

# 令和3年度 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会事業計画

## I 事業運営方針

令和3年度は、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響により、観光を取り巻く環境は厳しい状況が続くと思われますが、今後感染防止対策の徹底やワクチン接種が進むことで、感染収束に向かい観光需要が回復することが期待されております。

このような中、当協会の事業運営におきましては、コロナ禍における感染防止対策を取りながら観光客や大会等の参加者に対しての受入体制とおもてなしの充実を図るとともに、G o T o キャンペーン等の取組みの再開や新型コロナ収束後の観光需要の回復を見据えて、観光サイトやS N S 等を使い、鹿児島の魅力や観光情報を発信するとともに観光客の受入体制強化のための取組みを行ってまいります。また、令和2年度に策定したM I C E 誘致戦略プランに基づいた取組みを実施し、鹿児島市でのM I C E 開催の推進に取り組んでまいります。

### 【公益目的事業】

「観光客誘致事業」では、新型コロナウイルスの感染状況を見つつ、県や市、観光関係団体等と連携し、首都圏等での観光P R や各都市との祭り交流を通して観光P R を行うとともに、日本最大級の旅イベントである「ツーリズムE X P O ジャパン2 0 2 1」へ出展し、鹿児島の魅力を発信してまいります。また、鹿児島市観光サイトの利用促進に向けたプロモーションを実施するとともに、S N S を活用し、鹿児島の旬の観光情報を魅力的かつ分かりやすく国内外に発信してまいります。

「観光客受入事業」では、観光ボランティアガイドを活用したぶらりまち歩きを実施するとともに、接遇・語学研修会などを通じて観光関係者のホスピタリティを高め、受入体制の充実を図ってまいります。

また、DMO関連事業として、鹿児島を取り巻く国内外の観光動向調査及び実態把握などのマーケティング機能や、訪日外国人の受入環境整備などのマネジメント機能を強化する取組みを引き続き実施し、民間事業者の「稼ぐ力」の強化を図ってまいります。

「コンベンション誘致支援事業」では、「国際M I C E エキスポ（I M E）」への出展や「7都市情報交換会」での情報交換、首都圏及び地元事務局へのセールスを行うなど鹿児島市でのM I C E 開催を推進してまいります。

「受託事業」では、「維新ふるさと館」において、歴史シンポジウムを開催するとともに、創作歴史芝居等の利用促進イベントや各種歴史講座等を開催するなど、観光客等の利用促進を図ってまいります。また、4月に供用開始の鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所をはじめとする観光案内所等を運営するとともに、令和4年春に設置される天文館新観光案内所の開設準備に取り組んでまいります。

### 【法人会計】

「その他事業」では、引き続き、理事会、評議員会、専門委員会等の開催や、関係団体との連携により円滑な事業運営を図ってまいります。

## II 事業計画の概要

### 【公益目的事業】

#### 〈自主事業〉

##### 1 観光客誘致事業

新型コロナウィルス感染の状況を見つつ、鹿児島市や観光関係団体などと連携した観光PRのほか、日本最大級の旅イベントである「ツーリズムEXPOジャパン2021」へ出展するなど、鹿児島の魅力を発信いたします。

情報発信事業では、JNTOなどとの連携やSNSの活用など、様々な媒体を通じて鹿児島の魅力を発信するとともに、鹿児島市観光サイトの利用促進に向けた取組みを実施いたします。

###### (1) 国内観光客誘致事業

- 他公社等との合同プロモーション事業
- 県人会イベントへの参加
- かごしま親善大使の運営
- 都市間まつり交流（大垣市、九州各都市）
- ツーリズムEXPOジャパン2021への出展

###### (2) 印刷物等活用事業

- オリジナルグッズ作成等

###### (3) 情報発信事業

- 機関紙（サザンウインド）の発行
- SNSの活用
- 海外ブロガー等招聘事業（県観光連盟との連携）
- JNTOマンスリーウェブマガジンを活用した情報発信【DMO関連】
- 鹿児島市観光サイトを活用した情報発信【DMO関連】  
(鹿児島の魅力発信及び観光サイトの利用促進に向けたプロモーション)

##### 2 観光客受入事業

観光ボランティアガイドや学生団体等を活用した事業や接遇・語学研修会などを通して、観光業に携わる関係者のホスピタリティの向上を図ります。

また、鹿児島を取り巻く国内外の観光動向及び実態把握のための調査を実施するほか、積極的な情報収集に努め、マーケティング機能を強化するとともに、セミナーや勉強会、マーリングリスト等を通じ地域の関係者との共有を図ります。訪日外国人の受入環境整備として、外国語対応人材の育成を行うほか、県内の観光協会など連携した事業を実施いたします。

###### (1) 国内観光客受入事業

- 観光ボランティアガイドの活用
  - ・ぶらりまち歩きにおける観光ガイド
  - ・観光スポットにおける定点ガイドの配置
  - ・ポータブル翻訳機の活用による多言語対応
- 観光地視察研修の実施
- 接遇・語学研修会の開催
- 「鹿児島の観光とコンベンション推進の集い」の開催
- 俳句短歌ポストの運営
- 高校生や短大生、大学生などの学生団体等を活用した事業
- 歴史をテーマとした寄席の開催（維新ふるさと館を活用）

- 電光掲示板の活用（鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前）
- (2) 海外観光客受入事業
  - 観光客船の受入
  - 訪日外国人受入体制の強化【DMO関連】
- (3) 観光イベント促進事業
  - かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会の支援
  - おはら祭の支援
  - その他イベント等への参画
    - ・かごしまの風と光とナポリ祭
    - ・天文館ミリオネーション
    - ・鹿児島マラソン
- (4) パンフレット等作成事業
  - よかとこかごんまMAPの作成
  - ナイトマップの作成
- (5) 調査・連携事業
  - 九州各市観光推進団体等との連携
  - 県内観光協会との連携事業
  - DMO推進協議会の運営【DMO関連】
  - マーケティング機能の強化【DMO関連】

### 3 コンベンション誘致支援事業

鹿児島市でのMICE開催を推進するため、大会事務局キーパーソンの招聘、「国際MICEエキスポ（IME）」への出展、「7都市情報交換会・懇談会」への参加など誘致活動を行うとともに、歓迎看板・ポスターの制作、補助金や助成金の交付、パンフレット類の提供など大会・会議等の開催支援に、引き続き取り組んでまいります。

また、令和2年度に策定したMICE誘致戦略プランに基づき、情報のデータベース化や誘致受入に係る組織づくりなど推進体制の整備に取り組みます。

- (1) コンベンション誘致事業
  - 誘致セールス事業（キーパーソン招聘事業、首都圏等大会事務局・地元大会事務局への誘致セールス）
  - 国際MICEエキspo（IME）への出展
  - 7都市情報交換会での情報交換及びコンベンション主催者との7都市情報懇談会への参加
  - コンベンション推進団体との連携
- (2) コンベンション開催支援事業
  - MICE開催に対する補助金・助成金の交付
  - コンベンション開催準備資金の貸付
  - 天文館文化通り支柱への歓迎ポスターや飲食店等への歓迎ポスターの配布
  - 歓迎看板の設置
  - 観光案内コーナーの設置
  - 観光パンフレット、文化観光施設共通割引券等の配布
  - プロスポーツキャンプ受入支援
  - コンベンション開催各種相談
- (3) コンベンションカレンダー等作成事業
  - コンベンションカレンダーの作成
  - 月刊イベント・コンベンション情報の作成（賛助会員へメール配信）

#### (4) MICE誘致戦略プランの推進

- 主催者へのヒアリングや参加者へのアンケート調査の実施
- 情報のデータベース化
- 民間企業、関係団体、大学や宿泊施設等との連携強化のための組織づくり等

#### 〈受託事業〉

##### 4 維新ふるさと館管理運営事業：鹿児島市から指定管理者として受託

- 維新ふるさと館の管理
- 利用促進イベント・各種歴史講座等の開催
  - ・創作歴史芝居および歴史トークショーの開催
  - ・歴史シンポジウムの開催
  - ・歴史解説員による史跡めぐりの開催
  - ・西郷隆盛をしのぶ書道展の開催
- 誘客対策
  - ・修学旅行誘致セールスや市内学校訪問
- 関連団体との連携
  - “あそんでみやんせ”コーナーの活用
- 「維新ふるさと館クルーズ」事業（小学生等招待事業）
- まち歩きガイドを活用した周辺の史跡めぐり

##### 5 天まちサロン運営事業：鹿児島市から受託

- 街なかサービスの実施
  - ・観光客や市民等への情報提供（天文館地区の商店街等が実施するイベント情報の提供、観光案内及び観光情報の提供）
  - ・荷物の一時預かりやベビーカーの貸出し
  - ・ポータブル翻訳機の活用による多言語対応

##### 6 桜島観光案内所運営事業：鹿児島市から受託

- 観光案内及び観光情報の提供や乗車券販売等

##### 7 鹿児島中央駅エリア観光案内所運営事業：鹿児島市から受託

- 鹿児島中央駅総合観光案内所の運営
- 観光交流センターにおける観光案内及び観光情報の提供
- 鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所の運営  
(手ぶら観光やキャッシュレス決済など観光客の利便性を高める)

##### 【新規】8 天文館新観光案内所運営事業（3月～）：鹿児島市から受託

- 天文館新観光案内所の開設準備  
(タカプラ跡地に設置される商業ビル内の観光案内所の開設準備)

## 【法人会計】

### 9 その他事業

理事会、評議員会、専門委員会等を開催し、事業展開に反映させるとともに、関係団体と連携を図り、円滑な事業運営を行う。

(1) 理事会、評議員会、監事会の開催

(2) 専門委員会の開催

(3) 関係団体との連携

○ (公社) 鹿児島県観光連盟、鹿児島商工会議所、かごしま市商工会、鹿児島港利用促進協議会、(公財) 鹿児島市国際交流財団、公益法人協会 ほか