の動きとなり入館者は減っている。

4月以降は新型コロナウイルス感染症の影響もほぼなくなることから予約が入ることに期待したい。

(2月28日現在)

修学旅行人数	2月		3月		4月	
	校	人	校	人	校	人
令和4年度	12	537	2	120	0	0
令和3年度	3	140	21	1,096	10	495
令和2年度	9	726	40	2,154	0	0
令和元年度	8	611	0	0	9	733

※令和5年2月は実績・令和5年3月及び4月は予約（見込み）

4. DMO 事業

1 WEBサイトによる情報発信

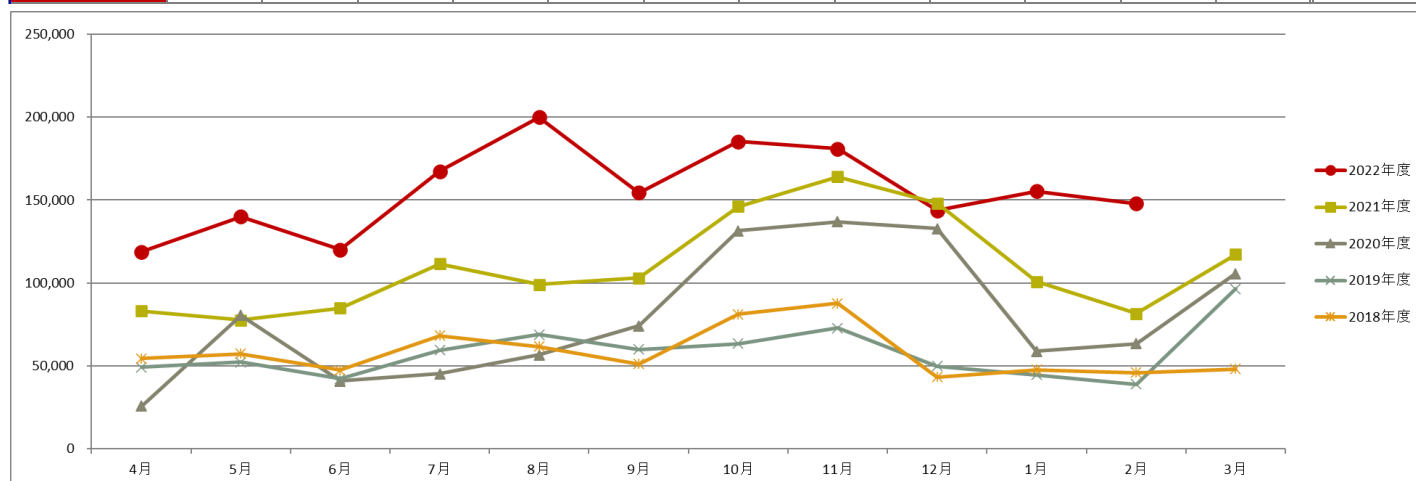
(1) アクセス解析

①セッション数

セッション数の推移をみると、例年1月、2月は閲覧数が減少するが今年度は12月以降横ばいで推移しており、2月としては過去最高を記録した。1/5～3/31まで鹿児島市がSNS（Instagram・Twitter・Facebook）広告を行っていることや、新規感染者数の減少傾向が続いていることも要因と考えられる。

＜過去5年のセッション数の推移（※日本語及び外国語の全体の数値）＞

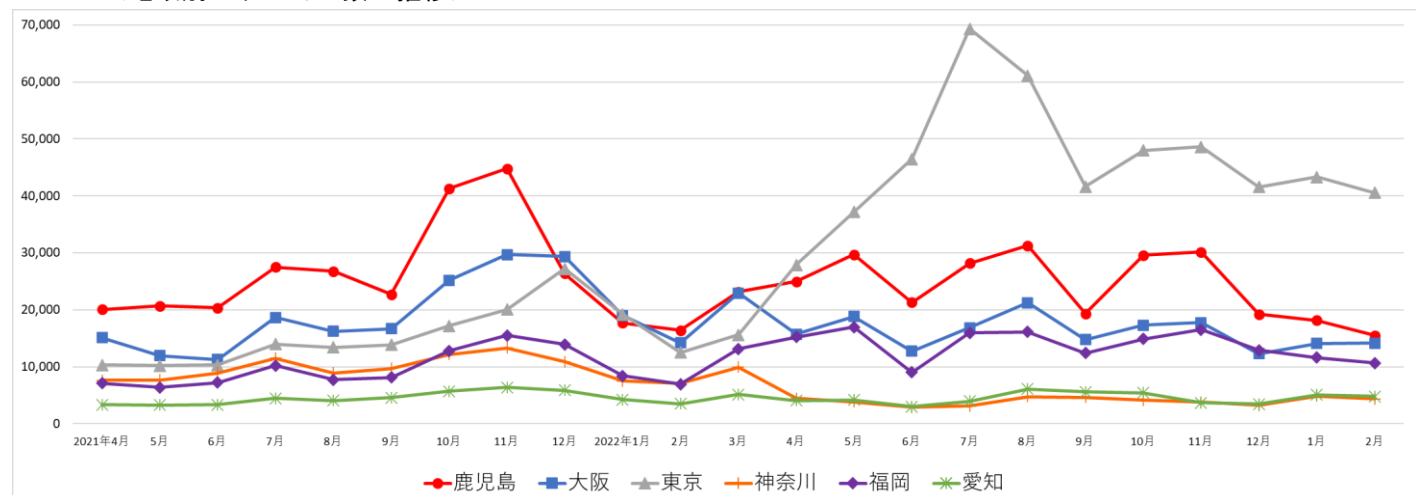
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
2022年度	118,866	140,083	120,107	167,443	199,839	154,473	185,243	180,840	143,799	155,261	147,867		155,802
2021年度	83,203	77,702	84,869	111,519	99,145	102,960	146,167	164,139	148,003	100,779	81,521	117,171	109,765
2020年度	25,844	80,459	40,800	45,307	56,556	74,224	131,468	136,999	132,778	58,768	63,545	105,553	79,358
2019年度	49,320	52,316	42,168	59,439	68,913	59,906	63,544	72,904	49,777	44,673	38,850	96,377	58,182
2018年度	54,417	57,277	47,377	68,202	61,592	51,128	81,261	87,641	43,318	47,612	45,873	48,173	57,823
2022年度 前年比	143%	180%	142%	150%	202%	150%	127%	110%	97%	154%	181%		142%
2022年度 前々年比	460%	174%	294%	370%	353%	208%	141%	132%	108%	264%	233%		196%
2021年度 前年比	322%	97%	208%	246%	175%	139%	111%	120%	111%	171%	128%	111%	138%



②地域別セッション数

地域別セッション数の推移をみると、減少している地域が多い中、大阪は微増した。また、地域別閲覧コンテンツをみると、SNS 広告を行っている効果で鹿児島以外は「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ～これがリアル KAGOSHIMA～」の特集記事が最も閲覧されている。

＜地域別セッション数の推移＞



<（参考）地域別閲覧コンテンツ>

2023年2月

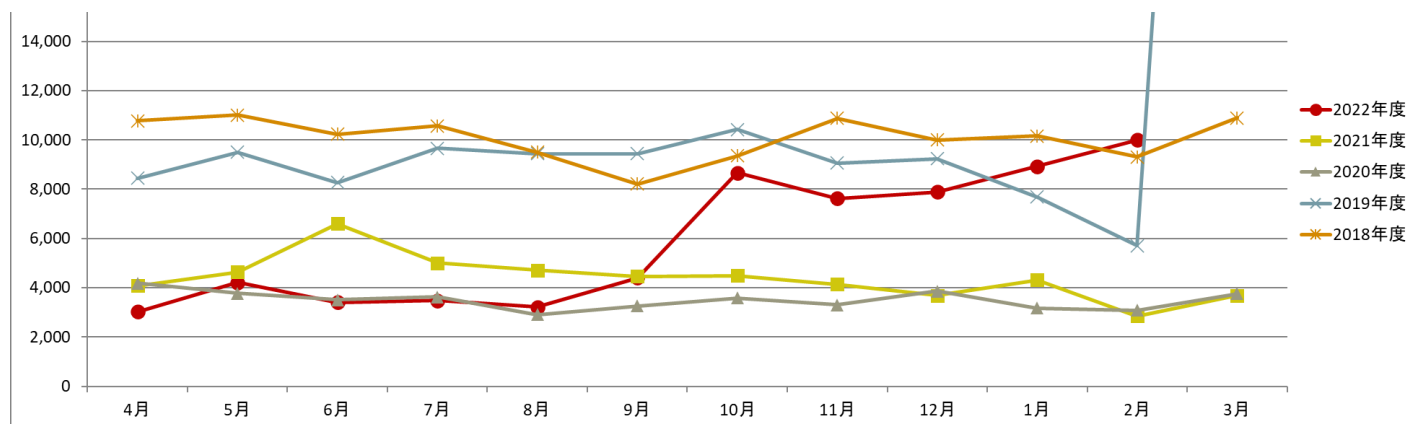
	東京	大阪	鹿児島	福岡
1位	「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ ～これがリアル KAGOSHIMA～」 （フルバージョン） 特集	「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ ～これがリアル KAGOSHIMA～」 （フルバージョン） 特集	総合TOP	「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ ～これがリアル KAGOSHIMA～」 （フルバージョン） 特集
2位	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情 報、完全攻略マニュアル！ 特集	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情 報、完全攻略マニュアル！ 特集	「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ ～これがリアル KAGOSHIMA～」 （フルバージョン） 特集	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情 報、完全攻略マニュアル！ 特集
3位	総合TOP	総合TOP	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情 報、完全攻略マニュアル！ 特集	総合TOP
4位	観光スポットTOP	観光スポットTOP	カゴシマシティビュー 交通アクセス	観光スポットTOP

③海外のセッション数

海外のセッション数の推移をみると、10月から水際対策が大幅に緩和されたことにより、11月以降増加傾向で推移している。

来年度に向けてその他国内観光地との競合を考えると海外へのプロモーションをより強化すべきと考える。

<過去5年のセッション数推移（海外）>



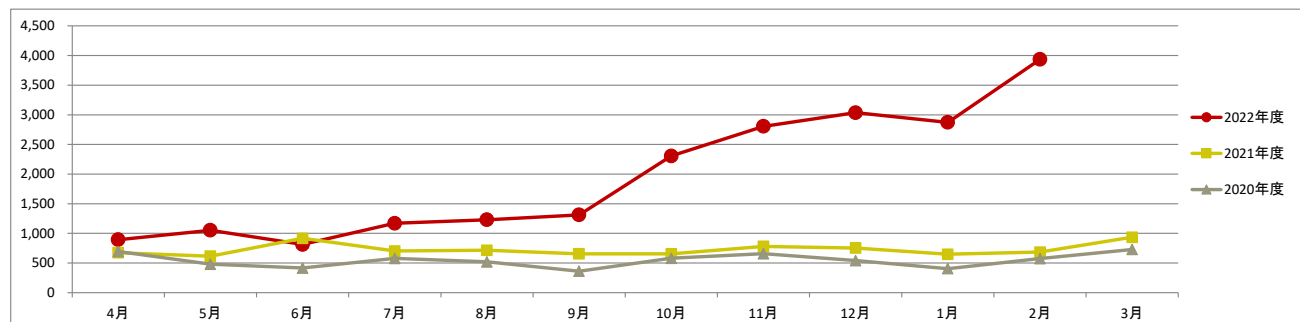
※プロモーションを行った2019年3月の数値「64,978」を除く。

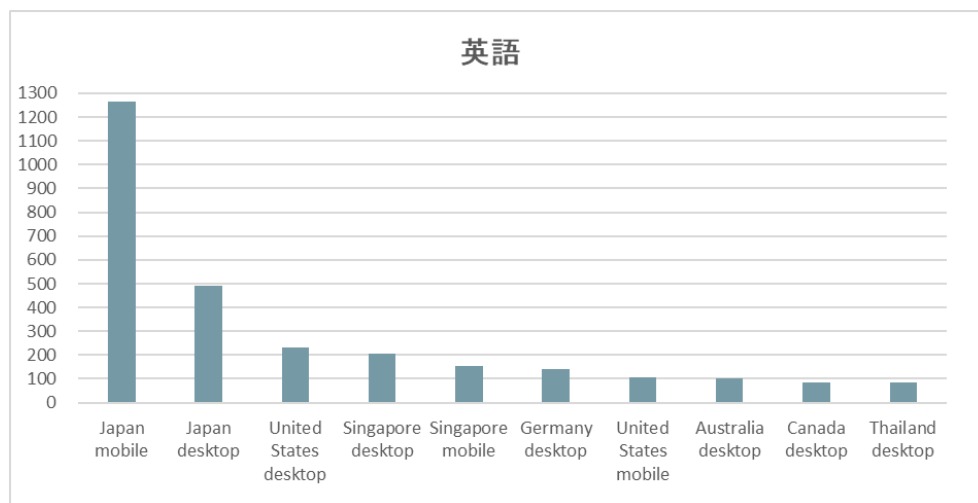
④言語別セッション数

言語別セッション数の推移をみると2月は英語・繁体字は増加しているが、簡体字・韓国語は減少している。引き続き英語については日本からのアクセスが多い。

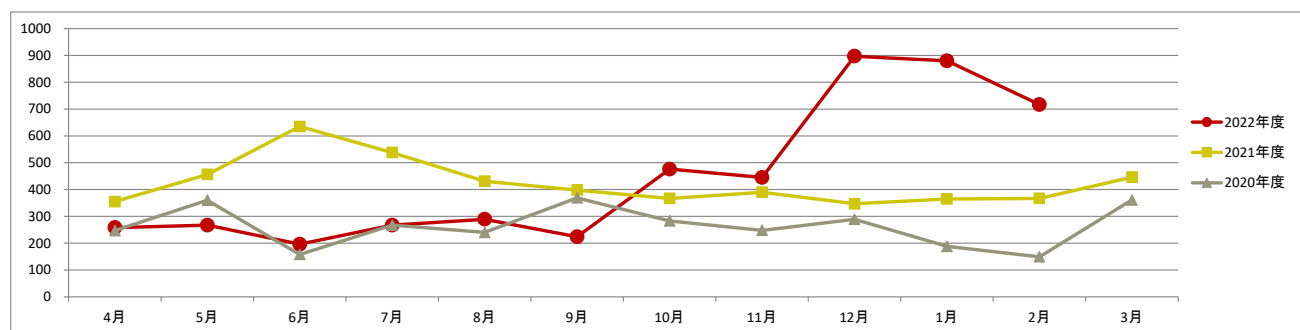
今後、インバウンドについては増加することが予測されることから、新規データベースの翻訳業務など必要な作業を1月～2月にかけて実施した。

<セッション数推移（英語）>

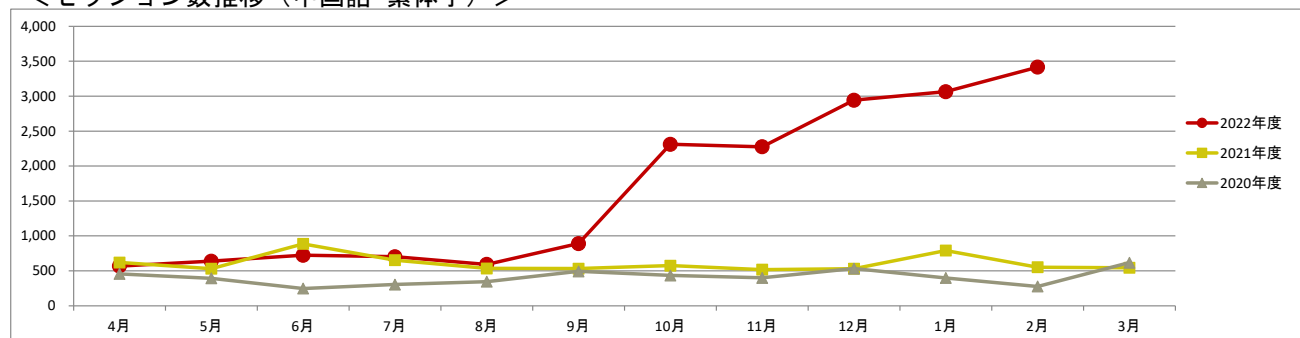




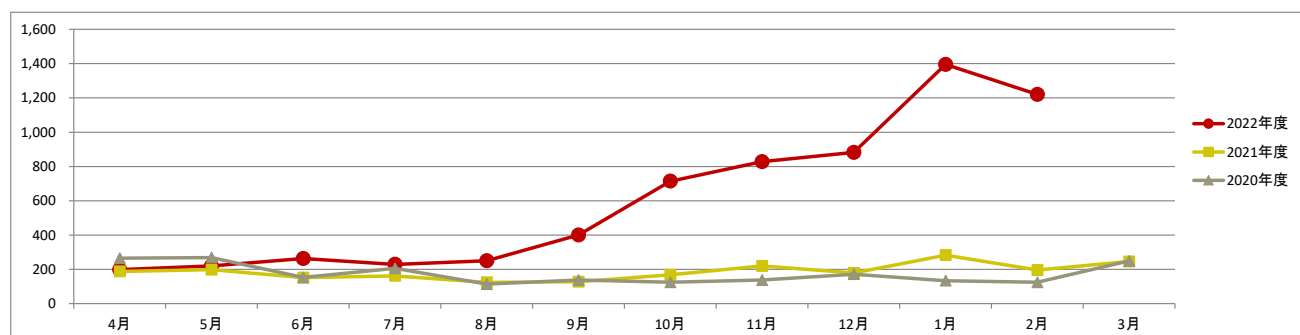
<セッション数推移（中国語 簡体字）>



<セッション数推移（中国語 繁体字）>



<セッション数推移（韓国語）>



⑤アクセスワード

アクセスワードをみると、2月は上位3件すべてに「桜島」関連ワードがランクインしている。このことから、ユーザーは鹿児島の観光といえば「桜島」という認識を持っており、桜島を中心に情報収集を行っていることがわかる。観光地桜島での消費機会を増やすため、桜島の観光コンテンツ開発、受入環境整備、情報発信等の拡充が必要であると考える。

< 1月のアクセスワード（上位50件） >

順位	キーワード	クリック数	表示回数	クリック率	平均掲載順位
1	桜島 観光	2,380	5,127	46.4%	1.7
2	桜島観光	1,688	3,961	42.6%	1.7
3	鹿児島 観光	1,542	48,379	3.2%	4.4
4	桜島	1,119	51,590	2.2%	3.6
5	鹿児島市 観光	1,073	2,956	36.3%	1.0
6	鹿児島観光	963	31,949	3.0%	4.4
7	鹿児島シティビュー	841	1,313	64.1%	2.7
8	鹿児島中央駅	682	44,432	1.5%	5.9
9	鹿児島 観光 モデルコース 1日	618	3,182	19.4%	2.0
10	鹿児島市内 観光	572	1,264	45.3%	1.0
11	鹿児島	531	209,197	.3%	6.5
12	鹿児島観光バスツアー半日コース	506	962	52.6%	1.0
13	霧島神宮	501	61,866	.8%	7.9
14	鹿児島 グルメ	489	8,652	5.7%	3.7
15	鹿児島市内観光	403	1,027	39.2%	1.0
16	鹿児島	378	12,144	3.1%	4.4
17	鹿児島市	320	62,103	.5%	4.7
18	鹿児島市内 観光 モデルコース	306	464	65.9%	1.0
19	鹿児島観光 子連れ	295	597	49.4%	1.0
20	鹿児島市観光	290	805	36.0%	1.0
21	みなと大通り公園 イルミネーション	287	416	69.0%	2.0
22	仙巖園	286	12,852	2.2%	4.0
23	鹿児島 桜島	274	2,027	13.5%	1.8
24	鹿児島 しろくま	273	1,819	15.0%	3.0
25	鹿児島市内観光半日コース	264	414	63.8%	1.0
26	鹿児島観光 グルメ	263	1,206	21.8%	1.0
27	鹿児島 子供 観光	260	505	51.5%	1.0
28	鹿児島中央駅 発 定期観光バス	238	747	31.9%	1.0
29	カゴシマシティビュー	236	390	60.5%	2.0
30	鹿児島水族館	231	13,663	1.7%	4.4
31	天文館	231	26,610	.9%	4.7
32	しろくま 鹿児島	220	1,936	11.4%	3.1
33	錦江湾公園	212	968	21.9%	1.9
34	鹿児島 観光 子連れ	205	393	52.2%	1.0
35	鹿児島市 観光 モデルコース	202	259	78.0%	1.0
36	鹿児島 観光 モデルコース	200	3,413	5.9%	2.6
37	鹿児島観光バス	182	293	62%	1.0
38	センテラス天文館	178	15,460	1%	4.9
39	鹿児島とくくキャンペーン	164	408	40%	1.0
40	가고시마	159	4,183	4%	2.9
41	kagoshima	151	28,351	1%	9.8
42	鹿児島 名物	147	5,960	2%	6.1
43	鹿児島市観光スポット	147	311	47%	1.0
44	桜島 観光 モデルコース	145	1,383	10%	3.0
45	慈眼寺公園	140	754	19%	1.9
46	平川動物公園	138	14,643	1%	5.6
47	鹿児島市観光ナビ	136	186	73%	1.0
48	いおワールドかごしま水族館	135	5,776	2%	4.3
49	鹿児島 屋台村	133	1,662	8%	3.3
50	鹿児島 お土産	127	12,266	1%	8.2
		51,449	2,303,711	2%	9.0

< 2月のアクセスワード（上位50件） >

順位	キーワード	クリック数	表示回数	クリック率	平均掲載順位
1	桜島 観光	2,503	5,666	44%	2.0
2	桜島観光	1,770	4,373	40.5%	2.0
3	桜島	1,225	56,263	2.2%	3.6
4	鹿児島市 観光	1,177	3,023	38.9%	1.0
5	鹿児島 観光	1,098	47,183	2.3%	4.9
6	鹿児島シティビュー	1,022	1,643	62.2%	2.6
7	鹿児島観光	897	36,189	2.5%	4.9
8	鹿児島 観光 モデルコース 1日	846	6,018	14.1%	2.0
9	鹿児島中央駅	583	44,322	1.3%	6.3
10	鹿児島市内 観光	547	1,242	44.0%	1.0
11	鹿児島	542	192,847	.3%	6.3
12	鹿児島市内観光	539	1,373	39.3%	1.0
13	鹿児島観光バスツアー半日コース	495	1,065	46.5%	1.0
14	鹿児島 グルメ	489	16,322	3.0%	3.3
15	鹿児島 グルメ	474	8,910	5.3%	3.6
16	霧島神宮	436	32,903	1.3%	7.7
17	鹿児島市内観光半日コース	421	650	64.8%	1.0
18	鹿児島観光 グルメ	390	1,591	24.5%	1.0
19	鹿児島市内 観光 モデルコース	387	576	67.2%	1.0
20	鹿児島 しろくま	380	1,937	19.6%	2.8
21	鹿児島観光 子連れ	345	730	47.3%	1.0
22	鹿児島市観光	344	858	40.1%	1.0
23	しろくま 鹿児島	323	2,228	14.5%	3.1
24	仙巖園	314	14,328	2.2%	3.9
25	天文館	294	26,994	1.1%	5.4
26	鹿児島 子供 観光	282	505	55.8%	1.0
27	カゴシマシティビュー	249	402	61.9%	2.0
28	鹿児島水族館	237	13,601	1.7%	4.1
29	名山堀	236	1,550	15.2%	2.4
30	鹿児島中央駅 発 定期観光バス	229	833	27.5%	1.1
31	錦江湾公園	228	1,225	18.6%	1.9
32	kagoshima	211	27,230	1%	9.2
33	鹿児島観光バス	203	416	49%	1.0
34	鹿児島市	197	54,287	%	5.7
35	鹿児島 観光 子連れ	195	362	54%	1.0
36	鹿児島 食べ物	187	3,517	5%	4.7
37	鹿児島 桜島	179	2,061	9%	2.6
38	鹿児島 キュート	170	217	78%	1.0
39	가고시마	169	3,266	5%	2.4
40	慈眼寺公園	167	910	18%	1.9
41	鹿児島市 観光 モデルコース	167	231	72%	1.0
42	鹿児島グルメ	162	3,291	5%	4.1
43	鹿児島 名物	159	6,244	3%	5.5
44	鹿児島 観光バス	150	443	34%	1.0
45	鹿児島駅	140	7,227	2%	5.0
46	鹿児島市観光スポット	140	280	50%	1.0
47	鹿児島 シティビュー	137	213	64%	2.5
48	鹿児島 雨 観光	137	265	52%	1.0
49	センテラス天文館	136	14,040	1%	5.2
50	鹿児島 屋台村	130	1,745	7%	3.5
		52,677	2,130,751	2%	7.7

5. コンベンション誘致支援事業

(1) 行事・会議等

2月の主な業務報告事項

①支援件数：5件 (2021年度2件、2020年度0件、2019年度20件、2018年度27件)

・2/8～9	第36回 九州乳児院職員研究大会@かごしま (城山ホテル鹿児島)	100名
・2/9～2/10	第1回日本華人教授会議・鹿児島コラボ学術交流会 (宝山ホール)	45名
・2/10～2/11	第1回全国実践研究大会 in 鹿児島 (みなみホール)	170名
・2/11	鹿児島商工会議所青年部 創立30周年記念大会 (城山ホテル鹿児島)	300名
・2/21～2/22	第8回 高校生国際シンポジウム (宝山ホール)	700名

3月の主な支援事業予定

①支援予定件数(3/5現在)：10件

・3/4	令和4年度 鹿児島大学教職大学院 成果報告会 (鹿児島大学 教育学部講義棟)	160名
・3/6	日本機械学会九州支部 第76期 総会・講演会 (鹿児島大学 工学部講義棟)	220名
・3/11	九州自治体職員駅伝大会 (鹿児島市南栄リース桜島アリーナ)	400名
・3/15～19	令和4年度第33回全九州高等学校選抜ヨット選手権大会 (平川ヨットハウス沖合)	2400名
・3/17～22	第41回全国高等学校女子ソフトボール選抜大会 (鹿児島市南栄リース桜島グラウンド)	2370名
・3/19	第41回 手話で話そう県民の集い (鹿児島市中央公民館)	350名
・3/19～25	第380回国際天文学連合シンポジウム (ライカ南国ホール)	108名
・3/23～25	ダイレクト アジェンダ2023 (城山ホテル鹿児島)	250名
・3/24～26	第20回 全国ホープス選抜卓球大会 (西原商会アリーナ)	1150名
・3/27～30	エキシビション・イベント (県立鴨池庭球場)	256名

4月の主な支援事業予定 【3/28 現在】

- ・ 4/8（土） 鹿児島西ロータリークラブ 創立 60 周年記念式典
 （鹿児島サンロイヤルホテル） 120 名
- ・ 4/8（土）～9（日） 第 9 回 桜島カップ水泳競技大会
 （鴨池公園水泳プール） 1000 名
- ・ 4/15（土）～16（日） 第 81 回日本歯科理工学会学術講演会（R6 年開催 PR の為）
 （タワーホール船橋） 300 名
- ・ 4/16（日） 2023 年度 日本マスタース水泳短水路大会
 （鴨池公園水泳プール） 400 名