

平成31年度 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会事業計画

I 事業運営方針

平成31年度は、来年のかごしま国体を前に競技別リハーサル大会が鹿児島で開催され、9月20日から日本で開催されるラグビーワールドカップ2019を前に南アフリカ代表が鹿児島で事前キャンプを行うなど、多くのスポーツイベント開催に伴い、国内外から多くの方々が鹿児島を訪れると考えております。

このような中、当協会の事業運営におきましては、観光客や大会等の参加者の受入とおもてなしの更なる充実を図るとともに、協会内に設置するDMOが旗振り役となり、行政や民間事業者と連携し、インバウンドの受入体制の充実や観光消費額増大のための取組を行ってまいります。

【公益目的事業】

「**観光客誘致事業**」では、市や観光関係団体等と連携し、福岡や首都圏等での観光PRや各都市との祭り交流を通して、観光PRを行うとともに、東アジア及び新たにベトナムを加えた東南アジアの旅行会社に対しての補助金交付により、海外観光客誘致促進を引き続き図ってまいります。また、鹿児島市観光サイトを国内外の観光客の目線で利用しやすいよう全面的にリニューアルするとともに、フェイスブックやインスタグラムなどのSNSも活用し、鹿児島の旬の観光情報を魅力的かつ分かりやすく国内外に発信してまいります。

「**観光客受入事業**」では、国体等おもてなし事業として鹿児島中央駅東口駅前広場に特設観光案内所を設置するほか、西郷銅像前撮影広場に観光案内所を常設し、観光ボランティアガイドを配置することで、観光案内機能の強化を図ります。

また、DMO関連事業として、インバウンド市場の動向調査及び鹿児島における観光の実態把握などのマーケティング機能や、民間事業者と連携した訪日外国人の受入環境整備などのマネジメント機能を強化する取組を行ってまいります。

「**コンベンション誘致支援事業**」では、多くの大会・会議を誘致するために、「国際MICEエキスポ（IME）」への出展や「7都市情報交換会」での情報交換、首都圏及び地元事務局へのセールスを行うとともに、支援については各種大会会議補助金等の交付に関する要綱を改訂し、鹿児島でのコンベンション開催の促進に努めてまいります。

「**受託事業**」では、「維新ふるさと館」において、西郷南洲顕彰館等の関連施設と連携し、企画展や歴史シンポジウムを開催するとともに、創作歴史芝居等の利用促進イベントや各種歴史講座等を開催するなど、観光客等の利用促進を図ってまいります。

【法人会計】

「**その他事業**」では、引き続き、理事会、評議員会、専門委員会等の開催や、関係団体との連携により円滑な事業運営を図ってまいります。

II 事業計画の概要

【公益目的事業】

〈自主事業〉

1 観光客誘致事業

鹿児島市や観光関係団体などと連携した観光PRのほか、サッカーJ1リーグのホームゲームにて開催される「鹿児島デー」に出展し、鹿児島の魅力を発信する。海外観光客誘致では、東アジア及び東南アジアの旅行会社への補助金を交付し、誘客促進を行う。情報発信事業では、鹿児島市観光サイトを国内外の観光客目線で利用しやすいよう全面リニューアルを行い、サイトの認知度向上に向けたプロモーションを行う。また、フェイスブック・インスタグラムなどSNSを活用し、鹿児島の旬の観光情報や魅力を発信するほか、海外ブロガー等の招聘など観光客の誘致を促進する。

(1) 国内観光客誘致事業

- 九州地区観光宣伝隊の派遣
- 他公社等との合同プロモーション事業
- 県人会イベントへの参加
- かごしま親善大使の運営
- 都市間まつり交流（大垣市、九州各都市）

【新規】○鹿児島デーへの出展（松本、清水、磐田） ほか

(2) 海外観光客誘致促進事業

【拡充】○中国・韓国・台湾・香港・タイ・シンガポール・ベトナムからの観光客誘致支援（海外旅行会社への補助金交付）

(3) 観光印刷物等活用事業

- オリジナルグッズ作成等
- MBCラジオ番組書籍化事業

(4) 情報発信事業

- 機関紙（サザンウインド）の発行
- ホームページ、フェイスブック及びインスタグラムによる情報発信
- 海外ブロガー等招聘事業（県観光連盟との連携）

【新規】○WEBサイトリニューアル関連事業【DMO関連】

（鹿児島市観光サイト「よかところかごんまナビ」のデザインを刷新し、スマートフォン対応や外国語ページの充実、外部サイトとのシステム連携など機能を強化する。また、サイトの認知度向上に向けたプロモーションを実施する）

2 観光客受入事業

観光ボランティアガイドや学生観光ボランティアを活用した事業や県内の観光協会など様々な関係団体と連携を行うとともに、接遇・語学研修会などを通して、観光業に携わる関係者や受講者の資質を高め、ホスピタリティの向上を図る。また、国体等おもてなし事業として鹿児島中央駅東口駅前広場特設観光案内所を設置するほか、西郷銅像前撮影広場に観光案内所を常設するなど、観光案内機能を強化する。

インバウンド市場の動向調査や、鹿児島における観光の実態把握などのマーケティング機能を強化する。また、外国人観光客の受入体制強化として、飲食店や体験プログラム事業者等への多言語対応支援や、外国語ガイドの養成を行う。

- (1) **国内観光客受入事業**
- 観光ボランティアガイドの活用
 - ・ぶらりまち歩きにおける観光ガイド
 - ・観光スポットにおける定点ガイドの配置
 - ・ポータブル翻訳機の活用による多言語対応
 - 観光地視察研修の実施
 - 接遇・語学研修会の開催
 - 「鹿児島県の観光とコンベンション推進の集い」の開催
 - わがまち観光案内所、俳句短歌ポストの運営
- 【拡充】○学生観光ボランティアとの協働
 (歴史ロード“維新ふるさとの道”内の武家屋敷と西郷隆盛誕生地にて、高校生や大学生が観光客に対しおもてなし等を行うほか、クルーズ船入港時に通訳ボランティアとして外国人対応を行う)
- 歴史をテーマとした寄席の開催 (維新ふるさと館を活用)
 - 電光掲示板の活用 (中央駅東口タクシー乗り場前)
- (2) **海外観光客受入事業**
- 【拡充】○観光客船等の受入
 (海外観光客船入港時に臨時の観光案内所を設置する)
- 【新規】○訪日外国人受入体制の強化【DMO関連】
 (民間事業者と連携し、飲食店や体験プログラム事業者等における多言語対応の受入環境整備や販路構築などの支援を行うとともに、外国語ガイドの養成を行う)
- (3) **観光イベント促進事業**
- 桜島錦江湾横断遠泳大会の支援
 - かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会の支援
 - おはら祭の支援
 - その他イベント等への参画
 - ・かごしまの風と光とナポリ祭
 - ・錦江湾潮風フェスタ
 - ・天文館ミリオネーション
 - ・鹿児島マラソン
- (4) **パンフレット等作成事業**
- よかとかごんまMAPの作成
 - 修学旅行マップ・ガイドの作成
 - 鹿児島県の食(ラーメン・とんかつ)に関するチラシの作成
- 【新規】○ナイトマップの作成
 (飲食店やバーなどの情報を詳しく掲載したマップを作成する)
- (5) **調査・連携事業**
- 九州各市観光推進団体等との連携
 - 県内観光協会との連携事業
- 【新規】○DMO推進協議会の運営【DMO関連】
- 【新規】○マーケティング機能の強化【DMO関連】
 (各種データの収集・分析、セミナーへの参加、先進地視察などのインバウンド市場動向調査や、今後のDMO戦略の効果検証のための鹿児島における観光消費額調査などを実施する)

(6) 観光案内所運営事業

○鹿児島中央駅総合観光案内所の運営

【新規】○観光案内機能の強化【DMO関連】

【新規】○西郷銅像前撮影広場観光案内所の設置

(観光案内所を常設し、受入体制の充実を図る)

【新規】○国体等おもてなし特設観光案内所の設置

(鹿児島中央駅東口駅前広場に特設観光案内所を設置する。7月～11月限定)

3 コンベンション誘致支援事業

誘致については、大会事務局キーパーソンの招聘や地元の産学官と連携したMICE誘致連絡会の運営など鹿児島でのコンベンション開催誘致を進めるとともに、「国際MICEエキスポ(IME)」への出展や「7都市情報交換会」での情報交換、首都圏及び地元大会事務局へのセールスなどの誘致活動を引き続き積極的に展開する。また、7都市情報交換会の鹿児島開催及びコンベンション主催者を招待して開催する7都市情報懇談会に参加する。

地元開催の支援については、歓迎看板や歓迎ポスターなど、大会・会議等の参加者への歓迎ムードをさらに高めるとともに、補助金や助成金の交付、パンフレット類の提供など、鹿児島で開催される大会・会議等の円滑な運営を支援する。大会開催補助金においては要綱を改訂し、コンベンションの開催促進に向けて働きかける。

(1) コンベンション誘致事業

○誘致セールス事業(キーパーソン招聘事業、首都圏等大会事務局・地元大会事務局への誘致セールス、MICE誘致連絡会の運営)

○国際MICEエキスポ(IME)への出展及び誘致セールス

【新規】○7都市情報交換会の鹿児島市での全体会議開催

○7都市情報交換会での情報交換及び誘致セールス

○コンベンション推進団体との連携

○PR用ノベルティ作成及び配布

(2) コンベンション開催支援事業

○各種大会会議等開催補助金の交付

【拡充】○各種大会会議等開催補助金要綱の改訂

○コンベンション開催助成金の交付

【拡充】○コンベンション開催助成金要綱の一部改訂

○コンベンション開催準備資金の貸付

○電光掲示板による大会情報の掲示

(中央駅東口タクシー乗り場前)

○天文館文化通り支柱への歓迎ポスターの設置

○飲食店等への歓迎短冊ポスターの配布

○歓迎看板の設置

○観光案内コーナーの設置

○観光パンフレット、文化観光施設共通割引券等の配布

○プロスポーツキャンプ受入支援

○コンベンション開催各種相談

(3) コンベンションカレンダー等作成事業

○コンベンションカレンダーの作成

○月刊イベント・コンベンション情報の作成(賛助会員専用ページに掲載)



電光掲示板



文化通り支柱の歓迎ポスター

〈受託事業〉

4 維新ふるさと館管理運営事業：鹿児島市から指定管理者として受託

○維新ふるさと館の管理

【拡充】○利用促進イベント・各種歴史講座等の開催

・創作歴史芝居および歴史トークショーの開催

・歴史資料館等との連携による企画展および歴史シンポジウムの開催

(西郷南州顕彰館等関連施設との連携)

・鹿児島県の偉人パネル展示

・歴史解説員による史跡めぐりの開催

・西郷隆盛をしのぶ書道展の開催

○誘客対策

・修学旅行誘致セールスや市内学校訪問

○関連団体との連携

○歴史資料情報のIT推進化

○支援者の組織化（歴史愛好家の市民等を当館サポーターとして組織化、育成を図る）

5 観光交流センター運営事業：鹿児島市から受託

○観光案内及び観光情報の提供

6 天まちサロン運営事業：鹿児島市から受託

○街なかサービスの実施

・観光客や市民等への情報提供（天文館地区の商店街等が実施するイベント情報の提供、観光案内及び観光情報の提供）

・荷物の一時預かりやベビーカーの貸出し

・ポータブル翻訳機の活用による多言語対応

7 桜島観光案内所運営事業：鹿児島市から受託

○観光案内及び観光情報の提供や乗車券販売等

・ポータブル翻訳機の活用による多言語対応

【法人会計】

8 その他事業

理事会、評議員会、専門委員会等を開催し、事業展開に反映させるとともに、関係団体と連携を図り、円滑な事業運営を行う。

(1) 理事会、評議員会、監事会の開催

(2) 専門委員会の開催

(3) 関係団体との連携

○（公社）鹿児島県観光連盟、鹿児島商工会議所、かごしま市商工会、鹿児島港利用促進協議会、（公財）鹿児島市国際交流財団、公益法人協会 ほか