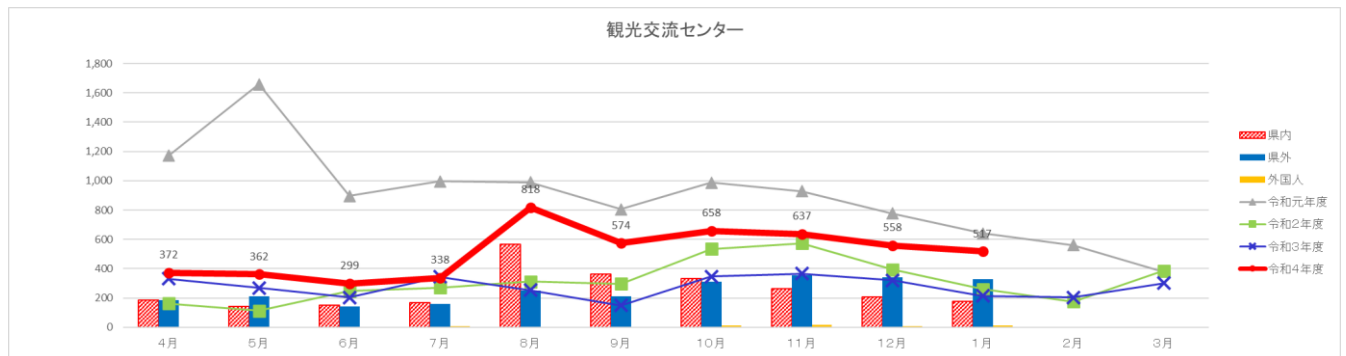
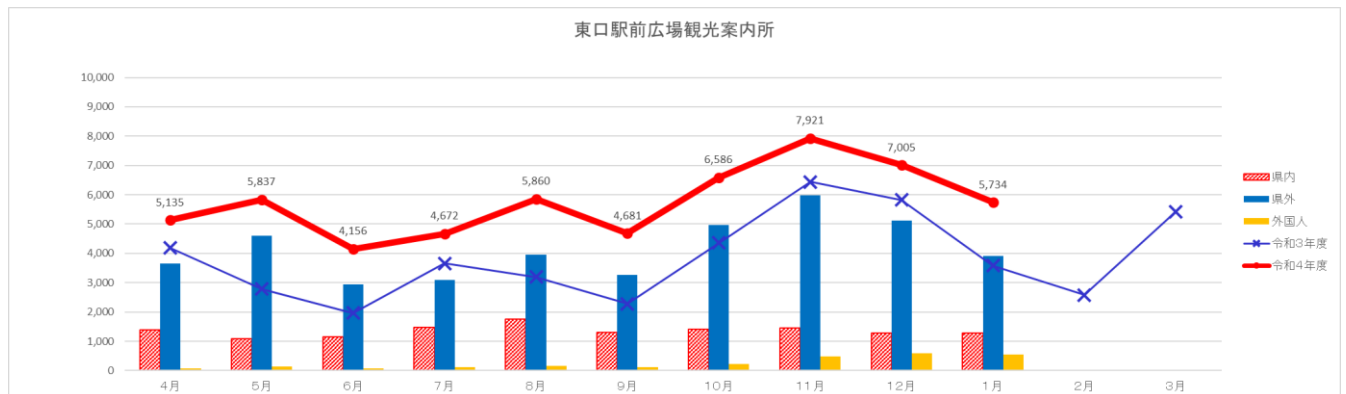
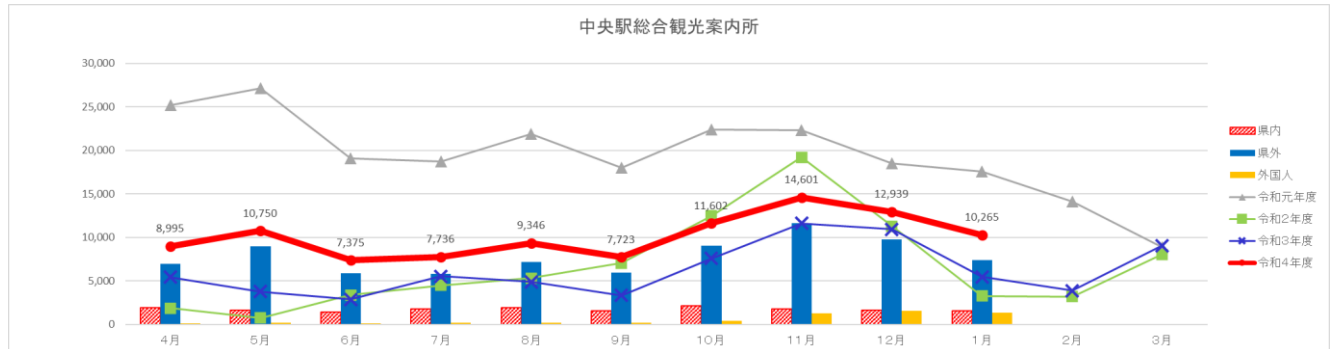
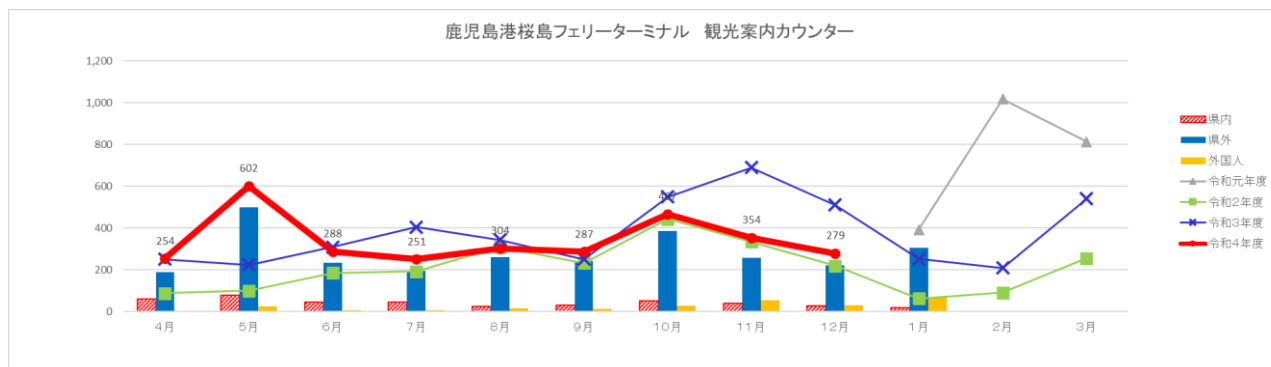
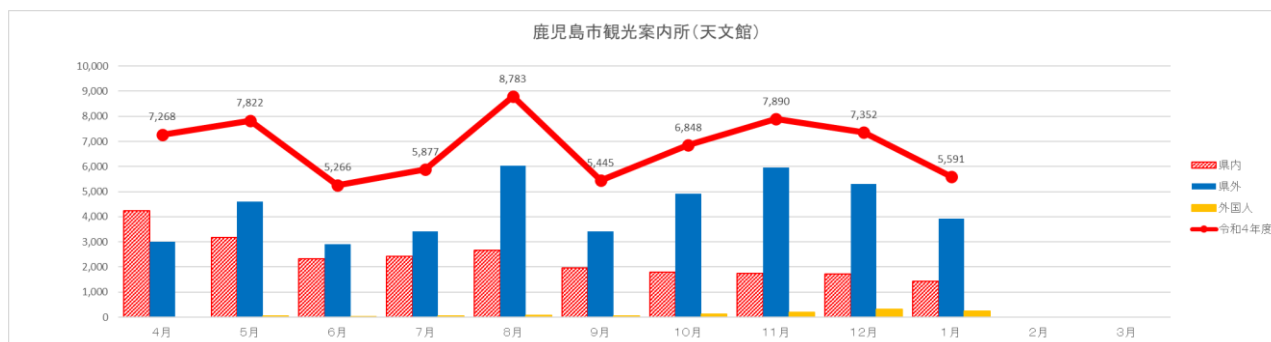
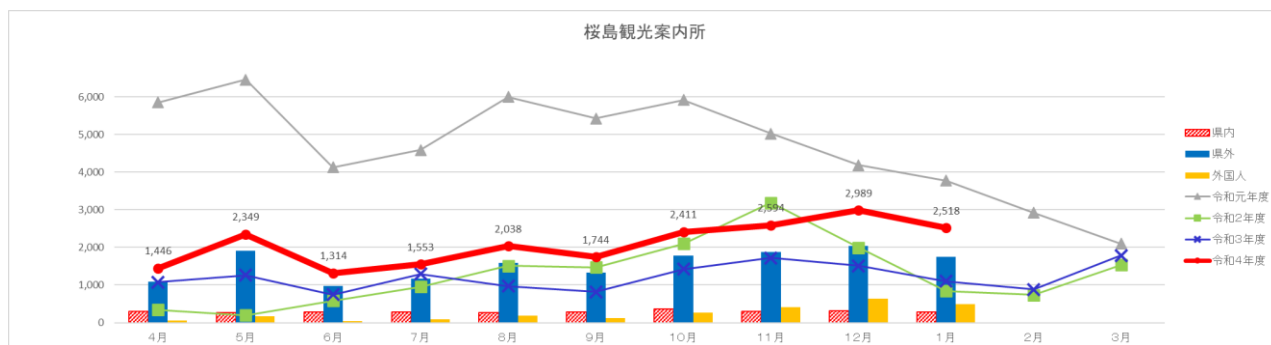


鹿児島市観光動向月次レポート（令和5年1月分）

- 1 鹿児島中央駅総合観光案内所、鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所、観光交流センター
桜島観光案内所・天文館観光案内所の利用者および鹿児島港桜島フェリーターミナル観光案内
カウンターの利用状況





※観光案内所総括・・・案内所全体の来所者数は、元年度比 6 割～8 割程度。

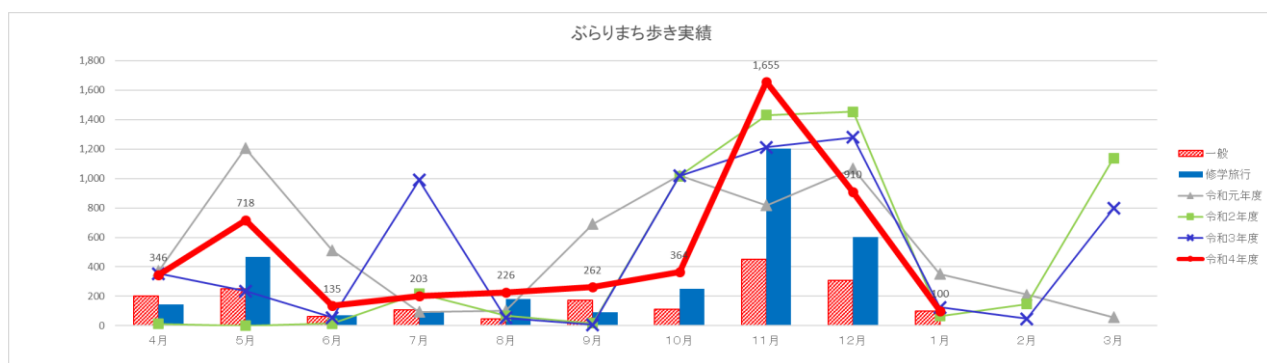
中央駅・東口合算（東口案内所の開設前の為）では元年度対比：91%と好調。

また、外客利用者は韓国・台湾人が多く、前月比においては 84%。

全体の乗車券販売はキュートが前年比 300%に近い伸び率で桜島の問合せ増。

2 観光ボランティアガイドの活用

(1) まち歩き・観光地ガイドの利用状況



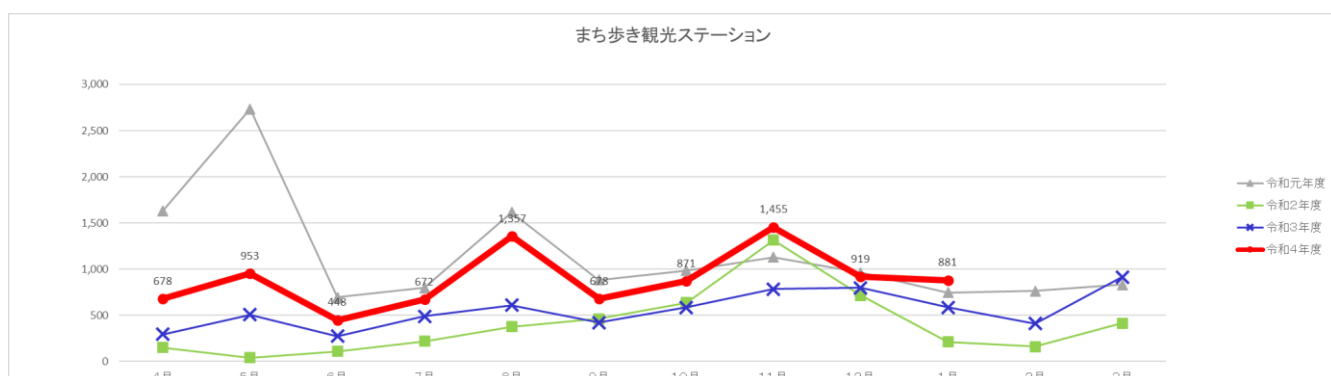
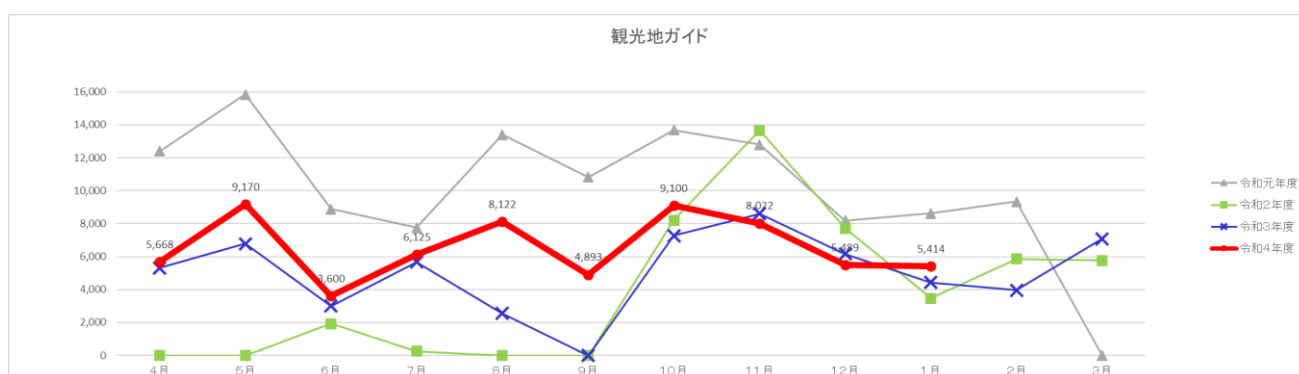
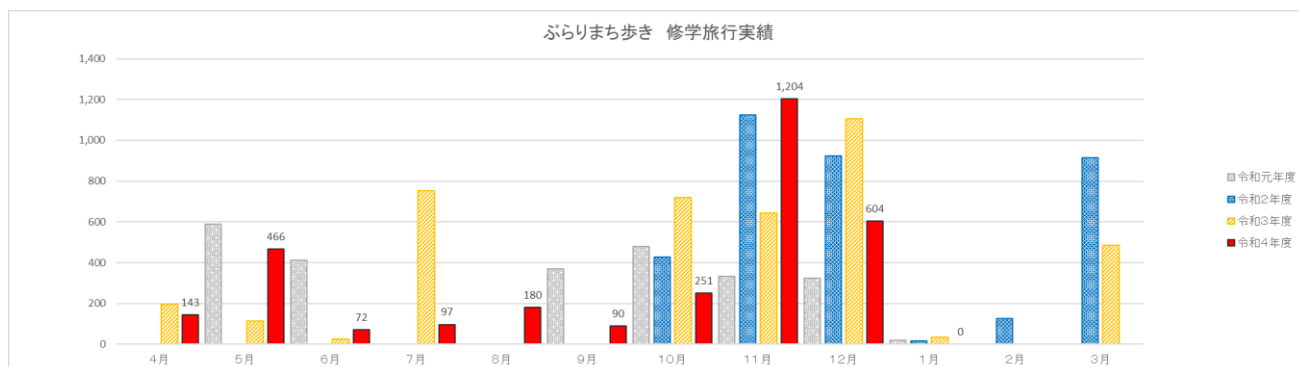
(2) 修学旅行の実績及び予約状況（2月5日現在）

令和4年度 年度計 38校 3,142人（県内 11校 784人 県外 27校 2,358人）

令和3年度 年度計 50校 4,220人（県内 32校 2,410人 県外 18校 1,810人）

令和2年度 年度計 36校 3,533人（県内 26校 2,396人 県外 10校 1,137人）

令和元年度 年度計 18校 2,527人（県内 3校 115人 県外 15校 2,412人）



※まち歩き総括・・・教育旅行に関して、1月は0件で前年同月の1件（県内1件）を下回る。また前年度は新型コロナウイルス感染症の影響により1～3月にも6件の学校の利用があったが、今年度の1～3月予約は現時点ではない。今後、閑散期ということもあり教育旅行の利用は少ないと思われる。4年ぶりのかごしまマラソン開催により一般利用者が増えてくれることに期待したい。

【参考】

○教育旅行

1月（令和5年1月：0件 令和4年1月：1件 前年同月比 0%）

2月（令和5年2月：1件 令和4年2月：0件 前年同月比 0%）

3月（令和5年2月：0件 令和4年3月：5件 前年同月比 0%）

※但し1月は実績、2月は実績及び申込ベース、3月は申込ベース

○一般

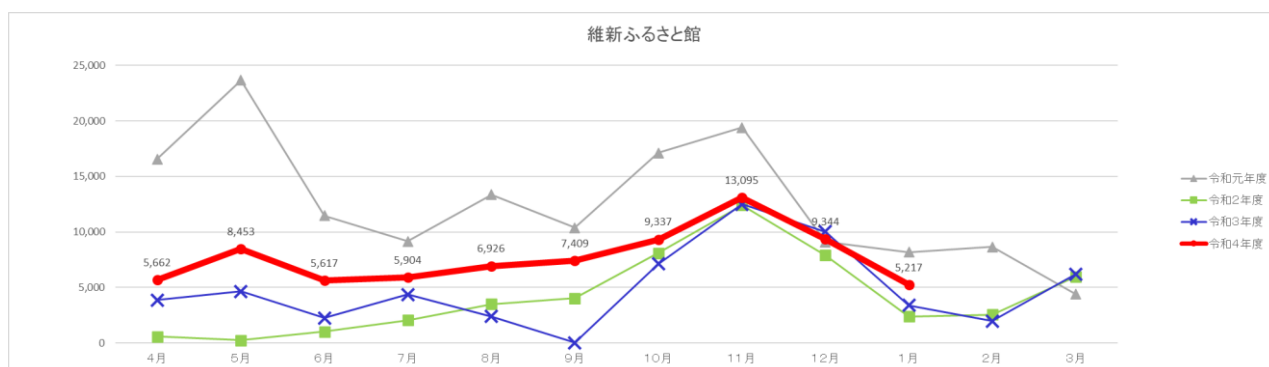
1月（令和5年1月：100人 令和4年1月：91人 前年同月比 110%）

2月（令和5年2月：67人 令和4年2月：47人 前年同月比 143%）

3月（令和5年3月：15人 令和4年3月：314人 前年同月比 5%）

※但し1月は実績、2月は実績及び申込ベース、3月は申込ベース

3 維新ふるさと館の状況



※維新ふるさと館・・・1月の教育旅行については昨年令和4年度と比較すると1件45人の減となった。1月～3月については閑散期となることから極端に入館者も減るが、3月開催のかごしまマラソン参加ランナー及び同行者対象の市観光施設等特別割引（20%引き）などによる入館者増に期待したい。

（1月31日現在）

修学旅行人数	1月		2月		3月	
	校	人	校	人	校	人
令和4年度	5	199	6	537	0	0
令和3年度	6	244	3	140	21	1,096
令和2年度	7	435	9	726	40	2,154
令和元年度	4	97	8	611	0	0

※令和5年1月は実績・令和5年2月及び3月は予約（見込み）

4 DMO事業

1 WEBサイトによる情報発信

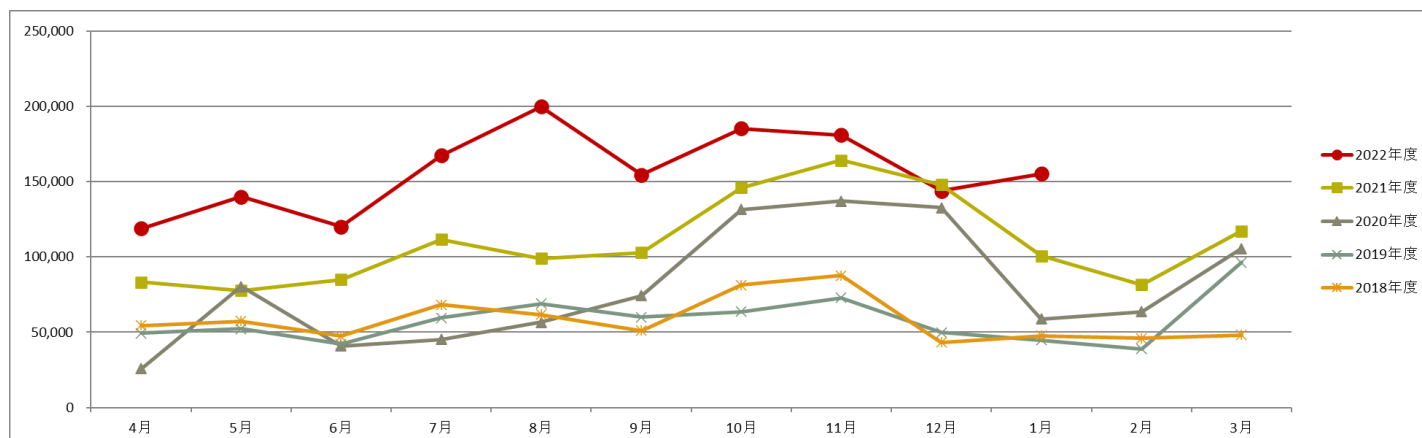
(1) アクセス解析

①セッション数

セッション数の推移をみると12月は減少したが、1月は増加しており同月としては最高値を記録した。新規感染者数が減少傾向であったことや「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ」の発表もありも増加したと考えられる。

<過去5年のセッション数の推移（※日本語及び外国語の全体の数値）>

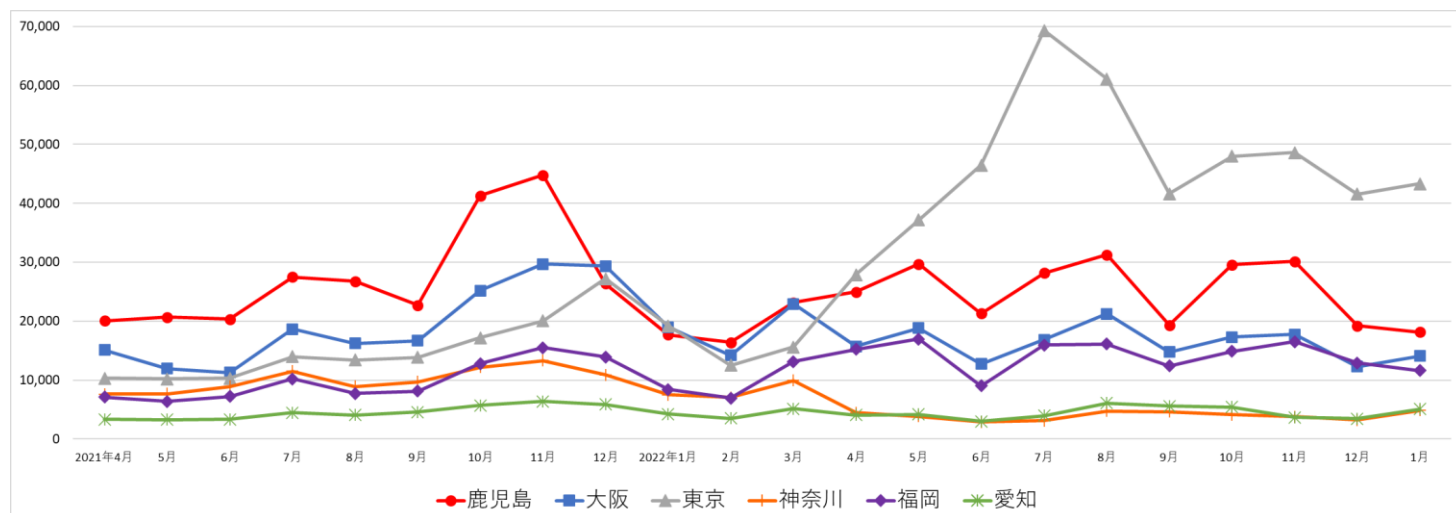
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
2022年度	118,866	140,083	120,107	167,443	199,839	154,473	185,243	180,840	143,799	155,261			156,595
2021年度	83,203	77,702	84,869	111,519	99,145	102,960	146,167	164,139	148,003	100,779	81,521	117,171	109,765
2020年度	25,844	80,459	40,800	45,307	56,556	74,224	131,468	136,999	132,778	58,768	63,545	105,553	79,358
2019年度	49,320	52,316	42,168	59,439	68,913	59,906	63,544	72,904	49,777	44,673	38,850	96,377	58,182
2018年度	54,417	57,277	47,377	68,202	61,592	51,128	81,261	87,641	43,318	47,612	45,873	48,173	57,823
2022年度 前年比	143%	180%	142%	150%	202%	150%	127%	110%	97%	154%			143%
2022年度 前々年比	460%	174%	294%	370%	353%	208%	141%	132%	108%	264%			197%
2021年度 前年比	322%	97%	208%	246%	175%	139%	111%	120%	111%	171%	128%	111%	138%



②地域別セッション数

地域別セッション数の推移をみると、12月は全地域で減少傾向であるが、1月は東京・大阪等の閲覧は増加している。また、地域別閲覧コンテンツをみると、1/5～3/31まで鹿児島市がSNS（Instagram・Twitter・Facebook）広告を行っていることから、4地域すべてで「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ～これがリアル KAGOSHIMA～」の特集記事が最も閲覧されている。

＜地域別セッション数の推移＞



＜（参考）地域別閲覧コンテンツ＞

2023年1月

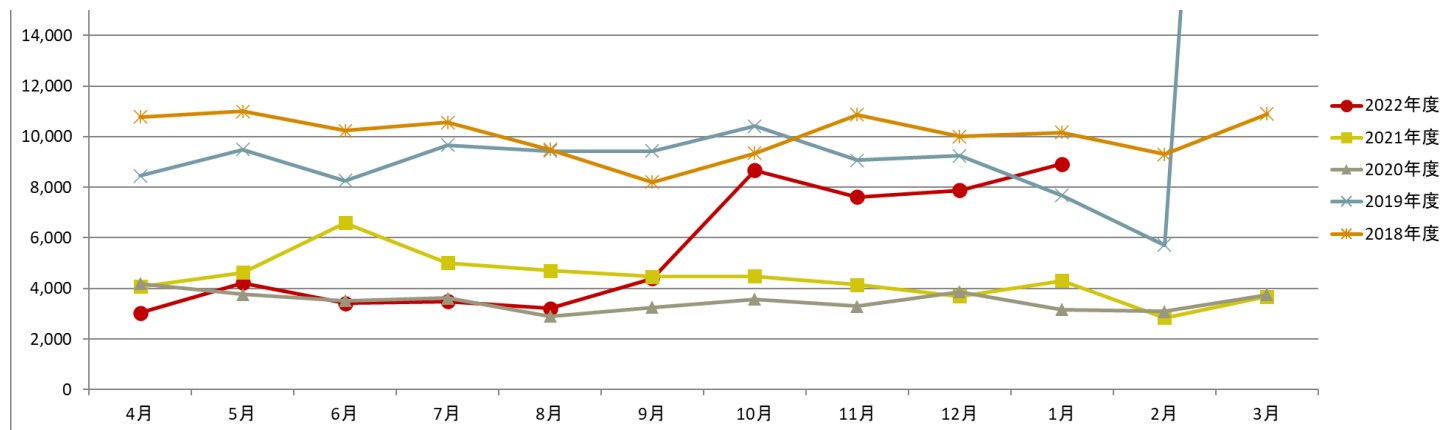
	東京	大阪	鹿児島	福岡
1位	「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ～これがリアル KAGOSHIMA～」 （フルバージョン） 特集	「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ～これがリアル KAGOSHIMA～」 （フルバージョン） 特集	「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ～これがリアル KAGOSHIMA～」 （フルバージョン） 特集	「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ～これがリアル KAGOSHIMA～」 （フルバージョン） 特集
2位	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情報、完全攻略マニュアル！ 特集	総合TOP	総合TOP	総合TOP
3位	総合TOP	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情報、完全攻略マニュアル！ 特集	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情報、完全攻略マニュアル！ 特集	鹿児島のシンボル「桜島」の観光情報、完全攻略マニュアル！ 特集
4位	登録で500Pプレゼントキャンペーン実施中！ 特集	観光スポットTOP	観光スポットTOP	観光スポットTOP

③海外のセッション数

海外のセッション数の推移をみると、10月から水際対策が大幅に緩和され、10月のセッション数は大きく増加したが、その後は横ばいで推移している。

この結果から10月以降鹿児島への旅行意欲が向上していないことが分かる。来年度に向けてその他国内観光地との競合を考えると海外へのプロモーションをより強化すべきと考える。

<過去5年のセッション数推移（海外）>



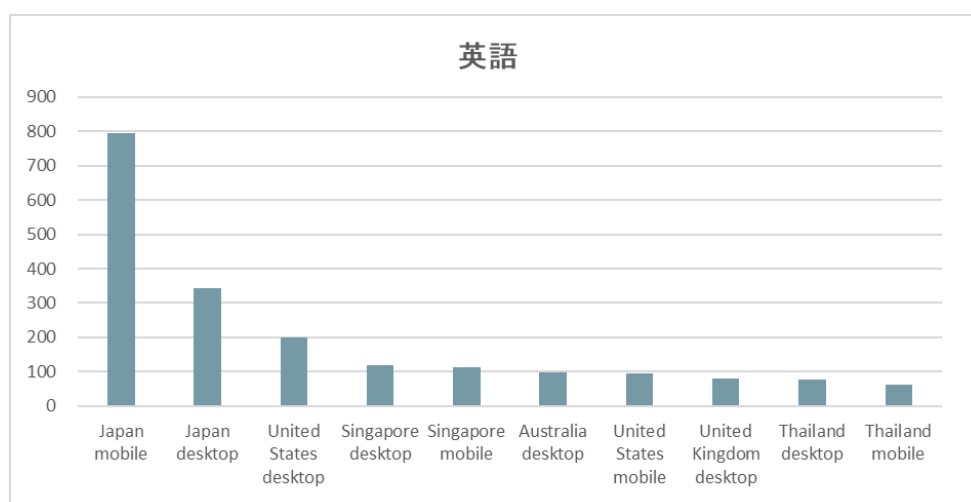
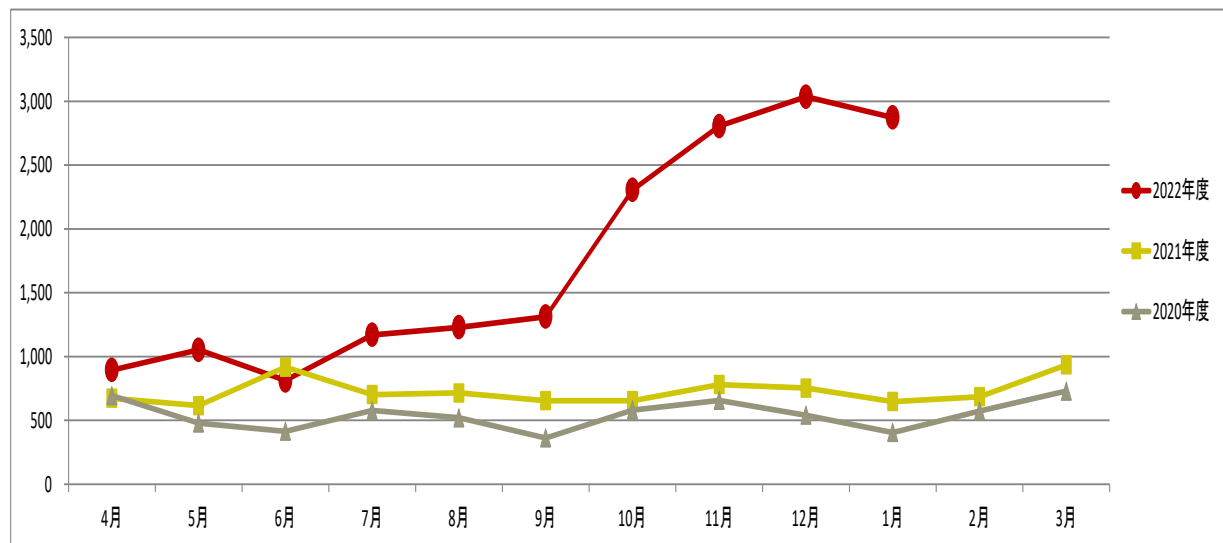
※プロモーションを行った2019年3月の数値「64,978」を除く。

④言語別セッション数

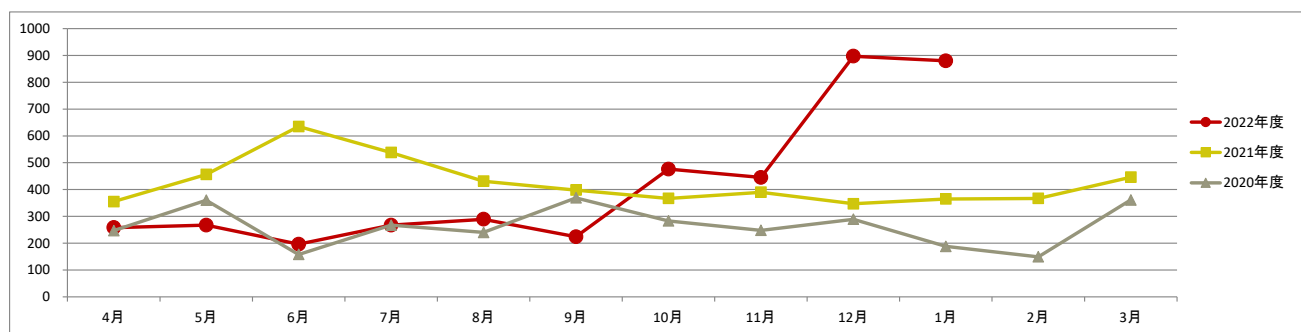
言語別セッション数の推移をみると、1月は繁体字・韓国語は増加しているが、英語・簡体字は減少している。引き続き英語については日本からのアクセスが多い。韓国については1月からのチャーター便に合わせて閲覧が増えていると思われる。

インバウンドについて今後、増加することが予測されることから新規データベースの翻訳業務など必要な作業を現在行っている。

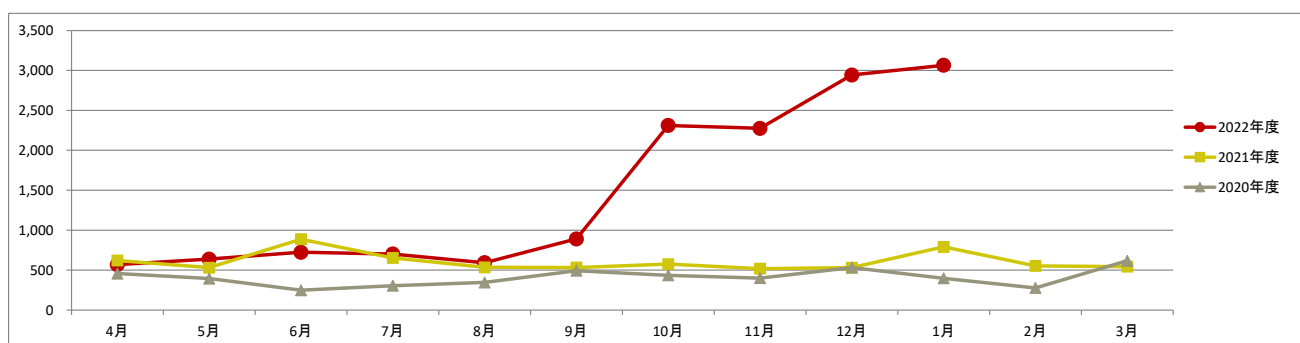
<セッション数推移（英語）>



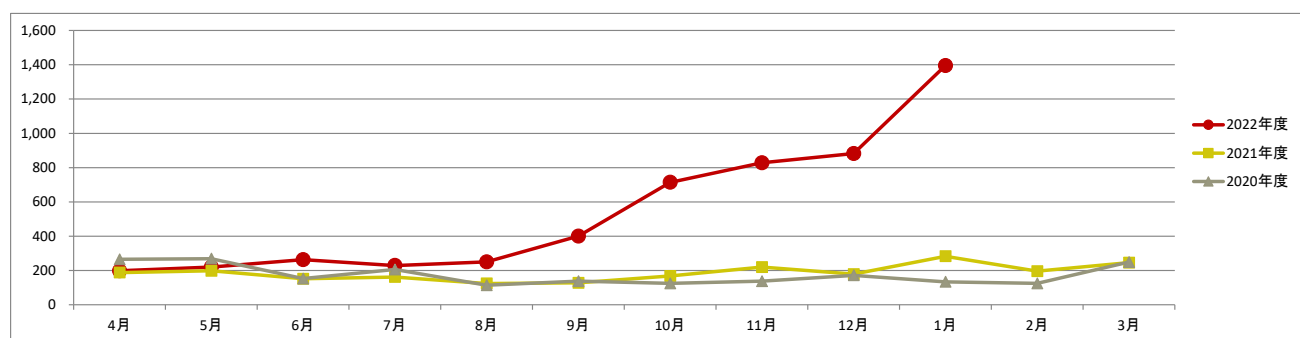
<セッション数推移（中国語 簡体字）>



<セッション数推移（中国語 繁体字）>



<セッション数推移（韓国語）>



⑤アクセスワード

アクセスワードをみると、12月「イルミネーション」関連ワードが6件ランクインした。1月は「桜島」関連ワードが1位・2位にランクインしていることから、遠方のユーザーは鹿児島の観光といえば「桜島」を中心に情報収集していることがわかる。観光地桜島での消費機会を増やすため、桜島の観光コンテンツ開発等の検討も必要であると考え。

<12月のアクセスワード（上位50件）>

順位	キーワード	クリック数	表示回数	クリック率	平均掲載順位
1	桜島 観光	2,316	4,973	47%	1.3
2	みなと大通り公園 イルミネーション	1,523	2,578	59.1%	2.0
3	鹿児島 観光	1,444	39,742	3.6%	4.1
4	桜島観光	1,246	2,993	41.6%	1.3
5	桜島	1,108	54,231	2%	3.7
6	鹿児島市 観光	922	2,608	35.4%	1.0
7	鹿児島シテビュー	796	1,340	59%	2.8
8	鹿児島観光	795	20,650	3.8%	4.2
9	鹿児島中央駅	604	43,848	1%	6.1
10	鹿児島	487	198,122	.2%	6.4
11	鹿児島市内 観光	476	1,121	42%	1.0
12	天文館公園 イルミネーション	412	3,998	10%	2.9
13	鹿児島市	409	65,045	1%	4.4
14	桜島なぎさのカーニバル	393	494	80%	1.2
15	霧島神宮	373	40,046	1%	7.0
16	鹿児島 グルメ	371	7,185	5%	3.7
17	鹿児島市内 観光 モデルコース	360	511	70%	1.0
18	鹿児島水族館	345	15,921	2%	4.8
19	鹿児島 桜島	336	1,965	17%	1.3
20	鹿児島観光バスツアー半日コース	318	596	53%	1.0
21	天文館 イルミネーション	288	2,617	11%	3.0
22	みなと大通り公園イルミネーション	283	463	61%	1.9
23	仙巖園	280	13,093	2%	4.2
24	鹿児島 観光 モデルコース 1日	272	1,150	24%	2.0
25	鹿児島観光 グルメ	255	920	28%	1.0
26	鹿児島市内観光	251	676	37%	1.0
27	カゴシマシテビュー	248	398	62%	2.1
28	鹿児島市観光	235	693	34%	1.0
29	天文館ミリオレーション	228	400	57%	1.0
30	鹿児島	226	10,711	2%	5.9
31	天文館イルミネーション	221	2,296	10%	3.0
32	みなと大通り公園	220	3,539	6%	4.6
33	錦江湾公園	212	1,000	21%	1.9
34	天文館	202	27,716	1%	5.3
35	センテラス天文館	200	18,321	1%	4.9
36	鹿児島観光 子連れ	190	396	48%	1.0
37	鹿児島 しろくま	188	1,549	12%	3.0
38	しろくま 鹿児島	184	1,785	10%	3.0
39	鹿児島とくどくキャンペーン	175	523	33%	1.0
40	鹿児島 子供 観光	174	341	51%	1.1
41	鹿児島中央駅 発 定期観光バス	174	536	32%	1.0
42	kagoshima	171	25,183	1%	9.9
43	いおワールドかごしま水族館	161	6,664	2%	4.7
44	鹿児島 観光 モデルコース	153	2,291	7%	2.4
45	鹿児島 屋台村	152	1,794	8%	3.1
46	鹿児島 路面電車	150	683	22%	2.2
47	鹿児島 お土産	149	12,539	1%	5.8
48	鹿児島駅	149	7,194	2%	5.5
49	まってるし鹿児島市	147	10,400	1%	3.3
50	平川動物公園	147	13,120	1%	6.0
		50,677	2,235,072	2%	8.7

<1月のアクセスワード（上位50件）>

順位	キーワード	クリック数	表示回数	クリック率	平均掲載順位
1	桜島 観光	2,380	5,127	46.4%	1.7
2	桜島観光	1,688	3,961	42.6%	1.7
3	鹿児島 観光	1,542	48,379	3.2%	4.4
4	桜島	1,119	51,590	2.2%	3.6
5	鹿児島市 観光	1,073	2,956	36.3%	1.0
6	鹿児島観光	963	31,949	3.0%	4.4
7	鹿児島シテビュー	841	1,313	64.1%	2.7
8	鹿児島中央駅	682	44,432	1.5%	5.9
9	鹿児島 観光 モデルコース 1日	618	3,182	19.4%	2.0
10	鹿児島市内 観光	572	1,264	45.3%	1.0
11	鹿児島	531	209,197	.3%	6.5
12	鹿児島観光バスツアー半日コース	506	962	52.6%	1.0
13	霧島神宮	501	61,866	.8%	7.9
14	鹿児島 グルメ	489	8,652	5.7%	3.7
15	鹿児島市内観光	403	1,027	39.2%	1.0
16	鹿児島	378	12,144	3.1%	4.4
17	鹿児島市	320	62,103	.5%	4.7
18	鹿児島市内 観光 モデルコース	306	464	65.9%	1.0
19	鹿児島観光 子連れ	295	597	49.4%	1.0
20	鹿児島市観光	290	805	36.0%	1.0
21	みなと大通り公園 イルミネーション	287	416	69.0%	2.0
22	仙巖園	286	12,852	2.2%	4.0
23	鹿児島 桜島	274	2,027	13.5%	1.8
24	鹿児島 しろくま	273	1,819	15.0%	3.0
25	鹿児島市内観光半日コース	264	414	63.8%	1.0
26	鹿児島観光 グルメ	263	1,206	21.8%	1.0
27	鹿児島 子供 観光	260	505	51.5%	1.0
28	鹿児島中央駅 発 定期観光バス	238	747	31.9%	1.0
29	カゴシマシテビュー	236	390	60.5%	2.0
30	鹿児島水族館	231	13,663	1.7%	4.4
31	天文館	231	26,610	.9%	4.7
32	しろくま 鹿児島	220	1,936	11.4%	3.1
33	錦江湾公園	212	968	21.9%	1.9
34	鹿児島 観光 子連れ	205	393	52.2%	1.0
35	鹿児島市 観光 モデルコース	202	259	78.0%	1.0
36	鹿児島 観光 モデルコース	200	3,413	5.9%	2.6
37	鹿児島観光バス	182	293	62%	1.0
38	センテラス天文館	178	15,460	1%	4.9
39	鹿児島とくどくキャンペーン	164	408	40%	1.0
40	가고시마	159	4,183	4%	2.9
41	kagoshima	151	28,351	1%	9.8
42	鹿児島 名物	147	5,960	2%	6.1
43	鹿児島市観光スポット	147	311	47%	1.0
44	桜島 観光 モデルコース	145	1,383	10%	3.0
45	慈眼寺公園	140	754	19%	1.9
46	平川動物公園	138	14,643	1%	5.6
47	鹿児島市観光ナビ	136	186	73%	1.0
48	いおワールドかごしま水族館	135	5,776	2%	4.3
49	鹿児島 屋台村	133	1,662	8%	3.3
50	鹿児島 お土産	127	12,266	1%	8.2
		51,449	2,303,711	2%	9.0

5 コンベンション誘致支援事業

(1) 行事・会議等

1月の主な支援事業

①支援件数：4件

(2021年度2件、2020年度0件、2019年度20件、2018年度27件)

・1/5～9	第74回日本ハンドボール選手権（女子の部）大会	(西原商会アリーナ)	740名
・1/20	令和4年度（公社）全国トラック協会青年部会九州ブロック大会	(城山ホテル鹿児島)	234名
・1/27	令和4年度 全国消防長会九州支部各県通信担当課長会議	(鹿児島市消防局)	21名
・1/31	第43回 鹿児島県小中学校事務研究大会	(かごしま県民交流センター)	200名

②中止・変更

③2022年度支援累計(2/5現在)：81件

(2021年度49件、2020年度15件、2019年度181件、2018年度250件)

2月の主な支援事業

行事・会議等

①支援予定件数(2/5現在)：7件

・2/8～9	第36回 九州乳児院職員研究大会@かごしま	(城山ホテル鹿児島)	100名
・1/31	第1回日本華人教授会議・鹿児島コラボ学術交流会	(宝山ホール)	30名
・2/10～11	第1回全国実践研究大会 in 鹿児島	(みなみホール)	170名
・2/11	鹿児島商工会議所青年部 創立30周年記念大会	(城山ホテル鹿児島)	300名
・2/21～22	第8回 高校生国際シンポジウム	(宝山ホール)	700名
・2/24～26	第63回南九州学生弓道選手権大会	(西原商会アリーナ)	100名
・2/25～26	第53回全九州選抜ボウリング選手権大会	(サンライトゾーン)	165名