

## 平成30年度 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会事業計画

### I 事業運営方針

平成30年度は1月からのNHK大河ドラマ「西郷どん」の放送や「明治維新150周年」など鹿児島の観光にとって追い風となる年であり、コンベンションにおいては、JCI ASPAC KAGOSHIMAや日本消化器外科学会総会などの国際及び全国規模の大会が開催されるなど、国内外からの観光客等が増加すると考えております。

このような中、当協会の事業運営におきましては、観光客や大会会議等の参加者の受入とおもてなしの更なる充実を図るとともに、DMO事業では官民一体となった戦略プランの策定や観光マネジメントを戦略的に実施するDMOの組織づくりに取り組んでまいります。

#### 【公益目的事業】

「観光客誘致事業」では、市や観光関係団体等と連携し、首都圏等での観光PRや九州各都市との祭り交流を通して、観光PRを積極的に行うとともに、東アジア等の旅行エージェントに対しての補助金交付により観光客誘致支援を引き続き行ってまいります。また、ホームページやフェイスブックなどのWEB媒体を最大限活用し、鹿児島の旬の観光情報を魅力的かつ分かりやすく国内外に発信してまいります。

「観光客受入事業」では、鹿児島中央駅東口及び大河ドラマ館等に設置している特設観光案内所を運営し、観光ボランティアガイドを配置するほか、コースをリニューアルした「ぶらりまち歩き」による観光ガイドを行うことで、観光客受入の充実を図ります。また、「明治維新150周年」や「西郷どん」の関連グッズの作成・販売等を行い、機運を高める取り組みを行ってまいります。

「コンベンション誘致支援事業」では、多くの大会・会議を誘致するために、「国際MICEエキスポ（IME）」への出展や首都圏及び地元事務局へのセールスを行うとともに、大会会議補助金の交付等の支援に加え、「鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前」の電光掲示板等に大会情報を掲示し、大会・会議等の参加者への歓迎ムードを高めてまいります。

「DMO事業」では、官民一体となった戦略プランの策定等を行うとともに、観光マネジメントを戦略的に実施する地域のプラットフォームとなるDMOの組織づくりに向けた取り組みを行ってまいります。

「受託事業」では、「維新ふるさと館」において、明治維新150周年記念事業として、西郷南洲顕彰館と連携した事業を行うとともに、利用促進イベントや各種歴史講座等を開催し、観光客誘致を図ってまいります。

#### 【法人会計】

「その他事業」では、引き続き理事会、評議員会、専門委員会等の開催や、関係団体との連携により円滑な事業運営を図ってまいります。

## Ⅱ 事業計画の概要

### 【公益目的事業】

#### ＜自主事業＞

#### 1 観光客誘致事業

鹿児島市や観光関係団体などと連携し、関西や首都圏などでの観光PRを行います。海外観光客誘致では、東アジア、東南アジアの旅行エージェントへの補助金を交付し、誘客支援を行います。また、ホームページ・フェイスブック・インスタグラムなどを活用し、鹿児島の旬の観光情報や魅力を発信するほか、鹿児島県観光連盟と連携して、海外ブロガー等の招聘など観光客の誘致を促進します。

##### (1) 国内観光客誘致事業

○九州地区観光宣伝隊の派遣【明治維新150周年・西郷どん関連】

【拡充】○他公社等との合同プロモーション事業（関西・首都圏）

○県人会イベントへの参加

○かごしま親善大使の運営

○都市間まつり交流（大垣市、九州各都市） ほか

##### (2) 海外観光客誘致促進事業

○中国・韓国・台湾・香港・タイ・シンガポールからの観光客誘致支援  
（海外エージェントへの補助金交付）

##### (3) 観光印刷物等活用事業

【拡充】○オリジナルグッズ作成等

○MBCラジオ番組書籍化事業【明治維新150周年・西郷どん関連】

##### (4) 情報発信事業

○機関紙（サザンウインド）の発行

【拡充】○ホームページ、フェイスブック及びInstagramによる情報発信

（SNSを充実させ、賛助会員など鹿児島の旬な情報を発信し、会員特典の充実を図る）

【新規】○海外ブロガー等招聘事業（県観光連盟との連携）

#### 2 観光客受入事業

大河ドラマ「西郷どん」放送に伴い設置された特設観光案内所を運営するとともに、観光ボランティアガイドの配置や鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前に設置された電光掲示板を活用するなど、より一層の観光客受入の充実を図ります。また、学生観光ガイド団体を活用した観光客へのお茶のおもてなし事業や県内の観光協会など様々な関係団体と連携を行うとともに、接遇・語学研修会などを通して、観光業に携わる関係者や受講者の資質を高め、ホスピタリティの向上を図ります。

##### (1) 国内観光客受入事業

【拡充】○観光ボランティアガイドの活用

・ぶらりまち歩きにおける観光ガイド

・観光スポットにおける定点ガイドの配置

・特設観光案内所への配置【明治維新150周年・西郷どん関連】

※中央駅東口、中央公民館前、大河ドラマ館

・ポータブル翻訳機の活用による多言語対応

○観光地視察研修の実施【明治維新150周年・西郷どん関連】

○接遇・語学研修会の開催【明治維新150周年・西郷どん関連】

○「鹿児島の観光とコンベンション推進の集い」の開催

○わがまち観光案内所、俳句短歌ポストの運営

【拡充】○学生観光ガイド団体への支援

(県茶生産協会、県茶業会議所と連携し、歴史ロード“維新ふるさとの道”内の武家屋敷と西郷隆盛誕生地にて、高校生や大学生が観光客に対しお茶のおもてなしを行い、維新ふるさと館と大河ドラマ館を結ぶ動線上の“維新ふるさとの道”と歴史ロード“維新ドラマの道”の賑わいを目指す)

○歴史をテーマとした寄席の開催（維新ふるさと館を活用）

○電光掲示板の活用（中央駅東口タクシー乗り場前）

【拡充】○明治維新150周年・大河ドラマ「西郷どん」関連事業

(明治維新150周年記念キャラクターピンバッジの作成など)



武家屋敷でのお茶のおもてなし



記念ピンバッジ

(2) 海外観光客受入事業

○観光客船等の受入

(3) 観光イベント促進事業

○桜島錦江湾横断遠泳大会の支援

○かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会の支援

○おはら祭の支援

○その他イベント等への参画

- ・桜灯りフェスタ
- ・かごしま春祭り大ハンヤ
- ・かごしまの風と光とナポリ祭
- ・桜島火の島祭り
- ・錦江湾潮風フェスタ
- ・薩摩維新ふるさと博
- ・天文館ミリオネーション
- ・鹿児島マラソン

(4) パンフレット等作成事業

○よかとかかごんまMAPの作成

○修学旅行マップ・ガイドの作成

(5) 調査・連携事業

○九州各市観光推進団体等との連携

○県内観光協会（指宿市・鹿屋市・霧島市・南九州市等）との連携事業

(6) 観光案内所運営事業

○鹿児島中央駅総合観光案内所の運営

【拡充】○特設観光案内所の運営【明治維新150周年・西郷どん関連】(中央駅東口、中央公民館前、大河ドラマ館)

【拡充】○手ぶら観光サービスの実施（中央駅東口特設観光案内所）



中央駅東口前特設観光案内所

(手ぶら観光サービス)

### 3 コンベンション誘致支援事業

誘致については、大会事務局キーパーソンの招聘や地元の産学官と連携したMICE誘致連絡会の運営など鹿児島でのコンベンション開催誘致を進めるとともに、「国際MICEエキスポ（IME）」への出展や「7都市情報交換会」での情報交換、首都圏及び地元大会事務局へのセールスなどの誘致活動を引き続き積極的に展開します。また、JCCBコンベンション・ビューロー部会を初めて鹿児島において開催します。

地元開催の支援については、歓迎看板や歓迎ポスターなど、大会・会議等の参加者への歓迎ムードをさらに高めるとともに、助成金や補助金の交付、パンフレット類の提供など、鹿児島で開催される大会・会議等の円滑な運営を支援する。

#### (1) コンベンション誘致事業

【拡充】○誘致セールス事業（キーパーソン招聘事業、首都圏等大会事務局・地元大会事務局への誘致セールス、MICE誘致連絡会の運営）

○国際MICEエキスポ（IME）への出展及び誘致セールス

○7都市情報交換会での情報交換及び誘致セールス

【新規】○JCCBコンベンション・ビューロー部会の鹿児島開催

○コンベンション推進団体との連携

#### (2) コンベンション開催支援事業

○コンベンション開催助成金の交付

○各種大会会議等開催補助金の交付

○コンベンション開催準備資金の貸付

○電光掲示板による大会情報の掲示（中央駅東口タクシー乗り場前）

○天文館文化通り支柱への歓迎ポスターの設置

○飲食店等への歓迎短冊ポスターの配布

○歓迎看板の設置

○観光案内コーナーの設置

○観光パンフレット、文化観光施設共通割引券等の配布

○プロスポーツキャンプ受入支援

○コンベンション開催各種相談

#### (3) コンベンションカレンダー等作成事業

○コンベンションカレンダーの作成

○月刊イベント・コンベンション情報の作成（賛助会員専用ページに掲載）



電光掲示板

## 【拡充】4 DMO事業

観光振興による地域経済のさらなる活性化と「稼ぐ観光」の実現を図るため、官民一体となった戦略プランの策定を行うとともに、観光マネジメントを戦略的に実施する地域のプラットフォームとなるDMOの組織づくりに向けた取り組みを行います。

### (1) DMO事業

#### ○DMO業務

- ・多様な関係者へのヒアリング
- ・説明会等の実施
- ・戦略プラン等の策定
- ・DMO設立に向けた組織づくり 等

#### 【用語解説：DMO】

—観光庁HPより—

DMO (Destination (観光目的地) Management/Marketing (マーケティングなどのマネジメント) Organization (組織))

地域の「稼ぐ力」を引き出すとともに地域への誇りと愛着を醸成する「観光地経営」の視点に立った観光地域づくりの舵取り役として、多様な関係者と協同しながら、明確なコンセプトに基づいた観光地域づくりを実現するための戦略を策定するとともに、戦略を着実に実施するための調整機能を備えた組織のこと

### ＜受託事業＞

## 5 維新ふるさと館管理運営事業：鹿児島市から指定管理者として受託

#### ○維新ふるさと館の管理

### 【拡充】○利用促進イベント・各種歴史講座等の開催【明治維新150周年・西郷どん関連】

#### ・明治維新150周年記念「西郷隆盛」特別展開催事業 (西郷南洲顕彰館との連携事業)

- ・鹿児島 の偉人パネル展示
- ・歴史解説員による史跡めぐりの開催
- ・西郷隆盛をしのぶ書道展の開催

#### ○誘客対策

- ・修学旅行誘致セールスや市内学校訪問

#### ○関連団体との連携

#### ○歴史資料情報のIT推進化

#### ○支援者の組織化（歴史愛好家の市民等を当館サポーターとして組織化、育成を図る）

## 6 観光交流センター運営事業：鹿児島市から受託

#### ○観光案内及び観光情報の提供

## 7 天まちサロン運営事業：鹿児島市から受託

#### ○街なかサービスの実施

- ・観光客や市民等への情報提供（天文館地区の商店街等が実施するイベント情報の提供、観光案内及び観光情報の提供）
- ・荷物の一時預かりやベビーカーの貸出し
- ・ポータブル翻訳機の活用による多言語対応

- 8 桜島港フェリーターミナル観光案内所運営事業：平成30年度鹿児島市から受託  
【拡充】○観光案内及び観光情報の提供や乗車券販売等

## 【法人会計】

### 9 その他事業

専門委員会等を開催し、事業展開に反映させるとともに、関係団体と連携を図り、円滑な事業運営を行います。

- (1) 理事会、評議員会、監事会の開催
- (2) 専門委員会の開催
- (3) 関係団体との連携

○（公社）鹿児島県観光連盟、鹿児島商工会議所、かごしま市商工会、鹿児島港利用促進協議会、（公財）鹿児島市国際交流財団、公益法人協会 ほか