

# 平成30年度 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会事業報告書

## I 概 要

平成30年度は、明治維新150周年・大河ドラマ「西郷どん」の放送や東アジアからのLCC増便等の影響により、国内外から多くの観光客が鹿児島を訪れたところでございます。またコンベンションにおいてもJCI ASPAC KAGOSHIMAや日本消化器外科学会総会などの国際及び全国規模の大会が開催されるなど例年以上に大会会議の開催が多かった年でもありました。

このような中、当協会においては明治維新150周年と大河ドラマ「西郷どん」の放送を踏まえた事業計画に基づき、より効果的な事業執行に努めてまいりました。

公益目的事業の「自主事業」「観光客誘致事業」では、市や観光団体等と連携し、福岡や首都圏等での観光PRをはじめ、各都市のお祭りに観光宣伝隊や親善大使を派遣するとともに、ホームページやフェイスブック等を最大限活用し、イベントなどの観光情報やコンベンションに関する情報を魅力的かつ分かりやすく紹介するなど、積極的に鹿児島の魅力を発信し、観光客誘致に努めました。

「観光客受入事業」では、「鹿児島ぶらりまち歩き」や大河ドラマ「西郷どん」の放送に伴い鹿児島中央駅東口等に設置した特設観光案内所等において観光案内を行うとともに、明治維新150周年や大河ドラマ「西郷どん」の関連グッズの作成・販売を行うなど受入れの充実に努めました。

「コンベンション誘致支援事業」では、国際MICEエキスポへの出展や首都圏及び地元大会事務局への誘致セールスを行うとともに、助成金や補助金の交付及び看板の製作など、従来からの支援に加え、「鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前」の電光掲示板による大会情報の掲示や天文館文化通り支柱へ歓迎ポスター等を設置するなど、大会・会議等の参加者への歓迎ムードを高める活動を行いました。

「DMO事業」では、DMOに関するセミナーを開催し、地域事業者のDMOに対する認識を深めるとともに、DMO設立準備委員会やワーキンググループを開催し、地域におけるインバウンド受入に関する課題を抽出し、解決に向けた取組みについて検討するとともに、それらをもとに鹿児島市DMOの目指す方向性等を盛り込んだDMO戦略プランを策定したところでございます。

「受託事業」では、指定管理者として管理運営を行っている「維新ふるさと館」においては、西郷南洲顕彰館と連携し、明治維新150周年記念「西郷隆盛特別展」などのイベントや多彩な歴史講座を開催し、入館者の増加に努めました。また、「観光交流センター」や天文館地区に設置している「天まちサロン」、「桜島観光案内所」において、引き続き国内外の観光客への観光情報の提供・案内に努めました。

法人会計の「その他事業」では、理事会、評議員会、専門委員会の開催など円滑な事業運営を図りました。主な事業活動の状況は、以下のとおりです。

## II 主な事業活動の状況

### 【公益目的事業】

#### 〈自主事業〉

##### 1 観光客誘致事業

###### (1) 国内観光客誘致事業

###### ① 九州地区観光宣伝隊の派遣

福岡市のJR博多駅前広場（大屋根下）において、「よかとこ鹿児島フェスタ2018」を開催し、観光PR及び特産品ブースを出展した。

・主催 九州地区観光宣伝隊実行委員会

（鹿児島市、協会協定タクシー連盟、鹿児島商工会議所、北薩摩振興推進協議会、（公財）鹿児島観光コンベンション協会）

・協賛 観光かごしま大キャンペーン推進協議会、

（公財）鹿児島市水族館公社、（公財）鹿児島市公園公社、鹿児島県地域振興公社



よかとこ鹿児島フェスタの様子

- ・広報 【8月10日（金）】  
 ○かごしま親善大使、薩摩観光維新隊による在福報道機関5社及び関係団体への表敬訪問  
 ※スポーツ報知、毎日新聞、読売新聞の8月11日（土・祝）朝刊に掲載  
 朝日新聞は8月下旬の朝刊で情報スポットとして報告掲載
- ・出展 【8月11日（土・祝）・12日（日）】  
 ○参加団体：21団体、12ブース  
 ○内 容：観光PR及び各地の特産品販売  
 ○来 場 者：8月11日（土・祝）：約6,000人  
                   8月12日（日）：約7,000人  
                   2日間合計：約13,000人

## ② 他団体との合同プロモーション事業

他団体などと連携してイベントに参画し、観光プロモーションを行った。

### ● 第89回都市対抗野球地域物産展への参加

- ・日 時 … 平成30年7月14日（土）～15日（日）
- ・場 所 … 東京ドーム22番ゲート前
- ・参 加 者 … 協会職員・かごしま親善大使
- ・参加団体 … 大垣市など7団体
- ・内 容 … 観光パンフレット等の配布など
- ・来 場 者 … 約127,000人（2日間）

## ③ 第21回「渋谷・鹿児島おはら祭」への参加

- ・期 日 … 平成30年5月20日（日）
- ・場 所 … 東京都渋谷区
- ・参 加 者 … 協会職員2人、親善大使1人  
                   JTB協定旅館ホテル連盟とともに参加

## ④ かごしま親善大使の運営事業

「かごしま親善大使」を運営し、各種行事や観光イベント等に派遣し、鹿児島の魅力を全国に向けてPRした。

- ・選出運営委員会 平成30年6月11日（月）
- ・選考会：予選会 平成30年8月26日（日）応募者数 47人  
                   本選会 平成30年10月3日（水）出場者数 10人
- ・第14代かごしま親善大使の任命（平成30年11月2日）  
     大使 … 大迫 香菜、野上 嬉時
- ・出務実績

	出務件数	出務延人数	出務延日数
30年度	74件	85人	136日
29年度	81件	95人	156日
28年度	81件	102人	160日
27年度	79件	100人	163日
26年度	77件	99人	169日



第14代かごしま親善大使

## ⑤ 都市間まつり交流事業

おはら祭へ参加していただいている各都市の祭りへ、かごしま親善大使・郷土芸能団等を派遣し、観光宣伝活動を行った。

祭り名	都市名	参加日
博多どんたく港まつり	福岡市	5月 3日(木・祝)～ 4日(金・祝)
神戸まつり	神戸市	5月 20日(日)
えれこっちゃん宮崎	宮崎市	7月 28日(土)
大垣水都まつり	大垣市	8月 4日(土)～ 5日(日)
わっしょい百万夏祭り	北九州市	8月 4日(土)
大分七夕まつり	大分市	8月 3日(金)～ 4日(土)
熊本火の国まつり	熊本市	8月 3日(金)～ 4日(土)
サガ・ライトファンタジー	佐賀市	10月 30日(火)～10月 31日(水)
長崎ランタンフェスティバル	長崎市	2月 16日(土)～ 17日(日)

## (2) 海外観光客誘致促進事業

中国・韓国・台湾・香港・タイ・シンガポールから鹿児島市に観光客を送客した旅行エージェント等に対して、送客実績に応じて補助金を交付した。

	平成30年度		平成29年度	
	件数	交付額	件数	交付額
中国	16件	898千円	24件	970千円
韓国	50件	4,457千円	41件	5,313千円
台湾	34件	2,583千円	25件	1,170千円
香港	18件	1,005千円	21件	945千円
タイ	1件	37千円	0件	0千円
シンガポール	3件	43千円	3件	48千円
計	122件	9,023千円	114件	8,446千円

## (3) 観光印刷物等活用事業

観光カレンダーや観光名刺、クリアファイル及び市のキャラクターを活用したボールペンやえんぴつななどのオリジナルグッズを作成し、観光宣伝に活用した。

## (4) 情報発信事業

### ① 機関誌の発行

当協会の事業状況や観光トピックス、イベント紹介などの情報を掲載した機関誌(ザザン・ウィンド)を発行し、賛助会員をはじめコンベンション主催団体など関係団体等に配布し、誘致活動に積極的に活用した。発行部数：4,800部

### ② インターネットによる情報発信

鹿児島市が提供する観光・イベント情報と当協会が発信するコンベンション支援制度（助成・補助金制度など）や、コンベンション・宿泊・飲食の施設などの情報を一体的に紹介する鹿児島市観光サイト「よかとこかごんまナビ」の運用を行った。

鹿児島の旬の観光情報やコンベンションに関するニュースをフェイスブックで随時掲載する「とれたてレポート」の情報発信をはじめ、インスタグラムのアカウントを開設し、鹿児島の魅力発信に努めた。



鹿児島市観光サイト  
「よかとこ かごんまナビ」

## 【総ページビュー数実績】

(単位：件)

	九州 地区	中国 地区	四国 地区	近畿 地区	中部 地区	関東 地区	海外	その他	計
30年度	616,816	59,872	13,150	317,396	110,582	368,100	448,917	33,729	1,968,562
29年度	669,253	59,089	16,813	337,530	107,593	401,923	413,669	37,485	2,043,355

**③ 海外ブロガー等招聘事業**

鹿児島県観光連盟と連携し、連盟が招聘する海外ブロガーやメディアなどに対し、鹿児島市内における交通費等の一部負担を行った。

海外ブロガー等
「信報」（香港）
「熱血時報」（香港）
「THE TRAVEL GIRLS」（台湾）
「Metro Daily」、「FLYDAY」、「Commpass Communications」（香港）
「Weekend Weekly」（香港）
「Rachell Tan」（シンガポール）

## 2 観光客受入事業

### (1) 国内観光客受入事業

#### ① 「鹿児島まち歩き観光ボランティアガイド」活用事業

鹿児島まち歩き観光ステーションにおいて、まち歩きガイド・観光地(定点)ガイド・観光サポーター等のボランティアガイドを運営し、まち歩き16コースの案内や観光地等13カ所でのガイド、コンベンション会場やイベント会場での観光案内などを行った。

ア 登録者数（平成31年3月末現在）

まち歩きガイド	観光地ガイド	観光サポーター	計
96人	85人	9人	190人

イ まち歩きガイド実績

	案内者計	内訳	
		県内	県外
平成30年度（16コース）	10,722人	2,004人	8,718人
平成29年度（16コース）	9,644人	1,530人	8,114人

#### 【人気コース】

- 第1位 西郷をしのび西南戦争の最後の激戦地、城山をめぐる
- 第2位 鹿児島城（日本100名城）と薩摩77万石の城下町
- 第3位 明治維新と近代日本を築いた偉人達の誕生地を訪ねる



まち歩き参加者を案内するボランティアガイド



1万人達成記念セレモニー



鹿児島ぶらりまち歩きリーフレット

#### ウ 観光地ガイド実績（土・日・祝日に実施）

観光地等13カ所に待機して、鹿児島を訪れるお客様に観光案内を行った。

また、平成30年1月から大河ドラマ館の開館にあわせて設置された特設観光案内所（中央駅東口・西郷銅像前・大河ドラマ館）において、平日も観光案内を行った。

#### 【案内した観光客数】

	平成30年度	平成29年度	備考
西郷銅像前	54,523人	32,051人	平成30年4月1日～平成31年3月31日
城山展望台	22,633人	20,775人	
維新ふるさと館周辺	14,844人	10,505人	
石橋記念公園内	6,490人	6,761人	
中央駅前シティビュー乗り場	35,018人	22,779人	平成30年4月1日～平成31年3月31日 シティビュー乗り場での案内
よりみちクルーズ船内	11,061人	10,663人	
観光電車車内	1,974人	2,196人	
異人館	4,690人	4,222人	
関吉の疎水溝	5,974人	4,840人	
寺山炭窯跡	2,977人	2,996人	
南洲墓地	7,031人	1,917人	
大河ドラマ館	16,810人	5,531人	平成30年4月1日～平成31年1月14日
まち歩き観光ステーション内	19,485人	14,659人	
計	203,510人	139,895人	

## **エ 観光サポートー実績**

コンベンション会場やイベント会場での観光案内などを行った。

- ・活動回数延べ10回、活動人数延べ94人

(平成29年度実績：活動回数延べ10回、活動人数延べ43人)

## **オ 修学旅行及び一般団体・個人旅行誘致セールスの実施**

○関東地区

- ・期日 … 平成30年12月5日（水）～7日（金）

・内容 … 東京都、神奈川県の高校及び旅行代理店

○関西地区

- ・期日 … 平成31年2月25日（月）～28日（木）

・内容 … 兵庫県、大阪府、京都府の中学校及び旅行代理店

### **【参考 修学旅行における利用状況】**

種別	平成30年度		平成29年度	
	校数（校）	生徒数（人）	校数（校）	生徒数（人）
小学校	4	272	8	355
中学校	16	1,967	21	2,934
高等学校	5	1,322	6	643
計	25	3,561	35	3,932

## **カ かごしまボランティアガイド夏期研修**

- ・期日 … 平成30年8月17日（金）

13時30分～16時00分

- ・場所 … かごしま市民福祉プラザ5F大会議室

・内容 … ガイドの資質の向上を図るために、歴史及び英会話の講師を招いて研修を行った。

- ・参加者 … ボランティアガイド約130人

## **キ 九州観光ボランティアガイド研修会への参加**

九州内のボランティア団体との交流や情報交換を行い連携の強化に努めた。

- ・期日 … 平成31年1月23日（水）～24日（木）

・場所 … 大分県別府市

・内容 … 基調講演、分科会・事例発表、情報交換会

・参加者 … ボランティアガイド9人、所長

## **② 学生観光ガイドの育成**

将来の観光プロフェッショナルの育成及び人間形成を育むことを目的に、平成30年1月から大河ドラマ放送期間中の土・日・祝日、武家屋敷及び西郷誕生地において、鹿児島純心短大、鹿児島女子高及び鹿児島玉龍高等学校などと連携して、お茶のおもてなしや観光案内など訪れる観光客の利便性向上を図った。

- ・活動日 … 平成30年1月13日～平成31年1月14日の土・日・祝日

・活動状況 … 活動日数61日、延べ活動者数297人

## **③ 「天まちサロンボランティアの会」活用事業**

天まちサロンを拠点に活動するボランティアを組織し、同サロンを訪れる観光客などに対し、観光の情報提供を行った。また、天文館地区の観光情報を収集したり、観光客を近場の観光施設やバス停まで同行案内した。

- ・活動日 … 土・日・祝日

・活動状況 … 活動日数96日、延べ活動者数96人

#### ④ 接遇・語学研修会の実施

観光客を温かくお迎えするための接遇や海外観光客に対応するための語学を学び、国内外の観光客へのホスピタリティをさらに向上することを目的に、接遇・語学研修会を実施した。

- ・日 時 … 平成31年2月20日（水） 13時30分～16時40分
- ・場 所 … 勤労者交流センター（中央町）
- ・参加者 … 協会賛助会員77人  
(宿泊・コンベンション施設、交通・運輸業、文化・観光施設、みやげ・特産品製造販売、食品製造販売、料飲・食事施設等)
- ・内 容 … 接遇研修（講師：Office 中村朋美 代表 中村 朋美氏）  
語学研修（講師：アイエス通訳システムズ 代表取締役 山崎 美智子氏）



維新ふるさと館を活用した新春寄席

#### ⑤ 維新ふるさと館を活用した新春寄席の実施

平成30年度は「西郷と久光」をテーマにした創作落語やトークショーを行い、鹿児島の歴史知識を深めていただき、観光客への情報提供などのホスピタリティを向上することを目的に、維新ふるさと館で新春寄席を実施した。

- ・日 時 … 平成31年1月19日（土）、20日（日）  
18時00分～
- ・場 所 … 維新ふるさと館 維新体感ホール
- ・内 容 … 歴史家・加来 耕三氏によるおもしろ話  
落語家・桂 竹丸氏による創作落語  
桂 竹丸氏と維新ふるさと館特別顧問・福田賢治による歴史トークショー
- ・参加者 … 19日：117名 20日：102名

#### ⑥ 観光地視察研修の実施

当協会役員並びに賛助会員を対象に観光施設を訪ね、観光客に的確な案内と地元の旬な観光情報を発信できるよう視察研修会を実施した。平成30年度は大河ドラマ「西郷どん」の放送に併せ、姶良・霧島方面へのロケ地巡りを実施した。



観光地視察研修（写真は重富海岸）

- ・期 日 … 平成30年11月27日（火）
- ・参加者 … 62人（平成29年度実績75人：鹿児島市内西郷どん関連史跡巡り）

#### ⑦ 「鹿児島の観光とコンベンション推進の集い」の開催

第1部は、「大河ドラマのその後」をテーマに『真田丸』『おんな城主直虎』の舞台である長野県上田市・静岡県浜松市の取り組みについて講演会を実施した。講演会終了後、鹿児島市も加わり3市によるトークセッションも実施した。



3市によるトークセッション

- ア 「大河ドラマ『真田丸』が遺したもの・・・」  
長野県上田市観光課長兼  
一般社団法人信州上田観光協会事務局長 青木 卓郎氏
- イ 「直虎が遺してくれたもの」  
公益財団法人浜松・浜名湖ツーリズムビューロー  
総務部長 杉田 実良氏

第2部は、役員や賛助会員及び観光ボランティアガイド相互の親睦や情報交換を行う交流会を開催した。

- ・日 時 … 平成30年10月23日（火） 16時00分～19時30分
- ・場 所 … 鹿児島サンロイヤルホテル
- ・参加者 … 第1部：講演会 149人（平成29年度 206人）  
第2部：交流会 146人（平成29年度 206人）

## ⑧ わがまち観光案内所等の運営事業

鹿児島市内に入る主要な幹線道路沿いなどに位置する道の駅やガソリンスタンド等20か所を「わがまち観光案内所」として指定し、観光パンフレット等の配布などを行うことにより観光案内機能の充実に努めた。また、主要幹線道路沿いのファミリーマート(26店舗)へ、鹿児島市が作成している観光パンフレット(「鹿児島市観光ガイドマップ」)を設置した。

- ・道の駅 … 道の駅桜島、道の駅喜入
- ・ガソリンスタンド … 岩崎産業(株)吉野町給油所、南国殖産(株)中洲通給油所 など
- ・その他 … 山形屋、樋口カバン、城山展望台、お茶の里 など

## ⑨ 俳句・短歌ポストの運営

城山展望台・仙巖園・南洲公園・維新ふるさと館に設置してある俳句・短歌ポストに観光客が投稿された俳句・短歌をそれぞれの専門家に合わせて10句選句してもらい、入選者に短冊と記念品を発送した。

- ・投函数(対象分) … 俳句・短歌 : 1,380首

## ⑩ 明治維新150周年・大河ドラマ「西郷どん」関連事業

西郷(着物及び軍服バージョン)・ツン・篤姫・斉彬・大久保の6種類のキャラクターピンバッジの作成・販売、甲突川沿い及び西郷武屋敷などのゆかりの地へ協会オリジナルのぼりの掲出、武家屋敷と西郷誕生地におけるお茶のおもてなし事業など、明治維新150周年及び大河ドラマ「西郷どん」を大いに盛り上げるとともに、県内外から訪れる観光客の利便性向上を図った。

- ・お茶おもてなし利用者数 … 延べ4,990人



お茶のおもてなし(武家屋敷)



お茶のおもてなし(西郷誕生地)



ピンバッジ



西郷どんのぼり

## ⑪ 電光掲示板の活用

鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前の電光掲示板を活用し、歓迎サインの表示やイベント情報など有意義な情報を提供した。

- ・電光掲示板件数 … 延べ89件



電光掲示板

## (2) 海外観光客受入事業

県・市・商工会議所・(公社)県観光連盟・NPO法人ゆめみなと鹿児島・当協会で組織する鹿児島海外観光客受入協議会で、主な海外観光客船の入港時における歓迎行事や、観光コーナーを設けての観光案内・おもてなし体験・パンフレット配布などを行った。

- 平成30年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ101回
- (平成29年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ109回)

## (3) 観光イベント促進事業

### ① 第31回桜島・錦江湾横断遠泳大会の支援

- ・期日 … 平成30年8月5日(日)
- ・内容 … (公社)鹿児島青年会議所・鹿児島市・当協会などで組織する桜島・錦江湾横断遠泳大会実行委員会に参画し、大会当日の運営など支援した。
- ・参加チーム 129チーム
- ・参加者数 780人

## ② 明治維新150周年第18回かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会の支援

### ア 県外団体観光客の誘致活動

九州各県の旅行会社及び市内ホテルに対し、有料観覧席企画造成を働きかけた。

- ・平成30年5月16日（水） 旅行会社53社に依頼書送付
- ・有料観覧席企画造成企業 5社 （平成29年度： 7社）
- ・有料観覧席予約者数 324人 （平成29年度： 433人）
- ・駐車場利用バス予約台数 9台 （平成29年度： 14台）

### イ 県外団体観光客観覧席の運営

- ・開催日 … 平成30年8月18日（土）
- ・業務内容 … 県内外の団体有料観覧者の受入れ及び観覧席までの誘導

## ③ 第67回おはら祭の支援

- ・期日 … 平成30年11月2日（金）～3日（土・祝）
- ・支援内容 … 観光コーナーを3ヵ所（市役所本館前、いづろ交差点、ワシントンホテルプラザ前）に設置し、ボランティアガイド・外国人ボランティア・協会職員などで観光案内等を行った。また、大垣市おどり隊の受入れ及びおごじょ連（親善大使OG連）の支援を行った。

## （4）パンフレット等作成事業

観光客や大会会議参加者のアフターコンベンションの情報提供等を行うため、「よかとこかごんまMAP」などの各種印刷物等の作成を行い、観光客や大会会議参加者に配布し、利便性の向上を図った。

印刷物等	作成部数
文化観光施設等割引入場券	60,000部
キャリーバッグ（A3版、ビニール製）	60,000部
よかとこかごんまMAP	180,000部
修学旅行マップ	38,000部
修学旅行ガイド	2,500部



パンフレット等の印刷物

## （5）調査・連携事業

### ① 九州主要都市観光協会連絡協議会への参加

九州の主要都市の観光協会が一堂に会し、各都市の置かれている観光に関する問題や課題等について情報交換を行った。

- ・開催日 … 平成31年1月17日（木）～18日（金）
- ・場所 … 長崎市

### ② 県内10市観光協会情報交換会及び連携事業の実施

県内観光協会と連携及び情報交換を図るとともに、観光事業の振興・発展に寄与することを目的としている。平成30年度は5市を10市に増やし、鹿児島マラソンなどのイベントにおいて各市の情報発信に努めるなど、更なる周辺地域との連携及び相互の地域経済活性化の一助を担った。

- ・開催日 … 平成31年2月1日（金）
- ・場所 … よかセンター第4会議室

## （6）観光案内所運営事業

鹿児島中央駅総合観光案内所にて、国内外の観光客に対して観光情報の提供や宿泊施設等の案内、パンフレット等の配布を行った。また、NHK大河ドラマ「西郷どん」の放送に伴い、平成30年1月10日～平成31年1月14日の期間限定で、中央駅東口・西郷銅像前・大河ドラマ館に特設観光案内所を設置し、観光案内等を行った。中央駅東口特設観光案内所においては、手荷物の一時預り等の「手ぶら観光サービス」を実施した。

## ① 鹿児島中央駅総合観光案内所

(営業時間：8時00分から19時00分まで)

- ・県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内
- ・定期観光バス等の乗車券の販売
- ・観光タクシーの手配業務 など



(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
30年度	24,296	26,611	18,757	21,101	26,025	20,807	24,487	27,083	22,527	21,787	21,648	28,375	283,504
29年度	26,790	27,904	18,425	20,472	27,563	20,839	26,210	26,661	21,834	23,121	25,097	31,995	296,911
28年度	18,794	18,837	17,008	24,072	30,561	26,389	25,404	25,925	23,438	20,621	22,157	33,658	286,864
27年度	28,722	32,660	21,184	24,730	34,563	26,988	27,038	27,089	23,902	23,956	22,278	30,201	323,311
26年度	28,740	34,586	22,483	25,440	36,155	29,109	29,855	34,816	24,553	23,132	25,221	35,713	349,803

## ② 中央駅東口特設観光案内所

(開設期間：平成30年1月10日～平成31年1月14日)

(営業時間：平日10時00分から17時00分

　土日祝日9時00分から17時00分まで)

- ・県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内
- ・手荷物一時預り業務（佐川急便）
- ・ホテル配達業務（佐川急便） など



(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
30年度	5,918	6,703	4,197	4,146	6,042	4,856	7,006	7,698	5,655	3,165	-	-	55,386
29年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,664	4,531	6,819	14,014

## ③ 西郷銅像前特設観光案内所

(開設期間：平成30年1月10日～平成31年1月14日)

(営業時間：10時00分から16時00分まで)

- ・県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内
- ・西郷銅像前広場での写真撮影 など



(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
30年度	5,118	6,140	3,811	4,129	7,969	4,420	6,045	5,798	4,355	2,632	-	-	50,417
29年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,804	4,092	6,620	14,516

## ④ 西郷どん大河ドラマ館特設観光案内所

(開設期間：平成30年1月13日～平成31年1月14日)

(営業時間：9時00分から17時00分まで)

- ・県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内



(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
30年度	4,634	5,013	3,271	3,547	5,552	3,384	3,924	3,889	3,019	2,388	-	-	38,621
29年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,971	3,758	4,890	11,619

### 3 コンベンション誘致支援事業

#### (1) コンベンション誘致事業

鹿児島に多くのコンベンション誘致するため、セールス活動等を展開した。

##### ① 首都圏大会事務局への誘致セールス

首都圏の学会等の大会事務局関係者へ誘致活動を実施した。

- ・鹿児島市東京事務所などとの合同セールス

期　　日	訪問団体数
平成 30年 5月 21日 (月)	20団体
平成 30年 9月 25日 (火) ~ 26日 (水)	8団体
平成 31年 3月 1日 (金)	3団体

##### ② 第28回国際MICEエキスポ（IME2019）への出展及び誘致セールス

わが国唯一のコンベンショントレードショーである「国際MICEエキスポ」に出展し、鹿児島のコンベンション施設や観光についての商談・情報発信を行うとともに、来場者に対し誘致セールスを実施した。

- ・期　日 … 平成31年2月28日 (木)
- ・場　所 … 東京国際フォーラム (ホールE 2)
- ・出店者数 … セラー82団体91ブース (団体、企業)
- ・来場者数 … バイヤー494人
- ・当協会が支援等を説明したバイヤー … 60人



IME2019 鹿児島ブース

##### ③ 7都市情報懇談会及び誘致セールス

地方7都市で構成する情報交換会が開催する「7都市情報懇談会」に参加し、各地で開かれるコンベンション主催者との情報交換会等を通じて誘致活動を実施した。

(構成都市：旭川・秋田・前橋・岐阜・姫路・松山・鹿児島)

###### ○第1回全体会議

- ・期　日 … 平成30年7月18日 (水)
- ・場　所 … 鹿児島市

###### ○第2回全体会議

- ・期　日 … 平成30年9月25日 (火)
- ・場　所 … 東京都

###### ○第3回全体会議

- ・期　日 … 平成30年12月11日 (火)
- ・場　所 … 東京都

###### ○第4回全体会議

- ・期　日 … 平成31年1月23日 (水)
- ・場　所 … 東京都

###### ○第23回7都市情報懇談会

- ・期　日 … 平成31年1月24日 (木)
- ・場　所 … 東京都
- ・内　容 … コンベンション主催事務局20団体32人を招待し、相互の紹介と各都市のPRを行った。



第23回7都市情報懇談会

###### ○第5回全体会議

- ・期　日 … 平成31年3月14日 (木)
- ・場　所 … 秋田市

##### ④ 地元大会事務局への支援内容説明と誘致セールス

学会等の開催主催者となる地元大学の教授等や、各種団体の地元支部などに対して、支援説明等を行い、鹿児島でのコンベンション開催に向けて働きかけを行った。

- ・セールス延べ件数 223件 (平成29年度実績 260件)

## ⑤ コンベンション推進団体との連携

九州各県のコンベンション推進団体が一堂に会する会議に出席し、今後の活動の参考とするため、情報交換を行うとともに、各団体の取組状況等の把握に努めた。

開催日	会議名	場所
平成30年11月15日～16日	九州・沖縄地区CV推進団体連絡会総会	大分市
平成31年2月14日～15日	九州・沖縄地区CV推進団体連絡会 実務担当者会議	鹿児島市

## （2）コンベンション開催支援事業

鹿児島でのコンベンションが円滑かつ効果的に運営されるよう、助成金や補助金の交付、歓迎看板設置、観光パンフレット等印刷物の提供、会場や宿泊施設の紹介、観光情報の提供などを行った。

### ① 支援状況

		平成30年度	平成29年度	平成28年度
協会が支援した参加者100人以上の大会会議		187件	177件	167件
コンベンション	件数(件)	7件	5件	2件
開催助成金	交付金額(円)	700,000円	400,000円	100,000円
大会会議等	件数(件)	99件	91件	92件
開催補助金	交付金額(円)	16,250,000円	14,700,000円	14,150,000円
歓迎看板の設置		162件	134件	145件
観光パンフレット類の配布		226件	187件	172件
文化観光施設等割引入場券の配布		204件	162件	148件
キャリーバックの配布		211件	165件	156件

※歓迎看板の設置、観光パンフレット類の配布、文化観光施設等割引入場券の配布、キャリーバックの配布の件数は、参加者数100人未満の支援件数を含む。

### ② 大会開催準備資金の貸付

平成30年度実績なし

### ③ プロスポーツキャンプ受入支援

鹿児島で開催されるプロスポーツキャンプを支援するため、歓迎看板等を設置した。

- 支援件数 15件（平成29年度実績 15件）



歓迎看板

### ④ 中央駅東口タクシー乗り場前歓迎電光掲示板の活用

全国大会規模のコンベンション開催時には、参加者を歓迎するため、大会名や会場・期間等を表示した。



支柱ポスター

### ⑤ 天文館文化通り支柱への歓迎ポスターの設置

2,000人規模以上の社会人大会時に設置し、大会参加者や市民に大会開催を告知することで、歓迎ムードを高めた。

- JCI ASPAC 鹿児島大会（8,000名、5月24日（木）～27日（日））
- 第73回日本消化器外科学会総会（7,000名、7月11日（水）～13日（金））
- 第63回日本PTA九州ブロック研究大会（6,700名、10月27日（土）～28日（日））

### ⑥ 飲食店への歓迎短冊ポスターの配布

3,000人規模以上の社会人大会時に、賛助会員並びに鹿児島市社交業組合加盟の店舗に掲示していただき、歓迎ムードを高めた。

- JCI ASPAC 鹿児島大会（8,000名、5月24日（木）～27日（日））
- 第73回日本消化器外科学会総会（7,000名、7月11日（水）～13日（金））
- 第63回日本PTA九州ブロック研究大会（6,700名、10月27日（土）～28日（日））

### (3) コンベンションカレンダー等作成事業

#### ① コンベンションカレンダーの発行

コンベンション情報を集約した、コンベンションカレンダーを作成し、当協会賛助会員や県・市・各種団体へ発送した。

種 別	発行月	部 数
平成30年版	平成30年6月	500部

#### ② 協会ホームページ（賛助会員専用ページ）による情報の提供

コンベンションカレンダーとは別に、協会ホームページの賛助会員専用ページにてコンベンション情報を随時更新し、常に最新のコンベンション情報の提供を行った。

## 4 DMO事業

観光振興による地域経済のさらなる活性化と「稼ぐ観光」の実現を図るDMO組織を形成するため、多様な関係者へのヒアリングを行うとともに、DMO設立準備委員会及びDMO設立準備ワーキンググループを運営し、鹿児島市DMO戦略プランを策定した。

### ① 多様な関係者へのヒアリング

インバウンドの現状や鹿児島市DMOの方向性について、地域の関係者への説明を行うとともに、意見等のヒアリングを行った。

- ・実施時期 … 2018年7月～8月
- ・対象 … 鹿児島観光コンベンション協会の理事・評議員 41名

### ② DMOセミナーの開催

DMOに関する理解を深めるとともに、鹿児島市DMO設立にむけた機運を醸成するため、協会会員や市内事業者を対象としたセミナーを実施した。

#### ○鹿児島市観光まちづくりセミナー

- ・日 時 … 平成30年10月4日(木)
- ・場 所 … 鹿児島サンロイヤルホテル
- ・参 加 者 … 観光関係者 72名
- ・内 容 … ①鹿児島市DMOについての説明  
②講演



DMOセミナー

演題：「観光まちづくりのヒント」  
講演者：株式会社JTBプランニングネットワーク  
地域交流センター地域振興部長 田中 徹氏

### ③ 鹿児島市DMO設立準備ワーキンググループの運営

鹿児島市DMO設立後の具体的な事業及びアクションプランを作成するため、DMO設立準備ワーキンググループを組織し、その運営を行った。

#### ○第1回鹿児島市DMO設立準備ワーキンググループ

- ・日 時 … 平成30年11月30日(金) 10時00分～12時00分
- ・場 所 … TKPガーデンシティ鹿児島中央
- ・議 題 … 旅行者目線及び事業者目線で見た鹿児島市の課題抽出

#### ○第2回鹿児島市DMO設立準備ワーキンググループ

- ・日 時 … 平成30年12月14日(金) 10時00分～12時00分
- ・場 所 … TKPガーデンシティ鹿児島中央
- ・議 題 … 課題解決に向けた取組の検討

#### ○第3回鹿児島市DMO設立準備ワーキンググループ

- ・日 時 … 平成31年1月10日(木) 10時00分～12時00分
- ・場 所 … TKPガーデンシティ鹿児島中央
- ・議 題 … 課題解決策の具体化(ブラッシュアップ)

#### ○第4回鹿児島市DMO設立準備ワーキンググループ

- ・日 時 … 平成31年2月6日(水) 10時00分～12時00分
- ・場 所 … TKPガーデンシティ鹿児島中央
- ・議 題 … 施策及びアクションプランのまとめ

#### ④ 鹿児島市DMO設立準備委員会の運営

鹿児島市DMOの方向性・戦略・施策の検討を行うため、DMO設立準備委員会を組織し、その運営を行った。

##### ○第1回鹿児島市DMO設立準備委員会

- ・日 時 … 平成31年1月10日(木) 10時00分～11時30分
- ・場 所 … 城山ホテル鹿児島
- ・報告事項 … 鹿児島市におけるDMO設立及びDMO戦略プランの検討について
- ・議 題 …
  - ①鹿児島市DMOの目指す方向性について
  - ②今後の予定について

##### ○第2回鹿児島市DMO設立準備委員会

- ・日 時 … 平成31年1月29日(火) 10時00分～11時30分
- ・場 所 … 城山ホテル鹿児島
- ・議 題 …
  - ①DMO戦略プランの体系（アクションプラン）について
  - ②鹿児島市DMO戦略プラン（素案）について
  - ③次年度以降の推進体制について



鹿児島市DMO戦略プラン（表紙）



DMO設立準備ワーキンググループ



DMO設立準備委員会

## 【受託事業】

### 5 維新ふるさと館管理運営事業

#### (1) 入館者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
30年度	22,018	33,304	19,276	17,955	27,669	21,907	29,264	33,166	16,981	14,171	13,277	16,431	265,419
29年度	12,317	18,618	10,760	10,085	14,151	12,698	19,391	22,883	10,173	16,316	19,126	27,464	193,982
28年度	8,555	13,086	7,924	8,158	13,204	13,346	18,273	18,981	9,744	7,619	9,089	12,073	140,052

#### 【参考 修学旅行等入館状況】

種別	30年 度				29年 度			
	校数 (校)	生徒数 (人)	引率者数 (人)	合 計 (人)	校数 (校)	生徒数 (人)	引率者数 (人)	合 計 (人)
小学校	393	17,933	1,528	19,461	352	15,585	1,280	16,865
中学校	110	5,410	500	5,910	95	5,601	410	6,011
高等学校	32	1,987	159	2,146	28	1,470	97	1,567
大学	9	443	32	475	3	38	5	43
各種学校	11	77	46	123	22	256	70	326
合計	555	25,850	2,265	28,115	500	22,950	1,862	24,812

#### (2) 小・中学校等入館誘致対策

##### ① 修学旅行誘致セールスの実施

動物園、水族館の職員とともに、修学旅行誘致セールスを実施した。

- ・期 日 … 平成30年10月23日（火）～25日（木）
- ・訪問先 … 福岡県内旅行代理店17社及び中学校19校

##### ② 案内状・リーフレット等の発送

修学旅行誘致のための県内外の学校、旅行業者に案内状・リーフレット等を発送し誘客を図った。

- ・県内小学校・中学校・高校への案内 … 832校
- ・旅行業者への案内 … 320社
- ・来館した学校団体へのお礼状等の発送 … 559校

##### ③ 歴史講話の実施

市内の学校に出向いて歴史講話を実施するとともに、維新ふるさと館のPRに努めた。

- ・実績 … 11校

#### (3) 近隣宿泊施設利用者への誘致対策

##### ① チラシの配布

当協会会員宿泊施設利用者への誘致対策として、各宿泊施設にチラシを配布した。

- ・実績 … 当協会会員宿泊施設 80施設 約10,000枚配布

##### ② 団体入館券事前購入

近隣宿泊施設へ団体入館券（団体割引料金）の事前購入について案内した。

- ・実績 … 2施設 388枚販売

#### (4) 利用促進イベント等

##### ① 開館時間延長

- ・延長日 … 平成30年7月21日(土)、28日(土)、8月11日(土)～15日(水)、25日(土) 計8日間
- ・内容 … 19時(通常:17時)まで開館時間を延長し、利用者増を図った。

##### ② 特別展の実施

今年度は明治維新150周年記念事業として鹿児島市立西郷南洲顕彰館と連携して、3回の特別展を実施した。

###### ●特別展①「西郷どんを伝える“モノ”」展

- ・開催日 … 平成30年4月29日(日)～6月30日(土)
- ・内容 … 南洲翁の日常生活を理解していただくために、南洲翁の「モノ」に焦点をあて、愛用品や思想の原点となった書物、愛読書、啓蒙的資料として、月照和尚との入水時の屋形船の板絵・障子など貴重な収蔵品を展示した。



「西郷どんと菊次郎」展

###### ●特別展②「西郷どんと菊次郎」展

- ・開催日 … 平成30年7月1日(日)～8月31日(金)
- ・内容 … 南洲翁の長男、西郷菊次郎に焦点をあて、これまで史料的制約から難しいとされた初公開の貴重な史料(写真や手紙など)を含む40展余りを展示。また関連資料でも、肖像画、書幅、文書などを展示し、南洲翁の人柄、性格なども紹介した。

###### ●特別展③「庄内に愛された西郷どん」展

- ・開催日 … 平成30年11月16日(金)～12月31日(月)
- ・内容 … 江戸幕府崩壊前後の庄内藩と薩摩藩の歴史を中心に、庄内が多数保有する西郷関係資料や新たな資料等を「鹿児島里帰り展」として、庄内との幅広く、深い歴史・文化の交流を紹介した。

##### ③ 明治維新150周年記念シンポジウム

今年度は明治維新150周年記念事業として鹿児島市立西郷南洲顕彰館と連携して、2回の歴史シンポジウムを実施した。

###### ●シンポジウム①

- ・開催日 … 平成30年8月10日(金)
- ・場所 … サンエールかごしま
- ・内容 … 全体テーマ:「西郷南洲翁と菊次郎」
  - 基調講演  
テーマ:「明治維新と西郷家の人々～」  
講師 落合 弘樹氏(明治大学文学部教授)
  - 歴史シンポジウム  
テーマ:「西郷南洲翁と菊次郎～菊次郎の素顔は？～」  
【講師】
    - 落合 弘樹氏(明治大学文学部教授)
    - 西郷 隆文氏(NPO西郷隆盛奉賛会理事長)
    - 徳永 和喜(西郷南洲顕彰館館長)
    - 福田 賢治(維新ふるさと館特別顧問)
  - 【コーディネーター】
    - 肥後 秀昭(維新ふるさと館歴史解説員)
- ・参加者 … 243人

## ●シンポジウム②

- ・開催日 … 平成30年12月2日(日)
- ・場所 … サンエールかごしま
- ・内容 … 全体テーマ：「庄内と薩摩の交流」

### 第I部

#### ○基調講演

テーマ：「庄内でなぜ南洲翁は愛されているのか」

講師 酒井 忠久氏（致道博物館館長）

#### ○トークショー

テーマ：基調講演に同じ

#### 【出演者】

- ・酒井 忠久氏（致道博物館館長、旧庄内藩主酒井家18代当主）
- ・山本 博文氏（東京大学大学院情報学環教授）
- ・福田 賢治（維新ふるさと館特別顧問）
- ・肥後 秀昭（維新ふるさと館歴史解説員）



シンポジウムの様子

### 第II部

#### ○基調講演

テーマ：「江戸幕府崩壊前後の庄内と薩摩」

講師 山本 博文氏（東京大学大学院情報学環教授）

#### ○トークショー

テーマ 基調講演に同じ

#### 【出演者】

- ・酒井 忠久氏（致道博物館館長、旧庄内藩主酒井家18代当主）
- ・山本 博文氏（東京大学大学院情報学環教授）
- ・徳永 和喜氏（西郷南洲顕彰館館長）

※総合司会 内 美登志氏（NHK鹿児島放送局アナウンサー）

・参加者 … 366人

## ④ 西郷隆盛をしのぶ維新ふるさと館書道展

幼児から一般の書道爱好者を対象に、西郷隆盛の書を題材にした書道作品を募集し、入賞作品の展示を実施した。

- ・展示期間 … 平成30年9月22日（土）～10月21日（日）
- ・授賞式 … 平成30年10月21日（日）
- ・応募作品 … 2,341点（幼児・小学校1,183点、中学校498点、高校290点、一般370点）
- ・入賞作品 … 661点
- ・展示 … 応募作品の全てを維新ふるさと館内に展示

## ⑤ 正月イベント

- ・開催期間 … 平成31年1月1日（火・祝）～3日（木） 参加者… 2,604名
- ・内容 … 鹿児島市と鶴岡市の兄弟都市盟約50周年を記念してクロスワードのクイズを出題、正解者に特産品等が当たる抽選会を実施した。

## ⑥ 「西郷どん」史跡めぐりバスツアー

鹿児島市内の西郷隆盛に関する史跡を巡るバスツアーを実施した。

- ・開催日 … 平成31年3月10日（日）
- ・場所 … 南洲寺・南洲墓地・西郷南洲顕彰館など
- ・参加者 … 23人

## ⑦ 維新ふるさと館古書店

鹿児島県古書籍商組合が幕末、明治維新に関連する書籍や各地の郷土誌などを販売した。

- ・開催期間 … 平成30年4月25日（水）～5月7日（月）  
10月27日（土）～11月4日（日）
- ・来店者 … 16,087名、10,424名

## ⑧ 維新ふるさとCafé

薩摩藩英國留学生が飲んだであろう珈琲を再現、提供した。

- ・開催期間 … 平成30年4月1日～5月31日、6月2日～9月30日の土・日・祝、  
8月13日～15日、10月6日～8日、13日～14日、  
10月20日～11月30日、12月土・日・祝及び31日、  
平成31年1月1日～6日、1月～2月土・日・祝、3月2日～3日、  
9日～10日、16日～17日、21日～31日  
(計201日)

## ⑨ 創作歴史芝居落語&歴史トークライブ

西郷南洲翁を取り巻く菊次郎、永田熊吉、愛加那、イトなどが登場。郷土の先人たちの姿を、分かりやすい内容で楽しいエンターテインメントとして創作した歴史芝居と当館解説員などによる歴史トークショーの上演。

- ・開催日 … 平成30年8月3日（金）～8月5日（日）  
3ステージ
- ・参加者 … 372人



歴史芝居

## (5) 各種講座の開催

### ① 維新ふるさと館歴史講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
第1回歴史講座 「創業と守成の大材・西郷と大久保」	歴史解説員 肥後 秀昭	6月22日（金）	63人
		6月23日（土）	74人
第2回歴史講座 「大久保と明治維新」	歴史解説員 肥後 秀昭	7月22日（日）	41人
		7月23日（月）	87人
第3回歴史講座 「坂本龍馬と薩摩・西郷隆盛」	歴史解説員 肥後 秀昭	11月18日（日）	71人
		11月19日（月）	74人
第4回歴史講座 「最後の將軍 徳川 慶喜」	歴史解説員 肥後 秀昭	2月8日（金）	79人
		2月9日（土）	77人
第5回歴史講座 「島津4兄弟の活躍」	歴史解説員 肥後 秀昭	3月17日（日）	33人
		3月18日（月）	68人

### ② 転入者対象講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
鹿児島どんなどこ? こんなとこ！	特別顧問 福田 賢治	4月22日（日）	26人

### ③ PTA対象講座

テーマ	講師名	開催日	受講者数
親子で語る鹿児島の歴史	歴史解説員 肥後 秀昭	5月27日（日）	8人

#### ④ 夏休み親子歴史講座

テーマ	講 師 名	開 催 日	受講者数
銅像にみる鹿児島の歴史	歴史解説員 肥後 秀昭	7月 29日(日)	35人

#### ⑤ 教職員対象講座

テーマ	講 師 名	開 催 日	受講者数
これだけは知っておきたい鹿児島の歴史	特別顧問 福田 賢治	8月 16日(木)	63人
	歴史解説員 肥後 秀昭	8月 17日(金)	64人

#### (6) 研修等受入れ

##### ① 教職員初任校研修

開 催 日	人 数 等
11月 20日(火)	鹿児島市内小・中・高校 46人

##### ② 教職員2年目研修

開 催 日	人 数 等
8月 1日(水)～3日(金)	鹿児島中央高校 2人

##### ③ 教職員10年目研修

開 催 日	人 数 等
8月 6日(月)～7日(火)	鹿児島市立田上小学校 1人

#### ④ 職場体験学習受入事業

期 間	学 校 名	人 数
5月 8日(火)～10日(木)	甲南中学校	2人
5月 8日(火)～10日(木)	吉田南中学校	2人
5月 14日(月)～16日(水)	西陵中学校	2人
5月 15日(火)～17日(木)	東谷山中学校	2人
5月 15日(火)～17日(木)	吉野中学校	2人
5月 15日(火)～17日(木)	清水中学校	2人
5月 15日(火)～18日(金)	郡山中学校	2人
5月 22日(火)～24日(木)	紫原中学校	2人
9月 5日(水)～7日(金)	桜丘中学校	4人
1月 22日(火)～24日(木)	城西中学校	2人
1月 22日(火)～25日(金)	武中学校	2人
1月 23日(水)～25日(金)	緑丘中学校	2人
1月 23日(水)～25日(金)	皇徳寺中学校	2人

##### ⑤ インターンシップ研修

開 催 日	人 数 等
9月 10日(月)～14日(金)	鹿児島女子短期大学 2人

#### (7) その他

##### ① MBCラジオ「賢治先生のふるさと歴史館」

県民・市民に鹿児島の幕末・明治の歴史情報をわかりやすく提供した。

- ・毎週土曜日 17時10分～17時25分

##### ② マスコミへの取材協力等

- ・新聞 … 45件
- ・雑誌 … 87件
- ・テレビ … 67件
- ・ラジオ … 26件
- ・パンフレット掲載 … 88件
- ・HP掲載 … 31件

### ③ 書籍等の販売

- ・西郷隆盛などの書籍販売(55種類)
- ・「維新ふるさとショップ」での観光絵はがき等オリジナルグッズや鹿児島の特産品を販売した。

### ④ リーフレットの作成・配布

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| ・日本語版 … 210,000部 | ・中国語版 … 25,000部 |
| ・韓国語版 … 5,000部   | ・英語版 … 20,000部  |

### ⑤ チラシの作成

- ・日本語版 … 30,000部

## 6 天まちサロン観光案内業務

鹿児島市から観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や乗車券の販売、荷物の一時預りやベビーカーの貸し出し等の業務を行った。

- ・場 所 鹿児島市東千石町8-22  
(ピラモールアーケード内)
- ・営業時間 10時00分から19時00分まで
- ・利用者数
  - 平成30年度 … 34,834人
  - 平成29年度 … 34,107人
  - 平成28年度 … 32,245人
  - 平成27年度 … 26,586人
  - 平成26年度 … 26,411人



## 7 観光交流センター観光案内業務

鹿児島市から観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や案内、パンフレット等の配布を行った。

- ・場 所 鹿児島市上之園町1-1(維新ふるさと館対岸)
- ・営業時間 9時00分から19時00分まで
- ・利用者数
  - 平成30年度 … 14,808人
  - 平成29年度 … 13,131人
  - 平成28年度 … 11,861人
  - 平成27年度 … 12,080人
  - 平成26年度 … 11,684人



## 8 桜島観光案内所観光案内業務

平成30年度から鹿児島市より観光案内業務等を受託し、観光客に対して観光情報の提供や案内、観光施設及び交通機関等の案内および乗車券の販売を行った。

- ・場 所 鹿児島市桜島横山町61-4(桜島港フェリーターミナル内)
- ・営業時間 8時30分から17時15分まで
- ・利用者数
  - 平成30年度 … 59,960人
  - 平成29年度 … 48,728人
  - 平成28年度 … 38,185人
  - 平成27年度 … 33,777人
  - 平成26年度 … 28,822人



## 【法人会計】

### 8 その他事業

#### (1) 理事会・評議員会・監事会・専門委員会の開催

平成30年度に開催した会議の審議内容は次のとおりです。

##### ① 理事会

開催日時・場所等	議事件名	審議結果
平成30年6月13日(水) 11:00～12:00 城山ホテル鹿児島	第1号 平成29年度事業報告について 第2号 平成29年度決算報告について 第3号 定時評議員会の招集(案)について 第4号 顧問の委嘱(案)について 報告事項 職務執行状況について	承認 承認 承認 同意
平成30年7月23日(月) (書面表決)	第1号 顧問の委嘱(案)の件	同意
平成31年3月13日(水) 11:00～12:00 城山ホテル鹿児島	第1号 平成31年度事業計画(案)について 第2号 平成31年度収支予算(案)について 第3号 第5回臨時評議員会の招集(案)について 報告事項 職務執行状況について DMO戦略プラン(案)について 協会事務局体制の変更(案)について	承認 承認 承認

##### ② 評議員会

開催日時・場所等	議事件名	審議結果
平成30年4月16日(月) (書面表決)	第1号 理事選任(案)の件 第2号 評議員選任(案)の件	選任 選任
平成30年6月28日(木) 11:00～12:00 鹿児島サンロイヤルホテル	第1号 平成29年度事業報告について 第2号 平成29年度決算報告の承認について	承認 承認
平成30年7月13日(金) (書面表決)	第1号 理事選任(案)の件 第2号 評議員選任(案)の件	選任 選任
平成30年11月20日(火) (書面表決)	第1号 評議員選任(案)の件	選任
平成31年2月22日(金) (書面表決)	第1号 評議員選任(案)の件	選任
平成31年3月27日(水) 11:00～12:00 鹿児島サンロイヤルホテル	第1号 平成31年度事業計画(案)について 第2号 平成31年度収支予算(案)について 第3号 役員及び評議員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正(案)について 報告事項 DMO戦略プラン(案)について 協会事務局体制の変更(案)について	承認 承認 承認

**③ 監事会**

開催日時・場所	監査件名	審議結果
平成 30 年 6 月 5 日(火) 11:00～12:00 ホテル・レクストン鹿児島	・平成 29 年度事業報告について ・平成 29 年度決算報告について	承認

**④ 専門委員会**

種別	開催日時・場所	議題
総務委員会	平成 30 年 12 月 18 日(火) 13:30～14:30 鹿児島東急R E I ホテル	(1) 平成 30 年度事業経過報告について (2) 観光案内所等の実績及びインバウンドに対する課題について
広報宣伝委員会	平成 30 年 12 月 18 日(火) 15:30～16:30 鹿児島東急R E I ホテル	(1) 平成 30 年度事業経過報告について (2) 平成 31 年度観光WE B サイトに関する改修計画について
コンベンション委員会	平成 30 年 12 月 19 日(水) 10:00～11:00 鹿児島東急R E I ホテル	(1) 平成 30 年度事業経過報告について (2) 平成 30 年度コンベンション誘致等に関する取組みについて (3) 平成 31 年度コンベンション誘致に関する計画(案)について

### III 組織の運営

#### 1 基本財産に関する事項

公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会の基本財産 5億 5千 1百万円の出捐内訳は下記のとおりです。(名称及び住所は出捐時点)

(単位 : 千円)

名 称	住 所	出捐金額
鹿児島市	鹿児島市山下町 1 1 番 1 号	300,000
鹿児島県	鹿児島市鴨池新町 1 0 番 1 号	100,000
株式会社鹿児島銀行	鹿児島市金生町 6 番 6 号	15,000
鹿児島商工会議所	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	10,000
株式会社南日本銀行	鹿児島市山下町 1 番 1 号	10,000
城山観光株式会社	鹿児島市新照院町 4 1 番 1 号	10,000
株式会社ゾエティ九州営業本部	福岡市中央区天神一丁目 1 4 番 1 6 号	6,000
鹿児島相互信用金庫	鹿児島市泉町 2 番 3 号	5,000
鹿児島信用金庫	鹿児島市名山町 1 番 2 3 号	5,000
鹿児島国際観光株式会社	鹿児島市与次郎一丁目 8 番 1 0 号	5,000
近畿日本ツーリスト 株式会社鹿児島支店	鹿児島市東千石町 1 番 1 号	5,000
長島商事株式会社	鹿児島市与次郎一丁目 7 番 1 5 号	5,000
株式会社本坊商店	鹿児島市錦江町 8 番 5 6 号	5,000
株式会社山形屋	鹿児島市金生町 3 番 1 号	5,000
いわさきコーポレーション株式会社	鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号	5,000
南国交通株式会社	鹿児島市中央町 1 1 番地 5	5,000
林田バス株式会社	鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号	5,000
株式会社日本旅行鹿児島支店	鹿児島市山之口町 1 2 番 6 号	3,000
株式会社島津興業	鹿児島市城西一丁目 2 番 8 号	3,000
株式会社鹿児島三越	鹿児島市呉服町 6 番 5 号	3,000
九州電力株式会社	福岡市中央区渡辺通二丁目 1 番 8 2 号	3,000
日本ガス株式会社	鹿児島市中央町 8 番地 2	3,000
鹿児島空港ビルディング株式会社	鹿児島県姶良郡溝辺町麓 8 2 2 番地	3,000
九州旅客鉄道株式会社	福岡市博多区博多駅中央街 1 番 1 号	2,000
日本航空株式会社鹿児島支店	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	2,000
全日本空輸株式会社	東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号	2,000
株式会社日本エアシステム	東京都港区虎ノ門三丁目 5 番 1 号	1,000
エアーニッポン株式会社	東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号	1,000
地産トーカン株式会社	東京都渋谷区神宮前六丁目 1 2 番 1 8 号	1,000
株式会社南日本放送	鹿児島市高麗町 5 番 2 5 号	1,000
鹿児島テレビ放送株式会社	鹿児島市紫原六丁目 1 5 番 8 号	1,000
株式会社鹿児島放送	鹿児島市与次郎二丁目 5 番 1 2 号	1,000
株式会社鹿児島読売テレビ	鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 4 号	1,000
株式会社南日本新聞社	鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 3 号	1,000
株式会社鹿児島新報社	鹿児島市城南町 7 番 2 8 号	1,000
株式会社タイヨー	鹿児島市南栄三丁目 1 4 番地	1,000
株式会社ダイエー鹿児島店	鹿児島市鴨池二丁目 2 6 番 3 0 号	1,000
高島屋開発株式会社	鹿児島市千日町 1 番 1 2 号	1,000
株式会社電通九州鹿児島支社	鹿児島市山之口町 1 番 1 0 号	1,000
西日本電信電話株式会社鹿児島支店	鹿児島市松原町 4 番 2 6 号	1,000
鹿児島県農業協同組合中央会	鹿児島市鴨池新町 1 5 番地	1,000
済上印刷株式会社	鹿児島市樋之口町 6 番 6 号	1,000
鹿児島市観光協会	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	10,000
合 計	(43 団体)	551,000

## 2 賛助会員に関する事項

平成30年度の賛助会員の加入状況は次のとおりです。

(平成31年3月31日現在)

業種	会員数	業種	会員数
宿泊・コンベンション施設	71	写真・映像・音響設備	5
旅行業	8	印刷・出版	16
交通・運輸業	39	人材・設備サービス	11
文化観光施設	7	百貨店・スーパーストア	5
ゴルフ・スポーツ施設	6	各種卸・小売業	9
みやげ・特産品製造販売	24	基幹サードパーティ	13
食品製造販売	18	報道機関	5
料飲・食事施設	43	金融機関	6
観光公社事業	12	各種団体	29
広告・設営・総合企画	31	地方公共団体	5
合計		363	

## 3 役員等に関する事項

(1) 定款第25条に基づく役員は次のとおりです。

(平成31年3月31日現在)

役職名	氏名	備考
理事長	森 博幸	鹿児島市長
副理事長	岩元恭一	株式会社山形屋 代表取締役社主
"	岩崎芳太郎	鹿児島商工会議所 会頭
"	松永範芳	鹿児島市 副市長
専務理事	圖師俊彦	公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 専務理事
理事	赤塚典久	株式会社鹿児島銀行 常務取締役事務統括部長
"	池田耕一	鹿児島県茶商業協同組合 理事長
"	岩崎貴光	いわさきコーポレーション株式会社 代表取締役副社長
"	内大久保清志	谷山観光協会 会長
"	大石和弘	九州旅客鉄道株式会社 執行役員鹿児島支社長
"	榊原寿治	西日本電信電話株式会社 鹿児島支店長
"	篠崎和敏	株式会社 JTB 鹿児島支店長
"	寿福一隆	鹿児島商工会議所 観光飲食交流部会部会長
"	鈴木達三	株式会社南日本新聞社 取締役
"	谷川洋造	鹿児島市社交業組合 会長
"	中野寿康	株式会社南日本放送 代表取締役社長
"	中原國男	株式会社ホテル中原別荘 代表取締役会長
"	西祐一郎	全日本空輸株式会社 鹿児島支店長
"	原啓之	株式会社電通九州 鹿児島支社長
"	東清三郎	城山観光株式会社 代表取締役社長
"	前田洋一	鹿児島県 PR 観光戦略部次長兼明治維新150周年総括監
"	安川周作	株式会社島津興業 専務取締役
"	山口順一	鹿児島市 観光交流局長
監事	小川治幸	鹿児島市 会計管理者
"	齋藤眞一	株式会社南日本銀行 取締役副頭取
"	高橋雷太	株式会社吉田経営 代表取締役

(2) 平成30年度中の役員の異動は次のとおりです。

役職名	異動年月日	辞任	就任
理事	平成30年4月15日	中村 勉	赤塚 典久
	平成30年4月16日	前川 聰幸	
	平成30年4月15日	富山 朗	
	平成30年4月16日	原 啓之	
	平成30年4月15日	倉野 満	大石 和弘
	平成30年4月16日	前田 洋一	
	平成30年4月15日		
	平成30年4月16日		
理事	平成30年7月12日 平成30年7月13日	末吉 政宏	榎原 寿治

#### 4 評議員

(1) 定款第12条に基づく評議員は次のとおりです。

(平成31年3月31日 現在)

役職名	氏名	備考
評議員	石澤 一典	鹿児島空港ビルディング株式会社 専務取締役
"	岩切 俊一	南国交通株式会社 取締役航空事業部長
"	後田 義彦	日本ガス株式会社 常務取締役
"	江口 まさよ	公益社団法人鹿児島青年会議所 理事長
"	大屋 次男	株式会社本坊商店 常務取締役執行役員
"	奥 智行	鹿児島国際観光株式会社 代表取締役社長
"	加治木 隆一	株式会社日本旅行 鹿児島支店長
"	梶原 隆夫	鹿児島相互信用金庫 常務理事
"	鞍掛 貞之	鹿児島市 交通局長
"	古木 圭介	公益社団法人鹿児島県観光連盟 県観光プロデューサー
"	軸屋 忍	株式会社鹿児島放送 取締役報道情報センター長
"	新福 幸廣	鹿児島県農業協同組合中央会 専務理事
"	田北 和博	株式会社鹿児島諊壳テレビ 代表取締役社長
"	玉利 淳	鹿児島市 観光交流局部長
"	水流 弘行	鹿児島経済同友会 事務局長
"	西村 将男	鹿児島交通株式会社 代表取締役副社長
"	日置 洋藏	鹿児島信用金庫 常務理事
"	藤本 邦夫	株式会社近畿日本ツーリスト九州 鹿児島支店長
"	松元 憲一	鹿児島テレビ放送株式会社 専務取締役
"	盛満 公平	渕上印刷株式会社 代表取締役社長
"	山崎 美智子	有限会社アイエス通訳システムズ 代表取締役
"	山下 春洋	鹿児島商工会議所 専務理事
"	山元 紀子	錦灘酒造株式会社 代表取締役社長

(2) 平成30年度中の評議員の異動は次のとおりです。

役職名	異動年月日	辞任	就任
評議員	平成30年4月15日	津曲貞利	後田義彦
	平成30年4月16日	中俣義公	
	平成30年4月15日		日置洋蔵
	平成30年4月16日		
評議員	平成30年7月12日	秋葉重登	梶原隆夫
	平成30年7月13日	堀之内宏光	
	平成30年7月12日		松元憲一
	平成30年7月13日		
評議員	平成30年11月19日	田中健二	盛満公平
	平成30年11月20日		
評議員	平成31年2月21日	野崎輝久	江口まさよ
	平成31年2月22日	内野義文	
	平成31年2月21日		大屋次男
	平成31年2月22日		

## 5 顧問

定款第32条に基づき理事長が委嘱した顧問は次のとおりです。

(平成31年3月31日現在)

役職名	氏名	備考
顧問	三反園訓	鹿児島県知事
〃	山口たけし	鹿児島市議会議長
〃	前田芳實	鹿児島大学学長

## 6 事務局に関する事項

平成30年度における事務局体制及び職員数は次のとおりです。

(平成31年3月31日現在)

組織等	構成等		計
事務局長	1		1
観光推進部	部長	1 (JR九州から出向)	8
	DMO担当課長	1 (JTBから出向)	
	事務員	4	
	臨時職員	2	
コンベンション誘致部	部長	1 (JTBから出向)	3
	事務員	1	
	臨時職員	1	
鹿児島中央駅総合観光案内所 観光交流センター	事務員	7	9
	臨時職員	2	
天まちサロン	臨時職員	4	4
桜島観光案内所	臨時職員	2	2
維新ふるさと館	館長	1 (市OB)	5
	歴史解説員	1 (教職OB)	
	事務員	3	
鹿児島まち歩き 観光ステーション	所長	1 (市OB)	4
	事務員	1	
	臨時職員	2	
合計			36人

## **IV 附属明細書の作成について**

上記の事業報告について、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定されている附属明細書により、その内容を補足すべき重要な事項はありませんので、附属明細書は作成しておりません。