

# 令和6年度 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会事業報告

## I 概 要

昨年訪日外国人の客数や消費額は過去最高となるなど、観光需要が大幅に回復し、観光地も賑わいを取り戻してきております。一方ではインバウンドの都市部への集中といった懸念も生じており、オーバーツーリズムの抑制や地方への誘客が急務となっている状況です。

このような中、当協会は、令和6年度が「登録DMO」としての実質的なスタートの年であり、稼ぐ観光の実現を目指し、DMO関連の事業をはじめ様々な取組を進めました。

### 【公益目的事業】

#### DMO関連

「観光客誘致事業」では、DMO経営企画会議やワーキンググループにおいて、施策等の協議・検討を行いました。また、観光関連データの収集・分析を行い、賛助会員等へ情報を共有するとともに、「かごしま市観光ナビ」や観光CRMアプリ、SNS等を活用した国内外からの誘客に繋がるプロモーションを展開したほか、鹿児島ファン拡大に向けたプロモーションの推進として、令和9年度の西郷隆盛生誕200年・没後150年に向けてプロジェクトチームを設立し、各関係団体等と協議を行いました。

「観光客受入事業」では、魅力あるコンテンツ開発として、インバウンド誘客に向け、体験型観光メニューの魅力向上や販売力強化の支援等を行ったほか、受入体制の充実として、観光ガイドマップを制作するなど、国内外の観光客の受入れ・観光案内機能の充実に努めました。

「コンベンション誘致支援事業」では、MICE誘致事業として、国内においては大会事務局やMICE主催者、旅行会社、地元大学の教授などへの誘致セールスを行うとともに、大阪で開催されたMICE商談会等に出展したほか、海外誘致においては、韓国や台湾で開催された商談会に、地元ステークホルダーとともに参加し、インセンティブ旅行誘致に繋がるなど、鹿児島でのMICE開催を促進しました。また、MICE受入事業として、プログラムモニターツアーを実施したほか、連携中枢都市圏におけるテクニカルプログラムを作成するなど、地域資源のMICE活用促進に努めるとともに、開催に対する支援や受入体制の充実も図りました。

「運営基盤の確立」では、基盤強化プロジェクトとして、DMO事業報告会やセミナーを開催するなど、観光の意義・効果、DMOの役割等の理解促進に努めるとともに、安定的な財源確保に向けた行動計画を策定したほか、DMO人材の育成に向けた人事評価制度を導入しました。

#### DMO関連以外

「施設の管理運営等」では、鹿児島市から指定管理を受けている「維新ふるさと館」において、歴史シンポジウムなどの利用促進イベントや歴史講座等を開催しました。また、「鹿児島中央駅総合観光案内所」、「鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所」、「観光交流センター」、「桜島観光案内所」、「鹿児島市観光案内所（天文館）」の5か所で観光案内業務を行い、国内外の観光客への観光情報の提供・案内に努めたほか、ボランティアガイドと巡るぶらりまち歩きを実施し、ガイドならではの目線で観光名所を案内しました。

### 【法人会計】

「その他事業」では、理事会、評議員会、専門委員会の開催など円滑な事業運営を図りました。

主な事業活動の状況は、以下のとおりです。

## Ⅱ 主な事業活動の状況

### 【公益目的事業】

#### DMO関連

#### 1 観光客誘致事業

##### 1-1 稼ぐ体制・仕組づくり

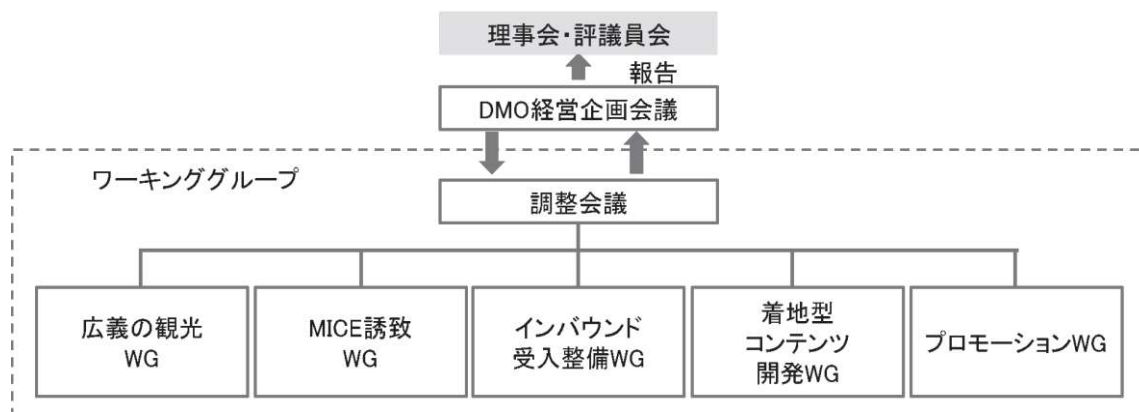
##### (1) 地域マネジメントの体制構築

##### ①多様な関係者と連携した推進体制の構築

##### ・DMO経営企画会議の開催

鹿児島市DMO戦略の円滑な推進と効果・検証のため、DMO経営企画会議において、DMOに関する経営・企画などの運営全般や施策案について協議するとともに、同会議に置く5つのワーキンググループで具体的な施策案の検討等を行った。

#### <DMO経営企画会議のスキーム>



#### <開催概要>

##### ▼第1回

|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| 日時 | 令和6年6月25日（火）15:30～17:00             |
| 場所 | 鹿児島市役所本館2階 特別会議室                    |
| 次第 | ・安定的な財源確保について<br>・各ワーキンググループの施策（案）等 |

##### ▼第2回

|    |                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------|
| 日時 | 令和6年10月2日（水）15:30～17:00                                          |
| 場所 | 鹿児島市役所本館2階 特別会議室                                                 |
| 次第 | ・安定的な財源確保に向けた行動計画（素案）<br>・各ワーキンググループの進捗<br>・西郷プロジェクトに関するDMOの取組状況 |

##### ▼第3回

|    |                                                  |
|----|--------------------------------------------------|
| 日時 | 令和7年2月7日（金）14:30～16:00                           |
| 場所 | 鹿児島市役所本館2階 特別会議室                                 |
| 次第 | ・安定的な財源確保に向けた行動計画（案）<br>・各ワーキンググループのこれまでの取組（2年間） |

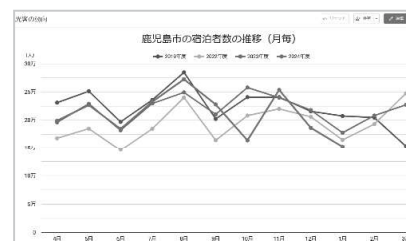
## ・ワーキンググループの開催

| ワーキング名         | 開催日                               | 主な取組・成果                                                                                                               |
|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 広義の観光          | 7月9日（火）<br>10月28日（月）<br>1月23日（木）  | ・鹿児島における観光の意義や効果、地消地産の重要性についてリーフレットを作成して発信<br>・鹿児島ファンアプリ「わくわく」の PUSH 通知を活用した「県外の鹿児島物産展等」の情報発信<br>・賛助会員向けの相談・マッチング窓口開設 |
| M I C E 誘致     | 5月28日（火）<br>9月20日（金）<br>1月28日（火）  | ・補助金制度の最適な運用への見直し、補助対象者の検討に向けた意見交換を実施                                                                                 |
| インバウンド<br>受入整備 | 5月28日（火）<br>8月22日（木）<br>12月6日（金）  | ・Google ビジネスプロフィール登録促進<br>・インバウンドの動向について情報共有<br>・夜間のバス・市電等の運行等について意見交換                                                |
| 着地型<br>コンテンツ開発 | 5月28日（火）<br>10月1日（火）<br>12月11日（水） | ・OTAに掲載した「砂防サイクリングツアー」等は口コミが蓄積され売上アップ<br>・錦江湾クルーズやお魚市場ツアー等の連携の検討のためモニターツアーを実施                                         |
| プロモーション        | 5月28日（火）<br>8月20日（火）<br>12月11日（水） | ・桜島の観光情報を掲載した WEB サイト「みんなの桜島」の体験メニュー等を「かごしま市観光ナビ」へ集約<br>・新観光 PR 動画について、「マーケットイン」の視点で、使用する素材や構成を検討し制作                  |
| 調整会議           | 10月28日（月）<br>1月23日（木）             | ・ワーキンググループで検討された施策案の確認<br>・ワーキンググループの総括                                                                               |

## ②関係者が実施する観光関連事業と戦略等の整合性に関する調整

### ・マーケティングデータ（マーケティングレポート）の配信【拡充】

「観光予報プラットフォーム」の宿泊データや、ヤフー「DS. INSIGHT」の検索行動データ、鹿児島市公式観光サイト「かごしま市観光ナビ」のアクセスデータ等をまとめたレポートを、毎月賛助会員へメールで配信した。



### ・観光CRMアプリ加盟店へのデータに基づく支援

観光CRMアプリにより取得した消費動向や利用者属性等のマーケティングデータを加盟店へ共有した。

## ③行政（観光庁・県・市）や他のDMO等との連携

### ・観光庁、九州観光機構との新規事業に関する情報交換

研修会や会議等の機会を活用し、観光庁や九州観光機構等とインバウンド事業等に係る意見交換を行った。

| 開催日         | 会議名                            | 開催地 |
|-------------|--------------------------------|-----|
| 令和6年8月2日（金） | 観光地域経営研修会（主催：九州運輸局）            | 福岡市 |
| 令和6年9月3日（火） | 令和6年度 第1回 DMO 全国会議<br>（主催：観光庁） | 東京都 |

|              |                                             |     |
|--------------|---------------------------------------------|-----|
| 令和7年1月27日（月） | 令和6年度 第2回観光地域づくり<br>法人九州連携会議（主催：九州観光機<br>構） | 福岡市 |
|--------------|---------------------------------------------|-----|

#### ・県観光連盟が運営する「かごしまの旅」との情報掲載連携

かごしま市観光ナビの「観光スポット」「イベント」「新着ニュース」とのデータ連携を行っている「かごしまの旅」について、令和6年度は新たに「体験」のデータ連携を実施した。

#### ・九州主要都市観光協会連絡協議会での情報交換

九州の主要都市の観光協会が一堂に会し、各都市の置かれている観光に関する課題等について情報交換を行った。

- ・開催日 … 令和6年11月28日（木）、29日（金）
- ・開催都市 … 熊本市
- ・参加都市 … 福岡市・北九州市・大分市・宮崎市・熊本市・久留米市・佐賀市・長崎市

#### ・県内10都市観光協会との連携

県内観光協会と連携及び情報交換を図るとともに、観光事業の振興・発展に寄与することを目的として開催。6年度は下記内容にて情報交換を行うとともに「鹿児島マラソン2025」において各市の情報発信を行うなど、更なる周辺地域との連携及び相互の地域経済活性化の取組を行った。

- ・開催日 … 令和7年2月25日（火） 15:00～16:30
- ・場所 … よかセンター第4会議室
- ・参加団体 … 始良市・いちき串木野市・指宿市・鹿屋市・霧島市・南さつま市の観光協会等
- ・内容 … 各協会の新たな取組や課題について  
※当協会はDMO及びMICEの取組について共有

#### ・先進地視察等市場調査

##### ア 長崎市

|      |                                           |
|------|-------------------------------------------|
| 視察先  | 長崎国際観光コンベンション協会 など                        |
| 視察日  | 令和6年11月10日（日）～11月11日（月）                   |
| 調査内容 | ・組織体制の強化に向けた取組<br>・観光の意義・効果等やDMOの取組の周知 など |

##### イ 京都市、下呂市

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 視察先  | 京都市観光協会、下呂温泉観光協会 など               |
| 視察日  | 令和6年11月12日（火）～11月14日（木）           |
| 調査内容 | ・マーケティングデータの活用<br>・地域マネジメントの取組 など |

## (2) 地域マーケティングの仕組づくり

### ①統計データ・観光客データの収集、分析、共有

#### ・宿泊データ及び検索行動データの収集分析【拡充】

「観光予報プラットフォーム」の宿泊データや、ヤフー「DS. INSIGHT」の検索行動データを収集・分析し、マーケティングレポート（一部ダッシュボード化）として賛助会員へ共有した。

## ・鹿児島市観光消費額調査の実施

鹿児島市を訪れる旅行者の消費動向やニーズ等を把握するため、日本人及び外国人の宿泊観光客を対象にヒアリング調査を行った。

＜日本人宿泊観光客を対象とした対面でのヒアリング調査＞

|      |                                            |
|------|--------------------------------------------|
| 調査対象 | 鹿児島市内に宿泊した 16 歳以上の日本人観光客                   |
| 調査方法 | 調査員による聞き取り調査（一部自己記入）                       |
| 調査地点 | JR 鹿児島中央駅（改札前）、市内宿泊施設 3 施設、鹿児島空港（国内線ターミナル） |
| 調査期間 | 令和 6 年 8～9 月の 6 日間                         |
| 回収数  | 483 サンプル                                   |

＜外国人宿泊観光客を対象とした対面でのヒアリング調査＞

|      |                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------|
| 調査対象 | 鹿児島市内に宿泊した 16 歳以上の外国人観光客                                               |
| 調査方法 | 調査員による聞き取り調査（一部自己記入）<br>※調査票は 4 言語翻訳票を使用（簡体字・繁体字・韓国語・英語）               |
| 調査地点 | JR 鹿児島中央駅（改札前）、市内宿泊施設 3 施設、鹿児島空港（国際線ターミナル）                             |
| 調査期間 | 令和 6 年 8～9・11 月の 6～16 日間                                               |
| 回収数  | 440 サンプル（台湾 107 サンプル・香港 111 サンプル・中国 108 サンプル・韓国 106 サンプル・その他の国 8 サンプル） |

## ■鹿児島市内での 1 人 1 泊当たりの観光消費額（日本人）

単位：円

|     | 令和 6 年度 | 令和 5 年度 | 令和 4 年度 | 令和 3 年度 | 令和 2 年度 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 交通費 | 2,600   | 2,100   | 2,800   | 2,100   | 2,400   |
| 宿泊費 | 10,200  | 9,800   | 8,300   | 8,600   | 8,500   |
| 土産代 | 3,900   | 4,700   | 4,400   | 5,600   | 3,400   |
| 飲食費 | 6,400   | 7,600   | 7,500   | 7,300   | 5,900   |
| 入場料 | 300     | 300     | 500     | 500     | 200     |
| 体験料 | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| その他 | 100     | 100     | 0       | 0       | 100     |
| 合 計 | 23,500  | 24,600  | 23,500  | 24,100  | 20,500  |

## ■鹿児島市内での 1 人 1 泊当たりの観光消費額（外国人）

単位：円

|     | 令和 6 年度 | 令和元年度  |
|-----|---------|--------|
| 交通費 | 3,300   | 4,100  |
| 宿泊費 | 11,700  | 10,300 |
| 土産代 | 4,700   | 7,900  |
| 飲食費 | 9,000   | 7,600  |
| 入場料 | 900     | 700    |
| 体験料 | 400     | 0      |
| その他 | 300     | 100    |
| 合 計 | 30,300  | 30,700 |

※令和 2 年度から令和 5 年度までの外国人の 1 人 1 泊当たりの観光消費額は、新型コロナウイルスの影響で調査できなかった。

## ②観光CRMアプリ等によるニーズ把握、分析、共有

### ・観光CRMアプリ推進事業【拡充】

観光CRMアプリを活用した地域マーケティングを行うため、令和6年度は観光客の消費動向等のデータ収集・分析に重要な会員数の増やアプリの利用促進等に取り組むとともに、デジタル交通チケット「CUTE」を販売した。

#### ■会員数と加盟店舗数の推移

|       | 令和6年度   | 令和5年度   | 令和4年度   | 令和3年度<br>(実証実験) |
|-------|---------|---------|---------|-----------------|
| 会員数   | 33,081人 | 25,617人 | 18,104人 | 3,066人          |
| 加盟店舗数 | 104店舗   | 104店舗   | 102店舗   | 23店舗            |

#### 【令和6年度の新規会員の内訳】

##### ■性別会員数の割合

| 性別      | 会員数    | 構成比   |
|---------|--------|-------|
| 男性      | 2,667人 | 35.7% |
| 女性      | 3,028人 | 40.6% |
| 無回答・その他 | 1,769人 | 23.7% |
| 総計      | 7,464人 | 100%  |

##### ■年代別会員数の割合

| 年代      | 会員数    | 構成比   |
|---------|--------|-------|
| 10代     | 108人   | 1.4%  |
| 20代     | 968人   | 13.0% |
| 30代     | 1,075人 | 14.4% |
| 40代     | 1,132人 | 15.2% |
| 50代     | 1,430人 | 19.2% |
| 60代     | 777人   | 10.4% |
| 70代     | 163人   | 2.2%  |
| 無回答・その他 | 1,811人 | 24.3% |
| 総計      | 7,464人 | 100%  |

##### ■都道府県別会員数の割合 ※上位10件

| 住所   | 会員数    | 構成比   |
|------|--------|-------|
| 鹿児島県 | 2,129人 | 28.5% |
| 東京都  | 991人   | 13.3% |
| 神奈川県 | 475人   | 6.4%  |
| 福岡県  | 452人   | 6.1%  |
| 大阪府  | 431人   | 5.8%  |
| 愛知県  | 263人   | 3.5%  |
| 兵庫県  | 242人   | 3.2%  |
| 千葉県  | 237人   | 3.2%  |
| 埼玉県  | 232人   | 3.1%  |
| 京都府  | 94人    | 1.3%  |
| その他  | 1,918人 | 25.7% |
| 総計   | 7,464人 | 100%  |

##### ■鹿児島県登録会員の 市町村別数割合（抜粋）

| 住所    | 会員数    | 構成比   |
|-------|--------|-------|
| 鹿児島市  | 1,783人 | 83.7% |
| 霧島市   | 101人   | 4.7%  |
| 姶良市   | 81人    | 3.8%  |
| 鹿屋市   | 11人    | 0.5%  |
| 薩摩川内市 | 26人    | 1.2%  |
| その他   | 127人   | 6.0%  |
| 総計    | 2,129人 | 100%  |

※アプリの仕様上、性別・生年月日の登録は任意。未登録者は「無回答・その他」に含む。

##### ■外国人会員数

| 国・地域名           | 会員数  | 構成比   |
|-----------------|------|-------|
| 中国              | 169人 | 37.1% |
| 韓国              | 61人  | 13.4% |
| 香港              | 46人  | 10.1% |
| 台湾              | 26人  | 5.7%  |
| アメリカ            | 18人  | 4.0%  |
| その他<br>(不明者含む。) | 135人 | 29.7% |
| 総計              | 455人 | 100%  |

## 【実施事業】

### ア デジタル交通チケット「CUTE」の販売

アプリでデジタル交通チケット「CUTE」を3,800枚販売（令和6年度）



### ■販売枚数

| 券種       | 枚数 単位：枚 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |       |       |
|----------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
|          | 4月      | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | R6年度計 | R5年度計 | 累計    |
| 1日券（大人）  | 161     | 250 | 147 | 172 | 216 | 257 | 207 | 225 | 176 | 211 | 312 | 299 | 2,633 | 735   | 3,368 |
| 2日券（大人）  | 76      | 104 | 73  | 61  | 82  | 103 | 63  | 99  | 104 | 76  | 95  | 102 | 1,038 | 308   | 1,346 |
| 1日券（子ども） | 9       | 15  | 4   | 10  | 17  | 1   | 3   | 7   | 1   | 14  | 4   | 11  | 96    | 24    | 120   |
| 2日券（子ども） | 4       | 5   | 0   | 5   | 3   | 0   | 4   | 2   | 4   | 1   | 1   | 4   | 33    | 9     | 42    |
| 販売枚数計    | 250     | 374 | 224 | 248 | 318 | 361 | 277 | 333 | 285 | 302 | 412 | 416 | 3,800 | 1,076 | 4,876 |

### ■販売額

| 券種       | 販売額 単位：円  |           |           |
|----------|-----------|-----------|-----------|
|          | R6年度計     | R5年度計     | 累計        |
| 1日券（大人）  | 3,367,100 | 882,000   | 4,249,100 |
| 2日券（大人）  | 1,946,900 | 554,400   | 2,501,300 |
| 1日券（子ども） | 61,000    | 14,400    | 75,400    |
| 2日券（子ども） | 30,900    | 8,100     | 39,000    |
| 販売額計     | 5,405,900 | 1,458,900 | 6,864,800 |

### イ アンケートの実施

アプリ会員を対象にアプリのPUSH通知を活用してアンケートを実施

・実施期間：令和6年9月27日（金）～10月11日（金）

・回答者数：288人（県内59.7%、県外40.3%）

・主な意見：・アプリを使った感想

とても良い（20%）、良い（35%）、普通（29%）、やや悪い（13%）、悪い（3%）

・アプリ会員になった主なきっかけ

①ポイントプレゼント ②アプリに興味 ③スタンプラリー参加  
④デジタル交通チケット「CUTE」の購入

・今後、アプリに期待すること

①会員限定クーポンの発行

②デジタルスタンプラリーの実施

③地元の人が勧める観光スポットの充実 など

## ウ キャンペーン

| キャンペーン名                  | 実施期間     | 概要                                                                                 | 実績        |
|--------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 鹿児島ファンサンクス<br>キャンペーン     | 5/1～2/28 | 毎月、加盟店 3 か所以上で買物をした<br>会員から抽選でプレゼント<br>⇒ 3 人に 5,000 円相当の特産品<br>10 人に 500 ポイントプレゼント | 該当者：261 人 |
| まとめ買い・団体利用<br>サポートキャンペーン | 8/1～9/23 | 合計 20,000 円（1 会計当たり）以上<br>の支払をした会員に対して、1,000 ポ<br>イントプレゼント                         | 該当者：25 人  |

## エ スタンプラリー

| スタンプラリー名                                                   | 実施期間        | 概要                                                                                                                               | 実績                                                   |
|------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 鹿児島ユナイテッド<br>応援スタンプラリー                                     | 6/22～7/13   | 加盟店 3 か所での 500 円以上の買物で<br>下記を抽選でプレゼント<br>A 賞：選手サイン入りユニホーム<br>B 賞：選手サイン入りフェイスタオル<br>C 賞：500 ポイントプレゼント                             | 参加者：197 人<br>3 か所達成：29 人                             |
| 「THE GREAT<br>SATSUMANIAN FESTIVAL<br>2024」開催記念<br>スタンプラリー | 10/26～10/27 | ・加盟店 3 か所での 500 円以上の買物で<br>500 ポイントプレゼント<br>・「会場内の P R ブース」等でのスタン<br>プ獲得で 500 ポイントプレゼント<br>・スタンプラリー参加者から抽選でサツ<br>マニアン公式グッズをプレゼント | 参加者：203 人<br>3 か所達成：24 人<br>会場ブース訪問：46<br>人          |
| 鹿児島マラソン<br>スタンプラリー                                         | 2/27～3/2    | ・加盟店 3 か所での 500 円以上の買物に<br>より 500 ポイントプレゼント<br>・おもてなし広場ブース訪問でさらに<br>500 ポイントプレゼント                                                | 参加者：113 人<br>加盟店 3 か所達成：<br>13 人（うち広場ブー<br>ス訪問 13 人） |

## オ 主なプロモーション

| プロモーション名                 | 実施場所                           | 実施期間        |
|--------------------------|--------------------------------|-------------|
| スタンプラリー実施に合わせた<br>新規会員獲得 | 鹿児島ユナイテッドホームゲーム                | 6/22        |
|                          | THE GREAT SATSUMANIAN FESTIVAL | 10/26～10/27 |
|                          | 鹿児島マラソンおもてなしゾーン                | 3/1～3/2     |
| アプリ P R ブース出展            | マグマ e スポーツフェス                  | 1/19        |
|                          | 全日本 U-12 サッカー選手権大会             | 12/26～12/28 |

## カ DM送付【新規】

鹿児島市への再訪を促進するため、「アプリのキャンペーン」や「鹿児島市のイベント」等の情報を掲載したハガキをアプリ会員に送付した。

送付対象者：過去に 2 回以上アプリを利用した鹿児島市外のアプリ会員

| 発送日  | 発送毎数  | ハガキ案内情報                                                                                                        | 実績（～3/20）                           |
|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 6/18 | 636 枚 | ・鹿児島ファンサンクスキャンペーンの紹介<br>・新規会員特典の家族・知人への紹介依頼<br>・今後のスタンプラリーとイベントの案内                                             | ・発送会員のうち 7/1 以<br>降のアプリ利用者：67<br>人  |
| 9/26 | 609 枚 | ・鹿児島ファンサンクスキャンペーンの紹介<br>・「THE GREAT SATSUMANIAN FESTIVAL<br>2024」開催記念スタンプラリー案内<br>・おはら祭の開催案内<br>・ポイントの早期利用のお願い | ・発送会員のうち 10/1 以<br>降のアプリ利用者：62<br>人 |

## ・かごしま市観光ナビの運用

鹿児島市の観光スポットや飲食店、宿泊施設、イベント等の情報を一体的に国内外に向けて発信する鹿児島市公式観光サイト「かごしま市観光ナビ」の運用を行った。

運用に当たっては、G o o g l e アナリティクス（WEBサイトアクセス解析ツール）を活用した日々のアクセス解析等を通じて、S E O（検索エンジン最適化）対策やサイト内外の導線に関する課題の洗い出しと改善に向けた取組を実施した。

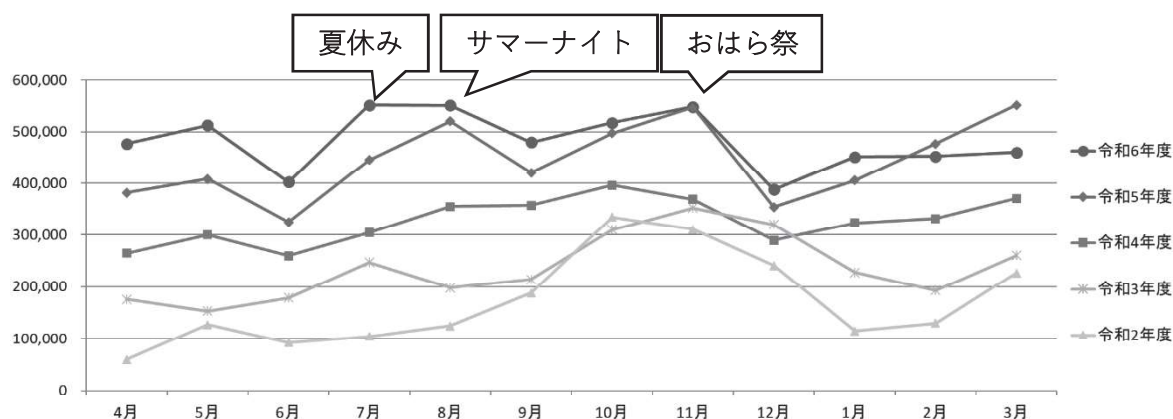
### ■ ページビュー数

令和6年度は5,793,886PVとなり過去最高値を更新した。

日本初となる花火搭載ドローンショーが話題となった「かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会」や「おはら祭」の開催月等に大きくページビュー数を伸ばした。

単位：ページビュー数

| 年度        | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 合計        |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 令和6年度     | 476,763 | 512,924 | 402,164 | 551,842 | 551,709 | 479,825 | 517,646 | 548,522 | 387,942 | 451,562 | 452,543 | 460,444 | 5,793,886 |
| 令和5年度     | 381,848 | 408,094 | 325,128 | 445,460 | 520,357 | 420,306 | 497,160 | 547,698 | 353,965 | 405,195 | 476,682 | 551,807 | 5,333,700 |
| 令和4年度     | 264,839 | 300,126 | 260,112 | 304,923 | 354,983 | 357,305 | 396,224 | 368,830 | 289,762 | 323,611 | 331,713 | 370,472 | 3,922,900 |
| 令和3年度     | 175,788 | 153,169 | 178,384 | 246,879 | 197,622 | 214,209 | 310,465 | 352,511 | 319,943 | 227,985 | 192,791 | 260,234 | 2,829,980 |
| 令和2年度     | 59,743  | 126,870 | 92,003  | 104,535 | 124,710 | 187,852 | 334,365 | 310,816 | 241,014 | 115,114 | 129,940 | 226,365 | 2,053,327 |
| 令和6年度 前年比 | 125%    | 126%    | 124%    | 124%    | 106%    | 114%    | 104%    | 100%    | 110%    | 111%    | 95%     | 83%     | —         |



## (3) 持続可能な観光地づくり

### ① S D G s に資する観光地づくりの取組推進

#### ・サステナブルツーリズムの促進

日本版持続可能な観光ガイドライン（J S T S - D）ロゴの使用許可を受けた。

## 1-2 誘客促進

### (1) 戦略的なプロモーションの展開

#### ① データを活用した国内外からの誘客に繋がるプロモーションの展開

#### ・SNSの運用

当協会のインスタグラム及びフェイスブックにおいて、旬の観光情報を投稿し、鹿児島島の魅力を発信した。

#### ■ SNS のフォロワー数 4月末現在

|         | 令和7年4月 | 令和6年4月 | 令和5年4月 | 令和4年4月 | 令和3年4月 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| インスタグラム | 8,337  | 7,035  | 6,118  | 4,110  | 1,600  |
| フェイスブック | 4,902  | 4,387  | 4,288  | 3,910  | 3,553  |

## ・メディアプロモーション事業

### ア 新観光PR動画制作及びプロモーション

SNS広告で使用するショート動画

「This is KagoSSSSSSSSShima.」を制作し、プロモーションを実施した。



視聴はこちら



| 内容                           | 掲出期間                       | 実績                               |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| YouTube                      | 令和6年11月1日(金)<br>～12月31日(火) | 表示回数：3,315,936<br>リンククリック数：3,913 |
| Meta<br>(Instagram・Facebook) | 令和6年11月1日(金)<br>～12月31日(火) | 表示回数：1,910,028<br>リンククリック数：1,048 |

### イ 観光PR動画（維新 dancin'）を活用した広告

| 内容      | 掲出期間                      | 実績                             |
|---------|---------------------------|--------------------------------|
| YouTube | 令和6年9月1日(日)<br>～10月31日(木) | 表示回数：2,164,202<br>リンククリック数：464 |

### ウ 観光ポスターを活用した広告

| 内容    | 掲出期間                     | 実績                                 |
|-------|--------------------------|------------------------------------|
| Yahoo | 令和6年7月1日(月)<br>～7月31日(水) | 表示回数：25,301,153<br>リンククリック数：39,247 |



### エ OTA（オンライン旅行代理店）を活用したプロモーション

楽天トラベル内に鹿児島市の特集ページを制作し、バナー広告やOTA会員へのダイレクトメールを配信した。



| 内容             | 掲出期間                         | 実績             |
|----------------|------------------------------|----------------|
| バナー広告          | 令和6年12月2日(月)<br>～令和7年1月5日(日) | 特集ページ：30,113PV |
| 楽天会員へのダイレクトメール | 令和6年12月4日(水)                 | 配信数：63,400通    |

### オ 雑誌・新聞等での主な随時広告

・観光情報誌「鹿児島観光コンシェルジュ」にデジタル交通チケット「CUTE」の広告を掲載した。

・「リビングかごしま・きりしま」に鹿児島ファンアプリ「わくわく」のキャンペーン等に関する広告を掲載

## ・海外プロモーション推進事業＜インバウンド関連＞

インバウンド誘客に向け、香港・台湾・韓国市場における個人旅行者向けのプロモーションを実施した。

### ＜事業概要＞

#### ア かごしま市観光ナビでの記事作成

「かごしま市観光ナビ」へ毎月掲載する特集記事（5言語）を作成。同特集記事やインバウンド向け体験ページへ誘導を行い、ページビュー数の増につなげた。

|     | 特集記事                                              |
|-----|---------------------------------------------------|
| 7月  | サマーナイト大花火大会 2024 の楽しみ方                            |
| 8月  | 桜島もご当地グルメも、涼しく爽やかに楽しむ！夏の鹿児島おすすめコンテンツ              |
| 9月  | 鹿児島の美味しいもの特集「黒」のお肉に<br>ラーメン、芋スイーツ 食欲の秋を満喫しよう♪     |
| 10月 | おすすめの天文館食べ歩きスポット5選♪<br>鹿児島の魅力を全身で感じる！鹿児島マラソン2025！ |
| 11月 | 鹿児島を安心して楽しもう！火山灰&地震、台風のイロハ                        |
| 12月 | なにが買える？どこで買える？天文館のショッピングを徹底紹介！                    |
| 1月  | 【保存版】鹿児島市内で楽しめる 春の「お花」特集（お花見）                     |
| 2月  | 【お酒】焼酎、ウイスキー、カラオケも！夜の鹿児島市を楽しむディープなお店特集            |

#### イ 繁体字フェイスブック「F u n遊鹿児島」での情報発信（香港・台湾）

鹿児島の認知度向上及び「かごしま市観光ナビ」へのアクセス数増のため、繁体字フェイスブックを活用し、当該事業で作成した「かごしま市観光ナビの特集記事」や鹿児島市のグルメやイベントなどの情報を発信するとともに、SNS広告を実施した。

##### ■フォロワー数：

| 令和7年2月 | 令和6年2月 |
|--------|--------|
| 11,200 | 5,418  |

#### ウ 香港・台湾市場向けキャンペーンの実施

繁体字フェイスブック「F u n遊鹿児島」内で、「鹿児島に行った！理由」又は「鹿児島に行きたい！と思う理由」をコメントした人の中から、抽選で10名に賞品（大島紬雑貨5セット又は屋久杉雑貨5セット）をプレゼントした。

実施時期：11月～1月 参加者数：764人

#### エ 「FUN! JAPAN」との連動（香港・台湾）

台湾・香港の合計約60万人の日本好きコミュニティがチェックするFUN! JAPANのフェイスブックでも「F u n遊鹿児島」の一部投稿記事を掲載

|     | トピック                   |
|-----|------------------------|
| 11月 | 「Fun 遊鹿児島」11月投稿のキャンペーン |
| 3月  | 西郷隆盛                   |



#### オ 鹿児島市のPR動画への誘導

鹿児島市の認知度向上のため、Google広告やYouTube広告で鹿児島市のPR動画（Kagoshima City Authentic Japan）へ誘導し、再生数の増を図った。

| 内容      | 掲出期間                         | 実績          |
|---------|------------------------------|-------------|
| YouTube | 令和6年7月1日(月)<br>～令和7年2月28日(金) | 再生回数：64,150 |



視聴はこちら



### ＜主な実績＞

当事業による「かごしま市観光ナビ」への市場別流入数

単位：ページビュー

|       | 香港     | 台湾     | 韓国     | 合計      |
|-------|--------|--------|--------|---------|
| 令和6年度 | 49,136 | 44,174 | 45,164 | 138,474 |
| 令和5年度 | 34,525 | 36,934 | 29,770 | 101,229 |

## ②鹿児島ファン拡大に向けたプロモーションの推進

### ・西郷隆盛生誕200年・没後150年記念プロジェクトチーム（実行委員会）の開催【新規】

令和9（2027）年度には、西郷隆盛の生誕200年・没後150年という大きな節目を迎えることから、西郷隆盛をフックとする官民一体となった誘客や観光消費額の拡大に向けた取組を推進するプロジェクトチームを設立し、各関係団体等と協議を行った。（委員：民間事業者等12名）

#### ▼第1回

|    |                             |
|----|-----------------------------|
| 日時 | 令和6年10月30日（水） 13：30～15：00   |
| 場所 | 鹿児島市役所みなと大通り別館 ソーホー会議室      |
| 次第 | ・プロジェクトチーム設立<br>・推進事業（案）の協議 |

#### ▼第2回

|    |                             |
|----|-----------------------------|
| 日時 | 令和7年3月18日（火） 15：00～16：30    |
| 場所 | mark MEIZAN                 |
| 次第 | ・令和7年からの取組説明<br>・推進事業（案）の協議 |

### ・都市間まつり交流（大垣市）

おはら祭へ参加していただいている大垣市の大垣水都まつりへ、かごしま親善大使・郷土芸能団等を派遣し観光宣伝活動を行った。

| 祭り名     | 都市名 | 期日            |
|---------|-----|---------------|
| 大垣水都まつり | 大垣市 | 8月3日（土）、4日（日） |

### ・かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会をフックとした誘客

#### ア 県外団体観光客の誘致活動

県内外の旅行会社に対し、有料観覧席企画造成を働きかけた。

- ・令和6年6月5日（水） 旅行会社39社に依頼書送付
- ・有料観覧席企画造成企業 … 7社（令和5年度 8社）
- ・参加者数 … 305人（令和5年度 432人）

#### イ 県外団体観光客観覧席の運営

- ・開催日 … 令和6年8月24日(土)
- ・業務内容 … 県内外の団体有料観覧者の受入れ及び観覧席までの誘導、有料観覧席及び貸切バス用駐車場の受付を担当

#### ・サッカー鹿児島デーの開催

鹿児島市が実施するジュビロ磐田のホームゲームでの鹿児島デーに当協会賛助会員等とともに出展し、地元の来場者及びサポーターに対して、鹿児島の観光PR及び特産品販売を行った。

期 日：令和6年7月20日(土)

場 所：静岡県磐田市

入場者：11,831人



#### ・かごしま親善大使の運営事業

第18代かごしま親善大使を各種行事や観光イベント等に派遣し、鹿児島の魅力をPR(令和6年4月～11月、出務件数23件)。同大使は令和6年11月1日付で任期満了により退任し事業を終了。選出運営委員会は令和7年1月22日付で解散した。

### (2) 観光クルーズ船の誘致・受入れ<インバウンド関連>

#### ①県・市・関係団体等と連携した観光クルーズ船の誘致・受入れ ・鹿児島海外観光客受入協議会でのクルーズ客船受入れ、観光案内の充実

県・市・商工会議所・鹿児島県観光連盟・NPO法人ゆめみなと鹿児島・当協会が組織する鹿児島海外観光客受入協議会で、観光客船の入港時における歓迎行事やCIQターミナルのインフォメーションにおいて観光案内・パンフレット配布などを行った。



#### ○令和6年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績

106回(令和5年度 92回)

#### ○業務乗船

鹿児島海外観光客受入協議会で対応するジャパネットクルーズの業務乗船について、当協会も4回担当し、船内で寄港地説明会や観光案内に従事した。

1回目：令和6年 5月19日(日)～22日(水)

2回目：令和6年 9月13日(金)～16日(月)

3回目：令和6年10月27日(日)～29日(火)

4回目：令和6年11月19日(火)～21日(木)



## 2 観光客受入事業

### 2-1 魅力あるコンテンツ開発

#### (1) キャッシュポイント（商品）づくり、高付加価値化・差別化

##### ①多様な関係者による観光商品・サービスづくり、高付加価値化・差別化

###### ・甲突川リバーサイドフェスの実施

鹿児島市維新ふるさと館周辺の甲突川河畔において、市民や観光客の憩い・集いの場となるよう、イベントを実施し、にぎわいを創出するとともに、天文館・鹿児島中央駅等周辺エリアとの回遊性の向上につなげた。

###### 【実施日】

5月24日（金）～25日（土）、7月26日（金）～28日（日）

9月20日（金）～21日（土）、10月25日（金）～27日（日）

###### ・協会オリジナルグッズの作成

観光カレンダーなどのオリジナルグッズを作成し、観光宣伝に活用した。

##### ②体験型観光メニューの充実等

###### ・インバウンド向けコンテンツ魅力・販売力強化事業＜インバウンド関連＞

インバウンド誘客に向け、体験型観光メニューの魅力向上や販売力強化の支援等を実施した。

###### ＜事業概要＞

###### ア 体験型観光メニューの魅力向上セミナー（全体）

・日 時：令和6年7月29日（月）14：00～16：30

・場 所：mark MEIZAN ユーティリティスタジオA・B

・講 師：（株）羅針盤 代表取締役 佐々木 文人氏

・参加者：18人

###### イ 体験型観光メニューの魅力向上や販売力強化等に向けた現地支援

・個別フォローアップ（事業者へ専門家が訪問しての体験アドバイス）

・多言語対応支援、画像撮影（事業者が多言語で海外OTAに掲載するための支援）

|     | 実施期間                    | 支援事業者数 |
|-----|-------------------------|--------|
| 1回目 | 令和6年7月30日（火）            | 1件     |
| 2回目 | 令和6年10月17日（木）～10月18日（金） | 2件     |
| 3回目 | 令和6年12月18日（水）～12月20日（金） | 5件     |
| 4回目 | 令和7年2月5日（水）             | 1件     |

###### ウ インバウンド向けOTA掲載に向けた伴走支援

インバウンド向けOTA掲載に向け、オンラインミーティング、メール等で伴走支援を行った。

###### ＜実績＞

インバウンド向けOTAに  
9事業者の12メニューを掲載



7 催行会社に関する口コミ  
かごしま民芸文化体験半日



★5.0 (2)  
鹿児島から大島絨着物のレンタル

・旅先で感じた俳句短歌川柳の投稿

城山展望台・仙巖園・南洲公園・維新ふるさと館に二次元コード付き案内板を設置し、WEB専用フォームへ投稿された俳句・短歌・川柳をかごしま市観光ナビにて配信した。

・投稿数（対象分）… 俳句・短歌・川柳：169通



## 2-2 受入体制の充実

### (1) 国内外の観光客の受入れ・案内機能の充実

#### ①多言語化などインバウンド対応の充実＜インバウンド関連＞

・市と連携したインバウンド向け飲食店等受入体制強化事業の推進

Google Mapsでの英語表記の充実等を図るため、飲食店等のGoogleビジネスプロフィールの登録を促進した。

#### ②観光案内機能の充実

・観光ガイドマップの制作

ア よかところかごんまMAPの作成

観光客や大会会議参加者の利便性向上を図るため、鹿児島市内の飲食店や観光施設等を紹介する「よかところかごんまMAP」を作成した。

印刷部数 … 16万部

イ 外国語版観光ガイドマップの作成

外国人観光客の利便性向上を図るため、鹿児島市内の観光施設等を紹介する「外国語版観光ガイドマップ」を作成した。

印刷部数 … 英語 50,000部、繁体字 30,000部、簡体字 20,000部、韓国語 10,000部

・第73回おはら祭での観光案内

・日 時 … 令和6年11月2日（土）18:50～20:30

令和6年11月3日（日・祝）10:20～15:25

・支援内容 … 迷子観光コーナーを2か所（いづろ交差点、ワシントンホテル前）に設置して協会職員で観光案内等を行った。

・鹿児島マラソンでの観光案内

・日 時 … 令和7年3月1日（土）13:00～19:00

令和7年3月2日（日）9:00～16:30

・支援内容 … おもてなし広場（鹿児島市中央公園）に観光ブースを設置して協会職員で観光案内等を行った。

・電光掲示板の運用管理

鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前の電光掲示板を活用し、歓迎メッセージやイベント情報の提供、賛助会員等の広告掲載を行った。

・電光掲示板件数 … 延べ72件

（うち広告件数 … 延べ4件）



電光掲示板

#### ③ 受入環境整備に関する地域の取組の調整・支援

・2次交通の利便性向上に向けた調整

インバウンド受入整備ワーキンググループを開催し2次交通の利便性向上に向けた協議を行った。

#### ④災害など非常時における観光客への情報発信

##### ・かごしま市観光ナビの運用（再掲）

かごしま市観光ナビにおいて観光施設等の閉所情報を発信した。

### 2-3 観光による波及効果の拡大（広義の観光）

#### (1) 地域経済循環の向上

##### ①地消地産の促進

##### ・観光関連事業者等に対する地消地産の促進

地消地産の促進に向け広義の観光ワーキンググループを開催した。

##### ・地消地産の促進に取り組む事業者の情報発信

かごしま市観光ナビにおいて、鹿児島島の食材を活用した飲食店等の情報を発信した。

##### ②マイクロツーリズムの促進

##### ・観光CRMアプリ推進事業（再掲）

観光CRMアプリを活用したスタンプラリーや「リビングかごしま・きりしま」とタイアップしたキャンペーンを実施しマイクロツーリズムを促進した。

#### (2) 旅アトの消費機会の創出

##### ①旅アトの観光客への情報発信

##### ・観光CRMアプリ推進事業（再掲）

観光CRMアプリを活用し鹿児島物産展等の情報を開催エリアのアプリ会員に発信した。

| 配信日           | 配信内容                                                       | 配信対象 |
|---------------|------------------------------------------------------------|------|
| 令和6年4月2日（火）   | 「第3回 南の宝箱 鹿児島展」開催！<br>場所：大丸福岡天神店 会期：4/3～4/8                | 福岡県  |
| 令和6年6月4日（火）   | 「鹿児島うまいもの会」開催！<br>場所：東急百貨店 札幌店 会期：6/6～6/12                 | 北海道  |
| 令和6年9月10日（火）  | 鹿児島アンテナショップ「かごしま屋」オープン<br>場所：大阪梅田 JP タワー                   | 大阪府  |
| 令和6年11月14日（木） | 「鹿児島うまいもの市」開催！<br>場所：トヨタ生活協同組合 トヨタメグリア本社<br>会期：11/20～11/26 | 愛知県  |
| 令和6年11月20日（水） | 「鹿児島うまいもの会」開催！<br>場所：東急百貨店札幌店 会期：11/28～12/4                | 北海道  |
| 令和6年11月28日（木） | 「鹿児島フェア」開催！<br>場所：水戸京成百貨店 会期：12/5～12/10                    | 茨城県  |
| 令和7年1月10日（金）  | 「鹿児島フェア」開催！<br>場所：井筒屋小倉店 会期：1/15～1/21                      | 福岡県  |
| 令和7年2月7日（金）   | 「大九州物産展」開催！<br>場所：大丸松坂屋百貨店名古屋店<br>会期：2/16～2/24             | 愛知県  |
| 令和7年3月3日（月）   | 「大九州展」開催！<br>場所：京王百貨店新宿店 会期：3/7～3/13                       | 東京都  |

### 3 コンベンション誘致支援事業

#### 3-1 MICE誘致

##### (1) MICE誘致事業

##### ①重点分野のターゲット設定による戦略的な誘致活動の展開

大都市圏等の大会事務局及び主催者、PCO、旅行会社と鹿児島大学を中心とした地元大会主催者等への訪問及び国内外で開催された商談会への参加など、誘致セールスを展開した。

##### ・国内誘致活動

国内においては、県内外の大会事務局などMICE主催者・PCO・旅行会社等をターゲットにセールス活動を実施した。

##### 【県外セールス先一覧】

| セールス実施日       | 訪問先                          | 場所  |
|---------------|------------------------------|-----|
| 令和6年5月20日(月)  | 日本政府観光局JNTO MICEプロモーション部     | 東京都 |
|               | 株式会社JTBコミュニケーションデザイン         |     |
|               | ビッグホリデー株式会社                  |     |
|               | 公益社団法人高分子学会                  |     |
|               | 株式会社コングレ                     |     |
|               | 日本コンベンションサービス株式会社            |     |
|               | 株式会社ハナツアージャパン                |     |
|               | 一般社団法人日本芳香族工業会               |     |
|               | 株式会社JTBパートナーエンゲージメント         |     |
|               | KJ TRAVEL SUPPORT            |     |
|               | 株式会社TAS                      |     |
|               | 株式会社ジャパングレーライン               |     |
| 令和6年5月21日(火)  | 株式会社日本旅行                     | 東京都 |
|               | 鹿児島市東京事務所                    |     |
|               | 鹿児島県東京事務所                    |     |
|               | 公益財団法人日本城郭協会                 |     |
|               | 株式会社JTB ツーリズム事業本部            |     |
|               | 株式会社JTB<br>グローバルマーケティング&トラベル |     |
| 令和6年6月24日(月)  | 株式会社Enhall                   | 東京都 |
|               | 公益社団法人日本語教育学会                |     |
|               | 石油技術協会                       |     |
| 令和6年7月16日(火)  | 公益財団法人広島観光コンベンションビューロー       | 広島県 |
| 令和6年7月17日(水)  | 喜多流大島能楽堂                     | 広島県 |
| 令和6年8月5日(月)   | 株式会社オフィス・テイクワン               | 愛知県 |
|               | 公益財団法人名古屋観光コンベンションビューロー      |     |
|               | 名鉄観光株式会社スポーツ総合支店             |     |
| 令和6年9月25日(水)  | 一般社団法人全日本建設技術協会              | 東京都 |
|               | 公益財団法人予防医学事業中央会              |     |
|               | 一般社団法人全国木材組合連合会              |     |
|               | 公益社団法人日本義肢装具士協会              |     |
| 令和6年10月16日(水) | 株式会社JTB西日本MICE事業部            | 大阪府 |
|               | 日本コンベンションサービス株式会社 関西支社       |     |
|               | 株式会社エイチ・アイ・エス 法人営業本部         |     |

|              |                                   |     |
|--------------|-----------------------------------|-----|
|              | 関西法人営業グループ                        |     |
| 令和6年12月4日(水) | 一般社団法人日本伸銅協会 日本銅学会事務局             | 東京都 |
| 令和7年1月20日(月) | 一般社団法人日本ピックルボール協会                 | 東京都 |
| 令和7年1月21日(火) | 全国防衛協会連合会                         | 東京都 |
|              | 株式会社日本旅行 ソリューション事業本部<br>コーポレート事業部 |     |
|              | 有限会社編集室なるにあ                       |     |
| 令和7年1月22日(水) | 城山観光株式会社 東京営業所                    | 東京都 |
|              | 一般社団法人日本空調衛生工事業協会                 |     |
|              | 東京大学 農学生命科学研究科                    |     |
| 令和7年2月12日(水) | 一般社団法人日本臨床衛生検査技師会                 | 東京都 |
|              | 全日本教職員連盟                          |     |
| 令和7年2月14日(金) | 公益社団法人土木学会                        | 東京都 |
|              | 公益社団法人日本精神保健福祉士協会                 |     |
|              | 一般社団法人日本電機工業会 J E M A             |     |
| 令和7年3月12日(水) | 一般社団法人光産業技術振興協会                   | 東京都 |
|              | 公益社団法人街づくり区画整理協会                  |     |
|              | 公益社団法人日本てんかん協会                    |     |
|              | 一般社団法人日本人材派遣協会                    |     |

・セールス延べ件数：2, 963件(商談会、オンライン、電話・メールによる情報収集等を含む。) ※令和5年度 1, 576件

## ・国内MICE商談会出展【拡充】

### ア 第3回日本観光ショーケース

国内の魅力的な観光の再認識をテーマに実施された展示会。事前アポイント制による商談が2日間に渡り実施された。本展示会には鹿児島市、指宿市、霧島市、南九州市で構成される鹿児島県四地区観光連絡協議会と合同で出展した。

期 日：令和6年7月26日(金)～27日(土)

会 場：大阪国際会議場(グランキューブ大阪)

来場者数：1, 126名(国内旅行会社、観光関連事業者等)

セラー：国内の自治体、団体、企業等28ブース

商談件数：32件(旅行会社、大学、企業等)

#### 【商談先一部抜粋】

| 商談日          | バイヤー名                 |
|--------------|-----------------------|
| 令和6年7月26日(金) | 株式会社日本旅行 西日本国内旅行事業部   |
|              | 大阪成蹊大学 国際観光学部         |
| 令和6年7月27日(土) | 和歌山大学 観光学部            |
|              | 株式会社JTB エリアソリューション事業部 |



## イ Japan MICE EXPO 2024 (大阪)

MICEビジネスの活性化、国内外のMICE関係者の交流促進、新たなビジネスチャンスの創出、日本のMICEブランドの国内外への発信を目的に開催された展示会。バイヤーは関西圏を中心にMICE主催者、MICEプランナー、企業等が参加した。

期 日：令和6年10月17日（木）～18日（金）

会 場：インテックス大阪

来場者数：2,810名（国内旅行会社、企業・団体）

商談件数：31件（うちインセンティブ旅行関連6社、MICE主催2団体）

### 【商談先一部抜粋】

| 商談日           | バイヤー名                     |
|---------------|---------------------------|
| 令和6年10月17日（木） | NU SKIN                   |
|               | 東武トップツアーズ株式会社 関西支社        |
|               | GIS Group Global Co.,Ltd. |
| 令和6年10月18日（金） | 関東学院大学 国際文化学部             |
|               | 一般社団法人学術著作権協会             |
|               | 株式会社南海国際旅行                |



## ・海外誘致活動

J N T O（日本政府観光局）が複数の海外都市で開催するインセンティブ旅行商談会のうち、鹿児島との直行便が就航している韓国・ソウル及び台湾・台北での商談会にステークホルダー営業担当者とともに出展した。

### ア インセンティブ旅行商談会（韓国・ソウル）

期 日：令和6年8月28日（水）

会 場：プレジデントホテル

バイヤー：24団体（企業、旅行会社、ランドオペレーター）

セラー：22団体（コンベンションビューロー、ホテル等）

合同参加者：城山ホテル鹿児島、鹿児島サンロイヤルホテル、ホテル・レクストン鹿児島

### 【商談件数：12件】

| 商談日          | バイヤー名                   |
|--------------|-------------------------|
| 令和6年8月28日（水） | 世中旅行                    |
|              | O A S I S T o u r       |
|              | 韓国能率協会                  |
|              | N O B L E S S E T o u r |
|              | 黄色い風船                   |
|              | L A N D J a p a n       |
|              | 韓国標準協会                  |

|  |             |
|--|-------------|
|  | TNC Tour    |
|  | TRAVEL Code |
|  | ABL生命保険     |
|  | 教員ツアー       |
|  | YOUN Travel |

# イ インセンティブ旅行商談会（台湾・台北）

期 日：令和6年9月4日（水）

会 場：ザ ハワードプラザホテル台北

バイヤー：31団体（旅行会社、ランドオペレーター）

セラー：25団体（コンベンションビューロー、ホテル等）

合同参加者：城山ホテル鹿児島、ホテル・レクストン鹿児島、桜島物産館、  
福山黒酢

【商談件数：8件】

| 商談日         | バイヤー名         |
|-------------|---------------|
| 令和6年9月4日（水） | 太平洋旅行社        |
|             | 天擎旅行社         |
|             | 易飛網 e z f l y |
|             | 美最時旅行社        |
|             | 山富国際旅行社       |
|             | 百威旅行社         |
|             | 五福旅行社         |
|             | 上順旅游          |

各商談会の翌日は、引き続きステークホルダーとともに現地旅行会社を中心とした誘致セールスを行った。

# ウ 韓国・ソウル セールス件数：7件

| セールス実施日      | セールス先       |
|--------------|-------------|
| 令和6年8月29日（木） | LOTTE JTB   |
|              | JAPAN CLASS |
|              | 韓国JPT       |
|              | MONO JAPAN  |
|              | JJ TOUR     |
|              | RICH JAPAN  |
|              | KTA         |

# エ 台湾・台北 セールス件数：5件

| セールス実施日     | セールス先      |
|-------------|------------|
| 令和6年9月5日（木） | JTB台湾      |
|             | 東南旅遊       |
|             | 統一旅行社      |
|             | 鈺美旅行社      |
|             | 巨匠旅遊 凱旋旅行社 |

なお、令和6年度からインセンティブ旅行向けにMICE開催補助金制度を改訂し誘致を強化した結果、韓国1件、台湾1件のインセンティブ旅行誘致に繋がった。

- K F A（大韓サッカー協会）鹿児島U－12サッカー選手権大会試合観戦団  
令和6年12月25日（水）～29日（日） 44名
- 台北富邦銀行 九州櫻熊會  
令和7年3月16日（日）～17日（月） 196名



## ・国際MICE商談会出展

ア VJTM（Visit Japan Travel & MICE Mart）

ツーリズムEXPOジャパンと同時開催される日本国内の観光関係団体・企業（国内セラー）と海外の旅行会社（海外バイヤー）が商談を行う日本最大のインバウンド商談会。事前アポイント制による商談を実施した。

期 日：令和6年9月26日（木）～28日（土）

会 場：東京ビッグサイト

バイヤー：275団体

（34の国・地域から訪日旅行を取り扱う旅行会社等）

セラー：300団体（日本全国の観光関連事業者・団体）

商談件数：32件

### 【主な商談バイヤー】

| 国・地域名  | バイヤー名                                  |
|--------|----------------------------------------|
| 中国     | 天津中貿国際旅行社                              |
|        | 河南中州国際旅行社                              |
|        | 中国旅游集團公司                               |
|        | CHINA CYTS TOUR nakaaoryo              |
|        | SHANDONG OVERSEAS INTERNATIONAL TRAVEL |
| 韓国     | HANATOUR                               |
|        | Yellow Balloon Japan                   |
| 香港     | Poloar Travel                          |
| カナダ    | LTA HOLIDAY TOURS                      |
| ベトナム   | VJSC CO., LTD                          |
| フィリピン  | RELI TOURS&TRAVEL                      |
| フィンランド | Olympia Air Travel                     |



## イ 第34回国際MICEエキスポ（IME2025）

日本コンgress・コンベンションビューロー（JCCB）がJNTOと共催するMICEの誘致・開催のための国内最大規模の商談会。国際会議、大会、学会、企業ミーティング、訪日インセンティブ旅行などMICEの誘致・開催に携わる団体・企業と事前アポイント制による商談を実施した。

期 日：令和7年2月13日（木）

会 場：東京国際フォーラム

バイヤー：519人（海外31人） ※令和5年度393人（海外16人）

セラー：80団体 ※令和5年度78団体

【商談件数：11件（海外1社）】

| 商談日          | バイヤー名                            |
|--------------|----------------------------------|
| 令和7年2月13日（木） | 公益社団法人日本看護協会                     |
|              | 一般社団法人日本Additive manufacturing学会 |
|              | K・ツーリズムデザイン株式会社                  |
|              | BOJ株式会社                          |
|              | 一般社団法人日本機械工業連合会                  |
|              | HAL-CON                          |
|              | 公益社団法人高分子学会                      |
|              | 一般社団法人ビジネス機械・情報システム産業協会          |
|              | APPLE VACATION                   |
|              | 公益社団法人電気化学学会九州支部                 |
|              | 株式会社プロアクティブ                      |



## ・7都市情報交換会

全国7ブロックの中核市の観光コンベンション協会で構成する「7都市情報交換会」に参加し、現在の取組状況やMICE主催者について情報交換を行った。

対面形式での会議やオンライン会議を行い、MICE主催者を招待して開催する「7都市情報懇談会」に向けた準備を行った。

（構成都市：旭川市・秋田市・前橋市・岐阜市・姫路市・松山市・鹿児島市）

| 開催日           | 会議名          | 開催地   |
|---------------|--------------|-------|
| 令和6年 5月27日（月） | 第1回全体会議      | オンライン |
| 令和6年 7月16日（火） | 第2回全体会議      | 福山市   |
| 令和6年10月24日（木） | 第3回全体会議      | オンライン |
| 令和6年12月 4日（水） | 第4回全体会議      | 東京    |
| 令和7年 1月20日（月） | 第5回全体会議      | 東京    |
| 令和7年 1月21日（火） | 第29回7都市情報懇談会 | 東京    |
| 令和7年 3月13日（木） | 第6回全体会議      | 前橋市   |

## ※第29回7都市情報懇談会

各7都市で開催されたMICEの主催団体を招待し懇談会を開催。懇談会では各都市がプレゼンテーションで自都市をPRし、商談会を行った。7都市間での相互の主催者紹介により、大会情報を得るとともに、主催者へ各都市の会場情報や支援情報を提供する機会となった。

期 日：令和7年1月21日（火）

会 場：東京会館

参加者：7都市25名

招待者：24団体32名

| 団体名                                | 規模   | 人数     |
|------------------------------------|------|--------|
| 公益社団法人日本工学会                        | (来賓) |        |
| 全国川サミット連絡協議会<br>(公益財団法人リバーフロント研究所) | 全国   | 300名   |
| 北海道ファミリーホーム協議会                     | 全国   | 250名   |
| 一般社団法人全国龍馬社中                       | 全国   | 300名   |
| 公益社団法人土木学会                         | 全国   | 1,000名 |
| 公益社団法人日本看護協会                       | 全国   | 4,000名 |
| 一般社団法人日本電機工業会                      | 国際   | 35名    |
| 公益社団法人日本セラミックス協会                   | 全国   | 1,000名 |
| コンピュータセキュリティ研究会<br>(一般社団法人情報処理学会)  | 全国   | 120名   |
| 一般社団法人日本臨床衛生検査技師会                  | 全国   | 3,500名 |
| 公益社団法人日本地震工学会                      | 全国   | 200名   |
| 全日本教職員連盟                           | 全国   | 500名   |
| 公益社団法人日本てんかん協会                     | 全国   | 250名   |
| 一般社団法人日本クレーン協会                     | 全国   | 1,000名 |
| 公益社団法人街づくり区画整理協会                   | 全国   | 300名   |
| 公益社団法人応用物理学会                       | 全国   | 6,500名 |
| 公益社団法人日本精神保健福祉士協会                  | 全国   | 1,000名 |
| 一般財団法人光産業技術振興協会                    | 国際   | 120名   |
| 一般社団法人日本写真測量学会                     | 全国   | 200名   |
| 一般社団法人日本Rubyの会                     | 全国   | 1,500名 |
| 一般財団法人電力中央研究所                      | 全国   | 420名   |
| 一般社団法人全国木材組合連合会<br>・全国木材協同組合連合会    | 全国   | 900名   |
| 公益社団法人日本ハンドボール協会                   | 全国   | 770名   |
| 一般社団法人日本モルック協会                     | 全国   | 1,000名 |



## ・コンベンション推進団体との連携

### ア 日本コンgresコンベンションビューロー（JCCB）

観光庁や全国のコンベンション協会が参加する通常総会と年に2回開催されるコンベンションビューロー部会に参加し、全国のコンベンション協会と情報交換を行った。

| 開催日                 | 会議名                      | 開催地 |
|---------------------|--------------------------|-----|
| 令和6年6月24日（月）        | 2024年度JCCB通常総会           | 東京都 |
| 令和6年7月17日（水）～18日（木） | 2024年度第1回<br>JCCBビューロー部会 | 福山市 |
| 令和6年12月5日（木）～6日（金）  | 2024年度第2回<br>JCCBビューロー部会 | 水戸市 |

### イ 九州・沖縄地区MICE推進団体連絡会

九州各県のコンベンション推進団体が一堂に会する九州・沖縄地区MICE推進団体連絡会に参加し、今後の活動の参考とするため、情報交換を行うとともに、各団体の取組状況等の把握を行った。

なお、令和6年度の総会は鹿児島市で開催し、当協会が幹事都市として会議の進行を担当し、今後の会議開催の方向性と合同プロモーションの開催に向けて議論を行った。

| 開催日                  | 会議名                            | 開催地  |
|----------------------|--------------------------------|------|
| 令和6年11月21日（木）～22日（金） | 令和6年度九州・沖縄地区MICE推進団体連絡会総会      | 鹿児島市 |
| 令和7年1月30日（木）～31日（金）  | 令和6年度九州・沖縄地区MICE推進団体連絡会実務担当者会議 | 大分市  |

### ウ ブロックコンベンション誘致情報交換会（5都市会議）

盛岡市、金沢市、静岡市、高松市、鹿児島市のコンベンション推進団体で構成するブロックコンベンション誘致情報交換会（5都市会議）に参加し、各地との情報交換を行った。

| 開催日          | 会議名        | 開催地 |
|--------------|------------|-----|
| 令和7年2月12日（水） | 令和6年度5都市会議 | 東京都 |

## ・MICE開催予定調査及びイベントコンベンション情報のメール配信

MICE開催予定調査を県内大学、各種団体等2,124件に実施し、情報を取りまとめ、令和7年2月にイベント・コンベンションカレンダーを発行した。また、賛助会員向けに配信しているニュースレター内で最新情報を提供した。

| 種別    | 発行月    | 部数   |
|-------|--------|------|
| 令和6年版 | 令和7年2月 | 100部 |

## （2）MICE受入事業

### ①地域資源のMICE活用促進による来訪者消費単価の向上

#### ・プログラムモニターツアーの実施【新規】

他地域にはない鹿児島のコンテンツをステークホルダーと一緒に磨き上げをしながら、MICE向けに開発し、商品化することを目的にモニターツアーを実施した。参加者にはアンケート調査を行い、今後の展開について意見を集約した。

#### ア ナイトタイムエコノミー 鹿児島市電貸切モニターツアー

海外でのセールスの際、インバウンド旅行会社から市電貸切について非常に興味を持たれ、二次会利用をしたいという意見を複数もらったことから、ステークホルダーの方々を中心にご参加いただきモニターツアーを実施した。

日 時：令和6年12月17日（火）17：30～19：00

参加者：地元企業、団体、大学、観光連盟、鹿児島市等30名

#### イ 鹿児島茶モニターツアー

日本の抹茶（緑茶）は特に海外で人気が高く、鹿児島県が荒茶生産量日本一となったことで、鹿児島茶のブランディング強化を目的にモニターツアーを実施した。

日 時：令和7年3月11日（火）9：30～14：20

参加者：地元企業、団体、大学、鹿児島県、鹿児島市等22名（テレビ局3社同行）

#### ・テーマ別座談会の開催

上記モニターツアー催行にあわせ、テーマ別座談会を開催し、参加者にアンケート結果を共有するとともに、商品化に向けた意見交換を行った。

##### ア 「ナイトタイムエコノミー 鹿児島市電貸切」について

令和7年1月16日（木）16：00～17：00 観光交流センター2階

参加者数：10名

##### イ 「鹿児島茶モニターツアー」について

令和7年3月11日（火）12：40～13：20 奄美の里 華ん花

参加者数：23名



#### ・おもてなしサービス券の作成と配布

鹿児島市へのMICE参加者等を対象に飲食店で使用できるサービス券記載のチラシを配布した。

配布使用期間：令和6年4月6日（土）～令和7年3月31日（月）

配布部数：20,953部

#### ・連携中枢都市圏（鹿児島市・日置市・いちき串木野市・姶良市）におけるテクニカルプログラムの作成【新規】

鹿児島市内で開催されるMICEでのエクスカーション及びインセンティブトラベルでの催行を想定したテクニカルプログラム行程を各市観光部局と連携して作成した。

## ②社会変動等に対応できる強靱なMICE基盤の構築

### ・MICE開催補助金（参加宿泊者数50名以上のMICEを対象に交付）

インセンティブツアー誘致強化のため、インセンティブツアーを取り扱う旅行会社を交付対象とするなど補助金要綱の改訂を行った。

#### 【MICE開催に対する支援等件数比較】

|                                        |      | 令和6年度                              | 令和5年度    |
|----------------------------------------|------|------------------------------------|----------|
| 協会が支援した参加者<br>100人以上の大会会議              |      | 120件                               | 95件      |
| MICE開催<br>補助金                          | 件数   | 42件<br>うちインセンティブ旅行 2件              | 43件      |
|                                        | 交付金額 | 11,762千円<br>うちインセンティブ旅行<br>1,092千円 | 13,000千円 |
| コンベンション<br>開催助成金                       | 件数   | 2件                                 | 3件       |
|                                        | 交付金額 | 300千円                              | 300千円    |
| デジタルサイネージ歓迎広告                          |      | 65件                                | 53件      |
| 観光パンフレット類の配布                           |      | 103件                               | 91件      |
| MICE限定おもてなし<br>サービス券の配布<br>(令和5年度新規事業) |      | 72件                                | 68件      |
| キャリーバッグの配布                             |      | 95件                                | 78件      |

#### <主な支援実績>

##### ア 第14回アジア太平洋都市サミット

会期：令和6年8月22日（木）～24日（土）

会場：城山ホテル鹿児島

参加者数：350名（県外50名、海外100名）

概要：アジア太平洋の9か国24都市の首長代表

者が参加し、「ニューノーマル時代下での

『つながる』都市政策」をテーマに地域の共通課題や解決策が話し合われた。最終日には桜島、仙巖園など鹿児島市内での視察とともにサマーナイト大花火大会の鑑賞も実施された。



##### イ 第66回建築士会全国大会鹿児島大会

会期：令和6年10月24日（木）～26日（土）

会場：宝山ホール、鹿児島市中央公民館他

参加者数：3,102名（県外2,687名）

概要：全国の建築士、建築に関わる専門家、研究

者、学生が参加し、建築に関する最新の動

向や課題について議論を行い、交流を深めることを目的に開催された。

2日目の夜は、かんまちあでの大交流会が開催され約1,000名が参加。会場内にはキッチンカーによる飲食物の提供と、県内の建築士会支部ごとに焼酎ブースが設置され、各支部お勧めの焼酎が提供された。



### ウ 第83回九州山口薬学会

会期：令和6年10月13日（日）～14日（月）

会場：カクイックス交流センター

参加者数：2,025名（県外1,510名）

概要：九州・山口地区の薬学・薬剤学に関わる研

究者、教育者、薬剤師、学生などが集まる学会。研究発表、講演会、シンポジウム、ワークショップなどが実施され、カクイックス交流センター前の広場（県政記念公園）内には、物販のブースが設置された。また同敷地内を懇親会場として使用し、焼酎101種飲み比べが行われるなど鹿児島の魅力がPRされた。



### ・メディア活用による情報発信【新規】

ア 国内旅行会社が送信しているニュースレター等を活用し、MICE・インバウンド向けの情報発信を行った。（令和6年9月26日（木）、日本旅行訪日旅行営業部ウェブサイトにユニークベニュー等を掲載し、ニュースレターに情報提供）

イ 令和7年3月11日（火）開催の「鹿児島茶モニターツアー」に併せてプレスリリースを実施し、当日はテレビ局3社による取材対応を行った。報道では、MICE誘致の重要性と当協会の取組について発信がなされた。

NHK：情報WAVEかごしま

KTS：KTSライブニュース

KYT：KYT news every. かごしま

### ・オンライン鹿児島MICEセミナーの実施【新規】

国際会議の誘致に向けて、主催者とオンラインミーティングの機会を持つなど、MICEセミナーを行い開催会場や懇親会場の提案を行った。

ア ミーティング実施日：令和6年4月12日（金）、令和6年4月25日（木）

主催者名：ヤマハ発動機株式会社

MICE名称：小型パワートレイン技術国際会議

イ ミーティング実施日：令和6年4月16日（火）、令和6年6月7日（金）、

令和6年6月19日（水）～20日（木）※視察対応

主催者名：東北大学未来科学技術共同研究センター

MICE名称：The International Cooperative Group on Environmentally-Assisted Cracking of Water Reactor Materials（ICG-EEAC）

## ③機動力と柔軟性のある推進体制の整備

### ・産官学連携プロジェクト【新規】

ア 鹿児島大学

令和6年12月17日（火）開催の市電貸切モニターツアーに国際会議開催経験のある鹿児島大学の今井教授にご参加していただき、コンテンツ磨き上げの意見をいただいた。

また、令和6年8月24日（土）に鹿児島大学で開催された日本観光学会九州・沖縄支部鹿児島大会においては、高校生の観光関連の研究発表に対するコメンテーターとして出席し生徒との意見交換を実施した。

イ 第一工科大学

DMOワーキンググループのMICE誘致グループにて、有識者として西嶋

教授に参加いただき、学術的視点からの意見をいただいた。

#### ウ 鹿児島商業高等学校の事業への協力

令和6年11月10日（日）開催の鹿児島ユナイテッドFCホームゲームで実施された観光PR活動において、助言とともに写真パネルの貸出し、観光パンフレットを提供した。

#### ・プロスポーツキャンプ受入支援

鹿児島県スポーツ振興課が主催するスポーツキャンプ対策県連絡会に参加し、本市以外の市町及び関係団体と情報共有を図った。

| 開催日          | 会議名               | 場所    |
|--------------|-------------------|-------|
| 令和6年6月17日（月） | 第1回スポーツキャンプ対策県連絡会 | 県庁    |
| 令和7年3月18日（火） | 第2回スポーツキャンプ対策県連絡会 | 青少年会館 |

#### ④参加者及び主催者アンケート調査

令和5年度は45件のMICE参加者20,348名へのアンケート回収が不調に終わったため、令和6年度においては主催者を通じてアンケート協力を強く促し、回答数を伸ばすことができた。アンケート結果により、MICE開催に対する満足度を測ることができ、MICE受入体制に対するご意見など課題について確認できた。

参加者の満足度：73.3% 【配布数】93件 43,385名 【回答数】248名

| 令和6年度 参加者アンケート      |     |      |     |      |    |     |
|---------------------|-----|------|-----|------|----|-----|
|                     | 満足  | やや満足 | 普通  | やや不満 | 不満 | 未回答 |
| ①移動手段やルート利用について     | 130 | 70   | 38  | 9    | 1  | —   |
| ②お食事・お土産について        | 21  | 42   | 164 | 19   | 2  | —   |
| ③交通移動費・宿泊費・飲食費に係る金額 | 142 | 70   | 23  | 0    | 3  | 10  |
| ④鹿児島市で今後、行われる場合の参加  | 119 | 101  | 26  | 1    | 1  | —   |
| ⑤周りの方（ご家族含）に鹿児島勧めるか | 119 | 88   | 37  | 4    | 0  | —   |
| 合計                  | 531 | 371  | 288 | 33   | 7  | 10  |

参加者1人当たりの平均消費額 【配布数】93件 43,385名 【回答数】248名

|             | 平均消費額   |
|-------------|---------|
| ①鹿児島市内での交通費 | 7,500円  |
| ②鹿児島市内での宿泊費 | 12,690円 |
| ③今回の飲食費     | 8,925円  |
| ④お土産購入費     | 5,260円  |
| ⑤観光施設入場料    | 715円    |
| 合計          | 35,089円 |

主催者の満足度：72.9% 【配布枚数】110件 【回答団体】61件

| 令和6年度 主催者アンケート |     |      |    |      |    |      |
|----------------|-----|------|----|------|----|------|
|                | 満足  | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 利用なし |
| ①MICE開催補助金     | 24  | 3    | 5  | 1    | 0  | 28   |
| ②コンベンション開催助成金  | 2   | 0    | 0  | 0    | 0  | 59   |
| ③MICE開催支援      | 43  | 12   | 5  | 1    | 0  | —    |
| ④会場、会議施設について   | 29  | 11   | 11 | 6    | 0  | 4    |
| ⑤県内交通手段について    | 17  | 12   | 18 | 5    | 0  | 9    |
| ⑥宿泊施設について      | 21  | 12   | 15 | 2    | 0  | 11   |
| 合計             | 136 | 50   | 54 | 15   | 0  | 111  |

#### 【アンケートによる意見（抜粋）】

##### <主催者>

- ・カクイックス交流センターで立食パーティーができれば非常によい。
- ・MICE開催補助金をいただけたおかげで会運営費も少し余裕ができた。おもてなしサービス券をぜひ利用する。
- ・参加者に配布したキャリーバッグのデザインと大きさがとても好評
- ・遠方からの参加者も多く、会場が観光地（西郷隆盛の銅像、桜島等）や賑わっている市街地まで歩いて行ける距離だったのは参加者にとっても良いことではないかと感じました。空港から市街地が遠いのはやや面倒に感じる部分ではありますが、魅力も多くまた機会があれば訪れたいと思える場所でした。
- ・特にエクスカッション・バンケット等に関しまして、研究会運営陣だけでは全く手が回らなかったところを多方面でサポートいただき大変感謝しております。

##### <参加者>

- ・繁華街での二次会マップが必要と思われた。また、夜、土産品を購入する店舗が少ない。
- ・新幹線が開通して非常にアクセスが良くなり、コンベンションの地として魅力が高まっていると思う。積極的に誘致すれば、もっと多くの方にお越しいただけるかと思う。
- ・バスや路面電車でsuicaが使えないのは、非常に不便だった。
- ・市内の利便性や桜島の景観、他府県からの移動のし易さ含めて、鹿児島はとてもお勧めしたい場所です。
- ・路面電車のない町に住んでいますが、路面電車の車両と路面に張られた芝生の美しさに感動しました。

## 4 運営基盤の確立

### 4-1 基盤強化プロジェクト

#### (1) 観光の意義・効果、DMOの役割等の理解促進

##### ①観光の意義・効果、DMOの役割等の啓発

##### ・DMO事業報告会・セミナーの開催【新規】

地域全体で観光地域づくりを推進するため、市民や観光関連事業者等に対して、観光の意義や効果、DMOの役割等の啓発を行う観光セミナー及びDMO事業報告会を実施した。

##### ア 観光セミナー&DMO事業報告会

日 時 : 令和6年7月25日(木)

14:00~16:00

場 所 : mark MEIZAN ユーティリティスタジオA・B

参加者数: 32人

次 第 : <第1部>DMO事業報告会

<第2部>観光セミナー

「暮らす人の幸福度を上げる観光地域づくりとは」

講師 株式会社ライフブリッジ 代表取締役

櫻井 亮太郎 氏



##### イ 鹿児島県の観光とコンベンション推進の集い

日 時 : 令和6年12月25日(水) 15:00~17:20

場 所 : 城山ホテル鹿児島 4階 エメラルド

参加者数: 153人

次 第 : <第1部>DMO事業報告会

<第2部>講演会

「鹿児島県の観光を考える

～これからの鹿児島のまちづくり～」

講師 九州旅客鉄道株式会社 代表取締役会長

青柳 俊彦 氏



<第3部> 交流会

##### ・観光の意義・効果等の理解促進を図る機関紙の発行

当協会の事業状況や観光トピックス、イベント、賛助会員の紹介などの情報を掲載した機関紙（サザン・ウィンド）を発行し、賛助会員をはじめコンベンション主催団体など関係団体等に配布し、誘致活動に積極的に活用した。

2024年号 … 3,000部

##### ・学生等に観光に関する実務経験を提供し、将来の観光人材を育成

「甲突川リバーサイドフェス」と連携し、鹿児島玉龍高等学校・鹿児島南高等学校に学生ボランティアを依頼し、お茶のおもてなし活動（100円茶屋）や観光案内など訪れる観光客の利便性向上を図った。

日 時: 令和6年4月~10月の毎月第4週末の土・日(6

日間) 11:00~16:00

場 所: 維新ふるさと館横 二つ家

(武家屋敷の展示物)



##### 【活動実績】

| 実施日(延べ) | 利用者(延べ) | 学生ボランティア従事者数(延べ) |
|---------|---------|------------------|
| 6日      | 267人    | 25人              |

## (2) DMOの経営基盤の強化

### ①安定的な財源確保

#### ・安定的な財源確保に向けた行動計画を策定【新規】

DMO戦略の取組に必要な財源確保に向け、「安定的な財源確保に向けた行動計画」を策定した。

### ②求められる職員像の整理や人事評価制度の導入によるDMOの人材育成

#### ・人事評価制度の導入【新規】

職員や嘱託員の能力や資質の向上を図るなど、DMO職員等としての人材育成に取り組むため、人事評価制度を導入した。

## (3) 観光分野のデジタル化の推進

### ①横断的なデジタル化の推進

#### ・観光関連事業者等と連携した面的DXの推進【新規】

鹿児島市DX協議会を開催した。

|     | 開催日・場所                                    | 協議内容                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回 | 令和6年7月3日(水)<br>mark MEIZAN                | ・各団体・組織におけるDX対応の現状や今後の展開<br>・Google ビジネスプロフィール活用に係るアドバイザー((株) 羅針盤 代表取締役 佐々木 文人氏)との質疑応答                          |
| 第2回 | 令和6年11月22日(金)<br>鹿児島市役所みなと大通り<br>別館304会議室 | ・鹿児島市内の2事業者におけるDX対応事例の紹介<br>①自社アプリ取組のご紹介<br>②SNS、Googleの活用法について<br>・協会におけるDX活用事例の紹介<br>・各団体・組織におけるDX対応の現状や今後の展開 |

#### ・鹿児島ぶらりまち歩きにおけるOTAの活用【拡充】

OTAの活用により、鹿児島ぶらりまち歩きの参加促進に取り組んだ。

|              | 令和6年度 | 令和5年度 |
|--------------|-------|-------|
| OTA事業者       | 3社    | 1社    |
| OTA予約による参加者数 | 43人   | 2人    |

## DMO関連以外

### 5 施設の管理運営等

#### (1) 維新ふるさと館管理運営事業（鹿児島市から受託）

##### ① 維新ふるさと館の管理

維新ふるさと館の管理運営に当たっては、効率的かつ効果的な運営を心がけるとともに、お客様のニーズ等を的確に把握しながら常に創意工夫し、歴史観光の拠点施設としての役割が果たせるよう努めた。

##### ア 入館者数

（単位：人）

|    | 4 月   | 5 月    | 6 月   | 7 月   | 8 月   | 9 月   | 10 月   | 11 月   | 12 月  | 1 月   | 2 月   | 3 月   | 年度計     |
|----|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|
| R6 | 7,935 | 12,044 | 7,584 | 7,007 | 9,566 | 8,140 | 11,286 | 14,481 | 8,813 | 5,821 | 8,198 | 9,858 | 110,733 |
| R5 | 7,533 | 11,681 | 8,703 | 6,766 | 8,986 | 9,315 | 8,213  | 15,335 | 6,945 | 1,966 | 6,727 | 8,501 | 100,701 |

※エレベーター・受電設備改修工事のため臨時休館：令和6年1月10日～1月28日（令和5年度）

##### イ 修学旅行等入館者数

| 地 域 | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        | 令和5年度差異 |        |
|-----|-------|--------|-------|--------|---------|--------|
|     | 校数(校) | 生徒数(人) | 校数(校) | 生徒数(人) | 校数(校)   | 生徒数(人) |
| 市 内 | 54    | 2,619  | 56    | 2,779  | ▲2      | ▲160   |
| 県 内 | 78    | 1,943  | 88    | 2,424  | ▲10     | ▲481   |
| 県 外 | 241   | 11,527 | 271   | 13,075 | ▲30     | ▲1,548 |
| 海 外 | 2     | 68     | 0     | 0      | 2       | 68     |
| 合 計 | 375   | 16,157 | 415   | 18,278 | ▲40     | ▲2,121 |

##### ウ 一般団体入館者数

| 地 域   | 令和6年度 |        | 令和5年度 |        | 令和5年度差異 |       |
|-------|-------|--------|-------|--------|---------|-------|
|       | 件数(件) | 人数(人)  | 件数(件) | 人数(人)  | 件数(件)   | 人数(人) |
| 市 内   | 95    | 1,284  | 87    | 1,251  | 8       | 33    |
| 県 内   | 44    | 825    | 32    | 866    | 12      | ▲41   |
| 県 外   | 541   | 8,548  | 408   | 7,354  | 133     | 1,194 |
| 一 般   | 531   | 7,822  | 395   | 6,954  | 136     | 868   |
| クルーズ船 | 10    | 726    | 13    | 400    | ▲3      | 326   |
| 海 外   | 42    | 2,267  | 38    | 1,476  | 4       | 791   |
| 一 般   | 25    | 470    | 29    | 957    | ▲4      | ▲487  |
| クルーズ船 | 17    | 1,797  | 9     | 519    | 8       | 1,278 |
| 合 計   | 722   | 12,924 | 565   | 10,947 | 157     | 1,977 |

##### エ 入館誘致対策

###### ・リーフレット等の発送

修学旅行誘致のため、県内外の学校及び旅行業者にリーフレット等を発送し、来館した学校へお礼状を発送するなど誘客を図った。

来館した学校団体へのお礼状の発送：379件

###### ・歴史講話の実施

市内の学校等に出向いて歴史講話を実施するとともに、維新ふるさと館のPRに努めた。

実績：延べ4か所

- ・近隣宿泊施設への誘致対策

近隣宿泊施設(62施設)へ入館券(団体割引料金)の事前購入について案内した。  
購入実績:1施設 1,500枚

## ②利用促進イベント・各種歴史講座等の開催

### ・館内イベントの開催(維新ふるさと館開館30周年記念イベント)

令和6年4月29日(月)に開館30周年を迎えたことから、館内にカフェスペースや体験及び飲食・物販ブース等を出店し、ランチタイムコンサートを実施するなど、館内イベントを開催し、館の利用促進及びお客様の満足度向上を図った。

#### ア 一日だけの維新ふるさと館カフェ in リバーサイドフェス

開催日時:令和6年4月29日(月・祝)※開館日

10:00~16:00

内 容:大島紬を使ったワークショップ

ひおきPR武将隊PRブース

(兜・羽織の着付け体験)

飲食販売(コーヒー、パン・タルト等、  
さつまいも・焼き芋)

物品販売(椿オイルコスメ、アクセサリ等)

おでかけランチタイムコンサート

(12:20~12:50 地下維新体感ホール)

そ の 他:入館料無料

来館者先着200名様に西郷せんべいとコーヒーバッグを配付

#### イ 下加治屋町リトリート

開催日時:令和6年11月2日(土)~10日(日)

10:00~16:00

内 容:飲食販売(コーヒー、焼き菓子等スイーツ)

物品販売(古書、中古レコード)、

飲食コーナー



### ・維新演劇シアター

「明治維新150年カウントダウン事業」として上演された  
「武家屋敷お芝居」の内容をリメイクし、3つの演目を地下  
維新体感ホールで上演した。

上演日:令和6年 5月 5日(日・祝)、6月16日(日)

7月21日(日)、8月18日(日)

8月25日(日)、9月15日(日)

11月17日(日)、12月22日(日)

令和7年 1月 1日(水・祝) 計9回

時 間:12:30~13:00(30分間)



### ・かごしま折々あそび体験会

子どもやその保護者を対象に、「おりがみあそび」や  
「こままわし」などを通じて、鹿児島県の歴史や文化につい  
て認識を深め、郷土かごしまに親しみをもってもらおうと  
もに、当館の“あそんでみやんせ”コーナー等を活用して、  
あそび体験を行うことより入館者の利用促進を図った。



- ・おりがみあそび体験：5回(参加者数：137人)
  - ・こままわし体験：1回(参加者数：20人)
- 計6回(参加者数：延べ157人)

## ・歴史シンポジウム

令和7年は宝暦治水竣工270年に当たることから、宝暦治水に焦点をあてたテーマで、岐阜県より講師をお招きし、歴史シンポジウムを開催した。

開催日時：令和7年2月23日(日・祝)  
13:30～16:30

場 所：黎明館 2階講堂

内 容：「宝暦治水工事竣工270年 その実像と現在」

参 加 者：146人

### <第1部>

基調講演

テーマ：「木曾三川治水史上の奇跡～宝暦治水の実像～」

講 師：丸山 幸太郎 氏

(岐阜女子大学教授・地域文化研究所長)

### <第Ⅱ部>

パネルディスカッション

テーマ：「薩摩の在来技術を生かした治水工事」など

出演者：丸山 幸太郎 氏

(岐阜女子大学教授・地域文化研究所長)

宇都 大作 氏(劇団上町クローズライン代表)

田中 ロイジ 氏(ナレーター)

肥後 秀昭 氏(維新ふるさと館特別顧問)

佐々木 幸男(維新ふるさと館副館長兼歴史解説員)



## ・西郷隆盛をしのぶ維新ふるさと館書道展

幼児から一般の書道愛好者を対象に、西郷隆盛の書を題材にした書道作品を募集し、入賞作品の展示を実施した。

展示期間：令和6年9月21日(土)～10月20日(日)

授賞式：令和6年10月12日(土)

応募作品：1,562点

(幼児・小学校871点、中学校257点、高校156点、一般278点)

入賞作品：487点

展 示：応募作品の全てを維新ふるさと館内に展示



## ・「薩摩の武家屋敷群『麓』を歩く」史跡めぐりバスツアー

薩摩藩時代の風情あふれる町並みが残る「蒲生・重富・帖佐・加治木麓」を巡るバスツアーを実施した。

開催日時：令和6年11月20日(水) 9:00～17:00

場 所：蒲生・重富・帖佐・加治木麓

参 加 者：24人



## ・歴史解説員等による館内ギャラリーガイド【新規】

館内展示物の内容をより深く知っていただくため、毎週土日の午前と午後の2回、歴史解説員や特別顧問による館内展示物のガイドを実施し、県内外の観光客及び市民の利用促進と入館者の満足度向上を図った。

年間参加者：595人



## ・観光ボランティアガイドとのコラボ事業【新規】

当協会が実施する「観光ボランティアガイド活用事業」と連携し、毎週土日祝日に実施している観光地ガイド（加治屋町周辺）において、観光客へ加治屋町周辺のガイドを行う際に、維新ふるさと館の紹介や施設内容等の説明を行い、館までの誘導を行うとともに、希望があれば入館後も館内の説明も行うことで、館の利用促進及び観光客の満足度向上を図った。

年間誘導入館者：409人（うち館内説明8人）



## ・各種講座の開催

### ア 維新ふるさと館歴史講座

| テーマ                                    | 講師名                     | 開催日            | 受講者数 |
|----------------------------------------|-------------------------|----------------|------|
| 第1回歴史講座<br>「幕末日本西洋化のトップランナー、肥前と薩摩」     | 特別顧問<br>肥後 秀昭 氏         | 令和6年 5月31日(金)  | 60人  |
|                                        |                         | 令和6年 6月1日(土)   | 63人  |
| 第2回歴史講座<br>「斉彬の夢を受け継いだ近代紡績の祖、石河 確太郎」   | 副館長<br>兼歴史解説員<br>佐々木 幸男 | 令和6年 12月6日(金)  | 58人  |
|                                        |                         | 令和6年 12月7日(土)  | 40人  |
|                                        |                         | 令和6年 12月14日(土) | 4人   |
| 第3回歴史講座<br>「丹下ウメ～化学の道を切り拓いた鹿児島出身の研究者～」 | 副館長兼歴史<br>解説員<br>佐々木 幸男 | 令和7年 3月7日(金)   | 82人  |
|                                        |                         | 令和7年 3月8日(土)   | 51人  |

### イ 夏休み親子歴史講座

| テーマ         | 講師名                 | 開催日           | 受講者数 |
|-------------|---------------------|---------------|------|
| 銅像にみる鹿児島の歴史 | 副館長兼歴史解説員<br>佐々木 幸男 | 令和6年 7月27日(土) | 37人  |

### ウ 教職員対象講座

| 講座名     | 講師名                              | 開催日          | 受講者数 |
|---------|----------------------------------|--------------|------|
| 教職員歴史講座 | 特別顧問 肥後 秀昭 氏<br>副館長兼歴史解説員 佐々木 幸男 | 令和6年 8月8日(木) | 33人  |
|         |                                  | 令和6年 8月9日(金) | 26人  |

## (2) 観光案内所管理運営事業（鹿児島市から受託）

### ア 観光案内所利用者数

|                       | 令和6年度                 | 令和5年度                 | 前年比            |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| 鹿児島中央駅<br>総合観光案内所     | 178,265人<br>(49,825人) | 180,102人<br>(37,324人) | 99%<br>(133%)  |
| 鹿児島中央駅東口<br>駅前広場観光案内所 | 98,117人<br>(19,244人)  | 98,605人<br>(14,619人)  | 100%<br>(132%) |
| 観光交流センター              | 7,845人<br>(733人)      | 8,002人<br>(560人)      | 98%<br>(131%)  |
| 鹿児島市観光案内所<br>(天文館)    | 97,386人<br>(23,669人)  | 89,461人<br>(12,352人)  | 109%<br>(192%) |

|         |                          |                         |                |
|---------|--------------------------|-------------------------|----------------|
| 桜島観光案内所 | 45,282 人<br>(18,634 人)   | 40,181 人<br>(15,059 人)  | 113%<br>(124%) |
| 総計      | 426,895 人<br>(112,105 人) | 416,351 人<br>(79,914 人) | 103%<br>(140%) |

※下段（ ）は、外国人利用者数

#### イ 観光案内所（5か所）上位国別利用者数（単位：人）

|   | 国・地域別 | 令和6年度  | 国・地域別 | 令和5年度  |
|---|-------|--------|-------|--------|
| 1 | 中国    | 25,466 | 香港    | 13,463 |
| 2 | 韓国    | 14,420 | 台湾    | 10,200 |
| 3 | 台湾    | 14,150 | 中国    | 9,898  |
| 4 | 香港    | 13,978 | 米国    | 7,574  |
| 5 | 米国    | 8,852  | 韓国    | 6,871  |

#### ウ 観光案内所乗車券販売枚数（単位：枚）

|          | 鹿児島中央駅<br>総合観光案内所 | 鹿児島中央駅<br>東口駅前広場<br>観光案内所 | 観光交流<br>センター | 桜島案内所  | 鹿児島市<br>観光案内所<br>(天文館) |
|----------|-------------------|---------------------------|--------------|--------|------------------------|
| 一日乗車券    | 17,767            | 11,634                    | 817          | 275    | 6,354                  |
| キュート一日券  | 24,218            | 8,111                     | 129          | 472    | 8,597                  |
| キュート二日券  | 9,708             | 2,583                     | 31           | 60     | 3,733                  |
| アイランドビュー | 146               | 31                        | 7            | 16,576 | 65                     |
| 令和6年度総計  | 51,839            | 22,359                    | 984          | 17,383 | 18,749                 |
| 令和5年度総計  | 41,230            | 20,973                    | 1,055        | 18,294 | 11,313                 |
| 前年度比     | 126%              | 107%                      | 93%          | 95%    | 166%                   |

### ・案内所全体での取組

#### ア クレーム研修実施

日時：令和7年2月25日（火） 18:30～20:30

講師：ANAビジネスソリューション

野中 陽子 氏（元キャビンアテンダント）

内容：まち歩き観光ステーションスタッフ含め  
14名が参加。クレマーの対応や日頃の  
課題解決のために、質疑応答の時間を設  
け、スタッフのモチベーションアップに繋げた。



#### イ JNTO認定外国人観光案内所全国研修会（オンライン参加）

日時：令和7年2月20日（木） 13:00～17:10

内容：研修を通じて、地元地域への貢献やスタッフ同士の連携の大切さを学  
び、案内所のサービス向上に努めた。

また、他県の案内所の取組などの意見交換会により、案内所全体で  
迅速な情報発信の強化を行った。

#### ウ 手荷物預りの運営（鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所）

観光案内と手荷物預りを連動させることで、観光客の利便性と回遊性向上に  
貢献した。

【預り件数】

|    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 総計    |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| R6 | 152 | 255 | 141 | 180 | 266 | 179 | 217 | 200 | 207 | 159 | 224 | 245 | 2,425 |
| R5 | 137 | 583 | 103 | 160 | 169 | 139 | 235 | 151 | 193 | 179 | 224 | 194 | 2,467 |

※令和5年5月は、G7広島サミット開催に伴う警戒強化のため5月15日(月)～5月21日(日) ロッカー利用不可

### (3) 観光ボランティアガイドの活用（鹿児島まち歩き観光ステーション）

鹿児島まち歩き観光ステーションにおいて、まち歩きガイド・観光地(定点)ガイド・観光サポーター等のボランティアガイドを運営し、まち歩き13コースの案内や観光地等8か所での観光案内などを行った。

#### ア 登録者数（令和7年3月末）

| まち歩きガイド | 観光地ガイド | 観光サポーター | 計    |
|---------|--------|---------|------|
| 73人     | 77人    | 5人      | 155人 |

#### イ まち歩きガイド実績

|              | 案内者計   | 内訳     |        |
|--------------|--------|--------|--------|
|              |        | 県内     | 県外     |
| 令和6年度（13コース） | 5,264人 | 1,691人 | 3,573人 |
| 令和5年度（13コース） | 4,417人 | 1,149人 | 3,268人 |



#### 【参考 一般・修学旅行・校外学習における利用状況】

| 種別   | 令和6年度 |         | 令和5年度 |        |
|------|-------|---------|-------|--------|
|      | 校数(校) | 参加者数(人) | 校数(校) | 生徒数(人) |
| 一般   |       | 1,648   |       | 1,651  |
| 修学旅行 | 18    | 2,295   | 22    | 2,040  |
| 校外学習 | 14    | 1,321   | 8     | 726    |
| 計    | 32    | 5,264   | 30    | 4,417  |

※令和6年度7校1,078人は、令和5年度に実施した近畿・佐賀地区セールスにより参加

※校外学習での利用促進について、市内中学校38校に校外学習での利用促進文書を担当教諭に送付した。また、維新ふるさと館の社会科教諭向け教職員歴史講座史跡巡りに参加した県内、小・中学校教諭に対して、まち歩きガイドに参加いただくなど広く周知に努めた。

#### ウ 観光地ガイド実績（土・日・祝日に実施）

観光地等8か所に待機して、鹿児島を訪れるお客様に観光案内を行った。

また、西郷銅像前は平成30年度に設置された観光案内所にて、平日も観光案内を行った。なお、寺山炭窯跡については、令和元・4年度の豪雨により被害を受けたため、観光案内を休止している。

【案内した観光客数】

|               | 令和6年度    | 令和5年度    | 備考          |
|---------------|----------|----------|-------------|
| 西郷銅像前         | 35,609 人 | 37,354 人 |             |
| 城山展望台         | 14,527 人 | 16,540 人 |             |
| 維新ふるさと館周辺     | 5,712 人  | 5,343 人  |             |
| 石橋記念公園内       | 2,886 人  | 2,147 人  |             |
| 中央駅前シティビュー乗り場 | 9,050 人  | 8,243 人  |             |
| 異人館           | 3,493 人  | 3,157 人  |             |
| 関吉の疎水溝        | 3,691 人  | 4,144 人  |             |
| 寺山炭窯跡         | 0 人      | 0 人      | 令和元年7月～活動休止 |
| 南洲墓地          | 3,667 人  | 4,004 人  |             |
| 計             | 78,635 人 | 80,932 人 |             |

エ 修学旅行及び一般団体・個人旅行誘致県外セールスの実施

期 日：令和6年7月8日（月）～10日（水）

セールス先：姫路市・神戸市・吹田市・茨木市・大阪市

小・中学校14校・旅行代理店2社

※令和7年2月～5月・5校650名まち歩きガイド参加

期 日：令和7年1月27日（月）～28日（火）

セールス先：鳥栖市・佐賀市・唐津市・伊万里市・鹿島市・嬉野市

中学校10校・旅行代理店5社

（かごしま水族館公社・鹿児島市公園公社と合同セールス）

※令和7年5月・1校102名まち歩きガイド参加

オ 県内企業誘致セールスの実施

期 日：令和6年度下期

セールス先：市内企業18社

※令和7年度5社280名まち歩きガイド参加

令和7年5月1日（木） 鹿児島相互信用金庫

令和7年5月2日（金） 鹿児島信用金庫

令和7年5月13日（火） 南日本銀行・日本ガス

令和7年5月23日（金） 鹿児島銀行

カ かごしまボランティアガイド夏期研修の開催

期 日：令和6年8月21日（水）

演 題：「ここまでわかった！鹿児島城」

講 師：鹿児島県歴史・美術センター黎明館

学芸課 学芸調査係 主査 西野 元勝 氏

場 所：かごしま国際交流センター 多目的ホール

## 【法人会計】

### 6 その他事業

#### (1) 理事会、評議員会、監事会・専門委員会の開催

令和6年度に開催した会議の審議内容は次のとおりです。

##### ① 理事会

| 開催日時・場所等                                | 議 事 件 名                                                                                                                                                | 審議結果                       |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 令和6年6月7日(金)<br>11:00～12:00<br>城山ホテル鹿児島  | 第1号 令和5年度事業報告の件<br>第2号 令和5年度決算報告の件<br>第3号 定時評議員会の招集(案)の件<br>第4号 顧問の委嘱(案)の件<br>報告事項 職務執行状況について                                                          | 承認<br>承認<br>承認<br>同意       |
| 令和6年8月22日(木)<br>(書面表決)                  | 第1号 顧問の委嘱(案)の件                                                                                                                                         | 同意                         |
| 令和7年3月13日(木)<br>11:00～12:00<br>城山ホテル鹿児島 | 第1号 令和6年度補正予算(案)の件<br>第2号 令和7年度事業計画(案)の件<br>第3号 令和7年度収支予算(案)の件<br>第4号 第5回臨時評議員会の招集(案)の件<br>第5号 顧問の委嘱(案)の件<br>報告事項 ①職務執行状況について<br>②安定的な財源確保に向けた行動計画について | 承認<br>承認<br>承認<br>承認<br>同意 |

##### ② 評議員会

| 開催日時・場所等                                    | 議 事 件 名                                                                                     | 審議結果           |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 令和6年4月26日(金)<br>(書面表決)                      | 第1号 理事選任(案)の件<br>第2号 評議員選任(案)の件<br>第3号 役員及び評議員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正(案)の件                      | 選任<br>選任<br>承認 |
| 令和6年6月24日(月)<br>11:00～12:00<br>鹿児島サンロイヤルホテル | 第1号 令和5年度事業報告の件<br>第2号 令和5年度決算報告の件                                                          | 承認<br>承認       |
| 令和6年8月6日(火)<br>(書面表決)                       | 第1号 理事選任(案)の件<br>第2号 評議員選任(案)の件                                                             | 選任<br>選任       |
| 令和6年10月31日(木)<br>(書面表決)                     | 第1号 評議員選任(案)の件                                                                              | 選任             |
| 令和7年1月24日(金)<br>(書面表決)                      | 第1号 評議員選任(案)の件                                                                              | 選任             |
| 令和7年3月25日(火)<br>11:00～12:00<br>鹿児島サンロイヤルホテル | 第1号 令和6年度補正予算(案)の件<br>第2号 令和7年度事業計画(案)の件<br>第3号 令和7年度収支予算(案)の件<br>報告事項 安定的な財源確保に向けた行動計画について | 承認<br>承認<br>承認 |

### ③ 監事会

| 開催日時・場所                                    | 監 査 件 名                                                                                  | 審議結果     |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 令和6年6月4日(火)<br>11:00～12:00<br>ホテル・レクストン鹿児島 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度事業報告について</li> <li>・令和5年度決算報告について</li> </ul> | 承認<br>承認 |

### ④ 専門委員会

| 種 別        | 開 催 日 時 ・ 場 所                            | 議 題                                                                                                                                                                                   |
|------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総務委員会      | 令和6年12月3日(火)<br>10:00～11:00<br>Li-Ka貸会議室 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年度事業経過報告について</li> <li>・DMOワーキンググループ進捗状況<br/>ならびに経営企画会議の報告について</li> <li>・マーケティングレポートのブラッシュアップについて</li> </ul>                                |
| 広報宣伝委員会    | 令和6年12月3日(火)<br>13:30～14:30<br>Li-Ka貸会議室 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年度事業経過報告について</li> <li>・DMOワーキンググループ進捗状況<br/>ならびに経営企画会議の報告について</li> <li>・マーケティングレポートのブラッシュアップについて</li> </ul>                                |
| コンベンション委員会 | 令和6年12月3日(火)<br>15:15～16:15<br>Li-Ka貸会議室 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年度事業経過報告について</li> <li>・DMOワーキンググループ進捗状況<br/>ならびに経営企画会議の報告について</li> <li>・マーケティングレポートのブラッシュアップについて</li> <li>・MICE誘致戦略プランの進捗状況について</li> </ul> |

### Ⅲ 組織の運営

#### 1 基本財産に関する事項

公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会の基本財産 5 億 5 千百万円の出捐内訳は下記のとおりです。(名称及び住所は出捐時点)

(単位：千円)

| 名 称                 | 住 所                      | 出捐金額    |
|---------------------|--------------------------|---------|
| 鹿児島市                | 鹿児島市山下町 1 1 番 1 号        | 300,000 |
| 鹿児島県                | 鹿児島市鴨池新町 1 0 番 1 号       | 100,000 |
| 株式会社鹿児島銀行           | 鹿児島市金生町 6 番 6 号          | 15,000  |
| 鹿児島商工会議所            | 鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号       | 10,000  |
| 株式会社南日本銀行           | 鹿児島市山下町 1 番 1 号          | 10,000  |
| 城山観光株式会社            | 鹿児島市新照院町 4 1 番 1 号       | 10,000  |
| 株式会社ジェイティービー九州営業本部  | 福岡市中央区天神一丁目 1 4 番 1 6 号  | 6,000   |
| 鹿児島相互信用金庫           | 鹿児島市泉町 2 番 3 号           | 5,000   |
| 鹿児島信用金庫             | 鹿児島市名山町 1 番 2 3 号        | 5,000   |
| 鹿児島国際観光株式会社         | 鹿児島市与次郎一丁目 8 番 1 0 号     | 5,000   |
| 近畿日本ツーリスト 株式会社鹿児島支店 | 鹿児島市東千石町 1 番 1 号         | 5,000   |
| 長島商事株式会社            | 鹿児島市与次郎一丁目 7 番 1 5 号     | 5,000   |
| 株式会社本坊商店            | 鹿児島市錦江町 8 番 5 6 号        | 5,000   |
| 株式会社山形屋             | 鹿児島市金生町 3 番 1 号          | 5,000   |
| いわさきコーポレーション株式会社    | 鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号     | 5,000   |
| 南国交通株式会社            | 鹿児島市中央町 1 1 番地 5         | 5,000   |
| 鹿児島交通株式会社           | 鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号     | 5,000   |
| 株式会社日本旅行鹿児島支店       | 鹿児島市山之口町 1 2 番 6 号       | 3,000   |
| 株式会社島津興業            | 鹿児島市城西一丁目 2 番 8 号        | 3,000   |
| 株式会社鹿児島三越           | 鹿児島市呉服町 6 番 5 号          | 3,000   |
| 九州電力株式会社            | 福岡市中央区渡辺通二丁目 1 番 8 2 号   | 3,000   |
| 日本ガス株式会社            | 鹿児島市中央町 8 番地 2           | 3,000   |
| 鹿児島空港ビルディング株式会社     | 鹿児島県始良郡溝辺町麓 8 2 2 番地     | 3,000   |
| 九州旅客鉄道株式会社          | 福岡市博多区博多駅中央街 1 番 1 号     | 2,000   |
| 日本航空株式会社鹿児島支店       | 鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号       | 2,000   |
| 全日本空輸株式会社           | 東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号    | 2,000   |
| 株式会社日本エアシステム        | 東京都港区虎ノ門三丁目 5 番 1 号      | 1,000   |
| エアーニッポン株式会社         | 東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号    | 1,000   |
| 地産トーカン株式会社          | 東京都渋谷区神宮前六丁目 1 2 番 1 8 号 | 1,000   |
| 株式会社南日本放送           | 鹿児島市高麗町 5 番 2 5 号        | 1,000   |
| 鹿児島テレビ放送株式会社        | 鹿児島市紫原六丁目 1 5 番 8 号      | 1,000   |
| 株式会社鹿児島放送           | 鹿児島市与次郎二丁目 5 番 1 2 号     | 1,000   |
| 株式会社鹿児島読売テレビ        | 鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 4 号     | 1,000   |
| 株式会社南日本新聞社          | 鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 3 号     | 1,000   |
| 株式会社鹿児島新報社          | 鹿児島市城南町 7 番 2 8 号        | 1,000   |
| 株式会社タイヨー            | 鹿児島市南栄三丁目 1 4 番地         | 1,000   |
| 株式会社ダイエー鹿児島店        | 鹿児島市鴨池二丁目 2 6 番 3 0 号    | 1,000   |
| 高島屋開発株式会社           | 鹿児島市千日町 1 番 1 2 号        | 1,000   |
| 株式会社電通九州鹿児島支社       | 鹿児島市山之口町 1 番 1 0 号       | 1,000   |
| 西日本電信電話株式会社鹿児島支店    | 鹿児島市松原町 4 番 2 6 号        | 1,000   |
| 鹿児島県農業協同組合中央会       | 鹿児島市鴨池新町 1 5 番地          | 1,000   |
| 湧上印刷株式会社            | 鹿児島市樋之口町 6 番 6 号         | 1,000   |
| 鹿児島市観光協会            | 鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号       | 10,000  |
| 合 計                 | (43 団体)                  | 551,000 |

## 2 賛助会員に関する事項

令和6年度の賛助会員の加入状況は次のとおりです。

(令和7年3月31日現在)

| 業 種          | 会員数 | 業 種         | 会員数 |
|--------------|-----|-------------|-----|
| 宿泊・コンベンション施設 | 62  | 写真・映像・音響設備  | 9   |
| 旅行業          | 9   | 印刷・出版       | 15  |
| 交通・運輸業       | 36  | 人材・設備サービス   | 13  |
| 文化観光施設       | 5   | 百貨店・スーパーストア | 6   |
| ゴルフ・スポーツ施設   | 6   | 各種卸・小売業     | 9   |
| みやげ・特産品製造販売  | 25  | 基幹サービス業     | 12  |
| 食品製造販売       | 14  | 報道機関        | 5   |
| 料飲・食事施設      | 48  | 金融機関        | 6   |
| 観光社交業        | 6   | 各種団体        | 25  |
| 広告・設営・総合企画   | 24  | 地方公共団体      | 0   |
| 合 計          |     |             | 335 |

## 3 役員等に関する事項

(1) 定款第25条に基づく役員は次のとおりです。

(令和7年3月31日現在)

| 役 職 名   | 氏 名       | 備 考                       |
|---------|-----------|---------------------------|
| 理 事 長   | 下 鶴 隆 央   | 鹿児島市長                     |
| 副 理 事 長 | 岩 崎 芳 太 郎 | 鹿児島商工会議所 会頭               |
| 専 務 理 事 | 池 田 哲 也   | 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 専務理事 |
| 理 事     | 中 豊 司     | 鹿児島市 観光交流局長               |
| 〃       | 伊 田 尚 充   | 鹿児島商工会議所 観光飲食交流部会副部会長     |
| 〃       | 岩 崎 貴 光   | いわさきコーポレーション株式会社 代表取締役副社長 |
| 〃       | 岩 元 修 士   | 株式会社山形屋 代表取締役社長           |
| 〃       | 内大久保清志    | 谷山観光協会 会長                 |
| 〃       | 瓜 生 昌 史   | 西日本電信電話株式会社 鹿児島支店長        |
| 〃       | 海 老 原 毅   | 九州旅客鉄道株式会社 執行役員鹿児島支社長     |
| 〃       | 國 弘 崇     | 株式会社南日本新聞社 取締役            |
| 〃       | 澤 田 了 三   | 鹿児島県茶商業協同組合 理事長           |
| 〃       | 谷 川 麻 奈 美 | 鹿児島市社交業組合 理事長             |
| 〃       | 徳 島 健     | 株式会社電通九州 鹿児島支社長           |
| 〃       | 中 野 寿 康   | 株式会社南日本放送 代表取締役社長         |
| 〃       | 長 野 信 弘   | 株式会社島津興業 常勤顧問             |
| 〃       | 中 山 洋 彦   | 日本航空株式会社 鹿児島支店長           |
| 〃       | 東 清 三 郎   | 城山観光株式会社 取締役会長            |
| 〃       | 藤 崎 美 保   | 全日本空輸株式会社 鹿児島支店長          |
| 〃       | 淵 村 文 一 郎 | 鹿児島市ホテル旅館組合 理事長           |
| 〃       | 前 畠 実     | 鹿児島県 観光・文化スポーツ部 観光対策監     |
| 〃       | 松 前 邦 昭   | 株式会社鹿児島銀行 常務取締役           |
| 〃       | 山 田 聡     | 株式会社JTB 鹿児島支店長            |
| 監 事     | 小 林 拓 史   | 鹿児島市 会計管理者                |
| 〃       | 正 野 和 広   | 株式会社南日本銀行 専務取締役           |
| 〃       | 高 橋 雷 太   | 株式会社吉田経営 代表取締役            |

(2) 令和6年度中の役員の異動は次のとおりです。

| 役 職 名 | 異 動 年 月 日 | 辞 任     | 就 任                      |
|-------|-----------|---------|--------------------------|
| 理 事   | 令和6年4月25日 | 大西千代子   | 前 畠 実<br><br>中 山 洋 彦     |
|       | 令和6年4月26日 | 久見木大介   |                          |
|       | 令和6年4月25日 |         |                          |
|       | 令和6年4月26日 |         |                          |
| 理 事   | 令和6年8月5日  | 井 原 浩 二 | 瓜 生 昌 史<br><br>淵 村 文 一 郎 |
|       | 令和6年8月6日  | 中 原 國 男 |                          |
|       | 令和6年8月5日  |         |                          |
|       | 令和6年8月6日  |         |                          |

#### 4 評議員

(1) 定款第12条に基づく評議員は次のとおりです。

(令和7年3月31日現在)

| 役 職 名 | 氏 名       | 備 考                            |
|-------|-----------|--------------------------------|
| 評 議 員 | 天 野 泰 三   | 株式会社日本旅行 鹿児島支店長                |
| 〃     | 有 村 和 久   | 鹿児島空港ビルディング株式会社 取締役営業部長        |
| 〃     | 岩 切 俊 一   | 南国交通株式会社 代表取締役社長               |
| 〃     | 後 田 義 彦   | 日本ガス株式会社 専務取締役                 |
| 〃     | 枝 元 昌 一 郎 | 鹿児島市 交通局長                      |
| 〃     | 大 迫 哲 也   | 鹿児島相互信用金庫 専務理事                 |
| 〃     | 大 屋 次 男   | 株式会社本坊商店 営業本部理事                |
| 〃     | 奥 眞 一     | 鹿児島市 観光交流局次長                   |
| 〃     | 門 田 晶 子   | 渚上印刷株式会社 代表取締役社長               |
| 〃     | 上 國 料 智 紀 | 鹿児島県農業協同組合中央会 専務理事             |
| 〃     | 黒 田 進 一   | 近畿日本ツーリスト株式会社 鹿児島支店長           |
| 〃     | 検 見 崎 治 久 | 鹿児島経済同友会 事務局長                  |
| 〃     | 下 津 昭 則   | 鹿児島国際観光株式会社 代表取締役社長            |
| 〃     | 橘 木 宏 幸   | 公益社団法人鹿児島県観光連盟 専務理事            |
| 〃     | 西 村 将 男   | 鹿児島交通株式会社 代表取締役副社長             |
| 〃     | 西 村 義 久   | 鹿児島信用金庫 常勤理事融資部長               |
| 〃     | 松 村 崇 司   | 公益社団法人鹿児島青年会議所 理事長             |
| 〃     | 三 島 盛 義   | 鹿児島テレビ放送株式会社 取締役               |
| 〃     | 山 崎 美 智 子 | 有限会社アイエス通訳システムズ 代表取締役          |
| 〃     | 山 下 春 洋   | 鹿児島商工会議所 専務理事                  |
| 〃     | 山 元 紀 子   | きりしま高原麦酒株式会社 代表取締役社長           |
| 〃     | 弓 削 博 義   | 株式会社鹿児島放送 取締役                  |
| 〃     | 四 元 慎 介   | 株式会社鹿児島読売テレビ ビジネス開発局長兼ビジネス開発部長 |

(2) 令和6年度中の評議員の異動は次のとおりです。

| 役 職 名 | 異 動 年 月 日 | 辞 任     | 就 任                      |
|-------|-----------|---------|--------------------------|
| 評 議 員 | 令和6年4月25日 | 小 林 努   | 天 野 泰 三<br><br>枝 元 昌 一 郎 |
|       | 令和6年4月26日 | 白 石 貴 雄 |                          |
|       | 令和6年4月25日 |         |                          |
|       | 令和6年4月26日 |         |                          |
| 評 議 員 | 令和6年8月5日  | 石 澤 一 典 | 有 村 和 久                  |
|       | 令和6年8月6日  | 新 納 剛 史 |                          |
|       | 令和6年8月5日  |         |                          |

|       |            |         |                    |
|-------|------------|---------|--------------------|
|       | 令和6年8月6日   |         | 三島盛義               |
| 評 議 員 | 令和6年10月30日 | 盛満公平    | 門 田 晶 子<br>四 元 慎 介 |
|       | 令和6年10月31日 |         |                    |
|       | 令和6年10月30日 | 原 井 聡 明 |                    |
|       | 令和6年10月31日 |         |                    |
| 評 議 員 | 令和7年1月23日  | 伊地知弘幸   | 松 村 崇 司            |
|       | 令和7年1月24日  |         |                    |

## 5 顧 問

定款第32条に基づき理事長が委嘱した顧問は次のとおりです。

(令和7年3月31日現在)

| 役 職 名 | 氏 名     | 備 考      |
|-------|---------|----------|
| 顧 問   | 塩 田 康 一 | 鹿児島県知事   |
| 〃     | 川 越 桂 路 | 鹿児島市議会議長 |
| 〃     | 佐 野 輝   | 鹿児島大学学長  |

## 6 事務局に関する事項

令和6年度における組織体制及び職員数は次のとおりです。

(令和7年3月31日現在 単位：人)

| 組 織 等               | 構 成 等            | 計  |
|---------------------|------------------|----|
| 事務局長                | 1 (総務部長兼務)       | 1  |
| 稼ぐ観光特任局長            | 1                | 1  |
| DMO戦略課              | 課 長 1 (鹿児島市から派遣) | 9  |
|                     | 係 長 1 (鹿児島市から派遣) |    |
|                     | 事務員 5            |    |
|                     | 臨時職員 2           |    |
| MICE誘致課             | 課 長 1 (JTBから出向)  | 4  |
|                     | 事務員 2            |    |
|                     | 臨時職員 1           |    |
| 総務部                 | 事務員 3            | 3  |
| 観光案内所               | 所 長 1 (ANAから出向)  | 18 |
|                     | 事務員 17           |    |
| 維新ふるさと館             | 館長 1             | 5  |
|                     | 副館長兼歴史解説員 1      |    |
|                     | 事務員 3            |    |
| 鹿児島まち歩き<br>観光ステーション | 所長 1             | 4  |
|                     | 事務員 1            |    |
|                     | 臨時職員 2           |    |
| 合 計                 |                  | 45 |

## IV 附属明細書の作成について

上記の事業報告について、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定されている附属明細書により、その内容を補足すべき重要な事項はありませんので、附属明細書は作成しておりません。