

# 令和3年度 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会事業報告書

## I 概 要

令和3年度は、令和2年度に引き続き国内外の観光需要は低迷するなど、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた年でありました。

このような中、当協会においてはコロナ禍の状況を踏まえた事業執行に努めてまいりました。

公益目的事業の「自主事業」「観光客誘致事業」では、令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響で各都市のお祭りやツーリズムEXPO等のイベントが中止となり、観光宣伝隊や親善大使の派遣による観光PRが実施できない状況の中、かごしま市観光ナビやフェイスブック等を最大限活用し、ポストコロナを見据え、観光PRコンテンツの充実や、鹿児島市が実証実験を行っていた鹿児島市公式観光アプリと連動した観光情報の発信を行うなど、コロナ禍での観光客誘致に努めました。

「観光客受入事業」では、新型コロナウイルス感染症の感染対策を徹底し、「鹿児島ぶらりまち歩き」等の観光ガイドを行うとともに、「海外観光客受入事業」では、新型コロナウイルス感染症収束後のインバウンド需要回復期を見据え、外国人観光客対応人材の育成の講座を行うなど、受入体制の充実に努めました。

「コンベンション誘致支援事業」では、国際MICEエキスポ・オンラインへの出展や県内外で大会及び学会の主催者への誘致活動及び旅行会社等へのセールス活動を行うとともに、補助金の交付及び歓迎看板の設置など、従来からの支援に加え、令和2年度に策定した『MICE誘致戦略プラン』に基づき、地域資源の掘り起しやステークホルダー連携強化に向けた座談会の開催、地元大学や主催事務局訪問によるネットワーク構築など、地域が一体となる体制づくりを強化しました。

「受託事業」では、指定管理者として管理運営を行っている「維新ふるさと館」において、利用促進イベントや創作歴史芝居、歴史講座等を開催しました。

また、中央駅エリア観光案内所運営業務として、「鹿児島中央駅総合観光案内所」、「観光交流センター」及び「鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所」での観光案内業務を行ったほか、天文館地区に設置している「天まちサロン」、「桜島観光案内所」において、引き続き国内外の観光客への観光情報の提供・案内に努めました。

また、令和4年4月よりセンテラス天文館内に設置される観光案内所の開設に向け準備を行いました。

法人会計の「その他事業」では、理事会、評議員会、専門委員会の開催など円滑な事業運営を図りました。主な事業活動の状況は、以下のとおりです。

## II 主な事業活動の状況

### 【公益目的事業】

#### 〈自主事業〉

#### 1 観光客誘致事業

##### (1) 国内観光客誘致事業

##### ① 他公社等との合同プロモーション事業

第92回都市対抗野球大会物産展へ他公社等と参加し、観光パンフレット等の配布及び特産品の販売などを行う予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。

##### ② 第24回「渋谷・鹿児島おはら祭」への参加

開催中止のため、同時に実施する予定であったJTB協定旅館ホテル連盟との合同誘致セールスも中止となった。

### ③ かごしま親善大使の運営事業

「かごしま親善大使」を運営し、各種行事や観光イベント等に派遣し、鹿児島県の魅力を全国に向けてPRした。

- ・選出運営委員会 令和3年6月9日（水）
- ・選考会：予選会 令和3年8月29日（日）応募者数 50人  
本選会 令和3年9月28日（火）出場者数 12人
- ・第17代かごしま親善大使の任命（令和3年11月3日）  
大 使 … 池田 万鈴、穂満 結衣
- ・出務実績



第17代かごしま親善大使

|       | 出務件数 | 出務延人数 | 出務延日数 |
|-------|------|-------|-------|
| 令和3年度 | 21件  | 25人   | 30日   |
| 令和2年度 | 17件  | 22人   | 29日   |
| 令和元年度 | 77件  | 87人   | 140日  |

### ④ 都市間まつり交流事業

おはら祭へ参加していただいている各都市の祭りへ、かごしま親善大使・郷土芸能団等を派遣し、観光宣伝活動を行う予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。

| 期日              | 祭り名                 | 都市名 | 備考    |
|-----------------|---------------------|-----|-------|
| 5/3（月・祝）・4（火・祝） | 博多どんたく港まつり          | 福岡市 | 全日程中止 |
| 5/16（日）         | 第50回神戸まつり           | 神戸市 | 全日程中止 |
| 7/10（土）         | えれこっちゃん宮崎           | 宮崎市 | 全日程中止 |
| 7/30（金）・31（土）   | 熊本火の国まつり            | 熊本市 | 全日程中止 |
| 8/6（金）・7（土）     | 大分七夕まつり             | 大分市 | 全日程中止 |
| 8/7（土）・8（日）     | 大垣水都まつり             | 大垣市 | 全日程中止 |
| 11/4（木）～6（土）の期間 | 佐賀インターナショナルバルーンフェスタ | 佐賀市 | 全日程中止 |
| 2/1（火）～15（火）の期間 | 長崎ランタンフェスティバル       | 長崎市 | 全日程中止 |

### ⑤ ツーリズムEXPOへの出展

日本最大級の旅イベントに出展し、一般の来場者及び訪日旅行の商品造成担当者へ「食」「文化・歴史」「温泉」などの観光資源をPRして本市への誘客を図る予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により展示会及び商談会は中止となった。

## (2) 観光印刷物等活用事業

観光カレンダーや缶バッジなどのオリジナルグッズを作成し、観光宣伝に活用した。

## (3) 情報発信事業

### ① 機関誌の発行

当協会の事業状況や観光トピックス、イベント紹介などの情報を掲載した機関誌（サザン・ウィンド）を発行し、賛助会員をはじめコンベンション主催団体など関係団体等に配布し、誘致活動に積極的に活用した。

発行部数：No.85（1,500部）、No.86（1,500部）

## ② インターネットによる情報発信

鹿児島県の観光スポットや体験コンテンツ、飲食店、宿泊施設、イベント等の情報を一体的に国内外に向けて発信する鹿児島市公式観光サイト「かごしま市観光ナビ」の運用を行った。

運用にあたっては、Googleアナリティクス（WEBサイトアクセス解析ツール）を活用した日々のアクセス解析等を通じて、SEO（検索エンジン最適化）対策やサイト内外の導線に関する課題の洗い出しと改善に向けた取組を実施した。

また、鹿児島県観光サイトとのデータ連携やグローバルナビゲーションの新規項目追加、体験メニューの検索導線の整理など観光客目線に沿ったシステム改修を行った。

項目追加



## ア 新たに作成・更新した特集記事

- ①鹿児島名物「しろくま」を味わえるおすすめのお店5選
- ②鹿児島市の魅力を再発見！～秋風を感じながら楽しめるスポットの紹介～
- ③おうちで鹿児島を満喫！「まってるし鹿児島市」
- ④鹿児島における新型コロナウイルス感染防止対策の取組について
- ⑤地球の鼓動を感じる旅へ 活火山・桜島とともにある暮らし
- ⑥約200年前は海の中！プライベートビーチ感を楽しむ新名所「新島」
- ⑦鹿児島の四季と歴史・文化を感じる とっておきのネイチャースポットへ
- ⑧鹿児島名所を隅々まで。万能観光パス「CUTE」で巡る旅
- ⑨みんなでお出かけ！赤ちゃんからお年寄りまでうれしい鹿児島のバリアフリー情報



鹿児島名物「しろくま」を味わえる おすすめのお店5選



鹿児島市の魅力を再発見！～秋風を感じながら楽しめるスポットの紹介～



おうちで鹿児島を満喫！「まってるし鹿児島市」



鹿児島における新型コロナウイルス感染防止対策の取組について



地球の鼓動を感じる旅へ 活火山・桜島とともにある暮らし



約200年前は海の中！プライベートビーチ感を楽しむ新名所「新島」



鹿児島の四季と歴史・文化を感じる とっておきのネイチャースポットへ



鹿児島名所を隅々まで。万能観光パス「CUTE」で巡る旅



みんなでお出かけ！赤ちゃんからお年寄りまでうれしい鹿児島のバリアフリー情報

## イ セッション数（訪問数）

令和2年度は、GoToトラベルキャンペーンの効果による旅行需要の高まりを受けて、令和3年10月～12月のセッション数は非常に高い結果となった。

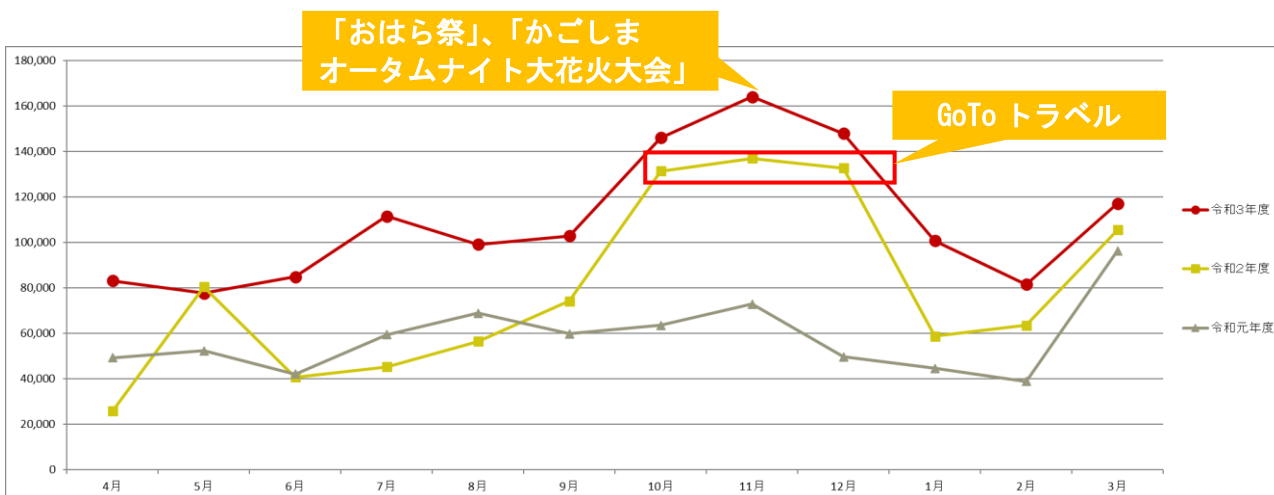
令和3年度は、9月末で全国的に緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が解除され、ワクチン接種率の向上に伴う国内ユーザーの旅行意欲の高まりで10月は大きく増加した。さらに、11月は「おはら祭」と「かごしまオータムナイト大花火大会」が同月開催となったことや、鹿児島市が観光サイトを活用したSNSプロモーションを実施した影響で過去最高のセッション数を記録した。

しかし、1月は全国的にオミクロン株が急速に流行したことや、鹿児島県においてもまん延防止等重点措置（令和4年1月27日から3月6日まで）が適用されたことから、1月から2月にかけてセッション数は大きく減少した。

前年度と比較すると、5月以外の全ての月で前年度を上回っていることから、令和3年度はマイクロツーリズムをはじめ、「新しい旅のエチケット」を厳守した旅行が行われたことが推察される。

## ■鹿児島市公式観光サイトのセッション数推移（過去3年間） ※令和元年度2月にサイトリニューアル

|            | 4月     | 5月     | 6月     | 7月      | 8月     | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月     | 3月      | 合計        | 平均      |
|------------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|-----------|---------|
| 令和3年度      | 83,203 | 77,702 | 84,869 | 111,519 | 99,145 | 102,960 | 146,167 | 164,139 | 148,003 | 100,779 | 81,521 | 117,171 | 1,317,178 | 109,765 |
| 令和2年度      | 25,844 | 80,459 | 40,800 | 45,307  | 56,556 | 74,224  | 131,468 | 136,999 | 132,778 | 58,768  | 63,545 | 105,553 | 952,301   | 79,358  |
| 令和元年度      | 49,320 | 52,316 | 42,168 | 59,439  | 68,913 | 59,906  | 63,544  | 72,904  | 49,777  | 44,673  | 38,850 | 96,377  | 698,187   | 58,182  |
| 令和3年度 前年比  | 322%   | 97%    | 208%   | 246%    | 175%   | 139%    | 111%    | 120%    | 111%    | 171%    | 128%   | 111%    | 138%      | 138%    |
| 令和3年度 前々年比 | 169%   | 149%   | 201%   | 188%    | 144%   | 172%    | 230%    | 225%    | 297%    | 226%    | 210%   | 122%    | 189%      | 189%    |
| 令和2年度 前年比  | 52%    | 154%   | 97%    | 76%     | 82%    | 124%    | 207%    | 188%    | 267%    | 132%    | 164%   | 110%    | 136%      | 136%    |



## ウ 県観光サイトとのデータ連携

鹿児島県内では初めて鹿児島県観光サイトとのデータ連携を実施した。県観光サイトは、九州観光推進機構が運営する「九州旅ネット」とのデータ連携を行っており、「鹿児島市観光サイト」⇒「鹿児島県観光サイト」⇒「九州全体観光サイト」というデータ連携が実現し、別組織が同じ情報を発信することにより、観光客に統一した情報を届けられるようになった。

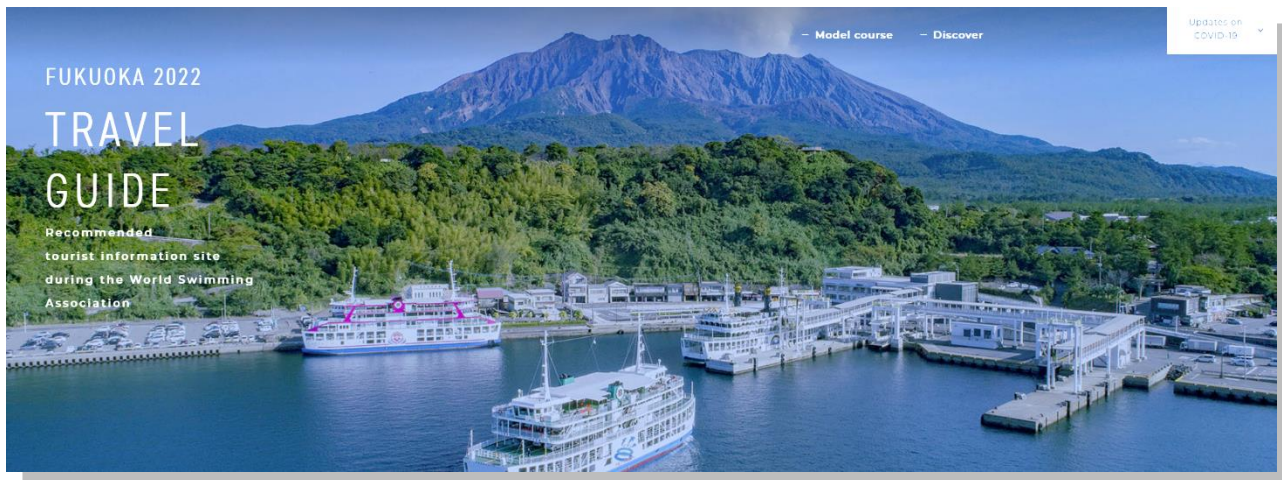




## エ 世界水泳を契機としたプロモーション業務

令和5年7・8月に開催される世界水泳選手権福岡大会及び世界マスターズ水泳選手権九州大会を機に、九州・鹿児島市内周遊観光の魅力を発信することで、九州・鹿児島市の認知を高めるとともに、世界水泳観戦者及びマスターズ大会参加者の増加と観光需要の促進を図るプロモーションを9市町（福岡市、北九州市、佐世保市、別府市、阿蘇市、熊本市、日田市、鹿児島市、屋久島町）と連携して実施した。(URL:<https://fukuoka-kyushu-travel.com/>)

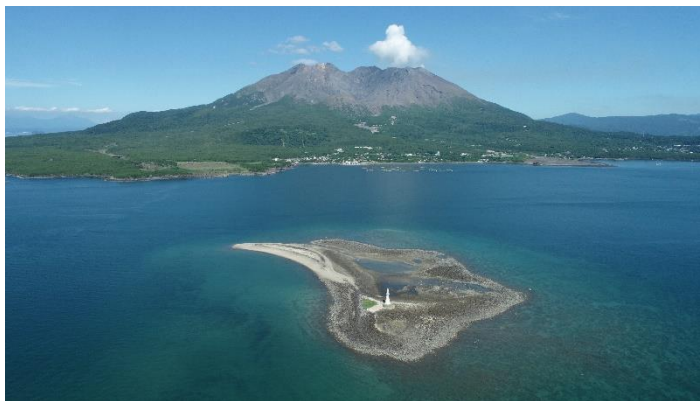
### <特設サイト（令和3年10月8日公開）>



## オ 海外向け観光PRコンテンツ制作業務

新型コロナウイルス収束後の旅行需要回復期以降の誘客につなげることを目的として、鹿児島市の魅力を最大限PRする訴求力の高い画像コンテンツの制作を行った。画像は観光サイトへ掲載するとともに、SNSでの発信を行った。

### <撮影画像（一部）>





## カ 「かごしま市観光ナビ」の認知度向上のためのプロモーション業務

「かごしま市観光ナビ」の認知度向上を図り、旅行消費の拡大及び観光需要の回復を促進するため、鹿児島市が実証実験を行っていた鹿児島市公式観光アプリ「わくわく」と連動した観光情報の発信を行った。

### <事業内容>

○場所：鹿児島港桜島フェリーターミナル・いおワールドかごしま水族館・桜島港フェリーターミナル等

○実施日時：令和4年1月22、23、29、30日の土日 4日間（9時～15時）

## キ J N T O M o n t h l y W e b M a g a z i n e への記事掲載

新型コロナウイルス感染症収束後の旅行需要回復期以降のインバウンド誘客につなげることを目的として、J N T O ウェブサイトで「桜島」、「示現流・仙巖園」の2本の記事を作成・掲載し、広告配信を行った。

### <事業概要>

- 作成記事：①「太古から続く地球の鼓動を感じる 2つの山体からなる火山の島・桜島 ダイナミックなジオワールドの旅」  
②「最強のSAMURAI軍団のふるさと鹿児島 門外不出の秘伝の古武術・示現流とこの地を治めた侍が造った庭園・仙巖園を巡る旅」

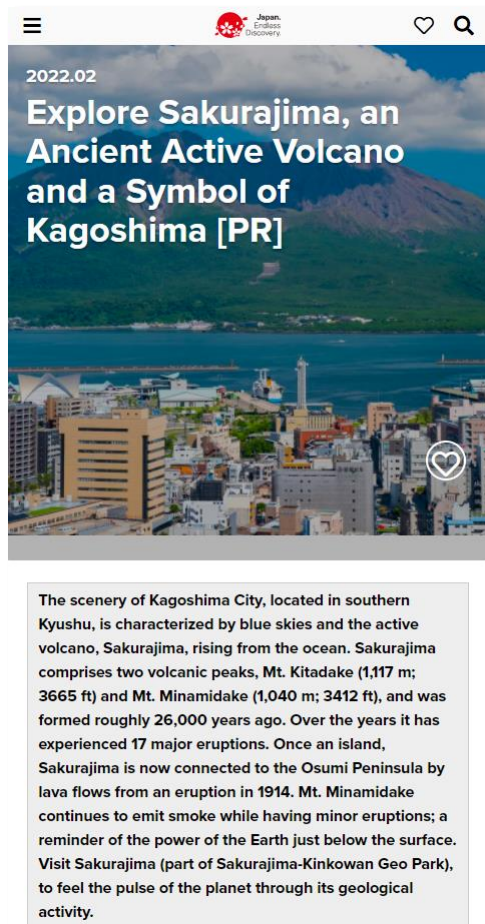
○掲載日：令和4年2月3日

○掲載言語：英語、簡体字、繁体字（台湾、香港）、韓国語

○広告配信期間：令和4年2月17日～3月3日

○広告媒体：グーグル、フェイスブック

### <作成記事（桜島）>

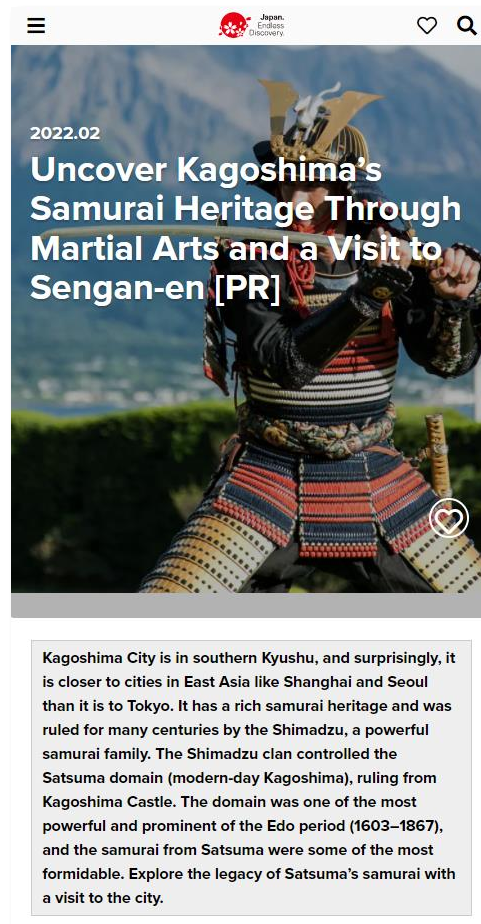


2022.02

### Explore Sakurajima, an Ancient Active Volcano and a Symbol of Kagoshima [PR]

The scenery of Kagoshima City, located in southern Kyushu, is characterized by blue skies and the active volcano, Sakurajima, rising from the ocean. Sakurajima comprises two volcanic peaks, Mt. Kitadake (1,117 m; 3665 ft) and Mt. Minamidake (1,040 m; 3412 ft), and was formed roughly 26,000 years ago. Over the years it has experienced 17 major eruptions. Once an island, Sakurajima is now connected to the Osumi Peninsula by lava flows from an eruption in 1914. Mt. Minamidake continues to emit smoke while having minor eruptions; a reminder of the power of the Earth just below the surface. Visit Sakurajima (part of Sakurajima-Kinkowan Geo Park), to feel the pulse of the planet through its geological activity.

### <作成記事（示現流・仙巖園）>



2022.02

### Uncover Kagoshima's Samurai Heritage Through Martial Arts and a Visit to Sengan-en [PR]

Kagoshima City is in southern Kyushu, and surprisingly, it is closer to cities in East Asia like Shanghai and Seoul than it is to Tokyo. It has a rich samurai heritage and was ruled for many centuries by the Shimadzu, a powerful samurai family. The Shimadzu clan controlled the Satsuma domain (modern-day Kagoshima), ruling from Kagoshima Castle. The domain was one of the most powerful and prominent of the Edo period (1603-1867), and the samurai from Satsuma were some of the most formidable. Explore the legacy of Satsuma's samurai with a visit to the city.

### <広告実績（桜島）>

|             |             |           |                   |
|-------------|-------------|-----------|-------------------|
| 広告インプレッション数 | 1,392,893   | 広告獲得クリック数 | 8,538             |
| 配信ターゲット市場   | 広告インプレッション数 | 広告獲得クリック数 | Cookie 取得同意の PV 数 |
| 香港          | 606,350     | 3,893     | 2,741             |
| 台湾          | 786,543     | 4,645     | 3,755             |
| 合計          | 1,392,893   | 8,538     | 6,496             |

### <広告実績（示現流・仙巖園）>

|             |             |           |                   |
|-------------|-------------|-----------|-------------------|
| 広告インプレッション数 | 1,036,472   | 広告獲得クリック数 | 10,320            |
| 配信ターゲット市場   | 広告インプレッション数 | 広告獲得クリック数 | Cookie 取得同意の PV 数 |
| 香港          | 359,392     | 3,271     | 2,727             |
| 台湾          | 677,080     | 7,049     | 5,934             |
| 合計          | 1,036,472   | 10,320    | 8,661             |

※インプレッション数: 広告表示回数

### ク SNSでの情報発信

当協会のInstagram及びフェイスブックアカウントにおいて、旬の観光情報を投稿し、鹿児島県の魅力発信を行った。

#### ■ SNSのフォロワー数

|           | 令和2年9月1日 | 令和3年4月1日 | 令和4年4月1日 |
|-----------|----------|----------|----------|
| Instagram | 938      | 1,600    | 4,110    |
| フェイスブック   | 3,351    | 3,553    | 3,910    |

※令和2年9月よりフォロワー数の集計を開始

### ③ 海外ブロガー等招聘事業

鹿児島県観光連盟と連携し、連盟が招聘する海外ブロガーやメディアなどに対し、鹿児島市内における交通費等の一部負担を行ってきたが、令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、海外ブロガーやメディアの撮影、取材などはなかった。

### ④ Instagramでの発信

鹿児島の魅力を視覚的・感覚的に訴え、インバウンドを始めとする旅行者の誘客及び予約に繋げるにより、更なる観光消費の拡大を図ることを目的として、Instagram及びかごしま市観光ナビ等に掲載する下記2本の動画コンテンツの制作を行った。

#### <動画①「桜島たび」>



#### <動画②「観光スポットめぐり」>



## 2 観光客受入事業

### (1) 国内観光客受入事業

#### ① 「鹿児島観光ボランティアガイド」活用事業

鹿児島まち歩き観光ステーションにおいて、まち歩きガイド・観光地(定点)ガイド・観光サポーター等のボランティアガイドを運営し、まち歩き13コースの案内や観光地等10か所でのガイド、イベント会場での観光案内などを行った。

ア 登録者数(令和4年3月末)

| まち歩きガイド | 観光地ガイド | 観光サポーター | 計    |
|---------|--------|---------|------|
| 89人     | 82人    | 9人      | 180人 |

イ まち歩きガイド実績

|              | 案内者計   | 内訳     |        |
|--------------|--------|--------|--------|
|              |        | 県内     | 県外     |
| 令和3年度(13コース) | 6,177人 | 3,698人 | 2,479人 |
| 令和2年度(13コース) | 5,582人 | 3,892人 | 1,690人 |



まち歩き参加者を案内するボランティアガイド

観光ステーション前まち歩きガイド集合写真

鹿児島ぶらりまち歩きリーフレット

#### 【人気コース】

- 第1位 鹿児島城(日本100名城)と薩摩77万石の城下町
- 第2位 祝・復元!鹿児島城本丸「御楼門」と薩摩義士
- 第3位 向田邦子の感性を育んだ「故郷もどき」

ウ 観光地ガイド実績(土・日・祝日に実施)

観光地等10か所に待機して、鹿児島を訪れるお客様に観光案内を行った。

また、西郷銅像前は平成30年度に設置された観光案内所にて、平日も観光案内を行った。寺山炭窯跡については、令和元年6月の豪雨により被害を受けたため、7月以降は観光案内を休止している。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、8・9月は活動休止した。

#### 【案内した観光客数】

|               | 令和3年度   | 令和2年度   | 備考            |
|---------------|---------|---------|---------------|
| 西郷銅像前         | 21,405人 | 16,127人 | 令和3年8・9月は活動休止 |
| 城山展望台         | 11,729人 | 8,357人  | 〃             |
| 維新ふるさと館周辺     | 2,798人  | 1,781人  | 〃             |
| 石橋記念公園内       | 1,907人  | 5,598人  | 〃             |
| 中央駅前シティビュー乗り場 | 7,952人  | 6,314人  | 〃             |
| よりみちクルーズ船内    | 5,267人  | 3,557人  | 〃             |
| 観光電車車内        | 122人    | 292人    | 〃             |
| 異人館           | 2,600人  | 932人    | 〃             |
| 関吉の疎水溝        | 4,385人  | 2,458人  | 〃             |
| 寺山炭窯跡         | 0人      | 0人      | 令和元年7月～活動休止   |
| 南洲墓地          | 2,649人  | 1,450人  | 令和3年8・9月は活動休止 |
| 計             | 60,814人 | 46,866人 |               |



エ 観光サポーター実績

イベント会場での観光案内などを行った。

- ・活動回数延べ1回、活動人数延べ3人（令和2年度：延べ2回、延べ11人）

オ 修学旅行及び一般団体・個人旅行誘致セールスの実施

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止した。

カ かごしまボランティアガイド夏期研修

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止した。

キ 九州観光ボランティアガイド研修会への参加

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止となった。

ク 修学旅行無料化キャンペーン

鹿児島市が実施する鹿児島市に宿泊する修学旅行生及び引率者を対象とした市内の観光・文化施設の「修学旅行無料化キャンペーン」により、修学旅行生及び引率者を積極的に受け入れた。

【参考 修学旅行における利用状況】

| 種別   | 令和3年度 |        | 令和2年度 |        |
|------|-------|--------|-------|--------|
|      | 校数（校） | 生徒数（人） | 校数（校） | 生徒数（人） |
| 小学校  | 17    | 965    | 15    | 945    |
| 中学校  | 31    | 3,027  | 19    | 2,301  |
| 高等学校 | 1     | 86     | 2     | 287    |
| 計    | 49    | 4,078  | 36    | 3,533  |

※令和3年度は、受入れ校数が開所以来、過去最高の校数となった。

## ②「天まちサロンボランティアの会」活用事業

天まちサロンを拠点に活動するボランティアを組織し、同サロンを訪れる観光客などに対し、観光の情報提供を行った。また、天文館地区の観光情報を収集し、観光客を近場の観光施設やバス停まで同行案内した。

- ・活動日 … 土・日・祝日
- ・活動状況 … 活動日数23日、延べ活動者数38人

## ③ 接遇研修会の実施

観光客を温かくお迎えするための接遇を学び、国内外の観光客へのホスピタリティをさらに向上することを目的とし、例年接遇研修会を実施しているが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止した。

## ④ 維新ふるさと館を活用した新春寄席の実施

例年、テーマに沿った創作落語やトークショーを行い、鹿児島の歴史知識を深めていただき、観光客への情報提供などのホスピタリティを向上することを目的に維新ふるさと館で新春寄席を実施しているが、新型コロナウイルス感染症の影響により令和3年度は中止した。

## ⑤ 観光地視察研修の実施

当協会役員及び賛助会員を対象に観光施設を訪ね、観光客に的確な案内と地元の旬な観光情報を発信できるよう視察研修を実施した。令和3年度は、鹿児島市内の観光資源の掘り起こしとして、鹿児島のシンボルであり、普段目にしている桜島の新しい魅力を感じて頂くため、体験を交えた研修内容を実施した。

- ・期 日 … 令和3年11月26日（金）
- ・参加者 … 36人

（令和2年度38人：ぶらりまち歩きの実施）



観光地視察研修（桜島）

## ⑥ 「鹿児島県の観光とコンベンション推進の集い」の開催

新型コロナウイルス感染症の影響で、地方の観光業は特に影響を受けているなかで、観光で地方を元気にするためのヒントなどをご提言いただく講演会を実施した。

- ・ 演 題 … 『観光で地方を元気に！！』
- ・ 講 師 … 東国原 英夫氏



講演会の様子

なお、令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、講演会のみの実施となった。

- ・ 日 時 … 令和3年12月21日（火） 14時～15時40分
- ・ 場 所 … 鹿児島サンロイヤルホテル
- ・ 参加者 … 179人（令和2年度 92人）

## ⑦ 俳句・短歌・川柳ポストの運営

城山展望台・仙巖園・南洲公園・維新ふるさと館に設置してあるポストに観光客が投函した俳句・短歌・川柳をそれぞれの専門家に15句選句していただき、入選者に短冊と記念品を発送した。

- ・ 投函数（対象分）… 俳句・短歌・川柳：890首



城山展望台



仙巖園



南洲公園

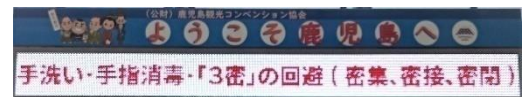


維新ふるさと館

## ⑧ 電光掲示板の活用

鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前の電光掲示板を活用し、歓迎サインや新型コロナウイルス感染症拡大防止の注意喚起を行うとともに、賛助会員等から広告を募りイベントなどの情報を提供した。

- ・ 電光掲示板件数 … 延べ18件  
（うち広告件数 … 延べ 7件）



電光掲示板

### 【広告詳細】

| 団体名          | 掲出期間                    | 広告内容                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日本ガス㈱        | 令和3年2月 1日～<br>令和4年1月31日 |  あしたを、あかるく、あったかく。                                                                                                                                           |
| 鹿児島法人会       | 令和3年4月 1日～<br>令和4年3月31日 |  婚活 かがしま出会いサポートセンター<br> 税を味方に、強い経営を。 法人会                               |
| ㈱南九州ファミリーマート | 令和3年4月19日～<br>令和3年5月18日 |  4/23(金) OPEN ファミリーマート鹿児島中央郵便局前店                                                                                                                            |
|              | 令和3年7月19日～<br>令和3年8月18日 |  喫煙スペースあります! ファミリーマート鹿児島中央郵便局前店                                                                                                                             |
| 鹿児島商工会議所     | 令和4年1月23日～<br>令和4年2月22日 |  旬を食べよう! 桜島だいこんフェア 詳しくはホームページを見てね!<br> 世界一大きい! 桜島だいこんフェア 1月29日～2月23日開催! |

## (2) 海外観光客受入事業

### ① 観光客船等の受入れ

県・市・商工会議所・鹿児島県観光連盟・NPO法人ゆめみなと鹿児島・当協会で組織する鹿児島海外観光客受入協議会で、観光客船の入港時における歓迎行事やC I Qターミナルのインフォメーションにおいて観光案内・パンフレット配布などを行った。

○令和3年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ2回  
(令和2年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ1回)

### ② 訪日外国人受入体制の強化

#### <外国人観光客対応人材育成事業>

新型コロナウイルス感染症収束後のインバウンド需要回復期を見据え、外国人観光客に対応する事業者やボランティアガイド等のコミュニケーション力を強化するため外国人対応における基礎知識や語学力向上を図る講座を実施した。

#### 【開催概要】

- |                  |          |        |
|------------------|----------|--------|
| ○第1回：宿泊・交通関連講座   | (11月9日)  | 参加者17人 |
| ○第2回：飲食・物販関連講座   | (11月16日) | 参加者23人 |
| ○第3回：観光案内(桜島)講座  | (11月19日) | 参加者25人 |
| ○第4回：観光案内(仙巖園)講座 | (11月26日) | 参加者23人 |



## (3) 観光イベント促進事業

### ① 桜島・錦江湾横断遠泳大会の支援

新型コロナウイルス感染症等の影響により、大会は中止となった。

### ② かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会の支援

新型コロナウイルス感染症の影響により、名称及び開催時期を夏から秋に変更し「かごしまオータムナイト大花火大会」として開催されたが、当協会が行う県外団体観光客の誘致及び県外団体観光客観覧席の運営は中止となった。

### ③ 第70回おはら祭の支援

新型コロナウイルス感染症の影響により、規模を縮小して開催された第70回おはら祭を支援した。

- ・日 時 … 令和3年11月3日(水・祝) 10時20分～12時40分
- ・支援内容 … 観光コーナーを3か所(朝日通り、いづろ交差点、天文館交差点)に設置し、ボランティアガイド・協会職員で観光案内等を行った。

## (4) パンフレット等作成事業

観光客や大会会議参加者へのアフターコンベンション情報の提供等を行うため、「よかとかごんまMAP」などの印刷物等を観光客や大会会議参加者に配布し、利便性の向上を図った。

## (5) 調査・連携事業

### ① 九州主要都市観光協会連絡協議会への参加

新型コロナウイルス感染症拡大のため、会議は書面開催となった。

### ② 県内10市観光協会との連携事業の実施

新型コロナウイルス感染症の影響により、鹿児島マラソンなどのイベントが中止されたことから連携事業は中止となった。



### ③ DMOの運営

＜鹿児島市DMO推進協議会＞

日 時：令和3年10月19日（火） 10時～11時30分

場 所：鹿児島市国際交流センター 1階 研修室1

議 題：①4月以降の事業進捗と今後の計画について

②「観光CRM」の取組みについて

③アフターコロナを見据えた来年度の取組みに関して意見交換

セミナー：【DMOを中心とした観光地経営について】山下 真輝 氏（JTB総合研究所）

＜体験事業推進研究会＞

日 時：令和4年3月29日（火） 14時～16時

場 所：鹿児島市観光交流センター 2階 交流スペース

議 題：①各体験事業の現状共有と4月以降の計画共有について

②協会事業の令和3年度進捗共有について

③協会事業の令和4年度計画共有について

④アフターコロナを見据えた来年度の取組みに関して意見交換

### ④ マーケティング機能の強化

＜鹿児島市観光消費動向調査・分析業務＞

鹿児島市を訪れる旅行者の消費動向や新型コロナウイルスの影響によるニーズの変化を把握するため、日本人観光客及び訪日経験のある外国人を対象に調査を行った。

#### 【国内旅行者を対象とした対面でのヒアリング調査】

|      |                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 調査対象 | 鹿児島市内に宿泊した16歳以上の日本人観光客                                                                  |
| 調査方法 | 調査員による聞き取り調査（一部自己記入）                                                                    |
| 調査地点 | JR鹿児島中央駅（改札前）、城山展望台、桜島フェリーターミナル（桜島側）、鹿児島空港（国内線）                                         |
| 調査期間 | 令和3年10月～11月（7日間）<br>[10/23(土)・10/24(日)・10/30(土)・10/31(日)]<br>[11/6(土)・11/7(日)・11/13(土)] |
| 回収数  | 552 サンプル                                                                                |

#### 【訪日経験のある外国人を対象としたWEB調査】

|      |                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------|
| 調査対象 | 台湾、香港、中国、韓国在住の18歳以上の訪日経験者                                     |
| 調査方法 | インターネット調査                                                     |
| 調査地点 | —                                                             |
| 調査期間 | 令和4年1月6日（木）～11日（火）                                            |
| 回収数  | 800 サンプル<br>[台湾 200 サンプル・香港 200 サンプル・中国 200 サンプル・韓国 200 サンプル] |

#### ■鹿児島市内での観光消費額（1人1泊あたり）

|     | 令和3年度   | 令和2年度   | 令和元年度   |
|-----|---------|---------|---------|
| 交通費 | ¥2,100  | ¥2,400  | ¥3,700  |
| 宿泊費 | ¥8,600  | ¥8,500  | ¥10,900 |
| 土産代 | ¥5,600  | ¥3,400  | ¥5,300  |
| 飲食費 | ¥7,300  | ¥5,900  | ¥7,800  |
| 入場料 | ¥500    | ¥200    | ¥700    |
| その他 | ¥0      | ¥100    | ¥100    |
| 合 計 | ¥24,100 | ¥20,500 | ¥28,500 |

※その他、主要項目の結果については別紙参照。

### 3 コンベンション誘致支援事業

#### (1) コンベンション誘致事業

鹿児島に多くのMICEを招致するため、県内外で大会及び学会の主催者への誘致活動及びコンベンションをコーディネートする旅行会社やPCO（Professional Congress Organizer）へのセールス活動を展開した。

##### ① 地元大会事務局、ステークホルダー連携のためのセールス

学会等の開催主催者となる地元大学の教授等や、各種団体の地元支部などに対して、支援説明等を行い、鹿児島でのMICE開催に向けて働きかけを行った。また、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、MICE開催施設や宿泊施設の状況を改めて把握するため、鹿児島市を中心に施設を訪問し、ステークホルダー連携として情報収集と関係性構築に努めた。

・セールス延べ件数 858件（令和2年度 140件）

##### ② 大会事務局および旅行会社、PCOへの誘致セールス

MICE主催者事務局およびMICEを取り扱う旅行会社、MICE運営事業を専門的に展開するPCOに対し、誘致セールスを実施した。

また長崎市で開催された「九州・長崎IR-MICEフォーラム」に出展し、かごしま親善大使とともに鹿児島のPRを行った。

| セールス実施日       | 訪問先                           | 場所  |
|---------------|-------------------------------|-----|
| 令和3年11月15日（月） | 日本政府観光局（JNTO）<br>MICEプロモーション部 | 東京都 |
| 令和3年11月16日（火） | 株式会社コンベンションリンケージ              | 東京都 |
|               | 株式会社コンベックス                    | 東京都 |
|               | 株式会社グローバルユースビューロー             | 東京都 |
| 令和3年11月17日（水） | 株式会社プリプレスセンター                 | 東京都 |
|               | 株式会社DMC                       | 東京都 |
|               | 株式会社JTBコミュニケーションデザイン          | 東京都 |
|               | 株式会社JTB霞が関事業部                 | 東京都 |

##### ○九州・長崎IR-MICEフォーラム

開催日：令和4年1月14日（金）

会場：出島メッセ長崎 コンベンションホール

参加者数：358人

（うちリモート参加者数196人）



##### ③ 第31回国際MICEエキスポ・オンライン（IME2022）への出展

わが国唯一のMICE商談会である「国際MICEエキスポ」に出展し、鹿児島のコンベンション施設や観光についての商談・情報発信を行った。令和3年度はオンライン開催となり、2日間の開催となった。

・期 日 … 令和4年2月16日（水）～17日（木）

・出店者数 … セラー62団体（団体、企業） ※令和2年度 59団体

・参加者数 … バイヤー239人（国内170人、海外69人）

※令和2年度246人（国内 186人、海外 60人）

・当協会が支援等を説明したバイヤー … 8団体（海外 5団体）

※令和2年度 10団体（海外 6団体）

##### ④ 7都市情報交換会及び誘致セールス

全国7ブロックの中核市の観光コンベンション協会で構成する「7都市情報交換会」に参画し、現在の取組状況やMICE主催者について情報交換を行った。

令和3年度はオンラインでの全体会議を中心に行うとともに、MICE主催者を招待して開催する「7都市情報懇談会」に向けた準備を行った。新型コロナウイルス感染症の影響により、今年度は開催中止となり、招待を予定していた19団体、23名に対しては各都市の資料を送付し、次回以降の再招待と今後のセールスで訪問することとした。

（構成都市：旭川・秋田・前橋・岐阜・姫路・松山・鹿児島）

- 第1回全体会議（オンライン）
  - ・期 日 … 令和3年6月8日（火）
- 第2回全体会議（オンライン）
  - ・期 日 … 令和3年8月20日（金）
- 第3回全体会議（オンライン）
  - ・期 日 … 令和3年9月28日（火）
- 第4回全体会議（オンライン）
  - ・期 日 … 令和3年10月25日（月）
- 第5回全体会議
  - ・期 日 … 令和3年11月16日（火）
  - ・場 所 … 東京都
- 第6回全体会議（オンライン）
  - ・期 日 … 令和3年12月23日（木）
- 第7回全体会議（オンライン）
  - ・期 日 … 令和4年1月21日（金）
- 臨時全体会議（オンライン）
  - ・期 日 … 令和4年2月14日（月）
- 臨時全体会議（オンライン）
  - ・期 日 … 令和4年3月3日（木）
- 第8回全体会議
  - ・期 日 … 令和4年3月17日（木）
  - ・場 所 … 旭川市
  - ・内 容 … 事業報告及び決算報告



第5回全体会議（東京）



第8回全体会議（旭川）

## ⑤ コンベンション推進団体との連携

九州各県のコンベンション推進団体が一堂に会する会議に出席し、今後の活動の参考とするため、情報交換を行うとともに、各団体の取組状況等の把握を行った。

| 開 催 日          | 会 議 名                    | 場 所 |
|----------------|--------------------------|-----|
| 令和3年11月25日・26日 | 九州・沖縄地区CV推進団体連絡会総会       | 宮崎市 |
| 令和4年 3月17日・18日 | 九州・沖縄地区CV推進団体連絡会 実務担当者会議 | 福岡市 |

## (2) コンベンション開催支援事業

鹿児島でのコンベンションが円滑かつ効果的に運営されるよう、補助金の交付、歓迎看板設置、観光パンフレット等印刷物の提供、会場や宿泊施設の紹介、観光情報の提供などを行った。

### ① 支援状況

|                       |      | 令和3年度      | 令和2年度      | 令和元年度       |
|-----------------------|------|------------|------------|-------------|
| 協会が支援した参加者100人以上の大会会議 |      | 36件        | 15件        | 146件        |
| コンベンション<br>開催助成金      | 件 数  | 1件         | 0件         | 5件          |
|                       | 交付金額 | 100,000円   | 0円         | 600,000円    |
| 大会会議等<br>開催補助金        | 件 数  | 26件        | 6件         | 95件         |
|                       | 交付金額 | 6,650,000円 | 1,200,000円 | 17,530,000円 |
| 歓迎看板の設置               |      | 32件        | 5件         | 132件        |
| 観光パンフレット類の配布          |      | 33件        | 13件        | 160件        |
| 文化観光施設等割引券の配布         |      | 28件        | 12件        | 146件        |
| キャリーバッグの配布            |      | 25件        | 13件        | 141件        |



## ② 大会開催準備資金の貸付

令和3年度 0件（令和2年度 0件）

## ③ プロスポーツキャンプ受入支援

鹿児島で開催されるプロスポーツキャンプを支援するため、歓迎看板を設置した。

・支援件数 12件（令和2年度 9件）

## ④ 鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前電光掲示板の活用

コンベンション参加者を歓迎するため、大会名や会場・期間等を表示した。

## (3) コンベンションカレンダー等作成事業

### ① イベント・コンベンションカレンダーの発行

鹿児島大学や鹿児島県内の医療関係者に対してアンケートを実施した（約1,600件）。年度内の開催から次年度以降の計画をヒアリングし、コンベンション情報を集約した「イベント・コンベンションカレンダー」を作成し、当協会賛助会員や関係先へメールリングリストにて配信した。

| 種 別   | 発行月    | 部 数  |
|-------|--------|------|
| 令和3年版 | 令和4年1月 | 100部 |

### ② メール配信による情報の提供

いち早く最新のコンベンション情報の提供を行うため、賛助会員向けに月2回（第2、第4金曜日）メール配信を行った。

## (4) MICE誘致戦略プランに基づく事業

令和3年度はMICE誘致戦略プランの初年度であり、新型コロナウイルス感染症の影響により当初計画していたセールスや主催者へのアプローチに影響が出たものの、戦略に基づいて地域資源の掘り起しやステークホルダー連携強化に向けた座談会の開催、地元大学や主催事務局訪問によるネットワーク構築、国際会議誘致を目的とした勉強会を開催するなど、地域が一体となる体制づくりを強化した。

### ① テーマ別座談会の開催

鹿児島へのMICE誘致及び受入を強化するため、テーマ別座談会を開催した。座談会には業種を問わず、様々な分野のステークホルダーが参加し、ユニークベニュー開発に向けた意見出しや観光素材の磨き上げを図った。

| 開催日           | テーマ       | 場所                     |
|---------------|-----------|------------------------|
| 令和3年10月11日（月） | eスポーツ     | KBCC eスポーツスタジアム「ePARA」 |
| 令和3年10月13日（水） | 仙巖園       | 鹿児島市国際交流センター           |
| 令和3年11月19日（金） | 鹿児島市電     | 鹿児島市交通局会議室             |
| 令和4年 1月31日（月） | スポーツツーリズム | よかセンター 第1会議室           |

## ② 観光庁「コンベンションビューロー支援事業」への参加

令和３年度に観光庁が実施するコンベンションビューロー支援事業の対象に当協会が選定され、国際会議誘致に関する研修会を実施した。研修会にはステークホルダーにも参加を呼びかけ、延べ６３名が参加しＭＩＣＥ誘致及び受入れについて研修を行った。

| 開催日               | 内容                                                | 講師                                                                      |
|-------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 令和３年<br>９月８日（水）   | 新型コロナウイルス収束後に向けた MICE の動向とトレンド                    | 株式会社クニエ<br>佐藤樹生 氏                                                       |
|                   | 国際 MICE 概論<br>国際 MICE のメカニズムと地域の国際 MICE 振興        | 川島アソシエイツ<br>代表 川島久男 氏                                                   |
| 令和３年<br>10月５日（火）  | ターゲティング（リード開発）                                    | 日本コンベンションサービス株式会社<br>MICE 都市研究所シニアコンサルタント<br>池田ゆかり 氏                    |
| 令和３年<br>10月６日（水）  | 国際会議誘致提案書（ビッドペーパー）の作成                             | 日本コンベンションサービス株式会社<br>MICE 都市研究所シニアコンサルタント<br>池田ゆかり 氏                    |
|                   | SWOT 分析に基づき地域の特徴を表現した MICE ブランドの考案（地域の魅力、洗い出しと分類） | 株式会社 POPS<br>代表、クリエイティブディレクター<br>田中淳一 氏<br>NORTHERN LIGHTS<br>代表 福留千晴 氏 |
| 令和３年<br>11月９日（火）  | MICE タグライン開発のポイント                                 | 株式会社 POPS<br>代表、クリエイティブディレクター<br>田中淳一 氏<br>NORTHERN LIGHTS<br>代表 福留千晴 氏 |
| 令和３年<br>11月10日（水） | ユニークベニューやプレポストプログラム等のコンテンツ開発                      | 日本コンベンションサービス株式会社<br>西日本事業部 京都支社長<br>梅田恭央 氏                             |
|                   | MICE 産業におけるステークホルダー連携の理論と実践                       | 元（公財）大阪観光局 MICE 専門官<br>東條秀彦 氏                                           |
| 令和３年<br>12月10日（金） | 危機管理広報<br>リスク・コミュニケーションとクライシス・コミュニケーション           | エンカツ社 代表取締役社長<br>宇於崎裕美 氏                                                |
| 令和３年<br>12月16日（木） | デジタルリテラシーの向上                                      | Dorier Japan ジェネラルマネージャー<br>JCS コミュニケーションズ特命営業部長<br>渋谷青司 氏              |
| 令和４年<br>1月27日（木）  | ユニークベニューやプレポストプログラム等のコンテンツ開発                      | 日本コンベンションサービス株式会社<br>西日本事業部 京都支社長<br>梅田恭央 氏                             |
| 令和４年<br>1月28日（金）  | ローカルホストおよび PCO との連携<br>開催・受け入れのサポート               | MICE コンサルタント<br>岩田由美子 氏                                                 |
|                   | MICE タグライン開発のポイント                                 | 株式会社 POPS<br>代表、クリエイティブディレクター<br>田中淳一 氏<br>NORTHERN LIGHTS<br>代表 福留千晴 氏 |
| 令和４年<br>2月9日（水）   | サステナビリティを取り入れたまちづくりと SDGs                         | 千葉商科大学教授<br>SDGs コンサルタント 笹谷秀光 氏                                         |

## 【受託事業】

### 4 維新ふるさと館管理運営事業

令和3年度においては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため8月14日から9月30日が臨時休館となるなど、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症流行の影響を受けたが、維新ふるさと館におきましては、入口ではサーモカメラによる検温を実施し、地下の維新体感ホールでは大型扇風機による換気を行うなど入館者の安心安全に努めた。

#### (1) 入館者数

(単位：人)

|       | 4月     | 5月     | 6月     | 7月    | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月    | 2月    | 3月    | 計       |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 令和3年度 | 3,858  | 4,644  | 2,237  | 4,377 | 2,374  | 21     | 7,116  | 12,492 | 10,027 | 3,375 | 1,979 | 6,203 | 58,703  |
| 令和2年度 | 570    | 246    | 1,015  | 2,038 | 3,508  | 4,031  | 8,091  | 12,416 | 7,893  | 2,393 | 2,549 | 5,968 | 50,718  |
| 令和元年度 | 16,572 | 23,686 | 11,472 | 9,148 | 13,372 | 10,370 | 17,138 | 19,421 | 9,112  | 8,168 | 8,656 | 4,379 | 151,494 |

(新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館：令和3年8月14日～9月30日  
令和2年4月11日～5月17日)

#### 【参考 修学旅行等入館状況】

| 種別   | 令和3年度     |            |             |           | 令和2年度     |            |             |           |
|------|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|-------------|-----------|
|      | 校数<br>(校) | 生徒数<br>(人) | 引率者数<br>(人) | 合計<br>(人) | 校数<br>(校) | 生徒数<br>(人) | 引率者数<br>(人) | 合計<br>(人) |
| 小学校  | 219       | 7,280      | 740         | 8,020     | 164       | 5,355      | 552         | 5,907     |
| 中学校  | 170       | 8,575      | 730         | 9,305     | 120       | 6,808      | 592         | 7,400     |
| 高等学校 | 42        | 1,585      | 113         | 1,698     | 22        | 701        | 61          | 762       |
| 各種学校 | 5         | 51         | 28          | 79        | 3         | 15         | 12          | 27        |
| 合計   | 436       | 17,491     | 1,611       | 19,102    | 309       | 12,879     | 1,217       | 14,096    |

#### (2) 小・中学校等入館誘致対策

##### ① 修学旅行誘致セールスの実施

実施の予定だったが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止した。

##### ② リーフレット等の発送

修学旅行誘致のため、県内外の学校及び旅行業者にリーフレット等を発送し誘客を図った。

・来館した学校団体へのお礼状の発送 … 436校

##### ③ 歴史講話の実施

市内の学校等に出向いて歴史講話を実施するとともに、維新ふるさと館のPRに努めた。

・実績 … 3校

#### (3) 近隣宿泊施設利用者への誘致対策

##### 団体入館券事前購入

近隣宿泊施設（62施設）へ団体入館券（団体割引料金）の事前購入について案内した。



## (4) 利用促進イベント等

### ① 維新演劇シアター

「明治維新150周年カウントダウン事業」として上演された「武家屋敷お芝居」の内容をリメイクし、3つの演目を地下体感ホールで上演した。

- ・上演日 令和3年 8月8日  
11月21・28日  
12月25・26・31日  
令和4年 1月2・8・9・23・30日  
3月20・21・27日 計14回
- ・時 間 12時30分～13時（30分間）



### ② かごしま折々あそび展

子どもやその保護者を対象に、「おりがみあそび」や「むかしあそび」、「ことばあそび」などを通じて、鹿児島県の歴史や文化について認識を深め、郷土かごしまに親しみをもってもらうとともに、当館の“あそんでみんせ”コーナーを活用して、常設展示とあそび体験により入館者の利用促進を図った。

- ・開催日 … 第1回 令和3年8月5日（木）～8月13日（金）  
第2回 令和3年12月2日（木）～令和4年1月10日（月）  
第3回 令和4年2月19日（土）～3月21日（月）



### ③ 歴史シンポジウム

- ・開催日 … 令和3年12月11日（土）
- ・場 所 … サンエールかごしま
- ・内 容 … 廃藩置県から150年「歴史的大変革の舞台裏」
- ・参加者 … 174人

#### 【第Ⅰ部】

#### ○基調講演

テーマ：「版籍奉還から廃藩置県への歩みと鹿児島の動き」

講 師 吉満 庄司氏（開陽高校教頭、前明治維新150周年推進室専門員）

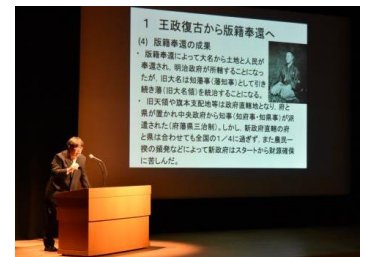
#### 【第Ⅱ部】

#### ○シンポジウム

テーマ：「廃藩置県による近代化への歩み」

#### 【出演者】

- ・吉満 庄司氏
- ・市村 哲二氏（黎明館調査史料室学芸専門員）
- ・福田 賢治氏（前維新ふるさと館特別顧問）
- ・肥後 秀昭氏（維新ふるさと館歴史解説員）



### ④ 西郷隆盛をしのぶ維新ふるさと館書道展

幼児から一般の書道愛好者を対象に、西郷隆盛の書を題材にした書道作品を募集し、入賞作品の展示を実施した。

- ・展示期間 … 令和3年10月1日（金）～10月29日（金）
- ・授 賞 式 … 令和3年10月17日（日）
- ・応募作品 … 1,695点  
（幼児・小学校919点、中学校332点、高校156点、一般288点）
- ・入賞作品 … 505点
- ・展 示 … 応募作品の全てを維新ふるさと館内に展示



## ⑤ 「島津家発展の足跡を巡る」史跡めぐりバスツアー

南薩摩方面に島津家ゆかりの地を訪ね、島津家発展の基になった伊作島津家の足跡を巡るバスツアーを実施した。

- ・開催日 … 令和3年10月21日(木)  
9時～17時
- ・場所 … 亀丸城(伊作城)跡、坊津輝津館、加世田城跡・竹田神社、天昌寺跡など
- ・参加者 … 20人



## (5) 各種講座の開催

### ① 維新ふるさと館歴史講座

| テーマ                                | 講師名             | 開催日       | 受講者数 |
|------------------------------------|-----------------|-----------|------|
| 第1回歴史講座<br>「知られざる加治屋町の偉人～田代安定～」    | 歴史解説員<br>肥後 秀昭氏 | 11月14日(日) | 45人  |
|                                    |                 | 11月15日(月) | 38人  |
| 第2回歴史講座<br>「日露交流と漂流民～ゴンザとソウザを中心に～」 |                 | 3月14日(月)  | 63人  |

### ② 夏休み親子歴史講座

| テーマ          | 講師名          | 開催日      | 受講者数 |
|--------------|--------------|----------|------|
| 銅像にみる鹿児島島の歴史 | 歴史解説員 肥後 秀昭氏 | 7月24日(土) | 64人  |

### ③ 教職員対象講座

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した。

## (6) 研修等受入れ

### ① 教職員初任校研修

| 開催日       | 人数等            |
|-----------|----------------|
| 11月18日(木) | 鹿児島市内小・中学校 47人 |

### ② 職場体験学習受入事業

| 開催日              | 学校名    | 人数 |
|------------------|--------|----|
| 5月11日(火)～13日(木)  | 吉田南中学校 | 2人 |
| 6月30日(水)～7月2日(金) | 錫山中学校  | 1人 |

### ③ 地域貢献体験研修

| 開催日             | 学校名      | 人数 |
|-----------------|----------|----|
| 9月29日(水)～30日(木) | 皇徳寺中学校教諭 | 1人 |

### ④ 博物館施設研修

| 開催日      | 学校名       | 人数 |
|----------|-----------|----|
| 6月19日(土) | 鹿児島大学教育学部 | 2人 |

## 5 天まちサロン観光案内業務

鹿児島市から観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や乗車券の販売、荷物の一時預りやベビーカーの貸出し等の業務を行った。また、新型コロナウイルス感染症対策として、入口には手指消毒用のアルコール、カウンターには飛沫防止の亚克力板を設置し、来客の安心安全に努めた。

- ・場 所 鹿児島市東千石町 8-22  
(びらもーるアーケード内)
- ・営業時間 10時から18時30分まで
- ・利用者数  
令和3年度 … 17,770人  
令和2年度 … 17,990人  
令和元年度 … 32,684人



令和4年4月1日にセンテラス天文館内の新観光案内所が開所することに伴い、令和4年3月31日をもって天まちサロンは閉所した。

## 6 桜島観光案内所観光案内業務

鹿児島市から観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や案内、観光施設や交通機関等の案内及び乗車券の販売を行った。また、新型コロナウイルス感染症対策として、入口には手指消毒用のアルコール、カウンターには飛沫防止の亚克力板を設置し、来客の安心安全に努めた。

- ・場 所 鹿児島市桜島横山町 61-4  
(桜島港フェリーターミナル内)
- ・営業時間 8時30分から17時15分まで
- ・利用者数  
令和3年度 … 14,591人  
令和2年度 … 15,448人  
令和元年度 … 56,399人



## 7 鹿児島中央駅エリア観光案内所運営業務

鹿児島市から観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や案内、観光施設や交通機関等の案内及び乗車券の販売を行った。また、新型コロナウイルス感染症対策として、入口には手指消毒用のアルコール、カウンターには飛沫防止の亚克力板を設置し、来客の安心安全に努めた。

### (1) 鹿児島中央駅総合観光案内所

- ・場 所 鹿児島市中央町 1-1 JR鹿児島中央駅構内
- ・営業時間 8時から19時まで
- ・主な業務  
県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内、バス等の乗車券の販売、観光タクシーの手配業務 など
- ・利用者数  
令和3年度 … 74,257人  
令和2年度 … 80,267人  
令和元年度 … 233,567人



## (2) 観光交流センター

- ・場 所 鹿児島市上之園町1-1（維新ふるさと館対岸）
- ・営業時間 9時から18時まで
- ・主な業務 県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内、休憩・交流スペースの利用状況の把握及び利用申し込みの受付 など
- ・利用者数  
令和3年度 … 3,305人  
令和2年度 … 3,724人  
令和元年度 … 10,788人



## (3) 鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所

- ・場 所 鹿児島市中央町37-1
- ・営業時間 9時から18時まで（令和3年4月1日より供用開始）
- ・主な業務 県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内、定期観光バス等の乗車券の販売、観光タクシーの手配業務、飲料水販売、手荷物一時預かり業務 など
- ・利用者数  
令和3年度 … 46,288人



## 8 鹿児島市観光案内所（天文館）開設準備

令和4年4月1日よりセンテラス天文館内に設置される観光案内所の開設に向け準備を行った。

- ・場 所 鹿児島市千日町1-1 センテラス天文館1階
- ・期 間 令和4年3月1日から令和4年3月31日まで
- （参 考）令和4年4月1日～4月30日 利用者数7,268人





## 【法人会計】

### 9 その他事業

#### (1) 理事会・評議員会・監事会・専門委員会の開催

令和3年度に開催した会議の審議内容は次のとおりです。

##### ① 理事会

| 開催日時・場所等                                    | 議 事 件 名                                                                                       | 審議結果                 |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 令和3年6月10日(木)<br>11:00～12:00<br>城山ホテル鹿児島     | 第1号 令和2年度事業報告の件<br>第2号 令和2年度決算報告の件<br>第3号 定時評議員会の招集(案)の件<br>第4号 顧問の委嘱(案)の件<br>報告事項 職務執行状況について | 承認<br>承認<br>承認<br>同意 |
| 令和3年6月28日(月)<br>13:30～14:00<br>鹿児島サンロイヤルホテル | 第1号 理事長選定(案)の件<br>第2号 副理事長選定(案)の件<br>第3号 専務理事選定(案)の件<br>第4号 専門委員選任(案)の件                       | 選定<br>選定<br>選定<br>選任 |
| 令和4年3月15日(火)<br>11:00～12:00<br>城山ホテル鹿児島     | 第1号 令和4年度事業計画(案)の件<br>第2号 令和4年度収支予算(案)の件<br>第3号 第4回臨時評議員会の招集(案)の件<br>報告事項 職務執行状況について          | 承認<br>承認<br>承認       |

##### ② 評議員会

| 開催日時・場所等                                    | 議 事 件 名                                                                                | 審議結果                       |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 令和3年4月20日(火)<br>(書面表決)                      | 第1号 理事選任(案)の件<br>第2号 監事選任(案)の件<br>第3号 評議員選任(案)の件                                       | 選任<br>選任<br>選任             |
| 令和3年6月28日(月)<br>11:00～12:00<br>鹿児島サンロイヤルホテル | 第1号 令和2年度事業報告の件<br>第2号 令和2年度決算報告の件<br>第3号 理事選任(案)の件<br>第4号 監事選任(案)の件<br>第5号 評議員選任(案)の件 | 承認<br>承認<br>承認<br>承認<br>承認 |
| 令和3年9月3日(金)<br>(書面表決)                       | 第1号 理事選任(案)の件<br>第2号 評議員選任(案)の件                                                        | 選任<br>選任                   |
| 令和4年1月25日(火)<br>(書面表決)                      | 第1号 理事選任(案)の件<br>第2号 評議員選任(案)の件                                                        | 選任<br>選任                   |
| 令和4年3月23日(水)<br>11:00～12:00<br>鹿児島サンロイヤルホテル | 第1号 令和4年度事業計画(案)の件<br>第2号 令和4年度収支予算(案)の件                                               | 承認<br>承認                   |

### ③ 監事会

| 開催日時・場所                                    | 監 査 件 名                                                                                  | 審議結果     |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 令和3年6月3日(木)<br>11:00～12:00<br>ホテル・レクストン鹿児島 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度事業報告について</li> <li>・令和2年度決算報告について</li> </ul> | 承認<br>承認 |

### ④ 専門委員会

| 種 別        | 開 催 日 時 ・ 場 所                             | 議 題                                                                                                      |
|------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 広報宣伝委員会    | 令和3年12月17日(金)<br>10:00～11:00<br>アートホテル鹿児島 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度事業経過報告について</li> <li>・鹿児島市観光ナビの運用について</li> </ul>             |
| 総務委員会      | 令和3年12月17日(金)<br>13:30～14:30<br>アートホテル鹿児島 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度事業経過報告について</li> <li>・観光CRMの取組について</li> </ul>                |
| コンベンション委員会 | 令和3年12月17日(金)<br>15:30～16:30<br>アートホテル鹿児島 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度事業経過報告について</li> <li>・MICE誘致戦略プランの進捗状況及び今後の計画について</li> </ul> |

### Ⅲ 組織の運営

#### 1 基本財産に関する事項

公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会の基本財産 5 億 5 千百万円の出捐内訳は下記のとおりです。(名称及び住所は出捐時点)

(単位：千円)

| 名 称                 | 住 所                      | 出捐金額    |
|---------------------|--------------------------|---------|
| 鹿児島市                | 鹿児島市山下町 1 1 番 1 号        | 300,000 |
| 鹿児島県                | 鹿児島市鴨池新町 1 0 番 1 号       | 100,000 |
| 株式会社鹿児島銀行           | 鹿児島市金生町 6 番 6 号          | 15,000  |
| 鹿児島商工会議所            | 鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号       | 10,000  |
| 株式会社南日本銀行           | 鹿児島市山下町 1 番 1 号          | 10,000  |
| 城山観光株式会社            | 鹿児島市新照院町 4 1 番 1 号       | 10,000  |
| 株式会社ジェイティービー九州営業本部  | 福岡市中央区天神一丁目 1 4 番 1 6 号  | 6,000   |
| 鹿児島相互信用金庫           | 鹿児島市泉町 2 番 3 号           | 5,000   |
| 鹿児島信用金庫             | 鹿児島市名山町 1 番 2 3 号        | 5,000   |
| 鹿児島国際観光株式会社         | 鹿児島市与次郎一丁目 8 番 1 0 号     | 5,000   |
| 近畿日本ツーリスト 株式会社鹿児島支店 | 鹿児島市東千石町 1 番 1 号         | 5,000   |
| 長島商事株式会社            | 鹿児島市与次郎一丁目 7 番 1 5 号     | 5,000   |
| 株式会社本坊商店            | 鹿児島市錦江町 8 番 5 6 号        | 5,000   |
| 株式会社山形屋             | 鹿児島市金生町 3 番 1 号          | 5,000   |
| いわさきコーポレーション株式会社    | 鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号     | 5,000   |
| 南国交通株式会社            | 鹿児島市中央町 1 1 番地 5         | 5,000   |
| 鹿児島交通株式会社           | 鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号     | 5,000   |
| 株式会社日本旅行鹿児島支店       | 鹿児島市山之口町 1 2 番 6 号       | 3,000   |
| 株式会社島津興業            | 鹿児島市城西一丁目 2 番 8 号        | 3,000   |
| 株式会社鹿児島三越           | 鹿児島市呉服町 6 番 5 号          | 3,000   |
| 九州電力株式会社            | 福岡市中央区渡辺通二丁目 1 番 8 2 号   | 3,000   |
| 日本ガス株式会社            | 鹿児島市中央町 8 番地 2           | 3,000   |
| 鹿児島空港ビルディング株式会社     | 鹿児島県姶良郡溝辺町麓 8 2 2 番地     | 3,000   |
| 九州旅客鉄道株式会社          | 福岡市博多区博多駅中央街 1 番 1 号     | 2,000   |
| 日本航空株式会社鹿児島支店       | 鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号       | 2,000   |
| 全日本空輸株式会社           | 東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号    | 2,000   |
| 株式会社日本エアシステム        | 東京都港区虎ノ門三丁目 5 番 1 号      | 1,000   |
| エアーニッポン株式会社         | 東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号    | 1,000   |
| 地産トークン株式会社          | 東京都渋谷区神宮前六丁目 1 2 番 1 8 号 | 1,000   |
| 株式会社南日本放送           | 鹿児島市高麗町 5 番 2 5 号        | 1,000   |
| 鹿児島テレビ放送株式会社        | 鹿児島市紫原六丁目 1 5 番 8 号      | 1,000   |
| 株式会社鹿児島放送           | 鹿児島市与次郎二丁目 5 番 1 2 号     | 1,000   |
| 株式会社鹿児島読売テレビ        | 鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 4 号     | 1,000   |
| 株式会社南日本新聞社          | 鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 3 号     | 1,000   |
| 株式会社鹿児島新報社          | 鹿児島市城南町 7 番 2 8 号        | 1,000   |
| 株式会社タイヨー            | 鹿児島市南栄三丁目 1 4 番地         | 1,000   |
| 株式会社ダイエー鹿児島店        | 鹿児島市鴨池二丁目 2 6 番 3 0 号    | 1,000   |
| 高島屋開発株式会社           | 鹿児島市千日町 1 番 1 2 号        | 1,000   |
| 株式会社電通九州鹿児島支社       | 鹿児島市山之口町 1 番 1 0 号       | 1,000   |
| 西日本電信電話株式会社鹿児島支店    | 鹿児島市松原町 4 番 2 6 号        | 1,000   |
| 鹿児島県農業協同組合中央会       | 鹿児島市鴨池新町 1 5 番地          | 1,000   |
| 湧上印刷株式会社            | 鹿児島市樋之口町 6 番 6 号         | 1,000   |
| 鹿児島市観光協会            | 鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号       | 10,000  |
| 合 計                 | ( 4 3 団体)                | 551,000 |

## 2 賛助会員に関する事項

令和3年度の賛助会員の加入状況は次のとおりです。

(令和4年3月31日現在)

| 業 種          | 会員数 | 業 種         | 会員数 |
|--------------|-----|-------------|-----|
| 宿泊・コンベンション施設 | 64  | 写真・映像・音響設備  | 6   |
| 旅行業          | 8   | 印刷・出版       | 17  |
| 交通・運輸業       | 38  | 人材・設備サービス   | 10  |
| 文化観光施設       | 6   | 百貨店・スーパーストア | 5   |
| ゴルフ・スポーツ施設   | 6   | 各種卸・小売業     | 10  |
| みやげ・特産品製造販売  | 23  | 基幹サービス業     | 13  |
| 食品製造販売       | 14  | 報道機関        | 5   |
| 料飲・食事施設      | 40  | 金融機関        | 6   |
| 観光社交業        | 6   | 各種団体        | 19  |
| 広告・設営・総合企画   | 29  | 地方公共団体      | 3   |
| 合 計          |     |             | 328 |

## 3 役員等に関する事項

(1) 定款第25条に基づく役員は次のとおりです。

(令和4年3月31日現在)

| 役 職 名   | 氏 名       | 備 考                       |
|---------|-----------|---------------------------|
| 理 事 長   | 下 鶴 隆 央   | 鹿児島市長                     |
| 副 理 事 長 | 岩 崎 芳 太 郎 | 鹿児島商工会議所 会頭               |
| 〃       | 松 山 芳 英   | 鹿児島市 副市長                  |
| 専 務 理 事 | 圖 師 俊 彦   | 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 専務理事 |
| 理 事     | 井 原 浩 二   | 西日本電信電話株式会社 鹿児島支店長        |
| 〃       | 岩 崎 貴 光   | いわさきコーポレーション株式会社 代表取締役副社長 |
| 〃       | 岩 元 修 士   | 株式会社山形屋 代表取締役社長           |
| 〃       | 内大久保清志    | 谷山観光協会 会長                 |
| 〃       | 大 八 木 昌 宏 | 株式会社JTB 鹿児島支店長            |
| 〃       | 小 倉 洋 一   | 鹿児島市 観光交流局長               |
| 〃       | 國 弘 崇     | 株式会社南日本新聞社 取締役編集局長        |
| 〃       | 久 見 木 大 介 | 日本航空株式会社 鹿児島支店長           |
| 〃       | 澤 田 了 三   | 鹿児島県茶商業協同組合 理事長           |
| 〃       | 寿 福 一 隆   | 鹿児島商工会議所 観光飲食交流部会部会長      |
| 〃       | 谷 川 洋 造   | 鹿児島市社交業組合 相談役             |
| 〃       | 中 野 寿 康   | 株式会社南日本放送 代表取締役社長         |
| 〃       | 長 野 信 弘   | 株式会社島津興業 常勤顧問             |
| 〃       | 中 原 國 男   | 株式会社ホテル中原別荘 代表取締役会長       |
| 〃       | 中 村 裕 之   | 九州旅客鉄道株式会社 執行役員鹿児島支社長     |
| 〃       | 原 啓 之     | 株式会社電通九州 鹿児島支社長           |
| 〃       | 東 清 三 郎   | 城山観光株式会社 代表取締役社長          |
| 〃       | 藤 崎 美 保   | 全日本空輸株式会社 鹿児島支店長          |
| 〃       | 松 前 邦 昭   | 株式会社鹿児島銀行 常務取締役           |
| 〃       | 向 窪 憲 和   | 鹿児島県 観光・文化スポーツ部次長         |
| 監 事     | 市 坪 功 治   | 株式会社南日本銀行 専務取締役           |
| 〃       | 高 橋 雷 太   | 株式会社吉田経営 代表取締役            |
| 〃       | 穂 原 豊 久   | 鹿児島市 会計管理者                |



(2) 令和3年度中の役員の異動は次のとおりです。

| 役 職 名 | 異 動 年 月 日                                        | 辞 任                    | 就 任                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|--------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 理 事   | 令和3年4月19日<br>令和3年4月20日                           | 西 祐 一 郎                | 藤 崎 美 保                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 監 事   | 令和3年4月19日<br>令和3年4月20日                           | 牧 野 謙 二                | 穂 原 豊 久                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 役 職 名 | 再任（就任）年月日                                        | —                      | 再任（就任）                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 理 事   | 令和3年6月28日                                        | —                      | 下鶴 隆央（就任）<br>岩 崎 芳 太 郎<br>松山 芳英（就任）<br>圖 師 俊 彦<br>岩 崎 貴 光<br>岩元 修士（就任）<br>内大久保清志<br>大 八 木 昌 宏<br>小 倉 洋 一<br>久見木 大介（就任）<br>榊 原 寿 治<br>澤 田 了 三<br>寿 福 一 隆<br>谷 川 洋 造<br>中 野 寿 康<br>中 原 國 男<br>中 村 裕 之<br>原 啓 之<br>東 清 三 郎<br>藤 崎 美 保<br>松 前 邦 昭<br>光 安 善 樹<br>向 窪 憲 和<br>安 川 周 作 |
| 監 事   | 令和3年6月28日                                        | —                      | 市 坪 功 治<br>高 橋 雷 太<br>穂 原 豊 久                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 理 事   | 令和3年9月2日<br>令和3年9月3日                             | 榊 原 寿 治                | 井 原 浩 二                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 理 事   | 令和4年1月24日<br>令和4年1月25日<br>令和4年1月24日<br>令和4年1月25日 | 光 安 善 樹<br><br>安 川 周 作 | 國 弘 崇<br><br>長 野 信 弘                                                                                                                                                                                                                                                           |

#### 4 評議員

(1) 定款第12条に基づく評議員は次のとおりです。

(令和4年3月31日現在)

| 役 職 名 | 氏 名       | 備 考                     |
|-------|-----------|-------------------------|
| 評 議 員 | 石 澤 一 典   | 鹿児島空港ビルディング株式会社 代表取締役専務 |
| 〃     | 岩 切 俊 一   | 南国交通株式会社 常務取締役          |
| 〃     | 後 田 義 彦   | 日本ガス株式会社 専務取締役          |
| 〃     | 大 迫 哲 也   | 鹿児島相互信用金庫 常務理事地域支援統括本部長 |
| 〃     | 大 屋 次 男   | 株式会社本坊商店 常務取締役執行役員      |
| 〃     | 奥 眞 一     | 鹿児島市 観光交流局観光交流部長        |
| 〃     | 倉 野 満     | 公益社団法人鹿児島県観光連盟 専務理事     |
| 〃     | 下 津 昭 則   | 鹿児島国際観光株式会社 代表取締役社長     |
| 〃     | 白 石 貴 雄   | 鹿児島市 交通局長               |
| 〃     | 田 北 和 博   | 株式会社鹿児島読売テレビ 代表取締役会長    |
| 〃     | 田 代 修     | 株式会社近畿日本ツーリスト 鹿児島支店長    |
| 〃     | 水 流 弘 行   | 鹿児島経済同友会 事務局長           |
| 〃     | 新 納 剛 史   | 鹿児島テレビ放送株式会社 取締役        |
| 〃     | 西 田 和 夫   | 鹿児島県農業協同組合中央会 専務理事      |
| 〃     | 西 村 将 男   | 鹿児島交通株式会社 代表取締役副社長      |
| 〃     | 日 置 洋 蔵   | 鹿児島信用金庫 常務理事            |
| 〃     | 前 田 忠 倫   | 公益社団法人鹿児島青年会議所 理事長      |
| 〃     | 盛 満 公 平   | 渚上印刷株式会社 代表取締役社長        |
| 〃     | 山 崎 美 智 子 | 有限会社アイエス通訳システムズ 代表取締役   |
| 〃     | 山 下 春 洋   | 鹿児島商工会議所 専務理事           |
| 〃     | 山 元 紀 子   | きりしま高原麦酒株式会社 代表取締役社長    |
| 〃     | 弓 削 博 義   | 株式会社鹿児島放送 取締役           |
| 〃     | 横 瀬 修     | 株式会社日本旅行 鹿児島支店長         |

(2) 令和3年度中の評議員の異動は次のとおりです。

| 役 職 名 | 異 動 年 月 日              | 辞 任   | 就 任                                                                                                                                                |
|-------|------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評 議 員 | 令和3年4月19日<br>令和3年4月20日 | 成 尾 彰 | 奥 眞 一                                                                                                                                              |
| 役 職 名 | 再 任 年 月 日              | —     | 再 任                                                                                                                                                |
| 評 議 員 | 令和3年6月28日              | —     | 石 澤 一 典<br>伊 牟 田 均<br>岩 切 俊 一<br>後 田 義 彦<br>大 迫 哲 也<br>大 屋 次 男<br>奥 眞 一<br>奥 智 行<br>加 治 木 隆 一<br>白 石 貴 雄<br>田 北 和 博<br>田 代 修<br>水 流 弘 行<br>新 納 剛 史 |

|       |                                                                            |                                         |                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                            |                                         | 西田和夫<br>西村将男<br>日置洋蔵<br>東鶴真児<br>盛満公平<br>山崎美智子<br>山下春洋<br>山元紀子<br>弓削博義 |
| 評 議 員 | 令和3年9月2日<br>令和3年9月3日                                                       | 奥 智 行                                   | 下 津 昭 則                                                               |
| 評 議 員 | 令和4年1月24日<br>令和4年1月25日<br>令和4年1月24日<br>令和4年1月25日<br>令和4年1月24日<br>令和4年1月25日 | 伊 牟 田 均<br><br>東 鶴 真 児<br><br>加 治 木 隆 一 | 倉 野 満<br><br>前 田 忠 倫<br><br>横 瀬 修                                     |

## 5 顧 問

定款第32条に基づき理事長が委嘱した顧問は次のとおりです。

(令和4年3月31日現在)

| 役 職 名 | 氏 名     | 備 考      |
|-------|---------|----------|
| 顧 問   | 塩 田 康 一 | 鹿児島県知事   |
| 〃     | 川 越 桂 路 | 鹿児島市議会議長 |
| 〃     | 佐 野 輝   | 鹿児島大学学長  |

## 6 事務局に関する事項

令和3年度における組織体制及び職員数は次のとおりです。

(令和4年3月31日現在 単位：人)

| 組 織 等                                       | 構 成                                | 計   |
|---------------------------------------------|------------------------------------|-----|
| 事務局長                                        | 1 (総務部長兼務)                         | 1   |
| 稼ぐ観光特任局長                                    | 1                                  | 1   |
| 観光推進部                                       | 部 長 1 (JTBから出向)<br>事務員 3<br>臨時職員 2 | 6   |
| コンベンション誘致部                                  | 部 長 1 (JTBから出向)<br>事務員 2<br>臨時職員 1 | 4   |
| 総務部                                         | 事務員 3                              | 3   |
| 鹿児島中央駅総合観光案内所<br>観光交流センター<br>中央駅東口駅前広場観光案内所 | 事務員 1 1                            | 1 1 |
| 桜島観光案内所                                     | 事務員 2                              | 2   |
| 天まちサロン                                      | 事務員 4                              | 4   |
| 維新ふるさと館                                     | 館長 1<br>歴史解説員 1<br>事務員 3           | 5   |
| 鹿児島まち歩き<br>観光ステーション                         | 所長 1<br>臨時職員 3                     | 4   |
| 合 計                                         |                                    | 4 1 |



#### Ⅳ 附属明細書の作成について

上記の事業報告について、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定されている附属明細書により、その内容を補足すべき重要な事項はありませんので、附属明細書は作成しておりません。