

令和2年度 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会事業報告書

I 概 要

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の世界的な拡大により国内外の観光客が減少し、予定されていた東京2020オリンピック・パラリンピックや鹿児島で開催される燃ゆる感動かごしま国体・かごしま大会等のスポーツ大会、コンベンションの開催が延期や中止となるなど、観光関連産業は大きな影響を受けた年でありました。

そのような中、当協会においてはポストコロナを見据えて、MICE誘致力の強化を図るため鹿児島の優位性を活かしたMICE誘致の指針となるプランの策定をはじめとする令和2年度の事業計画に基づき、コロナ禍の状況を踏まえた事業執行に努めてまいりました。

公益目的事業の「自主事業」「観光客誘致事業」では、新型コロナウイルス感染症の影響で各都市のお祭りやツーリズムEXPO等のイベントが中止となり、観光宣伝隊や親善大使の派遣による観光PRが実施できない状況の中、かごしま市観光ナビやフェイスブック等を最大限活用し、事業者の通信販売を支援する特集記事や各種助成金制度、観光客向けのキャンペーン等の新型コロナウイルス感染症対策に関連する情報を発信するなど、コロナ禍での観光客誘致に努めました。

「観光客受入事業」では、新型コロナウイルス感染症の感染対策を徹底し、「鹿児島ぶらりまち歩き」等の観光ガイドや「観光案内所」の運営を行うとともに、「海外観光客受入事業」では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を踏まえ、対象を訪日外国人から国内向けに変更し、体験プログラム事業者の支援等の取組を行うとともに、コロナ収束後のインバウンド需要回復を見据えて外国人観光客対応人材の育成の講座を行うなど、受入体制の充実に努めました。

また、令和3年4月に供用開始となる鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所の開設準備を行いました。

「コンベンション誘致支援事業」では、国際MICEエキスポ・オンラインへの出展や地元大会事務局を中心とした誘致セールスを行うとともに、補助金の交付及び歓迎看板の設置など、従来からの支援に加え、ポストコロナを見据えて鹿児島におけるMICE誘致力の強化を図るためMICE誘致戦略プランを策定しました。

「受託事業」では、指定管理者として管理運営を行っている「維新ふるさと館」においては、利用促進イベントや創作歴史芝居、歴史講座等を開催しました。

また、「観光交流センター」や天文館地区に設置している「天まちサロン」、「桜島観光案内所」において、引き続き国内外の観光客への観光情報の提供・案内に努めました。

法人会計の「その他事業」では、理事会、評議員会、専門委員会の開催など円滑な事業運営を図りました。主な事業活動の状況は、以下のとおりです。

II 主な事業活動の状況

【公益目的事業】

〈自主事業〉

1 観光客誘致事業

(1) 国内観光客誘致事業

① 他公社等との合同プロモーション事業

第91回都市対抗野球大会物産展へ他公社等と参加し、観光パンフレット等の配布及び特産品の販売などを行う予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。

② 第23回「渋谷・鹿児島おはら祭」への参加

開催中止のため、同時に実施する予定であったJTB協定旅館ホテル連盟との合同誘致セールスも中止されたが、訪問を予定していた学会事務局等37団体へ当協会の取組や支援内容の資料を郵送し、次回に繋げる取組を行った。

③ かごしま親善大使の運営事業

「かごしま親善大使」を運営し、各種行事や観光イベント等に派遣し、鹿児島県の魅力を全国に向けてPRした。

- ・選出運営委員会 令和2年6月11日（木）
- ・選考会：予選会 令和2年8月23日（日）応募者数 54人
本選会 令和2年9月24日（木）出場者数 9人
- ・第16代かごしま親善大使の任命（令和2年11月3日）
大 使 … 小田 陽菜乃、中村 美月
- ・出務実績



第16代かごしま親善大使

	出務件数	出務延人数	出務延日数
令和2年度	17件	22人	29日
令和元年度	77件	87人	140日
平成30年度	74件	85人	136日
平成29年度	81件	95人	156日
平成28年度	81件	102人	160日

④ 都市間まつり交流事業

おはら祭へ参加していただいている各都市の祭りへ、かごしま親善大使・郷土芸能団等を派遣し、観光宣伝活動を行う予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。

期日	祭り名	都市名	備考
5/3（日・祝）・4（月・祝）	博多どんたく港まつり	福岡市	全日程中止
5/16（土）・17（日）	神戸まつり	神戸市	全日程中止
7/11（土）	えれこっちゃん宮崎	宮崎市	全日程中止
8/1（土）・2（日）	大垣水都まつり	大垣市	全日程中止
8/7（金）・8（土）	大分七夕まつり	大分市	全日程中止
7/31（金）・8/1（土）・2（日）	熊本火の国まつり	熊本市	全日程中止
10/29（木）・30（金）	佐賀国際バルーンフェスタ	佐賀市	全日程中止
2/20（土）・21（日）	長崎ランタンフェスティバル	長崎市	全日程中止

⑤ 鹿児島デーへの出展

Jリーグ松本山雅FC・清水エスパルス・ジュビロ磐田のホームゲームでの鹿児島デーに当協会賛助会員とともに出展し、地元の方々及びサポーターに対して、鹿児島の観光PR及び特産品販売を行う予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により、観光PR及び特産品販売は中止となった。なお、試合は実施されたことから、関係者及び来場者に鹿児島の特産品などの記念品を発送し、鹿児島のプロモーションを行った。

◇ジュビロ磐田

期 日：令和2年10月14日（水）

内 容：チームロゴ入り錫器タンブラー・桜島つばき油のハンドクリームなど特産品発送

◇松本山雅FC

期 日：令和2年10月21日（水）

内 容：チームロゴ入り錫器タンブラー・大島紬仕様の小銭入れなど特産品発送

◇清水エスパルス

期 日：令和2年11月14日（土）

内 容：チームロゴ入り錫器タンブラー・大島紬仕様の小銭入れなど特産品発送



⑥ ツーリズムEXPOへの出展

日本最大級の旅イベントに出展し、一般の来場者及び訪日旅行の商品造成担当者へ「食」「文化・歴史」「温泉」など、ユニークな観光資源をPRして本市への誘客を図る予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により、展示会は中止となり、商談会はオンラインでの開催となった。

期 日：令和3年1月7日（木）・8日（金）

商談者：国内外旅行エージェンツ9社

内 容：商品造成のための鹿児島県の旬な情報提供やwithコロナの現状とアフターコロナにおける今後の展望など

(2) 観光印刷物等活用事業

観光カレンダーやクリアファイル及び市のキャラクターを活用したボールペンなどのオリジナルグッズを作成し、観光宣伝に活用した。

(3) 情報発信事業

① 機関誌の発行

当協会の事業状況や観光トピックス、イベント紹介などの情報を掲載した機関誌(サザン・ウィンド)を発行し、賛助会員をはじめコンベンション主催団体など関係団体等に配布し、誘致活動に積極的に活用した。発行部数：1,500部

② インターネットによる情報発信

鹿児島の観光スポット・飲食店・宿泊施設・イベント等の情報を一体的に国内外に向けて紹介する鹿児島市観光サイト「かごしま市観光ナビ」の運用を行った。

運用にあたっては、Googleアナリティクスを活用した日々のアクセス解析等を通じて、SEO対策やサイト内外の導線に関する課題の洗い出しと改善にむけた取組を実施した。また、特集記事やデータベースなど新規コンテンツの拡充に取り組んだ。その他、新型コロナウイルス感染症に関連する取組として、国内市場に向けた鹿児島市の魅力発信及び各種キャンペーンの認知度向上を図るプロモーションを実施した。

SNSにおいては、旬の観光情報をフェイスブックやインスタグラムに掲載し、魅力発信に努めた。

■ SEO対策の結果（検索後の平均掲載順位）

主なキーワード	令和2年4月	令和3年3月
鹿児島 観光	9.4位	3.3位
桜島 観光	11位	1.7位

※SEO（検索エンジン最適化）対策：検索結果でサイトを多く（上位に）露出するために行う対策のこと。

■ SNSのフォロワー数

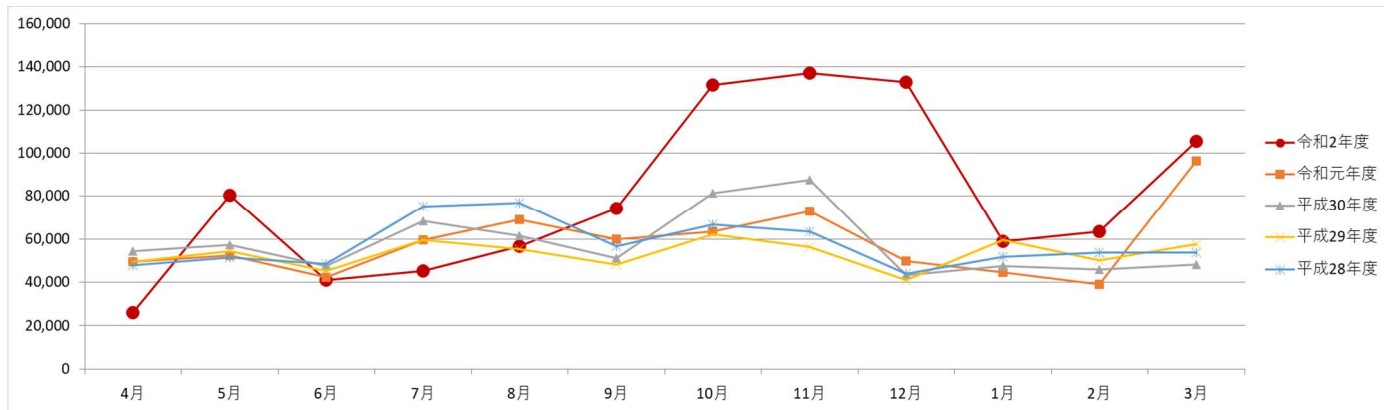
	令和2年9月1日	令和3年4月1日
Instagram	938	1,600
フェイスブック	3,351	3,553

※令和2年9月よりフォロワー数の集計を開始。



■鹿児島市公式観光サイトのセッション数推移（過去５年間） ※令和元年度２月にリニューアル

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和2年度	25,844	80,459	40,800	45,307	56,556	74,224	131,468	136,999	132,778	58,768	63,545	105,553	79,358
令和元年度	49,320	52,316	42,168	59,439	68,913	59,906	63,544	72,904	49,777	44,673	38,850	96,377	58,182
平成30年度	54,417	57,277	47,377	68,202	61,592	51,128	81,261	87,641	43,318	47,612	45,873	48,173	57,823
平成29年度	49,558	54,379	45,242	59,666	55,274	48,280	62,083	56,140	41,010	59,390	50,180	57,434	53,220
平成28年度	47,751	51,323	48,289	75,056	76,759	56,606	66,804	63,341	43,776	51,813	53,744	53,663	57,410
令和2年度 前年比	52%	154%	97%	76%	82%	124%	207%	188%	267%	132%	164%	110%	136%
令和2年度 前々年比	47%	140%	86%	66%	92%	145%	162%	156%	307%	123%	139%	219%	137%
令和元年度 前年比	91%	91%	89%	87%	112%	117%	78%	83%	115%	94%	85%	200%	101%



■新型コロナウイルス感染症対策に関連する取組

- ①事業者の通信販売を支援する特集記事の制作。
- ②国・県・市が実施する各種助成金を一覧にして掲載（法人向け新着ニュース）。
- ③国・県・市・当協会が実施する観光客向けキャンペーンをまとめて紹介する特集記事の制作。
- ④市・当協会が実施する市民向けキャンペーンをまとめて紹介する特集記事の制作。
- ⑤安心・安全を訴求するため、当協会賛助会員が実施する感染防止対策を特集記事で紹介。
- ⑥賛助会員向けの迅速な情報発信を目的としてメーリングリスト（現在の会員登録数264社）を導入し、WEBサイトと併用した情報の提供。

＜新型コロナウイルス感染症関連の特集記事＞



#おうちでかごしま時間！ オンラインショップで鹿児島の特産品をお取り寄せ



お得に旅する鹿児島！～割引やプレゼントなど各種キャンペーンをまとめてご紹介～



市民が楽しむ鹿児島！～割引クーポンを使って鹿児島市の魅力を再発見～



鹿児島における新型コロナウイルス感染防止対策の取組について

③ インスタグラムでの発信

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により県外観光客の来鹿が見込めないことを踏まえ、インスタグラムとMBCラジオを連動させ、市民及び県民向けに鹿児島県の観光スポットや飲食店、体験コンテンツ等の紹介・発信を行った。

■MBCラジオ放送概要

番組名：ウェルカム鹿児島「#ウェルかご」

放送期間：令和3年1月～3月（全12回）

放送日時：毎週木曜日 9時14分～9時23分（「モーニングスマイル」内）

放送内容：観光スポット・飲食店・体験事業者等へのインタビュー及び紹介

※インスタグラムフォロワー数：1,341（1/4時点）⇒1,600（4/1時点）



④ 海外ブロガー等招聘事業

鹿児島県観光連盟と連携し、連盟が招聘する海外ブロガーやメディアなどに対し、鹿児島市内における交通費等の一部負担を行った。

件名：九州オンライン旅行博（中国）

取材日：令和2年11月24日（火）

人数：4名（株）行楽ジャパン1名、撮影スタッフ3名

取材地：有村溶岩展望所、湯平展望所、桜島ビジターセンター、溶岩なぎさ公園足湯、桜島港

⑤ WEBと連携した外国語ガイドマップ制作事業

観光案内所等を訪れる外国人観光客が入手するガイドマップにQRコードを掲載し、より詳細な情報を提供しているかごしま市観光ナビへ誘導することで、利便性を高めるとともに更なる消費喚起を図るため、WEBと連携したガイドマップを制作した。

■印刷部数

英語：60,000部

繁体字：60,000部

簡体字：50,000部

韓国語：50,000部



2 観光客受入事業

(1) 国内観光客受入事業

① 「鹿児島観光ボランティアガイド」活用事業

鹿児島まち歩き観光ステーションにおいて、まち歩きガイド・観光地（定点）ガイド・観光サポーター等のボランティアガイドを運営し、令和2年度にリニューアルしたまち歩き13コースの案内や観光地等11か所でのガイド、コンベンション会場やイベント会場での観光案内などを行った。

ア 登録者数（令和3年3月末現在）

まち歩きガイド	観光地ガイド	観光サポーター	計
76人	80人	9人	165人

イ まち歩きガイド実績

	案内者計	内訳	
		県内	県外
令和2年度（13コース）	5,582人	3,892人	1,690人
令和元年度（16コース）	6,507人	1,313人	5,194人

※令和2年4月17日（金）～6月12日（金）は活動休止



まち歩き参加者を案内するボランティアガイド



観光ステーション前まち歩きガイド集合写真



鹿児島ぶらりまち歩きリーフレット

【ぶらりまち歩き人気コース】

- 第1位 鹿児島城（日本100名城）と薩摩77万石の城下町
- 第2位 なるほど！南九州最大の繁華街 天文館
- 第3位 明治維新と近代日本を築いた偉人達の誕生地

ウ 観光地ガイド実績（土・日・祝日に実施）

観光地等11か所に待機して、鹿児島を訪れるお客様に観光案内を行った。
また、西郷銅像前は平成30年度に設置された観光案内所において、平日も観光案内を行った。なお、寺山炭窯跡については、令和元年6月の豪雨により被害を受けたため、7月以降は観光案内を休止している。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、4～9月は活動休止した。

【案内した観光客数】

	令和2年度	令和元年度	備考
西郷銅像前	16,127人	43,257人	令和2年4～9月は活動休止
城山展望台	8,357人	19,857人	〃
維新ふるさと館周辺	1,781人	7,610人	〃
石橋記念公園内	5,598人	6,788人	〃
中央駅前シティビュー乗り場	6,314人	18,685人	〃
よりみちクルーズ船内	3,557人	9,102人	〃
観光電車車内	292人	1,695人	〃
異人館	932人	4,248人	〃
関吉の疎水溝	2,458人	4,960人	〃
寺山炭窯跡	0人	733人	令和元年7月～活動休止
南洲墓地	1,450人	4,813人	令和2年4～9月は活動休止
計	46,866人	121,748人	

エ 観光サポーター実績 ※かっこ内は令和元年度実績

コンベンション会場やイベント会場での観光案内などを行った。

- ・活動回数延べ2回（5回）、活動人数延べ11人（94人）

オ 誘致セールスの実施

新型コロナウイルス感染症の影響により中止した。

カ かごしまボランティアガイド夏期研修

新型コロナウイルス感染症の影響により中止した。

キ 九州観光ボランティアガイド研修会への参加

新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。

ク わくわく体験クーポン推進事業への参画

鹿児島市の「わくわく体験クーポン推進事業」へ体験アクティビティとして参画し、池畑天文堂・仙巖園・天文館むじゃきと連携して、市民への利用促進及び周知を図った。

- ・参加人数 133人

ケ 修学旅行無料化キャンペーン

鹿児島市が実施する鹿児島市に宿泊する修学旅行生及び引率者を対象とした市内の観光・文化施設の「修学旅行無料化キャンペーン」により、修学旅行生及び引率者を積極的に受け入れた。

【参考 修学旅行における利用状況】

種別	令和2年度		令和元年度	
	校数(校)	生徒数(人)	校数(校)	生徒数(人)
小学校	15	945	4	130
中学校	19	2,301	11	1,427
高等学校	2	287	3	970
計	36	3,533	18	2,527

コ ぶらりまち歩きPR動画の公開

観光客・旅行代理店・市民の方に「鹿児島ぶらりまち歩き」を広く認識してもらうためにPR動画を「かごしま市観光ナビ」やYouTubeなどで公開した。

サ 映画『天外者』とタイアップしたぶらりまち歩き特設コースの実施

映画『天外者』の公開に併せ、主人公である五代友厚に関連したぶらりまち歩きの特設コースを曜日限定で実施した。

②「天まちサロンボランティアの会」活用事業

天まちサロンを拠点に活動するボランティアを組織し、同サロンを訪れる観光客などに対し、観光の情報提供を行った。また、天文館地区の観光情報を収集したり、観光客を近場の観光施設やバス停まで同行案内した。

- ・活動日 … 土・日・祝日
- ・活動状況 … 活動日数23日、延べ活動者数23人

③ 接遇研修会の実施

観光客を温かくお迎えするための接遇を学び、国内外の観光客へのホスピタリティをさらに向上することを目的に接遇研修会を実施した。

- ・日時 … 令和3年2月22日(月) 14時～15時30分
- ・場所 … ソーホーかごしま(鹿児島市役所みなと大通り別館)
- ・参加者 … 協会賛助会員37人(令和元年度44人)
(宿泊・コンベンション施設、交通・運輸業、文化・観光施設、みやげ・特産品製造販売、食品製造販売、料飲・食事施設等)
- ・内容 … 接遇研修(講師:Office 中村朋美 代表 中村 朋美氏)

④ 維新ふるさと館を活用した新春寄席の実施

例年、テーマに沿った創作落語やトークショーを行い、鹿児島の歴史知識を深めていただき、観光客への情報提供などのホスピタリティを向上することを目的に、維新ふるさと館で新春寄席を実施しているが、新型コロナウイルス感染症の影響により令和2年度は中止した。

⑤ 観光地視察研修の実施

当協会役員及び賛助会員を対象に観光施設を訪ね、観光客に的確な案内と地元の旬な観光情報を発信できるよう視察研修を実施した。令和2年度は、鹿児島市内の新たな魅力の掘り起こしとWithコロナの観点から安心・安全に観光が出来る鹿児島ぶらりまち歩きを実施した。

- ・期日 … 令和2年11月27日(金)
- ・参加者 … 38人(令和元年度60人:大隅半島の視察)



観光地視察研修(写真は御楼門)

⑥ 「鹿児島県の観光とコンベンション推進の集い」の開催

第1部は、With コロナ時代を観光業界はどのようにして生き残っていくかをテーマに、大阪観光局の取組や展望、鹿児島への提言などについて講演会を実施した。

- ・演 題 … 『With コロナ時代の観光について～いまわたしたちにできること～』
- ・講 師 … 公益財団法人大阪観光局 理事長 溝畑 宏氏



第1部講演会の様子

第2部は、役員や賛助会員及び観光ボランティアガイド相互の親睦や情報交換を行う交流会を、新型コロナウイルス感染症の感染対策に留意し人数を制限して開催した。また、第16代かごしま親善大使の紹介や鹿児島市維新ふさと館で上演中の「維新伝心隊」による維新演劇シアターを披露していただいた。

- ・ 日 時 … 令和2年12月2日（水） 16時～18時40分
- ・ 場 所 … 城山ホテル鹿児島
- ・ 参加者 … 第1部：講演会 92人（令和元年度 200人）
第2部：交流会 79人（令和元年度 185人）

⑦ 俳句・短歌ポストの運営

城山展望台・仙巖園・南洲公園・維新ふるさと館に設置してある俳句・短歌ポストに観光客が投稿した俳句・短歌をそれぞれの専門家に合わせて10句選句していただき、入選者に短冊と記念品を発送した。また、令和2年度より新たに川柳も加えた。



俳句入選 5 作品

短歌入選5作品

- ・投函数（対象分）… 俳句・川柳・短歌：839首

⑧ 電光掲示板の活用

鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前の電光掲示板を活用し、歓迎サインや新型コロナウイルス感染症拡大防止の注意喚起を行うとともに、賛助会員等から広告を募り、イベントなどの情報を提供した。

- ・電光掲示板件数 … 延べ32件
(うち広告件数 … 延べ9件)



電光揭示板

【廣告詳細】

団体名	掲出期間	広告内容
鹿児島商工会議所	令和3年1月18日～ 令和3年2月17日	旬を食す！桜島だいこんフェア 1月30日土～2月23日火 開催 桜島大根 新たな魅力 トリゴネリン！ 桜島だいこんフェア 1月30日～2月23日
日本ガス㈱	令和3年2月 1日～ 令和4年1月31日	 日本ガス あしたを、あかるく、あったかく。
(株)南九州ファミリーマート	令和3年2月 2日～ 令和3年3月 1日	 2/8(月)まで お好きなファミチキで作る!! ファミチキバーガー 20円 引!  使えば使うほどおトクな ファミマのアプリ ファミペイ 会員募集中!!
鹿児島テレビ放送(株)	令和3年2月15日～ 令和3年3月14日	KTS「わが町自慢」2月23日(火)7時55分～放送 テレビは笑顔で8ちゃん KTS

(2) 海外観光客受入事業

① 観光客船等の受入

県・市・商工会議所・(公社) 県観光連盟・NPO法人ゆめみなと鹿児島・当協会で組織する鹿児島海外観光客受入協議会で、観光客船の入港時における歓迎行事やC I Qターミナルのインフォメーションにおいて観光案内・パンフレット配布などを行った。

○令和2年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ1回
(令和元年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ92回)

② 訪日外国人受入体制の強化

ア 体験事業者のオンライン販売支援事業

地域の体験事業者のオンライン販売体制の構築を支援してきたところであるが、新型コロナウイルス感染症の拡大による影響で、販売体制が維持されなくなることが懸念されることから、鹿児島市民によるマイクロツーリズムの需要を喚起することで地域の体験事業者を支援した。

また、鹿児島市が実施する「わくわく体験クーポン事業」及び「オンライン観光支援事業」と連携したセミナーを開催し、新たな体験コンテンツの発掘に努めた。

【事業内容】

- 概要：体験型O T Aサイトにおける割引クーポンの発行
- 支援対象事業者：鹿児島市内及び周辺市の体験プログラム事業者
(かごしま市観光ナビにおけるオンライン販売掲載事業者)
- 割引対象者：鹿児島市民
- 割引額：体験料金の50%
- 期間：令和2年11月6日から令和3年3月14日まで

【販売実績】

- 販売件数：212件
- 利用人数：671人 (※グループ単位で申し込みの場合は1名でカウント)
- 販売額：2,529,430円

■特集記事 (キャンペーン紹介ページ)

オンライン体験予約「50%OFF」クーポン



オンライン体験予約 50%OFF / クーポン
[クーポンコード] **kagoshima50**

鹿児島市と周辺地域で実施される体験・アクティビティをオンラインで予約すると50%割引クーポンが使用できるお得なキャンペーンです。
あなたの知らない“鹿児島の魅力”を再発見してみてください。

【概要】

- クーポン利用対象者
鹿児島市内居住者
※クーポンを利用して申込後、当日現地で鹿児島市内在住であることを証明する資料をご提示ください。
資料の例：運転免許証、健康保険証、パスポート、マイナンバーカード、学生証など
- 割引額
1予約当たりの体験料金から50%を割引
- クーポンコード
kagoshima50
※クーポンの利用方法は「クーポンご利用ガイド」をご確認ください。
- 対象プラン
鹿児島市と周辺地域の体験プラン
(プラン一覧をご覧ください)
※ダイビングライセンス取得プランは対象外となります。

■プラン一覧ページ

かごしま市観光ナビ
Kagoshima City Tourism Guide

特選 観光スポット グルメ・カフェ 宿泊 交通アクセス モデルコース イベント 旅の予約



観光スポットを探す >> 体験プランを検索・予約 >>

検索結果: 10件

※ 鹿児島市観光ナビに掲載されている体験プランは、すべて50%OFFの割引が適用されます。

【鹿児島市・鹿児島・タムラシマ】 観光・宿泊への上陸も楽しめる「タムラシマ」コース

※ 鹿児島市観光ナビに掲載されている体験プランは、すべて50%OFFの割引が適用されます。

¥10,000～

【鹿児島市・鹿児島・タムラシマ】 観光・宿泊への上陸も楽しめる「タムラシマ」コース

※ 鹿児島市観光ナビに掲載されている体験プランは、すべて50%OFFの割引が適用されます。

¥10,000～

【鹿児島市・鹿児島・タムラシマ】 観光・宿泊への上陸も楽しめる「タムラシマ」コース

※ 鹿児島市観光ナビに掲載されている体験プランは、すべて50%OFFの割引が適用されます。

¥10,000～

イ 飲食店における顧客満足度向上支援事業

新型コロナウイルス感染症の影響により、飲食店は深刻な状況となっているが、今後、飲食業界は地域内の消費を基礎としつつ、国内観光客、訪日外国人観光客と段階的に回復していくことが予想されることから、新しい生活様式にも対応した顧客満足度向上を図り、中長期的な顧客の獲得へつなげるよう支援した。

【事業の概要】

- ①WEB調査及び調査員による来店調査（参加店舗数：88店舗）
- ②調査結果の個別フィードバック及びセミナーの開催による改善支援

ウ CUTE増売キャンペーン

Gotoトラベルキャンペーン、鹿児島県のディスカバーキャンペーン、鹿児島市の宿泊キャンペーンなどの各種事業と連動し、CUTEの認知度向上及び利用促進を図るため、割引キャンペーンを実施した。

【事業内容】

- 対象券種：大人1日券、大人2日券
- 料金：大人1日券 1,200円 → 1,000円
大人2日券 1,800円 → 1,600円
- 販売箇所：鹿児島中央駅観光案内所、天まちサロン
- 期間：令和2年7月20日から令和3年2月28日まで

【販売実績】

- 販売枚数：8,616枚

エ 外国人観光客対応人材育成事業

新型コロナウイルス感染症収束後のインバウンド需要回復期を見据え、外国人観光客に対応する事業者やボランティアガイド等のコミュニケーション力を強化するため、外国人対応における基礎知識や語学力向上を図る講座を実施した。

- 第1回：飲食・物販関連講座（令和3年2月26日） 参加者23人
- 第2回：宿泊・交通関連講座（令和3年3月1日） 参加者27人
- 第3回：観光案内関連講座その1（令和3年3月3日） 参加者35人
- 第4回：観光案内関連講座その2（令和3年3月4日） 参加者28人

(3) 観光イベント促進事業

① 第34回桜島・錦江湾横断遠泳大会の支援

新型コロナウイルス感染症の影響により、大会中止となった。

② かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会の支援

新型コロナウイルス感染症の影響により、名称及び開催時期を夏から冬に変更し「かごしまウィンターナイト大花火大会」として開催されたことから、当協会が行う県外団体観光客の誘致及び県外団体観光客観覧席の運営は中止した。

③ 第69回おはら祭の支援

新型コロナウイルス感染症の影響により、規模を縮小して開催された第69回おはら祭を支援した。

- ・期 日 … 令和2年11月3日（火・祝）10時20分～12時30分
- ・支援内容 … 観光コーナーを3か所（朝日通り、いづろ交差点、天文館交差点）に設置し、ボランティアガイド・協会職員で観光案内等を行った。

(4) パンフレット等作成事業

観光客や大会会議参加者へのアフターコンベンション情報の提供等を行うため、「よかとかごんまMAP」などの印刷物等の作成を行い、観光客や大会会議参加者に配布し、利便性の向上を図った。また、観光施設や交通案内を掲載する修学旅行用のマップ及びガイドを作成し、修学旅行生の利便性の向上及び来鹿する修学旅行生の更なる獲得を図った。

印刷物等	作成部数
文化観光施設等共通割引券	20,000 部
よかとかごんまMAP	160,000 部
修学旅行マップ	41,900 部
修学旅行ガイド	2,500 部



(5) 調査・連携事業

① 九州主要都市観光協会連絡協議会への参加

新型コロナウイルス感染症拡大のため、会議は書面開催となった。

② 県内10市観光協会との連携事業の実施

新型コロナウイルス感染症の影響により、潮風フェスタなどのイベントが中止されたため、連携事業は中止となった。

③ DMOの運営

DMO事業の実施・検討及び進行管理など、戦略の推進に係る事項を協議するDMO推進協議会を開催した。

- ・期 日：令和3年2月12日（金）
- ・場 所：鹿児島市国際交流センター

④ マーケティング機能の強化

鹿児島における日本人国内旅行者の観光消費動向調査を実施したほか、マーケティングにおけるスキル向上のためのセミナーを受講した。

※令和2年度の観光消費額調査については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため日本人のみ実施。

【ヒアリング調査】

調査対象	鹿児島市内に宿泊した16歳以上の日本人観光客
調査方法	調査員による聞き取り調査（一部自己記入）
調査地点	JR 鹿児島中央駅（改札前）、城山展望台、桜島フェリーターミナル（桜島側）、鹿児島空港（国内線）
調査期間	令和3年2～3月の8日間 [2/13(土)・14(日)・20(土)・21(日)・27(土)・28(日)・3/6(土)・7(日)]
回収数	531サンプル

【WEB調査】

調査対象	2020年4月以降に鹿児島市内に宿泊した18歳以上の日本人観光客
調査方法	日本在住者のパネル（アンケートモニター）を利用したインターネット調査
回収割付	北海道・東北：40サンプル、関東：100サンプル、 北陸・中部：50サンプル、関西：70サンプル、 中国・四国：40サンプル、九州・沖縄：100サンプル
調査期間	令和3年3月5日（金）～15日（月）の11日間
回収数	400サンプル

(6) 観光案内所運営事業

鹿児島中央駅総合観光案内所等にて、国内外の観光客に対して観光情報の提供や宿泊施設等の案内、パンフレット等の配布を行った。また、新型コロナウイルス感染症対策として、入口には手指消毒用のアルコール、カウンターには飛沫防止のシートを設置し、来客の安心安全に努めた。

なお、緊急事態宣言の発令に伴い、4月21日から5月17日の期間は休所した。

①鹿児島中央駅総合観光案内所

(営業時間：8時から19時まで)

- ・県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内
- ・定期観光バス等の乗車券の販売
- ・観光タクシーの手配業務 など

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和2年度	1,862	743	3,388	4,482	5,318	7,025	12,474	19,196	11,268	3,277	3,186	8,048	80,267
令和元年度	25,216	27,155	19,047	18,674	21,872	17,970	22,374	22,298	18,505	17,525	14,107	8,824	233,567
平成30年度	24,296	26,611	18,757	21,101	26,025	20,807	24,487	27,083	22,527	21,787	21,648	28,375	283,504
平成29年度	26,790	27,904	18,425	20,472	27,563	20,839	26,210	26,661	21,834	23,121	25,097	31,995	296,911
平成28年度	18,794	18,837	17,008	24,072	30,561	26,389	25,404	25,925	23,438	20,621	22,157	33,658	286,864

②国体等おもてなし特設観光案内所

国体等おもてなし事業として、7月～11月限定で鹿児島中央駅東口に特設観光案内所を設置する予定であったが、新型コロナウイルス感染症の影響により国体等の開催が延期されたため、実施しなかった。

③鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所開設準備

令和3年4月1日より鹿児島中央駅東口駅前広場に設置される観光案内所の開設に向け準備を行った。

期 間：令和3年3月1日から令和3年3月31日

場 所：鹿児島市中央町37番地1



3 コンベンション誘致支援事業

(1) コンベンション誘致事業

鹿児島に多くのコンベンションを誘致するため、セールス活動等を展開した。

① 首都圏大会事務局への誘致セールス

新型コロナウイルス感染症の影響により、首都圏を中心とした誘致セールスを中止したが、訪問を予定していた学会事務局等37団体に対し、当協会の取組や支援内容の資料を郵送し、今後の開催に繋げる取組を行った。

② 第30回国際MICEエキスポ・オンライン（IME2021）への出展

わが国唯一のMICE商談会である「国際MICEエキスポ」に出展し、鹿児島のコンベンション施設や観光についての商談・情報発信を行った。令和2年度は初めてのオンライン開催となり、3日間の開催となった。

- ・期 日 … 令和3年2月24日（水）～26日（金）
- ・出店者数 … セラー58団体（団体、企業） ※令和元年度 96団体
- ・参加者数 … バイヤー161人（国内 126人、海外 35人）
※令和元年度351人（国内 345人、海外 6人）
- ・当協会が支援等を説明したバイヤー … 10団体（海外 6団体）
※令和元年度 20団体（海外 0団体）

③ 7都市情報交換会及び誘致セールス

全国7ブロックの主要都市で構成する「7都市情報交換会」に参画し、現在の取組状況や事例について情報交換を行った。

令和2年度はオンラインでの全体会議を中心に行うとともに、（公社）日本工学会と連携し、7都市コンベンションセミナーを開催した。セミナーは現地及びオンラインを組み合わせたハイブリッド形式で実施し、参加した30団体に対し当協会の取組の紹介とコンベンション開催地としてのPRを行った。

（構成都市：旭川・秋田・前橋・岐阜・姫路・松山・鹿児島）

○第1回全体会議（オンライン）

- ・期 日 … 令和2年8月4日（火）

○第2回全体会議（オンライン）

- ・期 日 … 令和2年9月25日（金）

○第3回全体会議（オンライン）

- ・期 日 … 令和2年10月28日（水）

○第4回全体会議（オンライン）

- ・期 日 … 令和2年12月22日（火）

○第5回全体会議（オンライン）

- ・期 日 … 令和3年2月16日（火）

○第6回全体会議（オンライン）

- ・期 日 … 令和3年3月2日（火）

○第7回全体会議（オンライン）

- ・期 日 … 令和3年3月12日（金）

○第8回全体会議

- ・期 日 … 令和3年3月16日（火）
- ・場 所 … 東京都（鹿児島はオンラインにて参加）

○7都市コンベンションセミナー

- ・期 日 … 令和3年3月17日（水）
- ・場 所 … 東京都
- ・内 容 … 日本工学会が行う事務研究委員会に併せ、各都市のプレゼンテーションを実施した。（鹿児島はオンラインにて参加）

○第9回全体会議

- ・期 日 … 令和3年3月25日（木）
- ・場 所 … 姫路市
- ・内 容 … 事業報告及び決算報告



7都市コンベンションセミナー

④ 地元大会事務局への支援内容説明と誘致セールス

学会等の開催主催者となる地元大学の教授等や、各種団体の地元支部などに対して、支援説明等を行い、鹿児島でのコンベンション開催に向けて働きかけを行った。

・セールス延べ件数 140件（令和元年度 334件）

⑤ コンベンション推進団体との連携

九州各県のコンベンション推進団体が一堂に会する会議に出席し、今後の活動の参考とするため、情報交換を行うとともに、各団体の取組状況等の把握を行った。

開催日	会議名	場所
令和2年11月19日～20日	九州・沖縄地区C V推進団体連絡会総会	長崎市
令和3年2月18日	九州・沖縄地区C V推進団体連絡会 実務担当者会議	オンライン

(2) コンベンション開催支援事業

鹿児島でのコンベンションが円滑かつ効果的に運営されるよう、補助金の交付、歓迎看板設置、観光パンフレット等印刷物の提供、会場や宿泊施設の紹介、観光情報の提供などを行った。

① 支援状況

		令和2年度	令和元年度	平成30年度
協会が支援した参加者100人以上の大会会議		15件	146件	187件
コンベンション開催助成金	件数	0件	5件	7件
	交付金額	0円	600,000円	700,000円
大会会議等開催補助金	件数	6件	95件	99件
	交付金額	1,200,000円	17,530,000円	16,250,000円
歓迎看板の設置		5件	132件	162件
観光パンフレット類の配布		13件	160件	226件
文化観光施設等割引入場券の配布		12件	146件	204件
キャリーバッグの配布		13件	141件	211件

② 大会開催準備資金の貸付

令和2年度 0件（令和元年度 1件）

③ プロスポーツキャンプ受入支援

鹿児島で開催されるプロスポーツキャンプを支援するため、歓迎看板を設置した。

・支援件数 9件（令和元年度 9件）

④ 鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前電光掲示板の活用

コンベンション参加者を歓迎するため、大会名や会場・期間等を表示した。

(3) コンベンションカレンダー等作成事業

① コンベンションカレンダーの発行

コンベンション情報を集約した、コンベンションカレンダーを作成し、当協会賛助会員や関係先へメーリングリストにて配信した。

種別	発行月	部数
令和3年版	令和3年3月	60部

② メール配信による情報の提供

いち早く最新のコンベンション情報の提供を行うため、賛助会員向けに月2回（第2、第4金曜日）メール配信を行った。

(4) MICE誘致戦略プラン策定事業

企業ミーティング（M）、インセンティブツアー（I）、コンベンション（C）、エキシビション・イベント（E）の誘致・支援についての検討を行い、目標を定めるとともに、MICE誘致の指針となるプランを、MICE誘致の実績やノウハウを有する有識者等で構成する検討委員会で検討し策定した。

① MICE誘致戦略プラン検討委員会の開催

経験者、行政、観光関係者（民間・団体）等から検討委員を選定し、組織されたMICE誘致戦略プラン検討委員会において、プランの内容検討を行った。

【検討委員一覧】

分 野	職 名	氏 名
大学 (学識経験者)	鹿児島大学名誉教授 (産学・地域共創センター 特任教授)	井上 佳朗
日本政府観光局 (J N T O)	M I C Eプロモーション部 次長	大崎 慶司
鹿児島県	P R・観光戦略部観光課 課長	上拾石 斉宏
鹿児島市	観光交流局 観光交流部 観光プロモーション課 課長	石宮 聡
観光関係者 (宿泊・会場)	城山観光株式会社 取締役営業本部 本部長	渡 千左代
観光関係者 (宿泊・会場)	鹿児島国際観光株式会社 鹿児島サンロイヤルホテル 取締役支配人	萩原 良二
観光関係者 (旅行業)	日本旅行業協会 鹿児島支部 支部長	篠崎 和敏
観光団体	公益社団法人鹿児島県観光連盟 専務理事	倉野 満
観光団体	公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 専務理事	圖師 俊彦

【開催概要】

名 称	開 催 日	協 議 事 項
第1回検討委員会	令和2年 7月17日 (金)	①MICE誘致戦略プランの方向性について ②誘致ターゲットと目標について ③基本戦略について
第2回検討委員会	令和2年 9月30日 (水)	①現状分析について ②戦略検討の方向性について ③戦略の骨子案について
第3回検討委員会	令和2年12月 4日 (金)	①MICE誘致戦略プラン（原案）について (第1章～第6章)

② 先進地調査とヒアリング

MICE誘致戦略プランの策定にあたり、鹿児島市以外の先進地調査と、現地でMICE誘致に携わる関係者へのヒアリングを行った。

【訪問先と内容】

訪 問 先	内 容
(一社) 長崎国際観光コンベンション協会	令和2年11月に九州最大級となるMICE施設「出島メッセ長崎」の開業と、令和4年秋に新幹線開通を控えていることを踏まえ、長崎の状況についてヒアリングを実施した。 「長崎MICE事業者ネットワーク」の運営により、DMOとの連携を図り、国内外をターゲットとした誘致に取り組んでいる。

訪 問 先	内 容
(公財) 福岡観光コンベンションビューロー	セールス、マーケティング等、各セクションに専任担当者を複数配置し、収集した情報を具体的に地元のP C Oや旅行会社等のオペレーションに繋げている。 また主催者へのアフター調査では独自の計算式によって経済効果の算出を行っている。
日本コンベンションサービス(株)	P C Oとして福岡観光コンベンションビューローとの連携を密に図り、大学等を始めとする学会の運営を行っている。 受入れとして求められる部分は、アトラクションの提案やユニークベニユーの紹介、歓迎機運の醸成など、協会にも求められることが多いことが分かった。
(一財) 熊本国際観光コンベンション協会	令和元年、熊本城ホールが新たに開業し、令和2年度から「くまもとおもてなしプロジェクト」を立ち上げ、M I C Eの受入れ体制強化を図っている。 また事業者向けの勉強会を開催するなど、ステークホルダーとの良好な関係性を築き、令和4年の日本外科学会(1万6千人規模)の誘致に成功している。
熊本市で行われた「長崎M I C Eスクール」にオブザーバーとして参加	「ふくおかフィナンシャルグループ」と長崎市共催する事業者向けセミナーに参加した。 内容は、出島メッセ長崎の開業に向けて、「誘致・受入をライバル都市に学ぶ」として熊本市で開催された。 令和元年11月から令和3年7月までの期間に全12回開催する予定で、長崎市がステークホルダーとともにM I C E誘致・受入を行っていることが窺い知れた。



検討委員会



長崎M I C Eスクール

【受託事業】

4 維新ふるさと館管理運営事業

新型コロナウイルス感染症対策として、入口にはサーモカメラによる検温の実施、手指消毒用のアルコールやカウンターには飛沫防止の亚克力板を設置し、また、地下の維新体感ホールに換気用の大型扇風機の設置や座席は人と人との適切な距離の確保を図るなど、入館者の安心安全に努めた。

(1) 入館者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和2年度	570	246	1,015	2,038	3,508	4,031	8,091	12,416	7,893	2,393	2,549	5,968	50,718
令和元年度	16,572	23,686	11,472	9,148	13,372	10,370	17,138	19,421	9,112	8,168	8,656	4,379	151,494
平成30年度	22,018	33,304	19,276	17,955	27,669	21,907	29,264	33,166	16,981	14,171	13,277	16,431	265,419

(休館：令和2年4月11日(土)～5月17日(日))

【参考 修学旅行等入館状況】

種別	令和2年度				令和元年度			
	校数 (校)	生徒数 (人)	引率者数 (人)	合計 (人)	校数 (校)	生徒数 (人)	引率者数 (人)	合計 (人)
小学校	164	5,355	552	5,907	372	17,276	1,416	18,692
中学校	120	6,808	592	7,400	68	3,460	273	3,733
高等学校	22	701	61	762	29	1,548	103	1,651
大学	0	0	0	0	3	52	4	56
各種学校	3	15	12	27	9	109	33	142
合計	309	12,879	1,217	14,096	481	22,445	1,829	24,274

(2) 小・中学校等入館誘致対策

① 修学旅行誘致セールスの実施

新型コロナウイルス感染症の影響により中止した

② リーフレット等の発送

修学旅行誘致のため、県内外の学校及び旅行者にお礼状とリーフレット等を発送し、今後の誘客を図った。

・来館した学校団体へのお礼状やリーフレット等の発送 … 309校

③ 歴史講話の実施

市内の学校に出向いて歴史講話を実施するとともに、維新ふるさと館のPRに努めた。

・実績 … 4校

(3) 近隣宿泊施設利用者への誘致対策

団体入館券事前購入

近隣宿泊施設へ団体入館券(団体割引料金)の事前購入について案内した。

・実績 … 2施設 540枚販売

(4) 利用促進イベント等

① 開館時間延長

・延長日 … 令和2年8月13日(木)～16日(日)計4日間

・内容 … 18時(通常：17時)まで開館時間を延長し、利用者増を図った。

② 維新演劇シアター

「明治維新150周年カウントダウン事業」として上演された「武家屋敷お芝居」の内容をリメイクし、地下体感ホールで3つの演目を上演した。

- ・上映日 第1弾 8月9・16・23・30日
第2弾 10月4・11・18・25日、11月1日
第3弾 11月22・29日、12月27日、
令和3年1月2・3日
12時30分～13時（30分間）計14回



③ かごしま折々あそび展

子どもやその保護者を対象に、「折り紙」や「わらべうた」、「ことばあそびうた」などを通じて、鹿児島県の歴史や文化について認識を深め、郷土かごしまに親しみをもってもらうとともに、当館の“あそんでみやんせ”コーナーを活用し、常設展示とあそび体験により入館者の利用促進を図った。

- ・開催日 … 第1回 8月 5日（水）～8月30日（日）
第2回 12月18日（金）～1月 7日（木）
第3回 2月10日（水）～3月 3日（水）



④ 歴史シンポジウム

- ・開催日 … 令和3年2月20日（土）
- ・場 所 … サンエールかごしま
- ・内 容 … 未来を切り開いたふたりのてんがらもん
- ・参加者 … 181人

第Ⅰ部

○基調講演

テーマ：「渋沢栄一の生い立ちと近代資本主義」

講 師 加来 耕三氏（歴史家・作家）

テーマ：「五代友厚の明治産業革命、志と実行力」

講 師 桑畑 正樹氏（南日本新聞社読者局データベース部部長）



第Ⅱ部

○シンポジウム

テーマ：「2人の志をどう引き継いでいくのか」

【出演者】

- ・加来 耕三氏（歴史家・作家）
- ・桑畑 正樹氏（南日本新聞社読者局データベース部部長）
- ・福田 賢治氏（前維新ふるさと館特別顧問）
- ・肥後 秀昭氏（維新ふるさと館歴史解説員）



⑤ 西郷隆盛をしのぶ維新ふるさと館書道展

幼児から一般の書道愛好者を対象に、西郷隆盛の書を題材にした書道作品を募集し、入賞作品の展示を実施した。

- ・展 示 期 間 … 令和2年9月23日（水）
～10月22日（木）
- ・授 賞 式 … 新型コロナウイルス感染症の影響により中止した。
- ・応 募 作 品 … 2,374点
（幼児・小学校1,234点、中学校498点、高校305点、一般337点）
- ・入 賞 作 品 … 547点
- ・展 示 … 応募作品の全てを維新ふるさと館内に展示



⑥ 「小松帯刀」史跡めぐりバスツアー

没後150年を迎えた小松帯刀ゆかりの地等をめぐり、薩摩藩家老・小松帯刀についての認識を深めるバスツアーを実施した。

- ・開催日 … 令和2年10月8日(木)
9時～16時45分
- ・場所 … 園林寺跡、鬼丸神社、御仮屋跡、
清浄寺、大乘寺跡など
- ・参加者 … 17人



(5) 各種講座の開催

① 維新ふるさと館歴史講座

テーマ	講 師 名	開 催 日	受講者数
第 1 回歴史講座 「明治初期～薩摩の外交官たち～」	歴史解説員 肥後 秀昭氏	12 月 4 日(金)	44 人
		12 月 5 日(土)	40 人
第 2 回歴史講座 「ビタミンの父～高木兼寛～」		1 月 17 日(日)	37 人
1 月 18 日(月)		47 人	

② 夏休み親子歴史講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
銅像にみる鹿児島島の歴史	歴史解説員 肥後 秀昭氏	7月 26日(日)	70人

③ 教職員対象講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
教職員歴史講座	前特別顧問 福田 賢治氏 歴史解説員 肥後 秀昭氏	8月 17日(月)	34人
		8月 18日(火)	34人

(6) 研修等受入れ

① 教職員初任校研修

開催日	人数等
11月19日(木)	鹿児島市内小・中学校 80人

② 職場体験学習受入事業

開催日	学校名	人数
2月17日(水)～19日(金)	伊敷中学校	2人

③ 地域貢献体験研修

開催日	学校名	人数
8月 4日(火)～6日(木)	鹿児島中央高校教諭	2人
8月19日(水)～21日(金)	屋久島高校教諭	1人

④ 博物館施設研修

開催日	学校名	人数
6月20日(土)	鹿児島大学教育学部	1人

(7) その他

① マスコミへの取材協力等

- ・新 聞 … 4 件
- ・雑 誌 … 11 件
- ・テレビ … 5 件
- ・ラジオ … 1 件
- ・パンフレット掲載 … 4 件
- ・ホームページ掲載 … 1 件

② 書籍等の販売

- ・西郷隆盛などの書籍販売(45種類)
- ・「維新ふるさとショップ」での観光絵はがき等オリジナルグッズや鹿児島の特産品を販売した。

③ リーフレットの配布

- ・日本語版 … 60,000部

5 天まちサロン観光案内業務

鹿児島市から観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や乗車券の販売、荷物の一時預りやベビーカーの貸出し等の業務を行った。また、新型コロナウイルス感染症対策として、入口には手指消毒用のアルコール、カウンターには飛沫防止の亚克力板を設置し、来客の安心安全に努めた。

緊急事態宣言の発令に伴い、4月21日から5月6日の期間は一時休所した。

- ・場 所 鹿児島市東千石町8-22
(ぴらもーるアーケード内)
- ・営業時間 10時から19時まで
- ・利用者数

令和2年度	…	17,990人
令和元年度	…	32,684人
平成30年度	…	34,834人
平成29年度	…	34,107人
平成28年度	…	32,245人



6 観光交流センター観光案内業務

鹿児島市から観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や案内、パンフレット等の配布を行った。また、新型コロナウイルス感染症対策として、入口には手指消毒用のアルコール、カウンターには飛沫防止の亚克力板を設置し、来客の安心安全に努めた。

緊急事態宣言の発令に伴い、4月21日から5月6日の期間は一時休所した。

- ・場 所 鹿児島市上之園町1-1 (維新ふるさと館対岸)
- ・営業時間 9時から19時まで
- ・利用者数

令和2年度	…	3,724人
令和元年度	…	10,788人
平成30年度	…	14,808人
平成29年度	…	13,131人
平成28年度	…	11,861人



7 桜島観光案内所観光案内業務

鹿児島市から観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や案内、観光施設や交通機関等の案内及び乗車券の販売を行った。また、新型コロナウイルス感染症対策として、入口には手指消毒用のアルコール、カウンターには飛沫防止のアクリル板を設置し、来客の安心安全に努めた。

緊急事態宣言の発令に伴い、4月21日から5月17日の期間は一時休所した。

- ・場 所 鹿児島市桜島横山町61-4（桜島港フェリーターミナル内）
- ・営業時間 8時30分から17時15分まで
- ・利用者数
 - 令和2年度 … 15,448人
 - 令和元年度 … 56,399人
 - 平成30年度 … 59,960人
 - 平成29年度 … 48,728人
 - 平成28年度 … 38,185人



【法人会計】

8 その他事業

(1) 理事会・評議員会・監事会・専門委員会の開催

令和2年度に開催した会議の審議内容は次のとおりです。

① 理事会

開催日時・場所等	議 事 件 名	審議結果
令和2年6月12日(金) 11:00~12:00 城山ホテル鹿児島	第1号 令和元年度事業報告について 第2号 令和元年度決算報告について 第3号 定時評議員会の招集(案)について 第4号 顧問の委嘱(案)について 報告事項 職務執行状況について	承 認 承 認 承 認 同 意
令和2年7月28日(火) (書面表決)	第1号 顧問の委嘱(案)の件	同 意
令和3年3月4日(木) 11:00~12:00 城山ホテル鹿児島	第1号 令和3年度事業計画(案)について 第2号 令和3年度収支予算(案)について 第3号 第4回臨時評議員会の招集(案)について 報告事項 職務執行状況について M I C E誘致戦略プラン(案)について	承 認 承 認 承 認

② 評議員会

開催日時・場所等	議 事 件 名	審議結果
令和2年4月20日(月) (書面表決)	第1号 理事選任(案)の件 第2号 監事選任(案)の件 第3号 評議員選任(案)の件	選 任 選 任 選 任
令和2年6月30日(火) 11:00~12:00 鹿児島サンロイヤルホテル	第1号 令和元年度事業報告について 第2号 令和元年度決算報告の承認について	承 認 承 認
令和2年7月20日(月) (書面表決)	第1号 理事選任(案)の件 第2号 評議員選任(案)の件	選 任 選 任
令和3年2月2日(火) (書面表決)	第1号 理事選任(案)の件 第2号 評議員選任(案)の件	選 任 選 任
令和3年3月23日(火) 11:00~12:00 鹿児島サンロイヤルホテル	第1号 令和3年度事業計画(案)について 第2号 令和3年度収支予算(案)について 報告事項 M I C E誘致戦略プラン(案)について	承 認 承 認

③ 監事会

開催日時・場所	監 査 件 名	審議結果
令和2年6月4日(木) 11:00～12:00 ホテル・レクストン鹿児島	・令和元年度事業報告について ・令和元年度決算報告について	承認 承認

④ 専門委員会

種 別	開 催 日 時 ・ 場 所	議 題
広報宣伝委員会	令和2年12月16日(水) 13:30～14:30 鹿児島東急REIホテル	MICE誘致戦略プラン（原案）について
総務委員会	令和2年12月16日(水) 15:30～16:30 鹿児島東急REIホテル	MICE誘致戦略プラン（原案）について
コンベンション 委員会	令和2年12月17日(木) 10:00～11:00 鹿児島東急REIホテル	MICE誘致戦略プラン（原案）について

Ⅲ 組織の運営

1 基本財産に関する事項

公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会の基本財産 5 億 5 千百万円の出捐内訳は下記のとおりです。(名称及び住所は出捐時点)

(単位：千円)

名 称	住 所	出捐金額
鹿児島市	鹿児島市山下町 1 1 番 1 号	300,000
鹿児島県	鹿児島市鴨池新町 1 0 番 1 号	100,000
株式会社鹿児島銀行	鹿児島市金生町 6 番 6 号	15,000
鹿児島商工会議所	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	10,000
株式会社南日本銀行	鹿児島市山下町 1 番 1 号	10,000
城山観光株式会社	鹿児島市新照院町 4 1 番 1 号	10,000
株式会社ジェイティービー九州営業本部	福岡市中央区天神一丁目 1 4 番 1 6 号	6,000
鹿児島相互信用金庫	鹿児島市泉町 2 番 3 号	5,000
鹿児島信用金庫	鹿児島市名山町 1 番 2 3 号	5,000
鹿児島国際観光株式会社	鹿児島市与次郎一丁目 8 番 1 0 号	5,000
近畿日本ツーリスト 株式会社鹿児島支店	鹿児島市東千石町 1 番 1 号	5,000
長島商事株式会社	鹿児島市与次郎一丁目 7 番 1 5 号	5,000
株式会社本坊商店	鹿児島市錦江町 8 番 5 6 号	5,000
株式会社山形屋	鹿児島市金生町 3 番 1 号	5,000
いわさきコーポレーション株式会社	鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号	5,000
南国交通株式会社	鹿児島市中央町 1 1 番地 5	5,000
鹿児島交通株式会社	鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号	5,000
株式会社日本旅行鹿児島支店	鹿児島市山之口町 1 2 番 6 号	3,000
株式会社島津興業	鹿児島市城西一丁目 2 番 8 号	3,000
株式会社鹿児島三越	鹿児島市呉服町 6 番 5 号	3,000
九州電力株式会社	福岡市中央区渡辺通二丁目 1 番 8 2 号	3,000
日本ガス株式会社	鹿児島市中央町 8 番地 2	3,000
鹿児島空港ビルディング株式会社	鹿児島県始良郡溝辺町麓 8 2 2 番地	3,000
九州旅客鉄道株式会社	福岡市博多区博多駅中央街 1 番 1 号	2,000
日本航空株式会社鹿児島支店	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	2,000
全日本空輸株式会社	東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号	2,000
株式会社日本エアシステム	東京都港区虎ノ門三丁目 5 番 1 号	1,000
エアーニッポン株式会社	東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号	1,000
地産トークン株式会社	東京都渋谷区神宮前六丁目 1 2 番 1 8 号	1,000
株式会社南日本放送	鹿児島市高麗町 5 番 2 5 号	1,000
鹿児島テレビ放送株式会社	鹿児島市紫原六丁目 1 5 番 8 号	1,000
株式会社鹿児島放送	鹿児島市与次郎二丁目 5 番 1 2 号	1,000
株式会社鹿児島読売テレビ	鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 4 号	1,000
株式会社南日本新聞社	鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 3 号	1,000
株式会社鹿児島新報社	鹿児島市城南町 7 番 2 8 号	1,000
株式会社タイヨー	鹿児島市南栄三丁目 1 4 番地	1,000
株式会社ダイエー鹿児島店	鹿児島市鴨池二丁目 2 6 番 3 0 号	1,000
高島屋開発株式会社	鹿児島市千日町 1 番 1 2 号	1,000
株式会社電通九州鹿児島支社	鹿児島市山之口町 1 番 1 0 号	1,000
西日本電信電話株式会社鹿児島支店	鹿児島市松原町 4 番 2 6 号	1,000
鹿児島県農業協同組合中央会	鹿児島市鴨池新町 1 5 番地	1,000
湧上印刷株式会社	鹿児島市樋之口町 6 番 6 号	1,000
鹿児島市観光協会	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	10,000
合 計	(4 3 団体)	551,000

2 賛助会員に関する事項

令和2年度の賛助会員の加入状況は次のとおりです。

(令和3年3月31日現在)

業 種	会員数	業 種	会員数
宿泊・コンベンション施設	70	写真・映像・音響設備	6
旅行業	8	印刷・出版	17
交通・運輸業	41	人材・設備サービス	11
文化観光施設	6	百貨店・スーパーストア	5
ゴルフ・スポーツ施設	6	各種卸・小売業	10
みやげ・特産品製造販売	24	基幹サービス業	13
食品製造販売	14	報道機関	5
料飲・食事施設	42	金融機関	6
観光社交業	6	各種団体	28
広告・設営・総合企画	29	地方公共団体	5
合 計			352

3 役員等に関する事項

(1) 定款第25条に基づく役員は次のとおりです。

(令和3年3月31日現在)

役 職 名	氏 名	備 考
理 事 長	森 博 幸	前鹿児島市長
副 理 事 長	岩 元 恭 一	株式会社山形屋 代表取締役社主
〃	岩 崎 芳 太 郎	鹿児島商工会議所 会頭
専 務 理 事	圖 師 俊 彦	公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 専務理事
理 事	岩 崎 貴 光	いわさきコーポレーション株式会社 代表取締役副社長
〃	内大久保清志	谷山観光協会 会長
〃	大 八 木 昌 宏	株式会社 JTB 鹿児島支店長
〃	小 倉 洋 一	鹿児島市 観光交流局長
〃	榊 原 寿 治	西日本電信電話株式会社 鹿児島支店長
〃	澤 田 了 三	鹿児島県茶商業協同組合 理事長
〃	寿 福 一 隆	鹿児島商工会議所 観光飲食交流部会部会長
〃	谷 川 洋 造	鹿児島市社交業組合 相談役
〃	中 野 寿 康	株式会社南日本放送 代表取締役社長
〃	中 原 國 男	株式会社ホテル中原別荘 代表取締役会長
〃	中 村 裕 之	九州旅客鉄道株式会社 執行役員鹿児島支社長
〃	西 祐 一 郎	全日本空輸株式会社 鹿児島支店長
〃	原 啓 之	株式会社電通九州 鹿児島支社長
〃	東 清 三 郎	城山観光株式会社 代表取締役社長
〃	松 前 邦 昭	株式会社鹿児島銀行 常務取締役
〃	光 安 善 樹	株式会社南日本新聞社 取締役編集局長
〃	向 窪 憲 和	鹿児島県 P R 観光戦略部観光対策監
〃	安 川 周 作	株式会社島津興業 専務取締役
監 事	市 坪 功 治	株式会社南日本銀行 専務取締役
〃	高 橋 雷 太	株式会社吉田経営 代表取締役
〃	牧 野 謙 二	鹿児島市 会計管理者

(2) 令和2年度中の役員の異動は次のとおりです。

役 職 名	異 動 年 月 日	辞 任	就 任
理 事	令和2年4月19日	有 村 隆 生	小 倉 洋 一 向 窪 憲 和 松 前 邦 昭
	令和2年4月20日		
	令和2年4月19日	悦 田 克 己	
	令和2年4月20日		
	令和2年4月19日	赤 塚 典 久	
	令和2年4月20日		
監 事	令和2年4月19日	齋 藤 眞 一	市 坪 功 治
	令和2年4月20日		
理 事	令和2年7月19日	大 石 和 弘	中 村 裕 之
	令和2年7月20日		
理 事	令和2年10月7日	松 永 範 芳	—
理 事	令和3年2月1日	篠 崎 和 敏	大 八 木 昌 宏
	令和3年2月2日		

4 評議員

(1) 定款第12条に基づく評議員は次のとおりです。

(令和3年3月31日現在)

役 職 名	氏 名	備 考
評 議 員	石 澤 一 典	鹿児島空港ビルディング株式会社 代表取締役専務
〃	伊 牟 田 均	公益社団法人鹿児島県観光連盟 県観光プロデューサー
〃	岩 切 俊 一	南国交通株式会社 常務取締役
〃	後 田 義 彦	日本ガス株式会社 常務取締役
〃	大 迫 哲 也	鹿児島相互信用金庫 常務理事営業統括本部長
〃	大 屋 次 男	株式会社本坊商店 常務取締役執行役員
〃	奥 智 行	鹿児島国際観光株式会社 代表取締役社長
〃	加 治 木 隆 一	株式会社日本旅行 鹿児島支店長
〃	國 弘 崇	鹿児島テレビ放送株式会社 取締役
〃	白 石 貴 雄	鹿児島市 交通局長
〃	田 北 和 博	株式会社鹿児島読売テレビ 代表取締役社長
〃	田 代 修	株式会社近畿日本ツーリスト九州 鹿児島支店長
〃	水 流 弘 行	鹿児島経済同友会 事務局長
〃	成 尾 彰	鹿児島市 観光交流局部長
〃	西 田 和 夫	鹿児島県農業協同組合中央会 専務理事
〃	西 村 将 男	鹿児島交通株式会社 代表取締役副社長
〃	日 置 洋 蔵	鹿児島信用金庫 常務理事
〃	東 鶴 真 児	公益社団法人鹿児島青年会議所 理事長
〃	盛 満 公 平	湧上印刷株式会社 代表取締役社長
〃	山 崎 美 智 子	有限会社アイエス通訳システムズ 代表取締役
〃	山 下 春 洋	鹿児島商工会議所 専務理事
〃	山 元 紀 子	錦灘酒造株式会社 代表取締役社長
〃	弓 削 博 義	株式会社鹿児島放送 取締役

(2) 令和２年度中の評議員の異動は次のとおりです。

役 職 名	異 動 年 月 日	辞 任	就 任
評 議 員	令和２年４月１９日	古 木 圭 介	伊 牟 田 均 大 迫 哲 也 白 石 貴 雄
	令和２年４月２０日	梶 原 隆 夫	
	令和２年４月１９日		
	令和２年４月２０日		
	令和２年４月１９日		
	令和２年４月２０日	鞍 掛 貞 之	
評 議 員	令和２年７月１９日	松 元 憲 一	國 弘 崇 西 田 和 夫
	令和２年７月２０日	新 福 幸 廣	
	令和２年７月１９日		
	令和２年７月２０日		
評 議 員	令和３年２月１日	保 直 延	東 鶴 真 児
	令和３年２月２日		

５ 顧 問

定款第３２条に基づき理事長が委嘱した顧問は次のとおりです。

(令和３年３月３１日現在)

役 職 名	氏 名	備 考
顧 問	塩 田 康 一	鹿児島県知事
〃	川 越 桂 路	鹿児島市議会議長
〃	佐 野 輝	鹿児島大学学長

６ 事務局に関する事項

令和２年度における組織体制及び職員数は次のとおりです。

(令和３年３月３１日現在 単位：人)

組 織 等	構 成 等	計
事務局長	１ (総務部長兼務)	１
観光推進部	部 長 １	７
	DMO戦略課長 １ (ＪＴＢから出向)	
	事務員 ３	
	臨時職員 ２	
コンベンション誘致部	部 長 １ (ＪＴＢから出向)	４
	事務員 ２	
	臨時職員 １	
総務部	事務員 ２	２
鹿児島中央駅総合観光案内所 観光交流センター	事務員 １ １	１ １
桜島観光案内所	事務員 ２	２
天まちサロン	事務員 ４	４
維新ふるさと館	館長 １	５
	歴史解説員 １	
	事務員 ３	
鹿児島まち歩き 観光ステーション	所長 １	４
	事務員 １	
	臨時職員 ２	
合 計		４ ０

Ⅳ 附属明細書の作成について

上記の事業報告について、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定されている附属明細書により、その内容を補足すべき重要な事項はありませんので、附属明細書は作成しておりません。