

令和元年度 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会事業報告書

I 概 要

令和元年度は、今年のかごしま国体等を前に競技別リハーサル大会やラグビーワールドカップ2019が日本で開催され、南アフリカ代表チームが鹿児島で事前キャンプを行うなど国内外から多くの観光客が鹿児島を訪れました。またコンベンションにおいても第51回全国商工会議所女性会連合会鹿児島全国大会や第71回中小企業団体全国大会等の全国規模の大会が開催されるとともに、令和元年度全国高等学校総合体育大会（感動は無限大 南部九州総体2019）等のスポーツ大会の開催が多かった年でもありました。

また、当協会においてはDMO事業として、行政や民間事業者と連携し、インバウンドの受入体制の充実や観光消費額増大のための取組をはじめとする令和元年度の事業計画に基づき、より効果的な事業執行に努めてまいりました。

公益目的事業の「自主事業」「観光客誘致事業」では、市や観光団体等と連携し、福岡や首都圏等及びサッカーJリーグのホームゲームでの観光PRをはじめ、各都市のお祭りに観光宣伝隊や親善大使を派遣するとともに、ホームページやフェイスブック等を最大限活用し、イベントなどの観光情報やコンベンションに関する情報を魅力的かつ分かりやすく紹介するとともに、DMO関連事業として2月には観光サイトの全面リニューアルを行い、より分かりやすく鹿児島の魅力を発信し、観光客誘致に努めました。

「観光客受入事業」では、「鹿児島ぶらりまち歩き」や国体前の競技別リハーサル大会等の開催に伴い、鹿児島中央駅東口等に設置した特設観光案内所等において観光案内を行うとともに、「海外観光客受入事業」で体験プログラム事業者や飲食店への多言語対応支援、外国人観光客対応人材の育成の講座を行うなど、受入れの充実に努めました。

「コンベンション誘致支援事業」では、国際MICEエキスポへの出展や首都圏及び地元大会事務局への誘致セールスを行うとともに、助成金や補助金の交付及び看板の製作など、従来からの支援に加え、「鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前」の電光掲示板による大会情報の掲示を行うなど、大会・会議等の参加者への歓迎ムードを高める活動を行いました。

「受託事業」では、指定管理者として管理運営を行っている「維新ふるさと館」においては、兄弟都市の山形県鶴岡市と連携し、「サムライのシルク展」などのイベントや多彩な歴史講座を開催しました。また、「観光交流センター」や天文館地区に設置している「天まちサロン」、「桜島観光案内所」において、引き続き国内外の観光客への観光情報の提供・案内に努めました。

法人会計の「その他事業」では、理事会、評議員会、専門委員会の開催など円滑な事業運営を図りました。主な事業活動の状況は、以下のとおりです。

II 主な事業活動の状況

【公益目的事業】

〈自主事業〉

1 観光客誘致事業

(1) 国内観光客誘致事業

① 九州地区観光宣伝隊の派遣

福岡市役所西側ふれあい広場において、「よかとこ鹿児島フェスタ2019」を開催し、観光PR及び特産品ブースを出展した。

- ・主催 九州地区観光宣伝隊実行委員会
(鹿児島市、協会協定タクシー連盟、鹿児島商工会議所、(公財)鹿児島観光コンベンション協会)
- ・協賛 観光かごしま大キャンペーン推進協議会、
(公財)鹿児島市水族館公社、(公財)鹿児島市公園公社



よかとこ鹿児島フェスタの様子

- ・広報 【令和元年9月12日（木）】
 - かごしま親善大使、実行委員会（協会職員）による在福報道機関2社及び関係団体への表敬訪問
 - ※西日本新聞令和元年9月8日（日）朝刊 通し版 班5段カラー 広告掲載
 - ※毎日新聞は令和元年9月13日（金）の朝刊に掲載
 - ※天神経済新聞（インターネットの情報配信サービス）、福岡市公式シティガイドよかなび、ファンファン福岡などのWEBを活用した告知
- ・出展 【令和元年9月13日（金）、14日（土）】
 - 参加団体：23団体、13ブース
 - 内 容：観光PR及び各地の特産品販売
 - 来 場 者：令和元年9月13日（金）：約 3,000人
令和元年9月14日（土）：約 7,000人
2日間合計：約10,000人

② 他団体との合同プロモーション事業

他団体などと連携してイベントに参加し、観光プロモーションを行った。

- 第90回都市対抗野球大会物産展への参加
 - 鹿児島市観光農業公園（グリーンファーム）とコラボレーションし、特産品の販売等を行った。
- ・日 時 … 令和元年7月14日（日）、15日（月祝）
- ・場 所 … 東京ドーム22番ゲート前
- ・参 加 者 … 協会職員・かごしま親善大使
- ・参加団体 … 大垣市など6団体
- ・内 容 … 観光パンフレット等の配布及び特産品の販売など

③ 第22回「渋谷・鹿児島おはら祭」への参加

- ・期 日 … 令和元年5月19日（日）
- ・場 所 … 東京都渋谷区
- ・参 加 者 … 協会職員2人、親善大使1人
JTB協定旅館ホテル連盟とともに参加

④ かごしま親善大使の運営事業

「かごしま親善大使」を運営し、各種行事や観光イベント等に派遣し、鹿児島の魅力を全国に向けてPRした。

- ・選出運営委員会 令和元年6月6日（木）
- ・選考会：予選会 令和元年8月25日（日）応募者数 56人
本選会 令和元年9月26日（木）出場者数 10人
- ・第15代かごしま親善大使の任命（令和元年11月2日）
大 使 … 濱田 葵、中島 眞子
- ・出務実績

	出務件数	出務延人数	出務延日数
元年度	77件	87人	140日
30年度	74件	85人	136日
29年度	81件	95人	156日
28年度	81件	102人	160日
27年度	79件	100人	163日



第15代かごしま親善大使

⑤ 都市間まつり交流事業

おはら祭へ参加していただいている各都市の祭りへ、かごしま親善大使・郷土芸能団等を派遣し、観光宣伝活動を行った。

祭り名	都市名	参加日
博多どんたく港まつり	福岡市	5月 3日(金・祝)、4日(土・祝)
神戸まつり	神戸市	5月19日(日)
えれこっちゃ宮崎	宮崎市	7月13日(土)
大垣水都まつり	大垣市	8月 3日(土)、4日(日)
大分七夕まつり	大分市	8月 2日(金)、3日(土)
熊本火の国まつり	熊本市	8月 2日(金)、3日(土)
佐賀インターナショナルバルーンフェスタ	佐賀市	10月30日(水)、31日(木)
長崎ランタンフェスティバル	長崎市	2月 1日(土)、2日(日)

⑥ 鹿児島デーへの出展

鹿児島市が実施する松本山雅F C・清水エスパルス・ジュビロ磐田のホームゲームでの鹿児島デーに当協会賛助会員とともに出展し、地元の方々及びサポーターに対して、鹿児島の観光PR及び特産品販売を行った。

◇松本山雅F C

期 日：令和元年5月12日(日)

場 所：長野県松本市

入場者：16,646名

◇清水エスパルス

期 日：令和元年6月15日(土)

場 所：静岡県静岡市

入場者：12,360名

◇ジュビロ磐田

期 日：令和元年8月11日(日)

場 所：静岡県磐田市

入場者：13,762名



鹿児島デーの様子(松本・清水・磐田)

(2) 海外観光客誘致促進事業

中国・韓国・台湾・香港・タイ・シンガポール・ベトナムから鹿児島市に観光客を送客した旅行エージェント等に対して、送客実績に応じて補助金を交付した。

	令和元年度		平成30年度	
	件数	交付額	件数	交付額
中国	14件	565千円	16件	898千円
韓国	36件	1,825千円	50件	4,457千円
台湾	24件	1,775千円	34件	2,583千円
香港	9件	720千円	18件	1,005千円
タイ	1件	41千円	1件	37千円
シンガポール	0件	0千円	3件	43千円
ベトナム	1件	60千円	—	—
計	85件	4,986千円	122件	9,023千円

(3) 観光印刷物等活用事業

観光カレンダーや観光名刺、クリアファイル及び市のキャラクターを活用したボールペンや市のシンボルマーク「マグマシティ」を活用したピンバッジなどのオリジナルグッズを作成し、観光宣伝に活用した。

(4) 情報発信事業

① 機関誌の発行

当協会の事業状況や観光トピックス、イベント紹介などの情報を掲載した機関誌(サザン・ウィンド)を発行し、賛助会員をはじめコンベンション主催団体など関係団体等に配布し、誘致活動に積極的に活用した。発行部数：2,400部

② インターネットによる情報発信

鹿児島市が提供する観光・イベント情報と当協会が発信するコンベンション支援制度(助成・補助金制度など)や、コンベンション・宿泊・飲食の施設などの情報を一体的に紹介する鹿児島市観光サイト「よかところかごんまナビ」の運用を行った。

令和2年2月には、「よかところかごんまナビ」から「かごしま市観光ナビ」へと全面リニューアルを行い、直感的なデザインへの変更やスマートフォンへの対応のほか、民間サイトとの連携による体験メニュー・飲食店・宿泊に関する予約機能を実装した。また、外国語サイト(英語・繁体字・簡体字・韓国語)も日本語サイトと同様の構造で制作し、外国人観光客にとっても利用しやすいサイトとした。

リニューアル後の令和2年3月には、東アジア・ASEAN・欧米豪などの海外市場を対象として、Facebook広告・Googleディスプレイ広告・検索連動型広告などを実施し、鹿児島市の魅力を発信するとともに新サイトの利用促進を図った。

SNSにおいては、鹿児島島の観光情報やコンベンションに関するニュースをフェイスブックやインスタグラムに掲載し、鹿児島島の魅力発信に努めた。



(旧) 鹿児島市観光サイト
「よかところ かごんまナビ」



(新) 鹿児島市観光サイト
「かごしま市観光ナビ」

【WEB広告による送客実績】

(単位：ページビュー)

香港	台湾	韓国	シンガポール
24,031	23,351	12,074	3,750
米国	英国	オーストラリア	合計
4,195	3,675	1,891	72,966

【総ページビュー数実績】

	九州 地区	中国 地区	四国 地区	近畿 地区	中部 地区	関東 地区	海外	その他	計
元年度	528,670	35,520	13,562	264,844	86,953	328,597	392,292	30,039	1,680,477
30年度	616,816	59,872	13,150	317,396	110,582	368,100	448,917	33,729	1,968,562
29年度	669,253	59,089	16,813	337,530	107,593	401,923	413,669	37,485	2,043,355

③ 海外ブロガー等招聘事業

鹿児島県観光連盟と連携し、連盟が招聘する海外ブロガーやメディアなどに対し、鹿児島市内における交通費等の一部負担を行った。

海外ブロガー等
香港 TV「VIU TV」(香港)

2 観光客受入事業

(1) 国内観光客受入事業

① 「鹿児島観光ボランティアガイド」活用事業

鹿児島まち歩き観光ステーションにおいて、まち歩きガイド・観光地(定点)ガイド・観光サポーター等のボランティアガイドを運営し、まち歩き16コースの案内や観光地等12ヶ所でのガイド、コンベンション会場やイベント会場での観光案内などを行った。

ア 登録者数(令和2年3月末現在)

まち歩きガイド	観光地ガイド	観光サポーター	計
83人	83人	8人	174人

イ まち歩きガイド実績

	案内者計	内訳	
		県内	県外
令和元年度(16コース)	6,507人	1,313人	5,194人
平成30年度(16コース)	10,722人	2,004人	8,718人

【人気コース】

- 第1位 鹿児島城(日本100名城)と薩摩77万石の城下町
- 第2位 西郷をしのび西南戦争の最後の激戦地、城山をめぐる
- 第3位 明治維新と近代日本を築いた偉人達の誕生地を訪ねる



まち歩き参加者を案内するボランティアガイド



観光ステーション前まち歩きガイド集合写真 鹿児島ぶらりまち歩きリーフレット



ウ 観光地ガイド実績(土・日・祝日に実施)

観光地等12ヶ所に待機して、鹿児島を訪れるお客様に観光案内を行った。

また、西郷銅像前は平成30年度に設置された観光案内所が継続されたため、引き続き平日も観光案内を行った。寺山炭窯跡については、6月の豪雨により、7月以降は観光案内を休止している。

【案内した観光客数】

	令和元年度	平成30年度	備考
西郷銅像前	43,257人	54,523人	平成31年4月1日～令和2年3月31日
城山展望台	19,857人	22,633人	〃
維新ふるさと館周辺	7,610人	14,844人	〃
石橋記念公園内	6,788人	6,490人	〃
中央駅前シティビュー乗り場	18,685人	35,018人	〃
よりみちクルーズ船内	9,102人	11,061人	〃
観光電車車内	1,695人	1,974人	〃
異人館	4,248人	4,690人	〃
関吉の疎水溝	4,960人	5,974人	〃
寺山炭窯跡	733人	2,977人	平成31年4月1日～令和元年6月30日
南洲墓地	4,813人	7,031人	平成31年4月1日～令和2年3月31日
大河ドラマ館	0人	16,810人	
まち歩き観光ステーション内	13,789人	19,485人	平成31年4月1日～令和2年3月31日
計	135,537人	203,510人	

エ 観光サポーター実績

コンベンション会場やイベント会場での観光案内などを行った。

- ・活動回数延べ5回、活動人数延べ94人

(平成30年度実績：活動回数延べ10回、活動人数延べ94人)

オ 修学旅行及び一般団体・個人旅行誘致セールスの実施

○関西地区

- ・期 日 … 令和元年7月22日(月)～25日(木)
- ・内 容 … 兵庫県、大阪府、京都府の中学校及び旅行代理店
(グリーンファーム合同)

○関東地区

- ・期 日 … 令和元年12月9日(月)～12日(木)
- ・内 容 … 東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県の高校及び旅行代理店

○佐賀地区

- ・期 日 … 令和2年1月29日(水)～31日(金)
- ・内 容 … 佐賀県内の中学校及び旅行代理店
(かごしま水族館・平川動物公園合同)

【参考 修学旅行における利用状況】

種別	令和元年度		平成30年度	
	校数(校)	生徒数(人)	校数(校)	生徒数(人)
小学校	4	130	4	272
中学校	11	1,427	16	1,967
高等学校	4	970	5	1,322
計	19	2,527	25	3,561

カ かごしまボランティアガイド夏期研修

- ・期 日 … 令和元年8月27日(火)
- ・場 所 … 黎明館講堂
- ・内 容 … ガイドの資質の向上を図るため、黎明館常設展示のリニューアル等について学芸専門員による研修を行った。
- ・参加者 … ボランティアガイド約120人

キ 九州観光ボランティアガイド研修会への参加

九州内のボランティア団体との交流や情報交換を行い連携の強化に努めた。

- ・期 日 … 令和2年1月22日(水)、23日(木)
- ・場 所 … 佐賀県唐津市
- ・内 容 … 基調講演、分科会・事例発表、情報交換会
- ・参加者 … ボランティアガイド8人、所長

②「天まちサロンボランティアの会」活用事業

天まちサロンを拠点に活動するボランティアを組織し、同サロンを訪れる観光客などに対し、観光の情報提供を行った。また、天文館地区の観光情報を収集したり、観光客を近場の観光施設やバス停まで同行案内した。

- ・活 動 日 … 土・日・祝日
- ・活動状況 … 活動日数87日、延べ活動者数87人

③ 接遇・語学研修会の実施

観光客を温かくお迎えするための接遇や海外観光客に対応するための語学を学び、国内外の観光客へのホスピタリティをさらに向上することを目的に、接遇・語学研修会を実施した。

- ・日 時 … 令和2年2月20日(木) 13時30分～16時40分

- ・場 所 … ソーホーかごしま（鹿児島市役所みなと大通り別館）
- ・参加者 … 協会賛助会員 44 人
（宿泊・コンベンション施設、交通・運輸業、文化・観光施設、
みやげ・特産品製造販売、食品製造販売、料飲・食事施設等）
- ・内 容 … 接遇研修（講師：Office 中村朋美 代表 中村 朋美氏）
語学研修（講師：アイエス通訳システムズ 代表取締役 山崎 美智子氏）

④ 維新ふるさと館を活用した新春寄席の実施

令和元年度は「明治維新、わたしはこの人を語りたい」をテーマにした創作落語やトークショーを行い、鹿児島の歴史知識を深めていただき、観光客への情報提供などのホスピタリティを向上することを目的に、維新ふるさと館で新春寄席を実施した。

- ・日 時 … 令和2年1月25日（土）、26日（日）
18時～
- ・場 所 … 維新ふるさと館 維新体感ホール
- ・内 容 … 歴史家 加来 耕三氏によるおもしろ話
落語家 桂 竹丸氏による創作落語
桂 竹丸氏と前維新ふるさと館特別顧問 福田 賢治氏による歴史トークショー
- ・参加者 … 25日：133名、26日：115名



維新ふるさと館を活用した新春寄席

⑤ 観光地視察研修の実施

当協会役員及び賛助会員を対象に観光施設を訪ね、観光客に的確な案内と地元の旬な観光情報を発信できるよう視察研修会を実施した。令和元年度は、NHK大河ドラマ「西郷どん」を通し、全国的に知名度が高くなった雄川の滝を含めた大隅半島の視察を実施した。

- ・期 日 … 令和元年11月29日（金）
- ・参加者 … 60人（平成30年度実績62人：始良・霧島市内大河ドラマゆかりの地）



観光地視察研修（写真は佐多岬）

⑥ 「鹿児島の観光とコンベンション推進の集い」の開催

今年開催予定の「燃ゆる感動かごしま国体・かごしま大会」をテーマに、第1部は、経済効果と観光への期待と課題と鹿児島市の取組について講演会を実施した。

- ア「燃ゆる感動かごしま国体・かごしま大会」開催における
経済効果と観光への期待と課題
株式会社九州経済研究所 経済調査部部長 福留 一郎氏
イ 2020年かごしま国体・かごしま大会の成功に向けて
～鹿児島市の取組について～
鹿児島市観光交流局 国体推進部国体総務課
課長 水之浦 達也氏



辛島美登里氏によるテーマソングの披露

第2部は、オープニングで大会テーマソングを手掛ける辛島美登里氏が「ゆめ～KIBAIYANSE～」を披露した。また、役員や賛助会員及び観光ボランティアガイド相互の親睦や情報交換を行う交流会を開催した。

- ・日 時 … 令和元年12月16日（月） 16時～19時30分
- ・場 所 … 城山ホテル鹿児島
- ・参加者 … 第1部：講演会 200人（平成30年度 149人）
第2部：交流会 185人（平成30年度 146人）

⑦ わがまち観光案内所等の運営事業

鹿児島市内に入る主要な幹線道路沿いなどに位置する道の駅やガソリンスタンド等20か所を「わがまち観光案内所」として指定し、観光パンフレット等の配布などを行うことに

より観光案内機能の充実に努めた。また、主要幹線道路沿いのファミリーマート(26店舗)へ、鹿児島市が作成している観光パンフレット(「鹿児島市観光ガイドマップ」)を設置した。

- ・道の駅 … 道の駅桜島、道の駅喜入
- ・ガソリンスタンド … 岩崎産業(株)吉野町給油所、南国殖産(株)中洲通給油所 など
- ・その他 … 山形屋、樋口カバン、城山展望台、お茶の里 など

⑧ 俳句・短歌ポストの運営

城山展望台・仙巖園・南洲公園・維新ふるさと館に設置してある俳句・短歌ポストに観光客が投稿した俳句・短歌をそれぞれの専門家に合わせて10句選句してもらい、入選者に短冊と記念品を発送した。

- ・投函数(対象分) … 俳句・短歌：1, 380首

⑨ 電光掲示板の活用

鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前の電光掲示板を活用し、歓迎サインの表示やイベント情報など有意義な情報を提供した。

- ・電光掲示板件数 … 延べ46件



電光掲示板

(2) 海外観光客受入事業

① 観光客船等の受入

県・市・商工会議所・(公社)県観光連盟・NPO法人ゆめみなと鹿児島・当協会で組織する鹿児島海外観光客受入協議会で、主な海外観光客船の入港時における歓迎行事や、観光コーナーを設けての観光案内・おもてなし体験・パンフレット配布などを行った。

○令和元年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ92回

(平成30年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ101回)

② 訪日外国人受入体制の強化

ア 体験プログラム事業者の多言語オペレーション支援

市内の体験プログラム事業者を対象としたインバウンドセミナーを実施したほか、外国人観光客の受入体制整備やオンラインでの販路構築を支援した。

○インバウンドセミナー … 参加者16名

○かごしま市観光ナビ外国語版での販売コンテンツ数 … 12件

○海外OTAでの販路構築支援数 … 10件

イ 飲食店の多言語対応支援

飲食店を対象としたインバウンド集客のためのセミナーや勉強会を実施したほか、メニューの多言語化やウェルカムマークの製作、オンラインでの販路構築の支援、宿泊施設との連携による集客の仕組みづくりなどを実施した。

○セミナー・勉強会

・飲食店対象インバウンド対策セミナー … 参加者31名

・SNS対策勉強会 … 参加者10名

・トリップアドバイザー活用勉強会 … 参加者10名

・宿泊施設対象インバウンドセミナー … 参加者13名

○多言語メニュー整備及び販路構築支援件数 … 40店舗

○宿泊施設との連携(POPの設置)件数 … 30件

ウ 外国人観光客対応人材の育成

外国人観光客に対応する事業者やボランティア等のコミュニケーション力の強化を図るため、外国人対応における基礎知識、英会話、コミュニケーションツールの活用などを学ぶ講座を開催した。

○第1回(ボランティアガイド対象) … 参加者26名

- 第2回（宿泊・交通事業者対象） … 参加者13名
- 第3回（ボランティアガイド対象） … 参加者25名
- 第4回（飲食・物販事業者対象） … 参加者11名

(3) 観光イベント促進事業

① 第33回桜島・錦江湾横断遠泳大会の支援

- ・期 日 … 令和元年7月28日（日）
- ・内 容 … （公社）鹿児島青年会議所・鹿児島市・当協会などで組織する桜島・錦江湾横断遠泳大会実行委員会に参画し、大会当日の運営など支援した。
- ・参加チーム 125チーム
- ・参加者数 625人

② 市制130周年記念 第19回かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会の支援

ア 県外団体観光客の誘致活動

九州各県の旅行会社に対し、有料観覧席商品造成を働きかけた。

- ・令和元年6月6日（木） 旅行会社52社に依頼書送付
- ・有料観覧席商品造成企業 6社 （平成30年度： 5社）
- ・有料観覧席予約者数 344人 （平成30年度：324人）
- ・駐車場利用バス予約台数 10台 （平成30年度： 9台）

イ 県外団体観光客観覧席の運営

- ・開 催 日 … 令和元年8月24日（土）
- ・業務内容 … 県内外の団体有料観覧者の受入れ及び観覧席までの誘導

③ 市制130周年記念 第68回おはら祭の支援

- ・期 日 … 令和元年11月2日（土）、3日（日・祝）
- ・支援内容 … 観光コーナーを3ヶ所（市役所本館前、いづろ交差点、ワシントンホテルプラザ前）に設置し、ボランティアガイド・外国人ボランティア・協会職員などで観光案内等を行った。また、大垣市おどり隊の受入れ及びおごじょ連（親善大使OG連）の支援を行った。

(4) パンフレット等作成事業

観光客や大会会議参加者のアフターコンベンションの情報提供等を行うため、「よかところかごんまMAP」などの各種印刷物等の作成を行い、観光客や大会会議参加者に配布し、利便性の向上を図った。

印刷物等	作成部数
文化観光施設等共通割引券	60,000 部
キャリーバッグ(A3判、ビニール製)	50,000 部
よかところかごんまMAP	160,000 部



(5) 調査・連携事業

① 九州主要都市観光協会連絡協議会への参加

九州の主要都市の観光協会が一堂に会し、各都市の置かれている観光に関する問題や課題等について情報交換を行った。

- ・開催日 … 令和元年11月7日(木)、8日(金)
- ・場所 … 福岡市

② 県内10市観光協会との連携事業の実施

県内観光協会と連携し、潮風フェスタなどのイベントにおいて各市の観光情報の発信に努めた。

③ DMOの運営

ア DMO推進協議会の開催

- ・期 日：令和元年10月2日(水)
- ・場 所：鹿児島サンロイヤルホテル

イ 異業種交流会の開催

○第1回

- ・期 日：令和元年9月13日(金)
- ・場 所：かんまちあ
- ・参加者数：83人

○第2回

- ・期 日：令和元年10月11日(金)
- ・場 所：かんまちあ
- ・参加者数：111人

④ マーケティング機能の強化

鹿児島における日本人国内旅行者及び訪日外国人旅行者の観光消費動向調査を実施したほか、他地域への出張や視察、セミナーへの参加など情報収集を図った。

【観光消費動向調査（日本人）】

調査対象	鹿児島市内に宿泊した16歳以上の日本人及び外国人観光客
調査方法	調査員による聞き取り調査（一部自己記入）
調査地点	JR 鹿児島中央駅（地下通路も含む：駅～空港連絡バス間の通路）、市内宿泊施設3施設、城山展望台、桜島フェリーターミナル（桜島側）
調査期間	令和元年9月の6日間 [9/7(土)・8(日)・14(土)・15(日)・28(土)・29(日)]
回収数	419 サンプル

【観光消費動向調査（外国人）】

調査対象	鹿児島市に宿泊した16歳以上の外国人観光客
調査方法	調査員による聞き取り調査（一部自己記入）
調査地点	JR 鹿児島中央駅（地下通路も含む：駅～空港連絡バス間の通路）、市内宿泊施設3施設、城山展望台、桜島フェリーターミナル（桜島側）、鹿児島空港（国際ターミナル）
調査期間	令和元年8～10月の10日間 [8/31(土)・9/1(日)・7(土)・8(日)・14(土)・15(日)・28(土)・29(日)・10/6(日)・13(日)]
回収数	539 サンプル（台湾122・香港130・中国136・韓国115・他36）

(6) 観光案内所運営事業

鹿児島中央駅総合観光案内所にて、国内外の観光客に対して観光情報の提供や宿泊施設等の案内、パンフレット等の配布を行った。また、令和元年7月から11月の期間、国体等で訪れる来鹿者のおもてなしのため、中央駅東口に特設観光案内所を設置し、観光案内等を行った。中央駅東口特設観光案内所では、手荷物の一時預り等の「手ぶら観光サービス」を実施した。

① 鹿児島中央駅総合観光案内所

(営業時間：8時から19時まで)

- ・県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内
- ・定期観光バス等の乗車券の販売
- ・観光タクシーの手配業務 など



(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
元年度	25,216	27,155	19,047	18,674	21,872	17,970	22,374	22,298	18,505	17,525	14,107	8,824	233,567
30年度	24,296	26,611	18,757	21,101	26,025	20,807	24,487	27,083	22,527	21,787	21,648	28,375	283,504
29年度	26,790	27,904	18,425	20,472	27,563	20,839	26,210	26,661	21,834	23,121	25,097	31,995	296,911
28年度	18,794	18,837	17,008	24,072	30,561	26,389	25,404	25,925	23,438	20,621	22,157	33,658	286,864
27年度	28,722	32,660	21,184	24,730	34,563	26,988	27,038	27,089	23,902	23,956	22,278	30,201	323,311

② 国体等おもてなし特設観光案内所

(開設期間：令和元年7月12日～11月30日)

(営業時間：8時30分から18時まで)

- ・県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内
- ・手荷物一時預り業務（佐川急便）
- ・ホテル配送業務（佐川急便） など



(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
元年度	-	-	-	3,230	6,613	4,779	6,054	6,961	-	-	-	-	27,637
30年度	5,918	6,703	4,197	4,146	6,042	4,856	7,006	7,698	5,655	3,165	-	-	55,386
29年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,664	4,531	6,819	14,014

※29・30年度は、大河ドラマ『西郷どん』放送に伴い中央駅東口に設置された特設観光案内所の実績

3 コンベンション誘致支援事業

(1) コンベンション誘致事業

鹿児島に多くのコンベンション誘致するため、セールス活動等を展開した。

① 首都圏大会事務局への誘致セールス

首都圏の学会等の大会事務局関係者へ誘致活動を実施した。

- ・鹿児島市東京事務所などとの合同セールス

期 日	訪問団体数
令和元年5月20日(月)	16団体
令和元年9月25日(水)、26日(木)	7団体
令和2年2月27日(木)	4団体

② 第29回国際MICEエキスポ(IME2020)への出展及び誘致セールス

わが国唯一のコンベンショントレードショーである「国際MICEエキスポ」に出展し、鹿児島のコンベンション施設や観光についての商談・情報発信を行うとともに、来場者に対し誘致セールスを実施した。

- ・期 日 … 令和2年2月26日(水)
- ・場 所 … 東京国際フォーラム(ホールE2)
- ・出店者数 … セラー96団体81ブース(団体、企業)
- ・来場者数 … バイヤー351人
- ・当協会が支援等を説明したバイヤー … 20団体



IME2020 鹿児島ブース

③ 7都市情報懇談会及び誘致セールス

地方7都市で構成する情報交換会が開催する「7都市情報懇談会」に参加し、各地で開かれるコンベンション主催者との情報交換会等を通じて誘致活動を実施した。

また、令和元年度は鹿児島が事務局として会議及び懇談会開催の運営を行い、無事に事務局としての責務を終えた。

(構成都市：旭川・秋田・前橋・岐阜・姫路・松山・鹿児島)

○第1回全体会議

- ・期 日 … 令和元年7月17日(水)
- ・場 所 … 福島市

○第2回全体会議

- ・期 日 … 令和元年9月25日(水)
- ・場 所 … 東京都

○第3回全体会議

- ・期 日 … 令和元年12月2日(月)
- ・場 所 … 木更津市

○第4回全体会議

- ・期 日 … 令和2年1月22日(水)
- ・場 所 … 東京都

○第24回7都市情報懇談会

- ・期 日 … 令和2年1月23日(木)
- ・場 所 … 東京都
- ・内 容 … コンベンション主催事務局24団体35人を招待し、相互の紹介と各都市のPRを行った。

○第5回全体会議

- ・期 日 … 令和2年3月5日(木)
- ・場 所 … 鹿児島市



第24回7都市情報懇談会

④ 地元大会事務局への支援内容説明と誘致セールス

学会等の開催主催者となる地元大学の教授等や、各種団体の地元支部などに対して、支援説明等を行い、鹿児島でのコンベンション開催に向けて働きかけを行った。

- ・セールス延べ件数 241件(平成30年度実績 223件)

⑤ コンベンション推進団体との連携

九州各県のコンベンション推進団体が一堂に会する会議に出席し、今後の活動の参考とするため、情報交換を行うとともに、各団体の取組状況等の把握に努めた。

開催日	会議名	場所
令和元年 11月 7日～ 8日	九州・沖縄地区C V推進団体連絡会総会	福岡市
令和2年 2月 12日～14日	九州・沖縄地区C V推進団体連絡会 実務担当者会議	那覇市

(2) コンベンション開催支援事業

鹿児島でのコンベンションが円滑かつ効果的に運営されるよう、助成金や補助金の交付、歓迎看板設置、観光パンフレット等印刷物の提供、会場や宿泊施設の紹介、観光情報の提供などを行った。

なお、コロナウイルスの影響により、令和2年2月及び3月合わせて12件が中止となった。

① 支援状況

		令和元年度	平成30年度	平成29年度
協会が支援した参加者 100人以上の大会会議		146件	187件	177件
コンベンション 開催助成金	件数(件)	5件	7件	5件
	交付金額(円)	600,000円	700,000円	400,000円
大会会議等 開催補助金	件数(件)	95件	99件	91件
	交付金額(円)	17,530,000円	16,250,000円	14,700,000円
歓迎看板の設置		132件	162件	134件
観光パンフレット類の配布		160件	226件	187件
文化観光施設等割引入場券の配布		146件	204件	162件
キャリーバッグの配布		141件	211件	165件

※歓迎看板の設置、観光パンフレット類の配布、文化観光施設等割引入場券の配布、キャリーバッグの配布の件数は、参加者数100人未満の支援件数を含む。

② 大会開催準備資金の貸付

コンベンション名：第23回日本統合医療学会学術大会

貸付契約締結日：令和元年10月8日（火）

貸付金額：2,500,000円

返済完了日：令和2年1月8日（水）

③ プロスポーツキャンプ受入支援

鹿児島で開催されるプロスポーツキャンプを支援するため、歓迎看板等を設置した。

・支援件数 9件（平成30年度実績 15件）

④ 中央駅東口タクシー乗り場前歓迎電光掲示板の活用

全国大会規模のコンベンション開催時には、参加者を歓迎するため、大会名や会場・期間等を表示した。

(3) コンベンションカレンダー等作成事業

① コンベンションカレンダーの発行

コンベンション情報を集約した、コンベンションカレンダーを作成し、当協会賛助会員や県・市・各種団体へ発送した。

種別	発行月	部数
令和元年版	令和元年11月	500部

② 協会ホームページ（賛助会員専用ページ）による情報の提供

いち早く最新のコンベンション情報の提供を行うため、令和2年2月より、賛助会員向けに月2回（第2、第4金曜日）メール配信を行った。

【受託事業】

4 維新ふるさと館管理運営事業

(1) 入館者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
元年度	16,572	23,686	11,472	9,148	13,372	10,370	17,138	19,421	9,112	8,168	8,656	4,379	151,494
30年度	22,018	33,304	19,276	17,955	27,669	21,907	29,264	33,166	16,981	14,171	13,277	16,431	265,419
29年度	12,317	18,618	10,760	10,085	14,151	12,698	19,391	22,883	10,173	16,316	19,126	27,464	193,982

【参考 修学旅行等入館状況】

種別	元 年 度				30 年 度			
	校数 (校)	生徒数 (人)	引率者数 (人)	合 計 (人)	校数 (校)	生徒数 (人)	引率者数 (人)	合 計 (人)
小学校	372	17,276	1,416	18,692	393	17,933	1,528	19,461
中学校	68	3,460	273	3,733	110	5,410	500	5,910
高等学校	29	1,548	103	1,651	32	1,987	159	2,146
大学	3	52	4	56	9	443	32	475
各種学校	9	109	33	142	11	77	46	123
合計	481	22,445	1,829	24,274	555	25,850	2,265	28,115

(2) 小・中学校等入館誘致対策

① 修学旅行誘致セールスの実施

動物園、水族館の職員とともに、修学旅行誘致セールスを実施した。

- ・期 日 … 令和元年11月5日（火）～7日（木）
- ・訪問先 … 熊本地区・福岡地区旅行代理店32社、保育園及び中学校4校

② 案内状・リーフレット等の発送

修学旅行誘致のための県内外の学校、旅行業者に案内状・リーフレット等を発送し誘客を図った。

- ・県内小学校・中学校・高校への案内 … 832校
- ・旅行業者への案内 … 813社
- ・来館した学校団体へのお礼状等の発送 … 481校

③ 歴史講話の実施

市内の学校に出向いて歴史講話を実施するとともに、維新ふるさと館のPRに努めた。

- ・実績 … 3校

(3) 近隣宿泊施設利用者への誘致対策

団体入館券事前購入

近隣宿泊施設へ団体入館券（団体割引料金）の事前購入について案内した。

- ・実績 … 2施設 1,200枚販売

(4) 利用促進イベント等

① 開館時間延長

- ・延 長 日 … 令和元年7月20日（土）、21日（日）、27日（土）、28日（日）
8月3日（土）、4日（日）、10日（土）～18日（日）、25日（日）
計16日間
- ・内 容 … 18時（通常：17時）まで開館時間を延長し、利用者増を図った。

② 維新演劇シアター

「明治維新150周年カウントダウン事業」として上演された「武家屋敷お芝居」の内容をリメイクし、地下体感ホールで上演した。

- ・上映日…令和元年8月4・11・18日、10月27日、
11月3・10・17・24日、12月8・15・
22・29日、令和2年1月3・12日の
11時30分～12時（30分間）計14回



③ サムライのシルク展

鹿児島市と山形県鶴岡市が兄弟都市盟約50周年を記念して、西郷と鶴岡との関わりを概観しながら、薩摩と庄内の交流の歴史を辿る。展示会場では「歴史ゾーン」と「現代ゾーン」に分けて、庄内に息づく西郷の精神、足跡を紹介した。

- ・開催日…令和元年11月1日(金)～12月31日(火)



④ 歴史シンポジウム

- ・開催日…令和元年12月8日(日)
- ・場所…サンエールかごしま
- ・内容…全体テーマ：鹿児島市・鶴岡市兄弟都市盟約50周年記念「サムライの絆」
- ・参加者…175人

第Ⅰ部

○基調講演

テーマ：「庄内藩の誕生から終焉 薩摩との新たな交流へ」

講師 本間 豊氏（公益財団法人致道博物館 学芸部長）

第Ⅱ部

○歴史シンポジウム

テーマ：「庄内の薩摩、薩摩の庄内」

【出演者】

- ・本間 豊氏（公益財団法人致道博物館 学芸部長）
- ・松尾 千歳氏（尚古集成館館長）
- ・福田 賢治氏（前維新ふるさと館特別顧問）
- ・肥後 秀昭氏（維新ふるさと館歴史解説員）



⑤ 西郷隆盛をしのぶ維新ふるさと館書道展

幼児から一般の書道愛好者を対象に、西郷隆盛の書を題材にした書道作品を募集し、入賞作品の展示を実施した。

- ・展示期間…令和元年9月23日(月)～10月22日(火)
- ・授賞式…令和元年10月20日(日)
- ・応募作品…2,053点(幼児・小学校1,122点、中学校419点、高校206点、一般306点)
- ・入賞作品…578点
- ・展示…応募作品の全てを維新ふるさと館内に展示

⑥ 兄弟都市盟約50周年記念バスツアー

鹿児島市・鶴岡市兄弟都市盟約50周年を記念して鶴岡・酒田に残る「西郷隆盛の思い」を巡るバスツアーを実施した。

- ・開催日…令和元年9月26日(木)～28日(土)2泊3日
- ・場所…松ヶ岡開墾記念館、致道博物館、南洲神社、加茂水族館など
- ・参加者…11人

⑦ 維新ふるさと Café

薩摩藩英国留學生が飲んだであろう珈琲を再現、提供した。

・開催期間

4月：毎日営業	(30日)
5月：毎日営業	(31日)
6月：土日祝	(10日)
7月：土日祝	(9日)
8月：土日祝、13日～16日は毎日営業	(14日)
9月：土日祝	(11日)
10月：金土日祝及び21日	(15日)
11月：金土日祝	(15日)
12月：金土日祝及び30、31日（※6～8日の内2日間を除く13日）	
1月：金土日祝及び2日（※17～19日除く）	(13日)
2月：金土日祝及び10日	(16日)
3月：金土日祝	(13日)
合計190日	

(5) 各種講座の開催

① 維新ふるさと館歴史講座

テーマ	講 師 名	開 催 日	受講者数
第 1 回歴史講座 「維新後の西郷と留守政府」	歴史解説員 肥後 秀昭氏	6 月 28 日(金)	68 人
		6 月 29 日(土)	92 人
第 2 回歴史講座 「前田 正名」		7 月 21 日(日)	40 人
		7 月 22 日(月)	46 人
第 3 回歴史講座 「薩摩のぼっけもん 三島通庸」		11 月 17 日(日)	35 人
		11 月 18 日(月)	55 人
第 4 回歴史講座 「波瀾万丈 島津義弘の生涯」		1 月 19 日(日)	63 人
		1 月 20 日(月)	78 人
第 5 回歴史講座 「近世薩摩の交易と豪商たち」		2 月 21 日(金)	30 人
		2 月 22 日(土)	57 人

② 鹿児島県の歴史・文化講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
鹿児島県どこどこ？ こんなところ！	前特別顧問 福田 賢治氏	5月19日(日)	83人

③ 夏休み親子歴史講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
銅像にみる鹿児島の歴史	歴史解説員 肥後 秀昭氏	7月28日(日)	67人

④ 教職員対象講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
教職員歴史講座	前特別顧問 福田 賢治氏	8月16日(金)	26人
	歴史解説員 肥後 秀昭氏	8月17日(土)	25人

(6) 研修等受入れ

① 教職員初任校研修

開催日	人数等
11月20日(水)	鹿児島市内小・中・高校 55人

② 職場体験学習受入事業

期 間	学 校 名	人 数
5 月 13 日 (月) ～15 日 (水)	西陵中学校	2 人
5 月 14 日 (火) ～16 日 (木)	吉野中学校	2 人
5 月 14 日 (火) ～16 日 (木)	谷山中学校	2 人
5 月 14 日 (火) ～16 日 (木)	清水中学校	2 人
5 月 14 日 (火) ～17 日 (金)	郡山中学校	2 人
5 月 21 日 (火) ～23 日 (木)	東谷山中学校	2 人
5 月 21 日 (火) ～23 日 (木)	紫原中学校	2 人
5 月 22 日 (水) ～24 日 (金)	西紫原中学校	2 人
5 月 28 日 (火) ～30 日 (木)	甲南中学校	2 人
9 月 4 日 (水) ～ 6 日 (金)	桜丘中学校	4 人
10 月 29 日 (火) ～30 日 (水)	鹿児島大学附属中学校	4 人
1 月 21 日 (火) ～23 日 (木)	城西中学校	2 人
1 月 28 日 (火) ～31 日 (金)	鹿児島商業高校	4 人
1 月 29 日 (水) ～31 日 (金)	緑丘中学校	2 人

(7) その他

① M B C ラジオ「賢治先生のふるさと歴史館」

- 県民・市民に鹿児島の幕末・明治の歴史情報をわかりやすく提供した。
- 毎週土曜日 17 時 10 分～17 時 25 分 ※令和元年 9 月 28 日 (土) 最終回

② マスコミへの取材協力等

- ・新 聞… 5 件 ・雑 誌… 4 件 ・テレビ… 7 件
- ・ラジオ… 11 件 ・パンフレット掲載… 18 件 ・ホームページ掲載… 11 件

③ 書籍等の販売

- ・西郷隆盛などの書籍販売 (45 種類)
- ・「維新ふるさとショップ」での観光絵はがき等オリジナルグッズや鹿児島の特産品を販売した。

④ リーフレットの作成・配布

- ・日本語版 … 180,000 部

⑤ チラシの作成

- ・日本語版 … 50,000 部

5 天まちサロン観光案内業務

鹿児島市から観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や乗車券の販売、荷物の一時的預りやベビーカーの貸出し等の業務を行った。

- ・場 所 鹿児島市東千石町8-22
(ぴらもーるアーケード内)
- ・営業時間 10時から19時まで
- ・利用者数
令和元年度 … 32,684人
平成30年度 … 34,834人
平成29年度 … 34,107人
平成28年度 … 32,245人
平成27年度 … 26,586人



6 観光交流センター観光案内業務

鹿児島市から観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や案内、パンフレット等の配布を行った。

- ・場 所 鹿児島市上之園町1-1 (維新ふるさと館対岸)
- ・営業時間 9時から19時まで
- ・利用者数
令和元年度 … 10,788人
平成30年度 … 14,808人
平成29年度 … 13,131人
平成28年度 … 11,861人
平成27年度 … 12,080人



7 桜島観光案内所観光案内業務

平成30年度から鹿児島市より観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や案内、観光施設や交通機関等の案内及び乗車券の販売を行った。

- ・場 所 鹿児島市桜島横山町61-4 (桜島港フェリーターミナル内)
- ・営業時間 8時30分から17時15分まで
- ・利用者数
令和元年度 … 56,399人
平成30年度 … 59,960人
平成29年度 … 48,728人
平成28年度 … 38,185人
平成27年度 … 33,777人



【法人会計】

8 その他事業

(1) 理事会・評議員会・監事会・専門委員会の開催

令和元年度に開催した会議の審議内容は次のとおりです。

① 理事会

開催日時・場所等	議 事 件 名	審議結果
平成 31 年 4 月 15 日 (月)	第 1 号 顧問の委嘱 (案) の件	同 意
令和元年 6 月 5 日 (水) 11:00~12:00 城山ホテル鹿児島	第 1 号 平成 30 年度事業報告について 第 2 号 平成 30 年度決算報告について 第 3 号 定時評議員会の招集 (案) について 報告事項 職務執行状況について	承 認 承 認 承 認
令和元年 6 月 25 日 (火) (書面表決)	第 1 号 理事長、副理事長及び専務理事の選定 (案) について	選 定
令和 2 年 3 月 11 日 (水) 11:00~12:00 城山ホテル鹿児島	第 1 号 令和 2 年度事業計画 (案) について 第 2 号 令和 2 年度収支予算 (案) について 第 3 号 第 4 回臨時評議員会の招集 (案) について 報告事項 職務執行状況について	承 認 承 認 承 認

② 評議員会

開催日時・場所等	議 事 件 名	審議結果
平成 31 年 4 月 15 日 (月) (書面表決)	第 1 号 理事選任 (案) の件 第 2 号 監事選任 (案) の件 第 3 号 評議員選任 (案) の件	選 任 選 任 選 任
令和元年 6 月 10 日 (月)	第 1 号 評議員選任 (案) の件	選 任
令和元年 6 月 25 日 (火) 11:00~12:00 鹿児島サンロイヤルホテル	第 1 号 平成 30 年度事業報告について 第 2 号 平成 30 年度決算報告の承認について 第 3 号 理事選任 (案) の件 第 4 号 監事選任 (案) の件	承 認 承 認 選 任 選 任
令和 2 年 1 月 22 日 (水) (書面表決)	第 1 号 理事選任 (案) の件 第 2 号 評議員選任 (案) の件	選 任 選 任
令和 2 年 3 月 26 日 (木) 11:00~12:00 鹿児島サンロイヤルホテル	第 1 号 令和 2 年度事業計画 (案) について 第 2 号 令和 2 年度収支予算 (案) について	承 認 承 認

③ 監事会

開催日時・場所	監 査 件 名	審議結果
令和元年 6 月 4 日 (火) 11:00～12:00 ホテル・レクストン鹿児島	・平成 30 年度事業報告について ・平成 30 年度決算報告について	承 認

④ 専門委員会

種 別	開 催 日 時 ・ 場 所	議 題
総務委員会	令和元年 12 月 11 日 (水) 10:00～11:00 鹿児島東急 R E I ホテル	(1) 観光 W E B サイトリニューアルの進捗状況について (2) M I C E 推進について
広報宣伝委員会	令和元年 12 月 11 日 (水) 13:30～14:30 鹿児島東急 R E I ホテル	(1) 観光 W E B サイトリニューアルの進捗状況について (2) M I C E 推進について
コンベンション委員会	令和元年 12 月 12 日 (木) 13:30～14:30 鹿児島東急 R E I ホテル	(1) 観光 W E B サイトリニューアルの進捗状況について (2) M I C E 推進について

Ⅲ 組織の運営

1 基本財産に関する事項

公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会の基本財産 5 億 5 千百万円の出捐内訳は下記のとおりです。(名称及び住所は出捐時点)

(単位：千円)

名 称	住 所	出捐金額
鹿児島市	鹿児島市山下町 1 1 番 1 号	300,000
鹿児島県	鹿児島市鴨池新町 1 0 番 1 号	100,000
株式会社鹿児島銀行	鹿児島市金生町 6 番 6 号	15,000
鹿児島商工会議所	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	10,000
株式会社南日本銀行	鹿児島市山下町 1 番 1 号	10,000
城山観光株式会社	鹿児島市新照院町 4 1 番 1 号	10,000
株式会社ジェイ・ピー九州営業本部	福岡市中央区天神一丁目 1 4 番 1 6 号	6,000
鹿児島相互信用金庫	鹿児島市泉町 2 番 3 号	5,000
鹿児島信用金庫	鹿児島市名山町 1 番 2 3 号	5,000
鹿児島国際観光株式会社	鹿児島市与次郎一丁目 8 番 1 0 号	5,000
近畿日本ツーリスト 株式会社鹿児島支店	鹿児島市東千石町 1 番 1 号	5,000
長島商事株式会社	鹿児島市与次郎一丁目 7 番 1 5 号	5,000
株式会社本坊商店	鹿児島市錦江町 8 番 5 6 号	5,000
株式会社山形屋	鹿児島市金生町 3 番 1 号	5,000
いわさきコーポレーション株式会社	鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号	5,000
南国交通株式会社	鹿児島市中央町 1 1 番地 5	5,000
林田バス株式会社	鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号	5,000
株式会社日本旅行鹿児島支店	鹿児島市山之口町 1 2 番 6 号	3,000
株式会社島津興業	鹿児島市城西一丁目 2 番 8 号	3,000
株式会社鹿児島三越	鹿児島市呉服町 6 番 5 号	3,000
九州電力株式会社	福岡市中央区渡辺通二丁目 1 番 8 2 号	3,000
日本ガス株式会社	鹿児島市中央町 8 番地 2	3,000
鹿児島空港ビルディング株式会社	鹿児島県始良郡溝辺町麓 8 2 2 番地	3,000
九州旅客鉄道株式会社	福岡市博多区博多駅中央街 1 番 1 号	2,000
日本航空株式会社鹿児島支店	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	2,000
全日本空輸株式会社	東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号	2,000
株式会社日本エアシステム	東京都港区虎ノ門三丁目 5 番 1 号	1,000
エアーニッポン株式会社	東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号	1,000
地産トークン株式会社	東京都渋谷区神宮前六丁目 1 2 番 1 8 号	1,000
株式会社南日本放送	鹿児島市高麗町 5 番 2 5 号	1,000
鹿児島テレビ放送株式会社	鹿児島市紫原六丁目 1 5 番 8 号	1,000
株式会社鹿児島放送	鹿児島市与次郎二丁目 5 番 1 2 号	1,000
株式会社鹿児島読売テレビ	鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 4 号	1,000
株式会社南日本新聞社	鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 3 号	1,000
株式会社鹿児島新報社	鹿児島市城南町 7 番 2 8 号	1,000
株式会社タイヨー	鹿児島市南栄三丁目 1 4 番地	1,000
株式会社ダイエー鹿児島店	鹿児島市鴨池二丁目 2 6 番 3 0 号	1,000
高島屋開発株式会社	鹿児島市千日町 1 番 1 2 号	1,000
株式会社電通九州鹿児島支社	鹿児島市山之口町 1 番 1 0 号	1,000
西日本電信電話株式会社鹿児島支店	鹿児島市松原町 4 番 2 6 号	1,000
鹿児島県農業協同組合中央会	鹿児島市鴨池新町 1 5 番地	1,000
湧上印刷株式会社	鹿児島市樋之口町 6 番 6 号	1,000
鹿児島市観光協会	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	10,000
合 計	(4 3 団体)	551,000

2 賛助会員に関する事項

令和元年度の賛助会員の加入状況は次のとおりです。

(令和2年3月31日現在)

業 種	会員数	業 種	会員数
宿泊・コンベンション施設	73	写真・映像・音響設備	6
旅行業	8	印刷・出版	17
交通・運輸業	41	人材・設備サービス	12
文化観光施設	7	百貨店・スーパーストア	5
ゴルフ・スポーツ施設	6	各種卸・小売業	10
みやげ・特産品製造販売	24	基幹サービス業	13
食品製造販売	17	報道機関	5
料飲・食事施設	43	金融機関	6
観光社交業	9	各種団体	29
広告・設営・総合企画	30	地方公共団体	5
合 計			366

3 役員等に関する事項

(1) 定款第25条に基づく役員は次のとおりです。

(令和2年3月31日現在)

役 職 名	氏 名	備 考
理 事 長	森 博 幸	鹿児島市長
副 理 事 長	岩 元 恭 一	株式会社山形屋 代表取締役社主
〃	岩 崎 芳 太 郎	鹿児島商工会議所 会頭
〃	松 永 範 芳	鹿児島市 副市長
専 務 理 事	圖 師 俊 彦	公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 専務理事
理 事	赤 塚 典 久	株式会社鹿児島銀行 常務取締役事務統括部長
〃	有 村 隆 生	鹿児島市 観光交流局長
〃	岩 崎 貴 光	いわさきコーポレーション株式会社 代表取締役副社長
〃	内大久保清志	谷山観光協会 会長
〃	悦 田 克 己	鹿児島県 PR 観光戦略部次長
〃	大 石 和 弘	九州旅客鉄道株式会社 執行役員鹿児島支社長
〃	榊 原 寿 治	西日本電信電話株式会社 鹿児島支店長
〃	澤 田 了 三	鹿児島県茶商業協同組合 理事長
〃	篠 崎 和 敏	株式会社 JTB 鹿児島支店長
〃	寿 福 一 隆	鹿児島商工会議所 観光飲食交流部会部会長
〃	谷 川 洋 造	鹿児島市社交業組合 会長
〃	中 野 寿 康	株式会社南日本放送 代表取締役社長
〃	中 原 國 男	株式会社ホテル中原別荘 代表取締役会長
〃	西 祐 一 郎	全日本空輸株式会社 鹿児島支店長
〃	原 啓 之	株式会社電通九州 鹿児島支社長
〃	東 清 三 郎	城山観光株式会社 代表取締役社長
〃	光 安 善 樹	株式会社南日本新聞社 取締役
〃	安 川 周 作	株式会社島津興業 専務取締役
監 事	齋 藤 眞 一	株式会社南日本銀行 頭取
〃	高 橋 雷 太	株式会社吉田経営 代表取締役
〃	牧 野 謙 二	鹿児島市 会計管理者

(2) 令和元年度中の役員の異動は次のとおりです。

役 職 名	異 動 年 月 日	辞 任	就 任
理 事	平成 31 年 4 月 14 日 平成 31 年 4 月 15 日 平成 31 年 4 月 14 日 平成 31 年 4 月 15 日 平成 31 年 4 月 14 日 平成 31 年 4 月 15 日	山 口 順 一 前 田 洋 一 池 田 耕 一	有 村 隆 生 悦 田 克 己 澤 田 了 三
監 事	平成 31 年 4 月 14 日 平成 31 年 4 月 15 日	小 川 治 幸	牧 野 謙 二
役 職 名	再 任 年 月 日	—	再 任
理 事	令和元年 6 月 25 日	—	森 博 幸 岩 元 恭 一 岩 崎 芳 太 郎 松 永 範 芳 圖 師 俊 彦 赤 塚 典 久 有 村 隆 生 岩 崎 貴 光 内大久保清志 悦 田 克 己 大 石 和 弘 榊 原 寿 治 澤 田 了 三 篠 崎 和 敏 寿 福 一 隆 鈴 木 達 三 谷 川 洋 造 中 野 寿 康 中 原 國 男 西 祐 一 郎 原 啓 之 東 清 三 郎 安 川 周 作
監 事	令和元年 6 月 25 日	—	齋 藤 眞 一 高 橋 雷 太 牧 野 謙 二
役 職 名	異 動 年 月 日	辞 任	就 任
理 事	令和 2 年 1 月 21 日 令和 2 年 1 月 22 日	鈴 木 達 三	光 安 善 樹

4 評議員

(1) 定款第12条に基づく評議員は次のとおりです。

(令和2年3月31日現在)

役 職 名	氏 名	備 考
評 議 員	石 澤 一 典	鹿児島空港ビルディング株式会社 専務取締役
〃	岩 切 俊 一	南国交通株式会社 取締役航空事業部長
〃	後 田 義 彦	日本ガス株式会社 常務取締役
〃	大 屋 次 男	株式会社本坊商店 常務取締役執行役員
〃	奥 智 行	鹿児島国際観光株式会社 代表取締役社長
〃	加 治 木 隆 一	株式会社日本旅行 鹿児島支店長
〃	梶 原 隆 夫	鹿児島相互信用金庫 常務理事
〃	鞍 掛 貞 之	鹿児島市 交通局長
〃	古 木 圭 介	公益社団法人鹿児島県観光連盟 県観光プロデューサー
〃	新 福 幸 廣	鹿児島県農業協同組合中央会 専務理事
〃	田 北 和 博	株式会社鹿児島読売テレビ 代表取締役社長
〃	田 代 修	株式会社近畿日本ツーリスト九州 鹿児島支店長
〃	保 直 延	公益社団法人鹿児島青年会議所 理事長
〃	水 流 弘 行	鹿児島経済同友会 事務局長
〃	成 尾 彰	鹿児島市 観光交流局部長
〃	西 村 将 男	鹿児島交通株式会社 代表取締役副社長
〃	日 置 洋 蔵	鹿児島信用金庫 常務理事
〃	松 元 憲 一	鹿児島テレビ放送株式会社 専務取締役
〃	盛 満 公 平	浏上印刷株式会社 代表取締役社長
〃	山 崎 美 智 子	有限会社アイエス通訳システムズ 代表取締役
〃	山 下 春 洋	鹿児島商工会議所 専務理事
〃	山 元 紀 子	錦灘酒造株式会社 代表取締役社長
〃	弓 削 博 義	株式会社鹿児島放送 取締役

(2) 令和元年度中の評議員の異動は次のとおりです。

役 職 名	異 動 年 月 日	辞 任	就 任
評 議 員	平成 31 年 4 月 14 日	玉 利 淳	成 尾 彰 田 代 修
	平成 31 年 4 月 15 日	藤 本 邦 夫	
	平成 31 年 4 月 14 日		
	平成 31 年 4 月 15 日		
評 議 員	令和元年 6 月 9 日 令和元年 6 月 10 日	軸 屋 忍	弓 削 博 義
評 議 員	令和 2 年 1 月 21 日 令和 2 年 1 月 22 日	江 口 ま さ よ	保 直 延

5 顧 問

定款第32条に基づき理事長が委嘱した顧問は次のとおりです。

(令和2年3月31日現在)

役 職 名	氏 名	備 考
顧 問	三 反 園 訓	鹿児島県知事
〃	山 口 た け し	鹿児島市議会議長
〃	佐 野 輝	鹿児島大学学長

6 事務局に関する事項

令和元年度における組織体制及び職員数は次のとおりです。

(令和2年3月31日現在 単位：人)

組 織 等	構 成	計
事務局長	1 (総務部長兼務)	1
観光推進部	部 長 1 (J R九州から出向) DMO戦略課長 1 (J T Bから出向) 事務員 3 臨時職員 2	7
コンベンション誘致部	部 長 1 (J T Bから出向) 事務員 1 臨時職員 1	3
総務部	事務員 2	2
鹿児島中央駅総合観光案内所 観光交流センター	事務員 10	9
桜島観光案内所	事務員 2	2
天まちサロン	事務員 4	4
維新ふるさと館	館長 1 (市OB) 歴史解説員 1 (教職OB) 事務員 3	5
鹿児島まち歩き 観光ステーション	所長 1 (市OB) 事務員 1 臨時職員 2	4
合 計		37

Ⅳ 附属明細書の作成について

上記の事業報告について、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定されている附属明細書により、その内容を補足すべき重要な事項はありませんので、附属明細書は作成しておりません。