

公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 SNS 運用ポリシー

(公財)鹿児島観光コンベンション協会

当協会の SNS (Facebook、Instagram) アカウントについて、下記の方針で運用を行う。

1. 運用するソーシャルメディアの種類

- Facebook
- Instagram (アカウント名 : @welcomekagoshima)

2. 運用部署

- 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 観光推進部

3. 運用方針

- 目的
 - ・ 鹿児島市の街並みや自然、歴史、文化、食、イベント情報などを、広く発信することを目的に運営するものです。
- ターゲット
 - ・ Facebook : 県内、近隣県、賛助会員
 - ・ Instagram : 海外、県外 (20 代・30 代) ※主に女性、ファミリー層
- 投稿内容
 - ・ Facebook : イベントなど旬の観光情報や賛助会員向けの情報を発信します。
 - ・ Instagram : ターゲットに訴求する鹿児島ならではの観光スポット・体験・グルメ・その他鹿児島に関する情報を紹介します。

4. 運用時間

- 適宜投稿します。

5. フォロー機能およびコメント等への対応

- 必要に応じて、他のユーザーアカウントに対しフォローすること及び、他のユーザーアカウントの情報に「いいね！」ボタンを押すことがあります。また、コメント等につきましては、原則として個別の対応はいたしません。

6. 禁止事項

■投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷するもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害するもの
- (5) 当協会を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (7) 著作権、商標権、肖像権など第三者の諸権利を侵害するもの
- (8) Facebook、Instagram の利用規約に違反するもの
- (9) その他、当協会が不適切と判断した内容

7. 知的財産権

■掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当協会あるいは当協会以外の原著作者等に帰属します。内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8. 免責事項

- (1) 当協会は、内容の正確性、運用等におけるセキュリティの確保等には細心の注意を払いますが、内容の誤り、第三者による人為的改ざん等が発生する可能性を全て排除することを保証するものではなく、当ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 当協会は、利用者が当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当協会は、利用者により投稿された内容について一切の責任を負いません。
- (4) 当協会は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 当協会は、上記(1)～(4)のほか、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 当協会は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。