

オンライン実施  
観光事業者向け

「心のバリアフリー」に向けて

# ユニバーサルツーリズムセミナー 第3弾

[観光未来戦略 高付加価値化ワーキンググループ]



お申し込みは裏面へ

申込締切

2月18日(金)

参加無料  
Zoom

鹿児島市では、コロナ収束後の観光需要回復を見据えて、また、令和5年特別全国障害者スポーツ大会に向け、稼ぐ観光の観点から、ユニバーサルツーリズムに関する取組を進めています。

その中でも、ハードだけではなく、誰もが今日から始めることができるソフト面の取組である「心のバリアフリー」を推進するため、専門家によるオンラインセミナーを行います。

日時

令和4年2月22日(火) 13:30-15:00 (Zoomの入室は13:00-)

専門家

温泉エッセイスト 跡見学園女子大学兼任講師

山崎 まゆみ 氏

- 「高齢者や身体の不自由な人にこそ温泉」を提唱し、バリアフリー温泉を積極的に紹介。内閣官房東京オリンピック・パラリンピック「ユニバーサルデザイン2020関係府省等連絡会議」「同・評価会議」に参画。観光庁、東京都と様々な委員を歴任し促進している。
- NHKラジオ深夜便で「バリアフリーで温泉を楽しむ」レギュラー出演、東京新聞で「バリアフリーで行こう」を連載し、ユニバーサルツーリズムの発信にも力を入れている。



次第

13:30-13:40 鹿児島市挨拶/説明

専門家から情報提供

「(仮)お客様に伝わる『心のバリアフリー』」

13:40-14:30

☑ 伝え方の基本

館内で、サイトで、どう案内する? 準備しやすい画像や動画は?

☑ お客様の心に届き、無理なく対応できる表現の考え方

14:30-15:00

意見交換

主催: 鹿児島市観光プロモーション課

## お申し込み

メール又はFAXにて、2月18日（金）12:00までに下記までお申し込みください。

事業所名	○を記載ください。↓	
①参加者役職・氏名	当日Zoom参加 / 見逃し配信	
②参加者役職・氏名	当日Zoom参加 / 見逃し配信	
③参加者役職・氏名	当日Zoom参加 / 見逃し配信	
住所		
電話番号		
代表者メール		

## お問い合わせ・お申し込み先

鹿児島市観光プロモーション課

電話：099-216-1510 FAX：099-216-1320

MAIL：[kan-senryaku@city.kagoshima.lg.jp](mailto:kan-senryaku@city.kagoshima.lg.jp)



URL：<https://www.kagoshima-yokanavi.jp/cvb/news/160>

申込書データの  
ダウンロードは  
コチラ→



鹿児島市は、観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」認定を推進しています！

各施設の申請書をとりとまとめ、2月末に観光庁へ提出するための準備を進めています。

概要	<ul style="list-style-type: none"><li>令和3年度に観光庁が<u>バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のある観光施設を対象</u>とした「心のバリアフリー認定制度」を創設。</li><li>認定された観光施設には、観光庁が定める<u>認定マーク</u>が交付されるほか、<u>観光庁サイトで公表</u>。</li></ul>	<p>観光庁</p>  
対象	<ul style="list-style-type: none"><li>宿泊施設、飲食施設、観光案内所</li></ul>	
要件	<ul style="list-style-type: none"><li>施設のバリアフリー性能を補完する措置を3つ以上行い、ご高齢の方や障害のある方が施設を安全かつ快適に利用できる工夫を行っていること。 <u>⇒筆談対応、玄関付近に車椅子を置き館内移動をサポート、配膳のクロックポジションでの説明、他施設の多目的トレイの案内等でOK！</u></li><li>バリアフリーに関する教育訓練を年に1回以上実施していること。 <u>⇒2月22日バリアフリーセミナー第3弾の受講でOK！</u></li><li>自社のウェブサイト以外のウェブサイトで施設のバリアに関する情報等のバリアフリー情報を積極的に発信していること。 <u>⇒かごしま市観光ナビ、かごしまバリアフリースターセンターサイトに掲載！</u> (施設の調査等を行った上で情報発信しますので、詳細は鹿児島市にお問い合わせください。)</li></ul>	