令和4年度 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会事業報告書

I 概要

令和4年度は、依然として新型コロナウイルス感染症の影響が続く中、全国旅行支援や水際対策の緩和が実施され、またイベント等も徐々に再開されるなど、ウィズコロナの下、観光においても明るい兆しが見えてきた年でありました。

このような中、当協会では新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえた事業執行に努めました。

公益目的事業「自主事業」の「観光客誘致事業」では、コロナ禍において開催されたまつり交流への参加や鹿児島デーへの出展を通じ、観光PRを行うとともに、かごしま市観光ナビやインスタグラム等の充実を図り、鹿児島の魅力や観光情報を国内外に発信したほか、新たに海外エージェントに宿泊助成補助金を交付するなど、観光客の誘致に努めました。

「観光客受入事業」では、観光ボランティアガイドを活用した「鹿児島ぶらりまち歩き」や接遇研修会等を行うとともに、新型コロナウイルス感染症収束後のインバウンド需要回復期を見据え、外国人観光客受入れに対応する人材育成のための講座を行うなど、受入体制の充実に努めました。また、DMO関連の勉強会やセミナーを実施するなど、観光庁の「候補DMO」登録に向けた取組を進め、令和5年3月に認定されたほか、観光CRMアプリについては会員や加盟店の確保を目指し、キャンペーンやプロモーション等を積極的に展開しました。

「コンベンション誘致支援事業」では、大都市圏のMICE主催者や地元大学の教授などへの誘致セールスを行うとともに、「国際MICEエキスポ」や「ツーリズムEXPOジャパン」などのMICE商談会に出展したほか、新たにMICE誘致PR冊子を作成するなど、誘致活動の拡充に努めました。また、『MICE誘致戦略プラン』に基づき、様々な分野のステークホルダーが参加するテーマ別座談会を開催するとともに、鹿児島の魅力を満喫し、滞在期間の延長に繋げてもらうためのテクニカルプログラムを造成しました。

「受託事業」では、指定管理者として管理運営を行っている「維新ふるさと館」において、歴史 シンポジウムなどの利用促進イベントや歴史講座等を開催しました。

また、「鹿児島中央駅総合観光案内所」、「鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所」、「観光交流センター」、「桜島観光案内所」、令和4年4月に供用開始したセンテラス天文館の「鹿児島市観光案内所(天文館)」の5か所で観光案内業務を行い、国内外の観光客への観光情報の提供・案内に努めました。

法人会計の「その他事業」では、理事会、評議員会、専門委員会の開催など円滑な事業運営を図りました。

主な事業活動の状況は、以下のとおりです。

Ⅱ 主な事業活動の状況

【公益目的事業】

〈自主事業〉

- 1 観光客誘致事業
 - (1) 国内観光客誘致事業
 - ① 他公社等との合同プロモーション事業

第93回都市対抗野球大会物産展へ他公社等と参加し、観光パンフレット等の配布及び特産品の販売などを行う予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。

② 第25回「渋谷・鹿児島おはら祭」への参加

開催されたが、同時に実施する予定であったJTB協定旅館ホテル連盟との合同誘致セールスは中止となった。

③ かごしま親善大使の運営事業

「かごしま親善大使」を運営し、各種行事や観光イベント等に派遣し、 鹿児島の魅力を全国に向けてPRした。

- ·選出運営委員会 令和4年6月20日(月)
- ・選考会:予選会 令和4年8月28日(日)応募者数 20人本選会 令和4年9月26日(月)出場者数 6人
- 第18代かごしま親善大使の任命(令和4年11月2日)大使 … 上田 尚佳、小田原 千裕
- 出務実績

	出務件数	出務延人数	出務延日数
令和4年度	29件	36人	58日
令和3年度	21件	25人	30日
令和2年度	17件	22人	29日



第 18 代かごしま親善大使

④ 都市間まつり交流事業

おはら祭へ参加していただいている各都市の祭りへ、かごしま親善大使・郷土芸能団等を派遣し観光宣伝活動を行った。当協会は「博多どんたく港まつり」「大垣水都まつり」に参加した。

期日	祭り名	都市名	対応
5/3(火・祝)・4(水・祝)	博多どんたく港まつり	福岡市	かごしま親善大使、芸能団
8/6(土)・7(目)	大垣水都まつり	大垣市	かごしま親善大使

⑤ 鹿児島デーへの出展

鹿児島市が実施する松本山雅FC・清水エスパルス・ジュビロ磐田のホームゲームでの鹿児島デーに当協会賛助会員等とともに出展し、地元の方々及びサポーターに対して、鹿児島の観光PR及び特産品販売を行った。

◇松本山雅FC

期 日:令和4年7月17日(日)

場所:長野県松本市入場者:9,057名

◇清水エスパルス

期 日:令和4年7月31日(日)

場 所:静岡県静岡市 入場者:11,823名

◇ジュビロ磐田

期 日:令和4年11月5日(土)

場 所:静岡県磐田市 入場者:12,045名







(2) 海外観光客誘致事業【新規】

韓国・台湾・香港から鹿児島市に観光客を送客した旅行エージェント等に対して、送客実績に応じて補助金を交付した。

		令和4年度	
	件数	人数	交付額
韓国	9件	1,074人	984千円
台湾	1件	28人	28千円
香港	1件	10人	10千円
計	11件	1, 112人	1,022千円

(3) 観光印刷物等活用事業

観光カレンダーや缶バッジなどのオリジナルグッズを作成し、観光宣伝に活用した。また、協会有志で観光客がワクワクする商品開発に取り組む「Kagono-Waプロジェクト」を立ち上げ、その第1弾として、県立短期大学の学生とコラボし、観光案内所に立ち寄るお客様の声が一番多かったエコバッグを作成し、当協会が運営する観光案内所等で販売した。



(4) 情報発信事業

① 機関誌の発行

当協会の事業状況や観光トピックス、イ ベント紹介などの情報を掲載した機関誌 (サザン・ウィンド) を発行し、賛助会員 をはじめコンベンション主催団体など関係 団体等に配布し、誘致活動に積極的に活用 した。





発行部数:1,350部

② インターネットによる情報発信

鹿児島の観光スポットや体験コンテンツ、飲食店、宿泊施設、 イベント等の情報を一体的に国内外に向けて発信する鹿児島市公 式観光サイト「かごしま市観光ナビ」の運用を行った。

運用に当たっては、Googleアナリティクス (WEBサイ トアクセス解析ツール)を活用した日々のアクセス解析等を通じ て、SEO(検索エンジン最適化)対策やサイト内外の導線に関 する課題の洗い出しと改善に向けた取組を実施した。



ア 新たに作成・更新した特集記事

- ①鹿児島ファンアプリ「わくわく」
- ②観光 PR 動画「維新 dancin'鹿児島市リターンズ~これがリアル KAGOSHIMA~」
- ③桜島の最高地点を E-Bike で攻めよう!桜島の恵みの農家カフェや天然温泉からエネ ルギーをチャージ!
- ④グランピング・キャンプができるおすすめ施設4選!
- ⑤みんなで美味しい "One Table"
- ⑥ムスリムフレンドリーなラーメン?ジャパニーズカレー?鹿児島にあります!



鹿児島ファンアプリ「わくわく」



「維新 dancin' 鹿児島市リターンズ〜こ れがリアル KAGOSHIMA~」ぜひご覧 ください!



桜島の最高地点をE-Bikeで攻めよう! 桜島 の恵みの農家カフェや天然温泉からエネル ギーをチャージ!



グランピング・キャンプができるおすすめ みんなで美味しい "One Table" 施設4選!





ムスリムフレンドリーなラーメン?ジャパ ニーズカレー?鹿児島にあります!

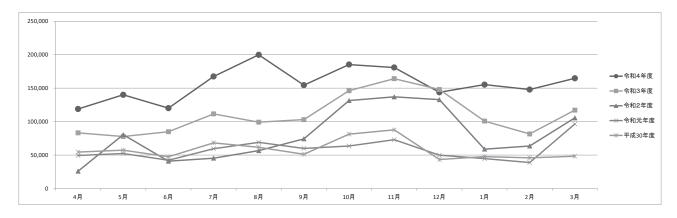
イ セッション数(訪問数)

令和4年度のセッション数の推移をみると、12月を除いて全ての月で過去最高を記録し、年度計では前年度比143%となった。新型コロナウイルス感染症流行前と比較しても当サイトへの訪問数が大幅に伸長した。

また、例年1月、2月は閲覧数が減少するが、令和4年度は12月以降横ばいで推移している。鹿児島市が $1/5\sim3/3$ 1にかけて維新 dancin のプロモーションに合わせて SNS広告を行ったことや、新型コロナウイルス感染症の新規感染者数の減少傾向が続いていたことも要因と考えられる。DMOとして今後もオフシーズンの閑散期対策を考慮したプロモーションを検討する。

■鹿児島市公式観光サイトのセッション数推移(過去3年間) ※令和2年2月にサイトリニューアル

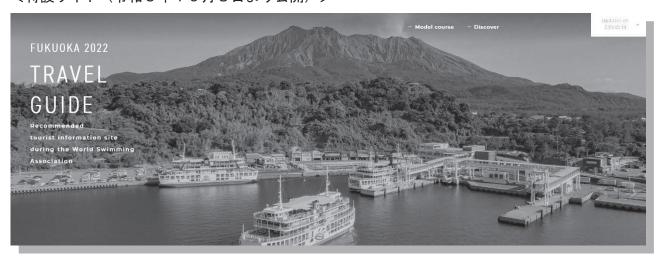
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
令和4年度	118,866	140,083	120,107	167,443	199,839	154,473	185,243	180,840	143,799	155,261	147,867	164,754	1,878,575	156,548
令和3年度	83,203	77,702	84,869	111,519	99,145	102,960	146,167	164,139	148,003	100,779	81,521	117,171	1,317,178	109,765
令和 2 年度	25,844	80,459	40,800	45,307	56,556	74,224	131,468	136,999	132,778	58,768	63,545	105,553	952,301	79,358
令和元年度	49,320	52,316	42,168	59,439	68,913	59,906	63,544	72,904	49,777	44,673	38,850	96,377	698,187	58,182
平成30年度	54,417	57,277	47,377	68,202	61,592	51,128	81,261	87,641	43,318	47,612	45,873	48,173	693,871	57,823
令和4年度前年比	143%	180%	142%	150%	202%	150%	127%	110%	97%	154%	181%	141%	_	143%



ウ 世界水泳を契機としたプロモーション業務

令和5年7・8月に開催される世界水泳選手権福岡大会及び世界マスターズ水泳選手権九州大会を機に、九州・鹿児島市内周遊観光の魅力を発信することで、九州・鹿児島市の認知を高めるとともに、世界水泳観戦者及びマスターズ大会参加者の増加と観光需要の促進を図るプロモーションを9市町(福岡市、北九州市、長崎市、壱岐市、別府市、熊本市、日田市、鹿児島市、屋久島町)と連携して実施した。(URL: https://fukuoka-kyushu-travel.com/)

<特設サイト(令和3年10月8日より公開)>



エ 福岡市・熊本市・鹿児島市の周遊促進に係る業務

世界マスターズ水泳選手権九州大会を機に、観光需要の促進を図るため、福岡市・熊本市・鹿児島市の3都市を周遊するツアーを造成し、特設サイトに掲載した。

<専用ページ>



オ 観光サイトの販売機能を経由した体験メニューの販売

<販売実績>

販売件数:15件

申込人数:33人(※グループ単位で申し込みの場合は1人でカウント)

販売額:352,560円

平均年齡:36.2歳

カ SNSでの情報発信

当協会のインスタグラム及びフェイスブックアカウントにおいて、旬の観光情報を投稿し、鹿児島の魅力発信を行った。

■SNSのフォロワー数

※令和2年9月よりフォロワー数の集計を開始

	令和5年4月	令和4年4月	令和3年4月	令和2年9月
インスタグラム	6, 118	4, 110	1, 600	9 3 8
フェイスブック	4, 288	3, 910	3, 553	3, 351

③ 海外ブロガー等招聘事業

鹿児島県観光連盟と連携し、連盟が招聘する海外ブロガーやメディアなどに対し、鹿児島市内における交通費等の一部負担を行なってきたが、令和4年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、海外ブロガーやメディアの撮影、取材などはなかった。

④ インスタグラムでの発信

高付加価値体験コンテンツの造成・情報発信の一環として、新日本航空のセスナに乗って 桜島遊覧飛行を取材・体験した。

鹿児島の貴重な観光資源である活火山桜島の上空を飛行し、火口や山肌を間近で見ることができ、桜島の迫力を視覚的・感覚的に体験できるコンテンツであった。

インバウンドを始めとする旅行者の誘客に繋げることにより、更なる観光消費の拡大を図ることを目的として、今回撮影した画像をインスタグラム、かごしま市観光ナビ等に掲載する。

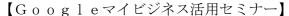






⑤ WEBを活用した事業者支援事業【新規】

オンライン上でユーザーの誘客に繋げることができる「Googlevalue oglevalue Ievalue on Ievalue Ievalue on Ievalue Ievalue



日 時 : 12月20日(火) 13:30~14:30場 所 : 鹿児島サンロイヤルホテル2階「高隈の間」講 師 : 篠崎 友寿 氏(株式会社LAM COMPANY代表)

参加人数: 29名

<内 容> ①初級編(Googleマイビジネスとは/仕組みとメリット、登録方法)

②中級編(活用事例、自身でおこなえる対策、導入前と導入後の変化等)

2 観光客受入事業

(1) 国内観光客受入事業

① 「観光ボランティアガイド」活用事業

鹿児島まち歩き観光ステーションにおいて、まち歩きガイド・観光地(定点)ガイド・観光 サポーター等のボランティアガイドを運営し、まち歩き13コースの案内や観光地等9か所 での観光案内などを行った。

ア 登録者数(令和5年3月末)

まち歩きガイド	観光地ガイド	観光サポーター	計
81人	73人	5人	159人

イ まち歩きガイド実績

	案内者計	ل ا	可訳
	条 四有司	県内	県外
令和4年度(13コース)	5,149人	1,570人	3, 579人
令和3年度(13コース)	6,177人	3,698人	2, 479人







まち歩き参加者を案内するボランティアガイド 観光ステーション前まち歩きガイド集合写真

鹿児島ぶらりまち歩きリーフレット

【人気コース】

第1位 鹿児島城(日本100名城)と薩摩77万石の城下町

第2位 祝・復元!鹿児島城本丸「御楼門」と薩摩義士

第3位 なるほど!南九州最大の繁華街 天文館

ウ 観光地ガイド実績(土・日・祝日に実施)

観光地等9か所に待機して、鹿児島を訪れるお客様に観光案内を行った。

また、西郷銅像前は平成30年度に設置された観光案内所にて、平日も観光案内を行 った。寺山炭窯跡については、令和元年6月の豪雨により被害を受けたため、7月以降 は観光案内を休止している。

【案内した観光客数】

	令和4年度	令和3年度	備考
西郷銅像前	37, 156 人	21,405 人	
城山展望台	14,577 人	11,729 人	
維新ふるさと館周辺	4,351 人	2,798 人	
石橋記念公園内	1,816人	1,907人	
中央駅前シティビュー乗り場	8, 196 人	7,952 人	
よりみちクルーズ船内	4,216 人	5,267 人	令和5年3月をもって終了
観光電車車内	0 人	122 人	令和3年12月をもって終了
異人館	2,896 人	2,600 人	
関吉の疎水溝	4,831 人	4,385 人	
寺山炭窯跡	0 人	0人	令和元年7月~活動休止
南洲墓地	3,398人	2,649 人	
計	81,437 人	60,814人	

エ 観光サポーター実績

イベント会場での観光案内などを行うもの

・活動回数延べ0回、活動人数延べ0人(令和3年度:延べ1回、延べ3人)

オ 修学旅行及び一般団体・個人旅行誘致セールスの実施

期 日: 令和4年7月19日(火)~21日(木)

セールス先: 姫路市・加古郡・神戸市・尼崎市・大阪市・箕面市・茨木市

期 日:令和5年2月13日(月)~14日(火)

セールス先:鳥栖市・佐賀市・長崎市

カ かごしまボランティアガイド夏期研修 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止した。

キ 九州観光ボランティアガイド研修会への参加 佐世保大会にてガイド12名が参加し研修会で九州各県のガイドと交流を図った。 翌日は現地研修にも参加した。

ク 修学旅行無料化キャンペーン

鹿児島市が実施する鹿児島市に宿泊する修学旅行生及び引率者を対象とした市内の 観光・文化施設の「修学旅行無料化キャンペーン」により、修学旅行生及び引率者を積 極的に受け入れた。

【参考 修学旅行における利用状況】

種別	令和	14年度	令和	3年度
个里力门	校数(校)	生徒数 (人)	校数 (校)	生徒数(人)
小学校	9	475	17	965
中学校	24	1, 935	31	3, 027
高等学校	5	732	1	86
計	38	3, 142	49	4,078

② 接遇研修会の実施

観光客を温かくお迎えするための接遇を学び、国内外の観光客へのホスピタリティをさらに向上することを目的とし、接遇研修会を実施した。

· 日 時 · · · 令和5年3月13日(月) 14:30~16:30

・場 所 … 鹿児島市勤労者交流センター (よかセンター)

·参加者 ··· 協会賛助会員 43人(令和3年度中止、令和2年度 37人)

(宿泊・コンベンション施設、交通・運輸業、文化・観光施設、 みやげ・特産品製造販売、食品製造販売、料飲・食事施設等)

·内容 … 接遇研修(講師:Office中村朋美 代表 中村 朋美 氏)

③ 維新ふるさと館を活用した新春寄席の実施

例年、テーマに沿った創作落語やトークショーを行い、鹿児島の歴史知識を深めていただき、観光客への情報提供などのホスピタリティを向上することを目的に維新ふるさと館で新春寄席を実施しているが、新型コロナウイルス感染症の影響により令和4年度は中止した。

④ 観光地視察研修の実施

当協会役員及び賛助会員を対象に観光施設を訪ね、観光客に的確な案内と地元の旬な観光情報を発信できるよう視察研修を実施した。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の流行後、見合わせていた 長距離移動での研修を3年ぶりに北薩方面で実施し、参加者からの要望 が多かった武家屋敷巡りをはじめとし、時節ならではの研修を実施した。



出水麓歴史館での様子

·期 日 ··· 令和4年11月25日(金)

•参加者 … 20人

(令和3年度36人: 桜島での新たな観光資源の掘り起し体験)

⑤ 「鹿児島の観光とコンベンション推進の集い」の開催

新型コロナウイルス感染症の影響が少しずつ収束にむかっていく中で、これからの世の中はどのように移り変わっていくのか、これからの観光と魅力ある地域についてのヒントなどをご提言いただく講演会を実施した。



講演会の様子

・演 題 … 『時代をよむ~これからの観光と魅力ある地域とは~』

·講師 … 田原 総一朗 氏

なお、令和4年度は新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、講演会のみの実施となった。

· 日 時 ··· 令和4年12月20日(火) 15:30~17:00

・場 所 … 鹿児島サンロイヤルホテル

·参加者 … 109人 (令和3年度 179人)

⑥ 俳句・短歌・川柳ポスト事業

城山展望台・仙巌園・南洲公園・維新ふるさと館に二次元コード付き案内板を設置し、投函の形式を紙からWebに変更した。鹿児島を訪れた記念として俳句・短歌・川柳をWeb専用フォームへ投稿していただき、かごしま市観光ナビにて配信した。

・投稿数(対象分)… 俳句・短歌・川柳:300首



二次元コード付き案内板

⑦ 学生団体等と連携した事業

9月~11月に開催された「かごっま甲突川 Autumn Fes」内において、鹿児島女子高等学校・鹿児島玉龍高等学校・鹿児島市立武中学校に学生ボランティアを依頼し、お茶のおもてなし活動(100円茶屋)や観光案内など訪れる観光客の利便性向上を図った。

・日 時:9月17日~11月13日の期間中の土・日・祝日 (15日間) 11:00~15:30

・場 所:維新ふるさと館横 二つ家 (武家屋敷の展示物)



100 円茶屋の様子

【活動実績】

実施日 (延べ)	利用者 (延べ)	学生ボランティア従事数
15日	1,379名	7 3 名

⑧ 電光掲示板の活用

鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前の電光掲示板を活用し、歓迎サインや賛助会員等から広告を募りイベントなどの情報を提供した。

・電光掲示板件数 … 延べ46件(うち広告件数 … 延べ 9件)



電光掲示板

【広告概要】

団体名	掲出期間
鹿児島法人会	令和4年4月 1日~令和5年3月31日
阿久根市 (笠山観光農園あじさい園)	令和4年5月24日~令和4年6月30日
阿久根市 (あくねフォトコンテスト)	令和4年6月 3日~令和5年2月 3日
鹿児島商工会議所 (桜島だいこんフェア)	令和5年1月24日~令和5年2月23日
鹿児島オペラ協会 (創立50周年記念歌劇「蝶々夫人」)	令和5年2月12日~令和5年3月11日

(2) 海外観光客受入事業

① 観光客船等の受入れ

県・市・商工会議所・鹿児島県観光連盟・NPO法人ゆめみなと鹿児島・当協会で組織する鹿児島海外観光客受入協議会で、観光客船の入港時における歓迎行事やCIQターミナルのインフォメーションにおいて観光案内・パンフレット配布などを行った。



○令和4年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ13回 (令和3年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ2回)

② 訪日外国人受入体制の強化

<インバウンド対応力強化支援講座>

新型コロナウイルス感染症収束後のインバウンド需要回復期を見据え、外国人観光客に対応する事業者やボランティアガイド等のコミュニケーション力を強化するため、外国人対応における基礎知識や語学力向上を図る講座を実施した。

【開催概要】

○第1回:「宿泊」関連講座(11月29日)参加者16人
○第2回:「交通」関連講座(12月6日) 参加者30人
○第3回:「飲食」関連講座(12月7日) 参加者22人
○第4回:「物販」関連講座(12月15日)参加者14人

く募集チラシン



<講座の様子>





(3) 観光イベント促進事業

① 第20回記念かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会の支援

ア 県外団体観光客の誘致活動

九州各県の旅行会社に対し、有料観覧席企画造成を働きかけた。

- ・令和4年7月5日(火) 旅行会社53社に依頼書送付
- ·有料観覧席企画造成企業 · · 3社
- ·参加者数 … 94人

イ 県外団体観光客観覧席の運営

- ·開催日 ··· 令和4年8月20日(土)
- ・業務内容 … 県内外の団体有料観覧者の受入れ及び観覧席までの誘導

ウ 会場での当日チケット販売業務

・業務内容 … 当日チケット販売及び金銭管理業務

② 第71回おはら祭の支援

- ・日 時 … 令和4年11月2日(水) 18:50~20:30 令和4年11月3日(木・祝)10:20~14:30
- ・支援内容 … 迷子観光コーナーを3か所(朝日通り、いづろ交差点、二官橋通り)に 設置して協会職員で観光案内等を行った。

(4) パンフレット等作成事業

観光客や大会会議参加者へのアフターコンベンション情報の提供等を行うため、「よかとこかごんまMAP」などの印刷物等を観光客や大会会議参加者に配布し、利便性の向上を図った。

(5) 調査・連携事業

① 九州主要都市観光協会連絡協議会への参加

九州の主要都市の観光協会が一堂に会し、各都市の置かれている観光に関する問題や課題等について情報交換を行った。

- ・開催日 … 令和4年11月17日(木)、18日(金)
- 場 所 … 宮崎市

② 県内10市観光協会との連携事業の実施

県内観光協会と連携及び情報交換を図るとともに、観光事業の振興・発展に寄与することを目的として開催。今年度は下記内容にて情報交換を行うとともに鹿児島マラソン2023において各市の情報発信に努めるなど、更なる周辺地域との連携及び相互の地域経済活性化の取組を行った。

- 開催日 … 令和5年2月28日(火) 14:00~16:30
- ・場 所 … 鹿児島市役所みなと大通り別館6階ソーホー会議室ABC
- ・内 容 … 各協会の取組について (情報交換)
 - ※当協会はDMO及びMICEの取組について共有

③ DMOの運営

<第1回鹿児島市DMO推進協議会>

日 時:令和4年6月29日(水) 10:30~12:00

場 所: 鹿児島市国際交流センター1階研修室1

議 題:①令和3年度DMO事業推進に関する実績報告

②令和4年度DMO事業推進に関する報告

③令和4年度の取組に関する意見交換

<第2回鹿児島市DMO推進協議会>

日 時:令和4年12月21日(水) 10:30~12:00

場 所: 鹿児島市役所みなと大通り別館6階ソーホーかごしま

議 題:①令和4年度DMO事業推進に関する進捗報告について

②観光地域づくり候補法人への登録について

③今後の協議会の取扱いについて

④ マーケティング機能の強化

<鹿児島市観光消費動向調査・分析業務>

鹿児島市を訪れる旅行者の消費動向や新型コロナウイルス感染症の影響によるニーズの変化を把握するため、日本人観光客及び訪日経験のある外国人を対象に調査を行った。

【国内旅行者を対象とした対面でのヒアリング調査】

調査対象	鹿児島市内に宿泊した16歳以上の日本人観光客
調査方法	調査員による聞き取り調査(一部自己記入)
調査地点	JR鹿児島中央駅(改札前)、城山展望台、桜島フェリーターミナル (桜島側)、鹿児島空港(国内線)
調査期間	令和4年8月~9月(6日間) [8/27(土)・8/28(日)・9/3(土)・9/4(日)・9/10(土)・ 9/11(日)]
回収数	509サンプル

【訪日経験のある外国人を対象としたWEB調査】

調査対象	台湾、香港、中国、韓国在住の18歳以上の訪日経験者
調査方法	インターネット調査
調査地点	
調査期間	令和4年10月14日(金)~19日(水)
回収数	800 サンプル [台湾200サンプル・香港200サンプル・中国200サンプル・ 韓国200サンプル]

■鹿児島市内での観光消費額(1人1泊当たり)

	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
交通費	¥2,800	¥2, 100	¥2, 400	¥3, 700
宿泊費	¥8, 300	¥8,600	¥8, 500	¥10, 900
土産代	¥4, 400	¥5,600	¥3, 400	¥5, 300
飲食費	¥7, 500	¥7, 300	¥5, 900	¥7,800
入場料	¥ 5 0 0	¥ 5 0 0	¥ 2 0 0	¥ 7 0 0
体験料	¥ 0	¥ 0	¥ 0	¥ 0
その他	¥ 0	¥ 0	¥100	¥100
合 計	¥23, 500	¥24, 100	¥20, 500	¥28, 500

⑤ DMO登録に向けた組織力強化支援業務【新規】

当協会のDMO推進における効果的な組織体制の編成及び観光庁が定めるDMO登録に向けた「観光地域づくり法人形成・確立計画」の策定に係る助言を受けた。また、当協会や関係団体等に対して、下記のとおり勉強会及びセミナーを実施した。

■勉強会

<第1回>

日 時 : 令和4年9月27日(火) 9:30~12:00 場 所 : 鹿児島市役所みなと大通り別館6階ソーホーかごしま

次 第 : <第一部> セミナー

テーマ
「DMOを核とした観光政策について」

講 師 株式会社JTB総合研究所

主席研究員 交流戦略部長 山下 真輝 氏

<第二部> 意見交換会

<第2回>

日 時 : 令和4年11月24日(木) 9:30~11:30 場 所 : 鹿児島市役所みなと大通り別館6階ソーホーかごしま

テーマ : 「DMOにおける体制の考え方について」

次 第 : ①DMOの基本的な考え方

②国内の先進事例紹介

③海外事例にみるDMOの目指す姿

■セミナー

<公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 理事会・評議員会>

期 日 : 令和5年1月10日(火)

時 間 : 理事会 11:00~12:00/評議員会 14:00~15:00

場 所 : 城山ホテル鹿児島 5階「ルビー」 出席者 : 理事会15名/評議員会15名

審議事項: 観光庁の観光地域づくり候補法人(候補DMO)の登録(案)の件

講話: DMOを核とした観光政策について

講師:株式会社JTB総合研究所

主席研究員 交流戦略部長 山下 真輝 氏

(6) 観光CRMアプリ推進事業【新規】

観光消費額の向上など稼ぐ観光の推進を目的に、観光CRMアプリを活用した地域マーケティングを行うため、令和4年度は観光客の消費動向等のデータ収集・分析に重要な会員数の獲得とアプリ加盟店の拡大を主に実施した。

① 数値データ

■会員数と加盟店舗数の推移

	実証実験	令和4年度	累計
会員数	3,066 人	15,038 人	18, 104 人
加盟店舗数	23 店	79 店	102 店

■性別会員数の割合

性別	会員数	構成比		
男性	6,209 人	34.3%		
女性	7,696 人	42.5%		
無回答・その他	4, 199 人	23.2%		
総計	18, 104 人	100%		

■都道府県別会員数の割合 ※上位 10 件

住所	会員数	構成比		
鹿児島県	6,882 人	38.0%		
東京都	2,077 人	11.5%		
福岡県	1,428人	7.9%		
大阪府	1,092人	6.0%		
神奈川県	1,036人	5. 7%		
兵庫県	685 人	3.8%		
愛知県	608 人	3.4%		
千葉県	586 人	3.2%		
埼玉県	530 人	2.9%		
熊本県	392 人	2.2%		
その他	2,788 人	15.4%		
総計	18,104人	100%		

■年代会員数の割合

- NAAMONI				
年代	会員数	構成比		
10代	345 人	1.9%		
20代	1,921 人	10.6%		
30代	2,380 人	13.1%		
40 代	2,752 人	15.2%		
50代	3,309 人	27.4%		
60代	1,910 人	10.5%		
70代	519 人	2.9%		
無回答・その他	4,968 人	27.4%		
総計	18, 104 人	100%		

■鹿児島県会員住所別割合

7-2-1-4-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1				
住所	会員数	構成比		
鹿児島市	5,512 人	80.1%		
霧島市	235 人	3.4%		
姶良市	217 人	3.2%		
鹿屋市	150 人	2.2%		
薩摩川内市	141 人	2.0%		
その他	627 人	9.1%		
総計	6,882人	100%		

※アプリの仕様上、性別・生年月日の登録は任意で設定し未登録者は「無回答・その他」に含まれる。

② 令和4年度に実施した主な事業

〈キャンペーン〉

- ●ポイントアップによる需要喚起策
 - 夏のポイントアップ&桜島応援キャンペーン ◎期間:8/1~9/30
 - 年末年始ポイント10倍キャンペーンの期間:12/1~1/31
- ●クーポン配布による需要喚起策
 - ・お店のファンを増やそう!自店舗会員限定クーポン配布キャンペーン
 - ◎期間:12/10~12/31 ◎対象者:期間中における各店舗の新規会員
 - ・もいちどきやんせ鹿児島へ!鹿児島市外からのリピーター拡大キャンペーン
 - ◎期間:12/10~12/31 ◎対象者:市外在住の既存会員
 - ・わくわく節分祭 リピーターの皆様に感謝を込めて!わくわく福は内クーポン
 - ◎期間:2/3~2/28 ◎対象者:2回以上の購入履歴のあるリピーター会員
- ●イベント等とタイアップしたスタンプラリーの実施
 - ・クリスマスわくわくスタンプラリー ~with クリスマスマーケット~
 - ◎マーケット来場+加盟店1店舗以上でスタンプを獲得したらクーポンゲット
 - ◎期間:12/20~12/31
 - ・桜島だいこんフェアわくわくスタンプラリー
 - ◎エリア毎に1か所、計3か所以上でスタンプを獲得したら抽選で賞品提供
 - ◎期間:1/28~2/23

・ 鹿児島マラソン2023スタンプラリー

◎天文館エリアの加盟店で所定のスタンプ数を獲得してポイントと商品をゲット ◎期間:3/3~3/7

〈プロモーション〉

・センテラス天文館わくわくPRイベントの開催(計2回)

◎期日:1回目/10月14日(金) 2回目/11月20日(日) ◎場所:センテラス天文館

・鹿児島ユナイテッドわくわくPRイベントの開催(計2回)

◎期日:1回目/10月16日(日) 2回目/10月30日(日) ◎場所:白波スタジアム

・「マリンポートフェスタ2022」展示ブースにおける販促プロモーション

◎期日:11月26日(土) ◎場所:マリンポートかごしま

MBCラジオ番組内でのわくわくプロモーション

②概要:MBCラジオ「たんぽぽ倶楽部」の中で、1/9(月・祝) $\sim 1/13$ (金)の5日間に渡り、リレー形式で出演希望の加盟店担当者を繋ぎ、各日約5分の持ち時間で出演し、アプリの活用方のご案内や各店舗のPRを行った。

・ポスター、チラシなどのPR媒体を使用したプロモーション

◎おぎおんさぁ協賛広告(PRうちわの作成) ・期日:7/23、7/24両日

◎市電内でのPRポスター掲出 ・期日:8/15~9/14(1回目) 12/15~1/14(2回目)

◎空港バス(鹿児島交通)内の座席ポケットPRチラシ設置 ・期日:8/22~9/21

◎市内主要施設におけるPRポスター設置(計16施設)・期日:8月以降随時



販促用チラシ



市電内広告



鹿児島ユナイテッド PR イベント

〈アンケート〉

・第71回おはら祭に関するアンケート調査(経済波及効果調査) ◎期間:11/4~11/11

・アプリ活用者(昨年購買上位100名)へのアンケート

◎期間:1/16~1/23

・ランニング桜島参加者アンケート

◎期間:1/17~1/25

アプリに関するアンケート(アプリ会員対象)

◎期間:3/3~3/10

〈その他〉

・観光CRMアプリ賛助会員向け説明会 (賛助会員対象)

◎期日:令和4年5月27日(金) 場所:市役所みなと大通り別館6階ソーホー会議室

◎参加者:21団体25名

・観光CRMアプリ加盟店加入促進説明会 (鹿児島商工会議所からのご紹介事業者対象)

◎期日:令和4年7月5日(火) 場所:よかセンター鹿児島第1会議室

◎参加者:8団体8名

• 桜島地区加盟店勉強会

桜島地区の加盟店に対し、自店舗会員に対して行うデータを活用した直接のアプローチ の手法などを、参加加盟店5店舗の担当者へ実際の端末を触りながら説明を行う。

◎期日:令和4年9月30日(金) 場所:桜島公民館2階大会議室

・観光CRMコンサルティング事業 意見交換勉強会

新規会員と加盟店の拡大を目的としたキャンペーン等の事業をより効果的に実施するため、観光CRMに造詣が深いリクルートの森 成人 氏を招へいし、気仙沼におけるクルーカードの事業経緯や、様々な取組に関する説明を受け、計3回に渡り関係者との意見交換を行った。

【1回目】 ◎期日:9/14(水)、9/15(木)の2日間 ◎場所:観光交流センター2階会議室

【2回目】 ◎期日:1/18 (水) ◎場所:mark MEIZAN (マークメイザン) 2階会議室

【3回目】 ◎期日:2/15 (水) ◎場所:mark MEIZAN (マークメイザン) 2階会議室

3 コンベンション誘致支援事業

(1) コンベンション誘致事業

鹿児島に多くのMICEを誘致するため、県内外で大会及び学会の主催者への誘致活動及びコンベンションをコーディネートする旅行会社やPCO (Professional Congress Organizer) へのセールス活動を展開した。

また、東京及び大阪で開催されたMICE商談会等へ出展し、バイヤーとの商談を行いコンベンションのみならず、企業ミーティングやインセンティブツアーをターゲットとした誘致セールスを積極的に展開した。

① 大会事務局、ステークホルダー連携のためのセールス

学会等の開催主催者となる地元大学の教授等や、各種団体の地元支部などに対して、支援説明等を行い、鹿児島でのMICE開催に向けて働きかけを行った。また、MICE誘致力と受入体制の強化を図るため、ステークホルダーの情報収集と関係性構築に努めた。

・セールス延べ件数 1、331件(令和3年度 858件)

② 首都圏及び大都市圏における誘致セールス

首都圏、大阪府、名古屋市、福岡市において、MICE主催者事務局及びMICEを取り扱う旅行会社、MICE運営事業を専門的に展開するPCOに対し、誘致セールスを実施した。またこれまでに問い合わせをいただいた主催団体等に対するフォローアップセールスを実施するとともに、MICE誘致事業に関連する団体等を訪問し情報収集に努めた。

【セールス先一覧】

セールス実施日	訪 問 先	場所
	株式会社セールスフォース・ジャパン	東京都
◆和 4 左 C □ Q 1 □ (/s)	公益社団法人日本皮膚科学会	東京都
令和4年6月21日(火)	一般社団法人全日本合唱連盟	東京都
	JNTO日本政府観光局	東京都
令和4年6月22日(水)	一般財団法人渋谷区観光協会	東京都
节和4年6月22日(水)	株式会社農協観光	東京都
	株式会社JTB福岡支店	福岡市
令和4年8月18日(木)	日本コンベンションサービス株式会社	福岡市
	九州支社	畑川川1
	株式会社日立ドキュメントソリューションズ	東京都
令和4年9月6日(火)	一般社団法人日本機械工業連合会	東京都
	公益財団法人日本作業環境測定協会	東京都
	一般社団法人日本航空宇宙学会	東京都
令和4年9月8日(木)	日本コンベンションサービス株式会社	東京都
	関東鹿児島県人会連合会	東京都
	一般社団法人電子情報技術産業協会	東京都
 令和4年9月21日(水)	株式会社JTB 特定大会営業部	東京都
	JTBスポーツマーケティング事業部	来 八 和
	株式会社JTBパブリッシング	東京都
	株式会社ヤングリゾート	大阪府
 令和4年12月6日(火)	日本コンベンションサービス株式会社	大阪府
	西日本事業部 関西支社	人的人们
	大阪成蹊大学 国際観光学部 国際観光学科	大阪府
 令和5年1月26日(木)	一般社団法人日本精神看護協会	東京都
рино — 1712 он (/N)	一般社団法人電子情報技術産業協会	東京都
 令和5年1月27日(金)	一般社団法人さいたまスポーツコミッション	埼玉県
руно — 1 /1 2 г н (亚)	株式会社羽田未来総合研究所	東京都

	京王観光株式会社 関西支店	大阪府
	一般社団法人全国旅行業協会 大阪府支部	大阪府
令和5年1月30日(月)	協同組合 大阪府旅行業協会	大阪府
	大阪 e ゲームズ高等学院	大阪府
	株式会社リトルコンシェル	大阪府
	日本貨物運送協同組合	東京都
令和5年2月14日(火)	一般社団法人全国霊柩自動車協会	東京都
7743年2月14日(代)	日本弁護士連合会	東京都
	公益社団法人日本皮膚科学会	東京都
令和5年2月15日(水)	株式会社コングレ	東京都
7年3年2月13日(水)	公益社団法人日本建築士連合会	東京都
	一般社団法人日本応用地質学会	東京都
令和5年2月17日(金)	一般社団法人情報処理学会	東京都
	株式会社日立ドキュメントソリューションズ	東京都
	イオンコンパス株式会社 九州営業所	福岡市
	株式会社コングレ 九州支社	福岡市
令和5年3月2日(木)	株式会社JTB福岡支店	福岡市
	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	福岡市
	株式会社V-CUBE 西日本営業グループ	福岡市
	日本コンベンションサービス株式会社	福岡市
	九州支社	川田山山
令和5年3月3日(金)	株式会社ジーニスコンベンションサービス	福岡市
	株式会社ドリームインターフェイス	福岡市
	株式会社日本旅行 ツーリズム事業本部	福岡市
	株式会社近畿日本ツーリスト	名古屋市
	名古屋法人MICE支店	, , , , ,
令和5年3月22日(水)	愛知鹿児島県人会	名古屋市
Б4но 1 071 2 2 н (ДС)	ふるさと全国県人会まつり実行委員会	名古屋市
	読売新聞中部支社	71 17 22 17
	株式会社豊田自動織機	愛知県刈谷市

③ 第32回国際MICEエキスポ (IME2023) への出展

国内最大級のMICE商談会である「国際MICEエキスポ」に出展し、鹿児島のMICE施設や観光についての商談・情報発信を行った。

令和4年度は3年ぶりの対面形式開催となり、JNTOが招聘した海外の主催者及び旅行会社も現地で参加し、効果的なセールス活動となった。

·期 日 … 令和5年2月16日(木)

・出店者数 … セラー88団体(団体、企業) ※令和3年度 62団体

参加者数 … バイヤー289人(国内266人、海外23人)

※令和3年度239人(国内170人、海外69人)

・当協会が商談したバイヤー … 10団体(海外3団体)

※令和3年度 8団体(海外5団体)





④ 7都市情報交換会及び7都市情報懇談会の実施

全国7ブロックの中核市の観光コンベンション協会で構成する「7都市情報交換会」に参画し、現在の取組状況やMICE主催者について情報交換を行った。

令和4年度は対面形式での会議に加え、オンライン会議を行い、MICE主催者を招待して開催する「7都市情報懇談会」に向けた準備を行った。

懇談会においては、下鶴理事長が参加し、招待したMICE主催者へのトップセールスを行った。

(構成都市:旭川・秋田・前橋・岐阜・姫路・松山・鹿児島)

- ○第1回全体会議(オンライン)
- ·期 日 ··· 令和4年5月24日(火)
- ○第2回全体会議
- ·期 日 ··· 令和4年6月20日(月)
- ・会 場 … グローリー株式会社会議室(東京都)
- ○第3回全体会議(オンライン)
- ·期 日 ··· 令和4年8月23日(火)
- ○第4回全体会議
- ·期 日 ··· 令和4年10月19日(水)
- ・会 場 … ミュゼ雪小町 (上越市)
- ○第5回全体会議(オンライン)
- •期 日 … 令和4年12月22日(木)
- ○第6回全体会議
- ·期 日 ··· 令和5年1月25日(水)
- ○第27回7都市情報懇談会
- ·期 日 ··· 令和5年1月26日(木)
- ·会 場 … 東京會舘(東京都)
- ○第7回全体会議
- ·期 日 ··· 令和5年3月9日(木)
- ・会 場 … 松山城ロープウェイ駅舎会議室(松山市)





⑤ コンベンション推進団体との連携

JCCB(日本コングレスコンベンションビューロー)へ参画し、通常総会等に出席するとともに全国のコンベンションビューローと情報交換を行った。

また、九州各県のコンベンション推進団体が一堂に会する九州・沖縄地区コンベンション推進団体連絡会に参画し、今後の活動の参考とするため、情報交換を行うとともに、各団体の取組状況等の把握を行った。

開催日	会 議 名	場所
令和4年6月20日(月)	令和4年度JCCB通常総会	東京都
令和4年10月19日(水)~21日(金)	2022年度JCCB第1回コンベンション・ビューロー部会	上越市
令和4年11月10日(木)~11日(金)	九州・沖縄地区コンベンション推進団体連 絡会総会	佐賀市
令和5年2月9日(木)~10日(金)	九州・沖縄地区コンベンション推進団体連 絡会実務担当者会議	佐世保市
令和5年2月15日(水)	JCCBタスクフォース主催会員交流会	東京都

また、令和4年度は初めての試みとして「九州・沖縄MICE商談会inTOKYO2022」を会員団体と協力し実施した。各都市からのプレゼンテーションと参加したバイヤーとの商談を行い、MICE開催候補地としてPRを行った。

期 日 … 令和4年9月7日(水)

会場 ・・・ 秋葉原UDX gallery (東京都)

バイヤー参加者数 … 105名

商談件数 … 11団体



九州・沖縄 MICE 商談会 (秋葉原 UDX)



⑥ MICE商談会等への出展【新規】

令和4年度は東京及び大阪で行われたMICE商談会及びスポーツ合宿セミナーに積極的に出展し、アフターコロナを見据えた誘致活動を拡充した。

また、JNTOが主催する「国際会議・インセンティブ旅行商談会」にオンラインで参加し、海外のバイヤーと商談を行った。各商談会には国際会議会場や宿泊施設となる地元ホテルとともに参加し、具体的かつ効果的なPRとなった。

開催日	催 事 名	場所
令和4年8月24日(水)	JNTOインセンティブ旅行商談会(韓国)	オンライン
令和4年9月22日(木)~25日(日)	ツーリズムEXPOジャパン2022	東京都
令和4年11月15日(火)	JNTOインセンティブ旅行商談会 (インド)	オンライン
令和4年11月16日(水)	JNTO国際会議・インセンティブ旅行商談 会(シンガポール)	オンライン
令和4年12月7日(水)~8日(木)	MICE EXPO 2022 in Kan sai	大阪府
令和4年12月14日(水)	JNTOインセンティブ旅行商談会(台湾)	オンライン
令和5年1月30日(月)	令和4年度第2回スポーツ合宿セミナー	大阪府



インセンティブ旅行商談会 (オンライン)



ツーリズム EXPO ジャパン 2022 (東京ビッグサイト)



スポーツ合宿セミナー (ホテルメルパルク大阪)

(2) コンベンション開催支援事業

鹿児島でのコンベンションが円滑かつ効果的に運営されるよう、補助金の交付、デジタルサイネージ歓迎広告、観光パンフレット等印刷物の提供、会場や宿泊施設の紹介、観光情報の提供などを行った。

① 支援状況

		令和4年度	令和3年度	令和2年度
協会が支援した参加者 100 人以上 の大会会議		84 件	36 件	15 件
コンベンション	件数	0 件	1 件	0 件
開催助成金	交付金額	0 円	100,000円	0 円
MICE 開催補助金	件数	32 件	26 件	6 件
	交付金額	9,050,000 円	6,650,000 円	1,200,000 円
デジタルサイネー	・ジ歓迎広告	57 件	32 件	5 件
観光パンフレット	類の配布	86 件	33 件	13 件
文化観光施設等割引券の配布 (令和3年度で終了)			28 件	12 件
キャリーバッグの	配布	67 件	25 件	13 件

② 大会開催準備資金の貸付

令和4年度 0件(令和3年度 0件)

③ プロスポーツキャンプ受入支援

鹿児島県スポーツ振興課が主催する春季プロスポーツキャンプ受入連絡会に参加し、本市 以外の市町と情報共有を図った。

また令和4年度は、鹿屋市議会スポーツ振興議員連盟の依頼により、研修に参加するとともに「スポーツツーリズムを通しての地域活性化」をテーマに講話を実施した。

開催日	会 議 名	場所
令和4年12月16日(金)	令和4年度第1回春季プロスポーツキャンプ受入連絡会	鹿児島 県青少 年会館
令和5年2月7日(火)	令和4年度鹿屋市スポーツ振興議員連盟研修会	鹿屋市
令和5年3月16日(木)	令和4年度第2回春季プロスポーツキャンプ受入連絡会	鹿児島 県庁

④ 参加者向けクーポン券の作成【新規】

MICE参加に併せて、鹿児島市内での消費を促進させるため、天文館及び鹿児島中央駅周辺の飲食店で特定のサービスが受けられる「鹿児島MICE限定!おもてなしサービス券」を2万部作成した。

(3) コンベンションカレンダー等作成事業

① イベント・コンベンションカレンダーの発行

鹿児島大学や鹿児島県内の医療関係者に対してアンケートを実施した(約1,600件)。 年度内の開催から次年度以降の計画をヒアリングし、コンベンション情報を集約した「イベント・コンベンションカレンダー」を作成し、当協会賛助会員や関係先へメーリングリストにて配信した。

種別	発行月	部数
令和4年版	令和5年1月	100部

② メール配信による情報の提供

いち早く最新のコンベンション情報の提供を行うため、賛助会員向けに月2回(第2、第4金曜日)メール配信を行った。

(4) MICE誘致戦略プランに基づく事業

令和4年度はMICE誘致戦略プランに基づいて、テクニカルプログラムの制作を行うとともに、ユニークベニューの磨き上げ、富裕層向けコンテンツの制作と案件ごとに提案書を作成し、主催者及びPCO、旅行会社等に具体的な提案を行った。

また、コンベンションだけではなく、企業ミーティングや国内外のインセンティブツアーをターゲットに見据え、主催者及び旅行会社等を通じて開催地競合に対する提案を実施した。

① テーマ別座談会の開催

鹿児島へのMICE誘致及び受入れを強化するため、テーマ別座談会を開催した。座談会には業種を問わず、様々な分野のステークホルダーが参加し、ユニークベニュー開発に向けた意見出しや観光素材の磨き上げを図った。

開催日	テーマ	場所	
令和4年4月21日(木)	e スポーツ	鹿児島市国際交流センター 第2研修室	
令和4年4月22日(金)	桜島フェリー	よかセンター 第1会議室	
令和4年4月27日(水)	MICE×DX	mark MEIZAN(マークメイザン)会議室	
令和4年5月25日(水)	いおワールド かごしま水族館	いおワールド かごしま水族館 会議室	
令和4年7月29日(金)	スポーツツーリズム	オンライン	
令和4年8月5日(金)	そらバス	ザ・ピークプレミアムテラス	





② 主催者へのヒアリングや参加者へのアンケート調査の実施

当協会において支援を行ったMICEの主催者及び参加者を対象にアンケート調査を実施した。

л <u>ы</u> 0 1С ₀						
令和4年度 主催者アンケート	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし
① 【MICE 開催補助金】について	18	2	0	0	0	3
② 【コンベンション開催助成金】	0	0	0	0	0	23
について	U	O	U	U	U	40
③ 【支援】内容について	17	5	1	0	0	1
④ 会場、会議施設について	14	3	5	1	0	-
⑤ 県内交通手段について	11	3	3	5	1	-
⑥ 宿泊施設について	11	5	5	1	0	1
合計	71	20	14	7	1	27

③ MICEプログラムの造成

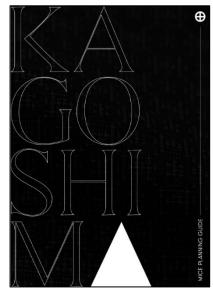
MICE開催に伴った滞在期間の延長を促す目的と、さらに深掘りした鹿児島の魅力を満喫してもらうことを目的に、特別感のあるテクニカルプログラムを造成した。

なお、造成したプログラムのうち、『鹿児島のシンボル「桜島」を探訪』及び『薩摩焼を愛でる特別なランチ・ディナー』は、2022年度JTNOが募集したインセンティブ旅行コンテンツに採用され、JNTOのウェブサイトにて紹介されている。

- ・鹿児島のシンボル「桜島」を探訪(2022年度JNTOインセンティブ旅行コンテンツに採用)
- ・薩摩焼を愛でる特別なランチ・ディナー (2022年度 J N T O インセンティブ旅行コンテンツに採用)
- ・奄美の里で「大島紬」に触れる特別な体験
- ・特別な空間で愉しむ「正調おはら節」特別披露
- ・世界遺産「仙巌園」で愉しむ特別な歌会とランチ・ディナー
- ・HIOKIオリーブを体験して、学んで、食す
- ・薩摩金山蔵 金鉱の上に立つ焼酎蔵
- ・嘉之助蒸溜所で薩摩のウイスキーと出逢う
- ・洗練された職人技 薩摩切子カット体験
- ・癒しの森・霧島で神秘的な森林セラピー
- ・薩摩武士の町を歩く 武家屋敷群「麓」
- ・鹿児島名物・白くま セイカ食品工場見学

④ MICE誘致PR冊子の作成【新規】

MICE主催者及びMICEを企画・立案するミーティングプランナー向けに、MICE向けのプログラム、MICE会場、ユニークベニュー、宿泊施設の情報を掲載したPR冊子「MICE PLANNING GUIDE」を500部作成した。







【受託事業】

4 維新ふるさと館管理運営事業

令和4年度においては、前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症流行の影響を大きく受けた。このような中、維新ふるさと館においては、入口ではサーモカメラによる検温を実施するとともに、地下の維新体感ホールでは大型扇風機による換気を行うなど入館者の安心安全対策に配慮しながら、歴史観光の拠点施設としての役割が果たせるよう努めた。

(1) 入館者数

(単位:人)

	4月	5 月	6月	7月	8月	9月	10 月	11月	12 月	1月	2月	3月	計
令和 4 年度	5, 662	8, 453	5, 617	5, 904	6, 926	7, 409	9, 337	13, 095	9, 344	5, 217	6, 051	8, 497	91, 512
令和 3 年度	3, 858	4, 644	2, 237	4, 377	2, 374	21	7, 116	12, 492	10, 027	3, 375	1, 979	6, 203	58, 703
令和 2 年度	570	246	1, 015	2, 038	3, 508	4, 031	8, 091	12, 416	7, 893	2, 393	2, 549	5, 968	50, 718
令和 元年度	16, 572	23, 686	11, 472	9, 148	13, 372	10, 370	17, 138	19, 421	9, 112	8, 168	8, 656	4, 379	151, 494

(新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館:令和3年8月14日~9月30日

令和2年4月11日~5月17日)

【参考 修学旅行等入館状況】

	令 和 4 年 度			令 和 3 年 度				
種別	校数 (校)	生徒数(人)	引率者数 (人)	合 計 (人)	校数 (校)	生徒数(人)	引率者数 (人)	合 計 (人)
小学校	234	9, 440	895	10, 335	219	7, 280	740	8, 020
中学校	144	8, 039	608	8, 647	170	8, 575	730	9, 305
高等学校	38	1, 171	94	1, 265	42	1, 585	113	1, 698
短大・大学	2	2	25	27	0	0	0	0
各種学校	3	42	19	61	5	51	28	79
合計	421	18, 717	1, 618	20, 335	436	17, 491	1, 611	19, 102

(2) 小·中学校等入館誘致対策

① リーフレット等の発送

修学旅行誘致のため、県内外の学校及び旅行業者にリーフレット等を発送し誘客を図った。 ・来館した学校団体へのお礼状の発送 … 421校

② 歴史講話の実施

市内の学校等に出向いて歴史講話を実施するとともに、維新ふるさと館のPRに努めた。 ・実 績 … 延べ5校

(3) 近隣宿泊施設利用者への誘致対策

近隣宿泊施設(62施設)へ団体入館券(団体割引料金)の事前購入について案内した。 ・実 績 … 2施設 860枚販売

(4) 利用促進イベント等

① 維新演劇シアター

「明治維新150周年カウントダウン事業」として上演された「武家屋敷お芝居」の内容をリメイクし、3つの演目を地下体感ホールで上演した。

・上演日 令和4年5月3・4・5日

6月19·26日

7月3日

8月14·21·28日

11月20・27日

12月25日

令和5年1月1·8日 計14回

·時間 12:30~13:00 (30分間)



② かごしま折々あそび展

子どもやその保護者を対象に、「おりがみあそび」や「むかしあそび」、「ことばあそび」などを通じて、鹿児島の歴史や文化について認識を深め、郷土かごしまに親しみをもってもらうとともに、当館の"あそんでみやんせ"コーナーを活用して、常設展示とあそび体験により入館者の利用促進を図った。

- ・常設展示 …第1回 8月6日~9月19日 第2回12月16日~2月5日
- あそび体験…おりがみあそび体験、むかしあそび体験ことばあそび体験計22回開催(参加者:延べ469人)



③ 歴史シンポジウム

- 開催日 … 令和4年12月11日(日)
- ・場 所 … サンエールかごしま
- ・内容 … 「家康の天下統一、島津はどうする」
- ·参加者 … 144人

[第 I 部]

○基調講演

テーマ:「関ケ原合戦と鹿児島城――島津氏は…」 講師 三木 靖 氏 (鹿児島国際大学名誉教授)

テーマ:「関ケ原の戦いと薩摩藩の外城制度」

講 師 尾口 義男 氏 (鹿児島県史料編さん委員)



○シンポジウム

テーマ:「薩摩藩の門割制度」など

【出演者】

- · 三木 靖 氏 (鹿児島国際大学名誉教授)
- ・尾口 義男 氏(鹿児島県史料編さん委員)
- ・肥後 秀昭 氏(維新ふるさと館特別顧問)
- ・佐々木 幸男 氏(維新ふるさと館副館長兼歴史解説 員)





④ 西郷隆盛をしのぶ維新ふるさと館書道展

幼児から一般の書道愛好者を対象に、西郷隆盛の書を題 材にした書道作品を募集し、入賞作品の展示を実施した。

・展示期間 … 令和4年9月23日~10月22日

·授 賞 式 … 令和4年10月16日(日)

·応募作品 … 1,529点

(幼児・小学校795点、中学校246点、高校258点、 一般230点)

·入賞作品 … 486点

・展 示 … 応募作品の全てを維新ふるさと館内に展示



⑤ 「薩摩の武家屋敷群『麓』を歩く」史跡めぐりバスツアー

薩摩藩時代の風情あふれる町並みが残る「出水麓」、 「入来麓」を巡るバスツアーを実施した。

·開催日 ··· 令和4年11月15日(火)

 $9:00\sim17:00$

・場 所 … 入来麓、出水麓、出水麓歴史館など

·参加者 … 20人



(5) 各種講座の開催

① 維新ふるさと館歴史講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
第1回歴史講座 「電信の父にして、近代外交の	特別顧問	令和4年6月24日(金)	52 人
祖」~ 寺島 宗則 ~	肥後 秀昭 氏	令和4年6月25日(土)	51 人
第2回歴史講座	副館長兼歴史解説員	令和4年11月25日(金)	38 人
「島津斉彬が夢見た日本の近代化」	佐々木 幸男 氏	令和4年11月26日(土)	29 人
第3回歴史講座		令和5年2月24日(金)	39 人
「日本の近代化~	副館長兼歴史解説員 佐々木 幸男 氏	令和5年2月25日(土)	61 人
受け継がれた島津斉彬の夢」		令和5年3月3日(金)	38 人

② 夏休み親子歴史講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
銅像にみる鹿児島の歴史	副館長兼歴史解説員 佐々木 幸男 氏	令和4年7月24日(日)	30 人

③ 教職員対象講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
教職員歴史講座	特別顧問 肥後 秀昭 氏	令和4年8月 18日(木)	20 人
秋 椒貝瓜又時/庄	副館長兼歴史解説員 佐々木 幸男 氏	令和4年8月 19日(金)	14 人

(6) 研修等受入れ

① 教職員初任校研修

開催日	人 数 等
令和4年11月17日(木)	鹿児島市内小・中学校 42人

② 職場体験学習受入事業

開催日	学 校 名	人数
令和4年5月10日(火)~12日(木)	吉野中学校	2 人
令和4年5月17日(火)~19日(木)	東谷山中学校	2 人
令和4年9月27日(火)~28日(水)	郡山中学校	4 人
令和4年10月25日(火)~26日(水)	鹿大附属中学校	4 人
令和5年1月26日(木)~27日(金)	伊敷中学校	2 人

③ 博物館施設研修

開催日	学 校 名	人数
令和4年6月 18日 (土)	鹿児島大学教育学部	5 人

④ 純心女子短期大学学外研修

開催日	学 校 名	人数
令和4年5月22日(日)	鹿児島純心女子短期大学	25 人

5 観光案内所運営事業

(1) 鹿児島中央駅総合観光案内所

·場 所 鹿児島市中央町1-1 JR鹿児島中央駅構内

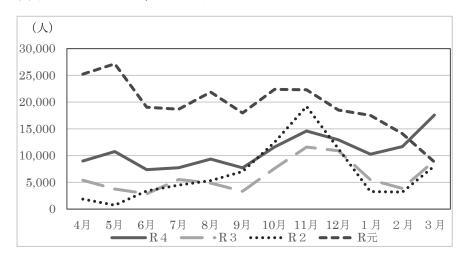
·営業時間 8:00~19:00

・主な業務 県内外の観光地や観光施設及び交通機 関等の案内、バス等の乗車券の販売、観光 タクシーの手配業務 など

• 利用者数

令和 4 年度…1 3 0, 6 1 3 人令和 3 年度…7 4, 2 5 7 人令和 2 年度…8 0, 2 6 7 人令和元年度…2 3 3, 5 6 7 人





(2) 観光交流センター

・場 所 鹿児島市上之園町1-1 (維新ふるさと館対岸)

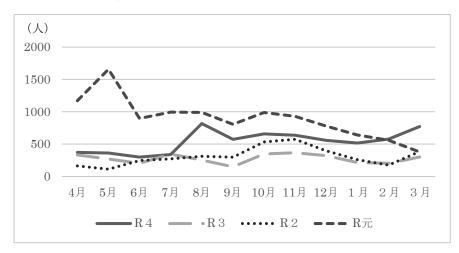
·営業時間 9:00~18:00

・主な業務 県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内、 車椅子貸出し・授乳室・休憩・交流スペースの利用状 況の把握及び利用申込みの受付・マンホールカード配 布など



• 利用者数

令和4年度…6,484人令和3年度…3,305人令和2年度…3,724人令和元年度…10,788人



(3) 桜島観光案内所

・場 所 鹿児島市桜島横山町61-4 (桜島港フェリーターミナル内)

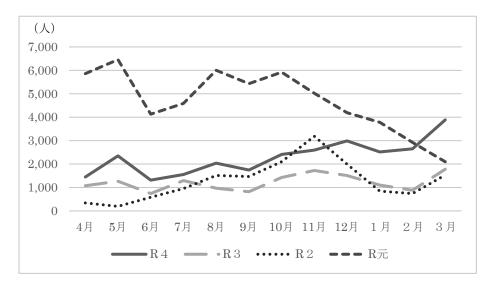
・営業時間 8:30~17:15

・主な業務 桜島の観光を中心に、県内外の観光地や観 光施設及び交通機関等の案内 など

• 利用者数

令和4年度…27,522人令和3年度…14,591人令和2年度…15,448人令和元年度…56,399人



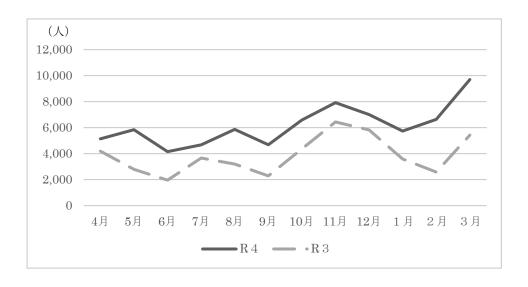


(4) 鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所

- ・場 所 鹿児島市中央町37-1
- ・営業時間 9:00~18:00 (令和3年4月1日より供用開始)
- ・主な業務 県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内、 定期観光バス等の乗車券の販売、観光タクシーの手配 業務、飲料水販売、手荷物一時預り業務、冷水機管理 など
- 利用者数

令和4年度 … 73,921人 令和3年度 … 46,288人



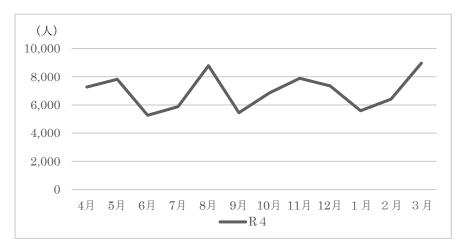


(5) 鹿児島市観光案内所(天文館)【新規】

- ・場 所 鹿児島市千日町1-1 センテラス天文館1階
- · 営業時間 10:00~20:00
- ・主な業務 県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案 内及びマンホールカードの配布・冷水機の管理な ど
- ·期 間 令和4年4月 供用開始
- 利用者数

令和4年度 … 83,522人





【案内所全体での取組】

• 1 1 月 / 1 2 月 接遇研修 STEP 1 ~ STEP 4 計 8 回実施実施

研修内容:基本的な接遇からインバウンド研修・ユニバーサルサービス等まで段階を経てロールプレイを用いた研修を行った。また、研修期間の間には、講師による各所へ 覆面モニタリングを実施し、案内所における現状・課題を理解し、スタッフのモチベーションアップとスキルの向上に繋げた。

(地域独自の観光資源を活用した地域の稼げる看板商品の創出事業助成金を活用)





- ・仙巌園 体験プラン研修 案内所及びJRスタッフ参加
- ・3月:研修に加え、首都圏観光案内所視察
- ・わくわく鹿児島ファンアプリ 観光案内所登録数 6,936人(累計割合46%)

【法人会計】

6 その他事業

(1) 理事会・評議員会・監事会・専門委員会の開催

令和4年度に開催した会議の審議内容は次のとおりです。

① 理事会

開催日時・場所等	議	事	件	名	審議	結果
令和4年5月24日(火) (書面表決)	第1号	専務理事選定	(案) の件		選	定
令和4年6月7日(火) 11:00~12:00 城山ホテル鹿児島	第1号 第2号 第3号 第4号 報告事項	令和3年度事 令和3年度決 定時評議員会 顧問の委嘱(職務執行状況)	算報告の件 の招集(案) 案)の件	の件	承承承同	認認認意
令和4年8月26日(金) (書面表決)	第1号	顧問の委嘱(案)の件		同	意
令和5年1月10日(火) 11:00~12:00 城山ホテル鹿児島	第1号	観光庁の観光 (候補DMO)	-		承	認
令和5年3月14日(火) 11:00~12:00 城山ホテル鹿児島	第1号 第2号 第3号 報告事項	令和5年度事業 令和5年度収3 第7回臨時評議 ①職務執行状況 ②令和5年度I について ③「かごしま業	支予算(案) 義員会の招集 兄について OMO関連会	の件 〔案〕の件	承承承	認認認

② 評議員会

開催日時・場所等	議	事	件	名	審議	結果
令和4年4月14日(木) (書面表決)	第1号 第2号 第3号 第4号	理事選任(案) 監事選任(案) 評議員選任(領 役員及び評議員 関する規程の	の件 案)の件 員の報酬等		選選選承	任任任認
令和4年5月13日(金) (書面表決)	第1号	理事選任(案)	の件		選	任
令和4年6月23日(木) 11:00~12:00 鹿児島サンロイヤルホテル	第1号 第2号	令和3年度事業 令和3年度決算			承承	認認
令和4年7月19日(火) (書面表決)	第1号	評議員選任(劉	案)の件		選	任
令和4年10月28日(金) (書面表決)	第1号	理事選任(案)	の件		選	任

開催日時・場所等	議	事	件	名	審議	結果
令和5年1月10日(火)	第1号		光地域づくり O)登録(案		承	認
14:00~15:00 城山ホテル鹿児島	第2号	理事選任(選	任
7911 1 1 7 1 7 2 7 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	第3号	評議員選任	(案)の件		選	任
令和5年2月8日(木) (書面表決)	第1号	理事選任(劉	案)の件		選	任
	第1号	令和3年度	事業報告の件		承	認
令和 5 年 3 月 2 4 日(金)	第2号		央算報告の件		承	認
$11:00\sim12:00$	報告事項	①令和5年	度DMO関連	会議の進め方		
鹿児島サンロイヤルホテル		について				
жаланд / ∨ ⊢ т т / г (1 / г (1 / г / г)		②「かごしる	ま親善大使」	の事業終了に		
		ついて				

③ 監事会

開催日時・場所	監	查	件	名	審諱	養結果
令和4年6月3日(金) 11:00~12:00 ホテル・レクストン鹿児島	• 令和 3 年月 • 令和 3 年月				承承	認認

④ 専門委員会

種 別	開催日時・場所	議	題
コンベンション 委員会	令和4年11月7日(月) 10:00~11:00 アートホテル鹿児島	・令和4年度事業経過報告に・観光地域づくり候補法人の登録について・MICE誘致戦略プランの後の計画について	(DMO候補法人)
総務委員会	令和4年11月7日(月) 13:30~14:30 アートホテル鹿児島	・令和4年度事業経過報告に ・観光地域づくり候補法人 の登録について ・観光アプリの取組について	(DMO候補法人)
広報宣伝委員会	令和4年11月7日(月) 15:30~16:30 アートホテル鹿児島	・令和4年度事業経過報告に ・観光地域づくり候補法人 の登録について ・かごしま市観光ナビの運用	(DMO候補法人)

⑤ その他 (理事による意見交換会)

開催日時・場所	内	容
令和4年9月1日(木) 15:30~17:30 城山ホテル鹿児島	・令和3年度観光統計からみる観光動向・DMO事業について・MICE事業について・理事による意見交換	について

Ⅲ 組織の運営

1 基本財産に関する事項

公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会の基本財産5億5千百万円の出捐内訳は下記のとおりです。(名称及び住所は出捐時点)

(単位:千円)

	(牛	位:千円)
名称	住所	出捐金額
鹿児島市	鹿児島市山下町11番1号	300, 000
鹿児島県	鹿児島市鴨池新町10番1号	100, 000
株式会社鹿児島銀行	鹿児島市金生町6番6号	15, 000
鹿児島商工会議所	鹿児島市東千石町1番38号	10,000
株式会社南日本銀行	鹿児島市山下町1番1号	10,000
城山観光株式会社	鹿児島市新照院町41番1号	10,000
株式会社ジェイティービー九州営業本部	福岡市中央区天神一丁目14番16号	6,000
鹿児島相互信用金庫	鹿児島市泉町2番3号	5,000
鹿児島信用金庫	鹿児島市名山町1番23号	5,000
鹿児島国際観光株式会社	鹿児島市与次郎一丁目8番10号	5,000
近畿日本ツーリスト株式会社鹿児島支店	鹿児島市東千石町1番1号	5,000
長島商事株式会社	鹿児島市与次郎一丁目7番15号	5,000
株式会社本坊商店	鹿児島市錦江町8番56号	5,000
株式会社山形屋	鹿児島市金生町3番1号	5,000
いわさきコーポレーション株式会社	鹿児島市鴨池新町12番12号	5,000
南国交通株式会社	鹿児島市中央町11番地5	5,000
鹿児島交通株式会社	鹿児島市鴨池新町12番12号	5,000
株式会社日本旅行鹿児島支店	鹿児島市山之口町12番6号	3,000
株式会社島津興業	鹿児島市城西一丁目2番8号	3,000
株式会社鹿児島三越	鹿児島市呉服町6番5号	3,000
九州電力株式会社	福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号	3,000
日本ガス株式会社	鹿児島市中央町8番地2	3,000
鹿児島空港ビルディング株式会社	鹿児島県姶良郡溝辺町麓822番地	3,000
九州旅客鉄道株式会社	福岡市博多区博多駅中央街1番1号	2,000
日本航空株式会社鹿児島支店	鹿児島市東千石町1番38号	2,000
全日本空輸株式会社	東京都千代田区霞が関三丁目2番5号	2,000
株式会社日本エアシステム	東京都港区虎ノ門三丁目5番1号	1,000
エアーニッポン株式会社	東京都千代田区霞が関三丁目2番5号	1,000
地産トーカン株式会社	東京都渋谷区神宮前六丁目12番18号	1,000
株式会社南日本放送	鹿児島市高麗町5番25号	1,000
鹿児島テレビ放送株式会社	鹿児島市紫原六丁目15番8号	1,000
株式会社鹿児島放送	鹿児島市与次郎二丁目5番12号	1,000
株式会社鹿児島読売テレビ	鹿児島市与次郎一丁目9番34号	1,000
株式会社南日本新聞社	鹿児島市与次郎一丁目9番33号	1,000
株式会社鹿児島新報社	鹿児島市城南町7番28号	1,000
株式会社タイヨー	鹿児島市南栄三丁目14番地	1,000
株式会社ダイエー鹿児島店	鹿児島市鴨池二丁目26番30号	1,000
高島屋開発株式会社	鹿児島市千日町1番12号	1,000
株式会社電通九州鹿児島支社	鹿児島市山之口町1番10号	1,000
西日本電信電話株式会社鹿児島支店	鹿児島市松原町4番26号	1,000
鹿児島県農業協同組合中央会	鹿児島市鴨池新町15番地	1,000
渕上印刷株式会社	鹿児島市樋之口町6番6号	1,000
鹿児島市観光協会	鹿児島市東千石町1番38号	10, 000
合計	(43団体)	551,000
н п	(10回門)	001,000

2 賛助会員に関する事項

令和4年度の賛助会員の加入状況は次のとおりです。

(令和5年3月31日現在)

業種	会員数	業	種	会員数
宿泊・コンベンション施設	5 9	写 真 · 映 像	• 音響設備	7
旅行業	7	印刷.	出版	1 7
交通・運輸業	3 9	人 材 · 設 備	青サービス	1 1
文 化 観 光 施 設	5	百貨店・スー	- パーストア	5
ゴルフ・スポーツ施設	6	各種卸・		1 0
みやげ・特産品製造販売	2 3	基幹サー	- ビ ス 業	1 3
食品製造販売	1 4	報道	機関	5
料 飲 • 食 事 施 設	3 8	金融	機関	6
観 光 社 交 業	5	各種	団体	2 2
広告・設営・総合企画	2 8	地 方 公	共 団 体	3
合		計		3 2 3

3 役員等に関する事項

(1) 定款第25条に基づく役員は次のとおりです。

(令和5年3月31日現在)

		(令和5年3月31日現在)
役 職 名	氏 名	備
理事長	下 鶴 隆 央	鹿児島市長
副理事長	岩崎芳太郎	鹿児島商工会議所の会頭
"	松山芳英	鹿児島市 副市長
専務理事	池田哲也	公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 専務理事
理事	有 村 浩 明	鹿児島市 観光交流局長
"	伊 田 尚 充	鹿児島商工会議所 観光飲食交流部会副部会長
"	井 原 浩 二	西日本電信電話株式会社 鹿児島支店長
IJ	岩崎貴光	いわさきコーポレーション株式会社 代表取締役副社長
IJ	岩 元 修 士	株式会社山形屋 代表取締役社長
IJ	内大久保清志	谷山観光協会 会長
IJ	國 弘 崇	株式会社南日本新聞社 取締役編集局長
IJ	久 見 木 大 介	日本航空株式会社 鹿児島支店長
IJ	澤田了三	鹿児島県茶商業協同組合 理事長
"	谷川麻奈美	鹿児島市社交業組合 理事長
IJ	徳 島 健	株式会社電通九州 鹿児島支社長
JJ	中野寿康	株式会社南日本放送 代表取締役社長
IJ	長 野 信 弘	株式会社島津興業 常勤顧問
JJ	中 原 國 男	株式会社ホテル中原別荘 代表取締役会長
"	中 村 裕 之	九州旅客鉄道株式会社 執行役員鹿児島支社長
"	東清三郎	城山観光株式会社 代表取締役社長
"	藤崎美保	全日本空輸株式会社 鹿児島支店長
"	松前邦昭	株式会社鹿児島銀行 常務取締役
"	向 窪 憲 和	鹿児島県 観光・文化スポーツ部次長
IJ	山 田 聡	株式会社JTB 鹿児島支店長
監事	市坪功治	株式会社南日本銀行 専務取締役
"	小 林 拓 史	鹿児島市 会計管理者
IJ	髙 橋 雷 太	株式会社吉田経営 代表取締役

(2) 令和4年度中の役員の異動は次のとおりです。

役 職 名	異 動 年 月 日	辞任	就任
理事	令和4年4月13日	小 倉 洋 一	
上	令和4年4月14日		有 村 浩 明
監事	令和4年4月13日	穂 原 豊 久	
<u></u>	令和4年4月14日		小 林 拓 史
理事	令和4年5月31日	圖師俊彦	
上 生 手	令和4年6月1日		池田哲也
理事	令和4年9月30日	谷 川 洋 造	
上 生 手	令和4年10月28日		谷川麻奈美
	令和5年1月9日	寿 福 一 隆	
理事	令和5年1月10日		伊田尚充
	令和5年1月9日	原 啓之	
	令和5年1月10日		徳 島 健
理事	令和5年2月7日	大八木昌宏	
上 生 事	令和5年2月8日		山 田 聡

4 評議員

(1) 定款第12条に基づく評議員は次のとおりです。

(令和5年3月31日現在)

		(宣和3年3月31日現代)
役 職 名	氏 名	備
評 議 員	石澤 一典	鹿児島空港ビルディング株式会社 代表取締役専務
<i>II</i>	岩切俊一	南国交通株式会社 常務取締役
<i>II</i>	後田義彦	日本ガス株式会社 専務取締役
<i>II</i>	大 迫 哲 也	鹿児島相互信用金庫 専務理事地域支援統括本部長
<i>II</i>	大屋次男	株式会社本坊商店 営業本部理事
<i>II</i>	奥 眞一	鹿児島市 観光交流局観光交流部長
<i>II</i>	倉 野 満	公益社団法人鹿児島県観光連盟 専務理事
<i>II</i>	佐 藤 清 友	株式会社近畿日本ツーリスト 鹿児島支店長
<i>II</i>	下 津 昭 則	鹿児島国際観光株式会社 代表取締役社長
<i>II</i>	白 石 貴 雄	鹿児島市 交通局長
JJ.	田北和博	株式会社鹿児島読売テレビ 取締役会長
<i>II</i>	水流弘行	鹿児島経済同友会 事務局長
JJ.	新納剛 史	鹿児島テレビ放送株式会社 取締役
IJ	西田和夫	鹿児島県農業協同組合中央会 専務理事
IJ	西 村 将 男	鹿児島交通株式会社 代表取締役副社長
IJ	西 村 義 久	鹿児島信用金庫 常勤理事営業統括部長
<i>II</i>	盛満公平	渕上印刷株式会社 代表取締役社長
IJ	山口大悟	公益社団法人鹿児島青年会議所 理事長
IJ	山 崎 美 智 子	有限会社アイエス通訳システムズ 代表取締役
IJ	山 下 春 洋	鹿児島商工会議所 専務理事
IJ	山 元 紀 子	きりしま高原麦酒株式会社 代表取締役社長
IJ	弓 削 博 義	株式会社鹿児島放送 取締役
IJ	横瀬修	株式会社日本旅行 鹿児島支店長

(2) 令和4年度中の評議員の異動は次のとおりです。

役 職 名	異動年月日	辞任	就任
評 議 員	令和4年4月13日	田代修	
	令和4年4月14日		佐 藤 清 友
評 議 員	令和4年7月18日	日 置 洋 蔵	
	令和4年7月19日		西 村 義 久
	令和5年1月10日	前 田 忠 倫	
評議員	令和5年1月10日		山 口 大 悟

5 顧 問

定款第32条に基づき理事長が委嘱した顧問は次のとおりです。

(令和5年3月31日現在)

役 職 名	氏 名	備 考	
顧 問 "	塩 田 康 一 川 越 桂 路 佐 野 輝	鹿児島県知事 鹿児島市議会議長 鹿児島大学学長	

6 事務局に関する事項

令和4年度における組織体制及び職員数は次のとおりです。

(令和5年3月31日現在 単位:人)

組 織 等	構	成	等	計
事務局長		1	(総務部長兼務)	1
稼ぐ観光特任局長		1		1
	部 長	1	(JTBから出向)	
観光推進部	事務員	4		7
	臨時職員	2		
	部 長	1	(JTBから出向)	
コンベンション誘致部	事務員	2		4
	臨時職員	1		
総務部	事務員	3		3
観光案内所	所 長	1	(ANAから出向)	1 8
	事務員	1 7		1 0
	館長	1		
維新ふるさと館	副館長兼歴史解説員	1		5
	事務員	3		
鹿児島まち歩き	所長	1		4
観光ステーション	臨時職員	3		4
	슴 計			4 3

IV 附属明細書の作成について

上記の事業報告について、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項 に規定されている附属明細書により、その内容を補足すべき重要な事項はありませんので、附属明 細書は作成しておりません。