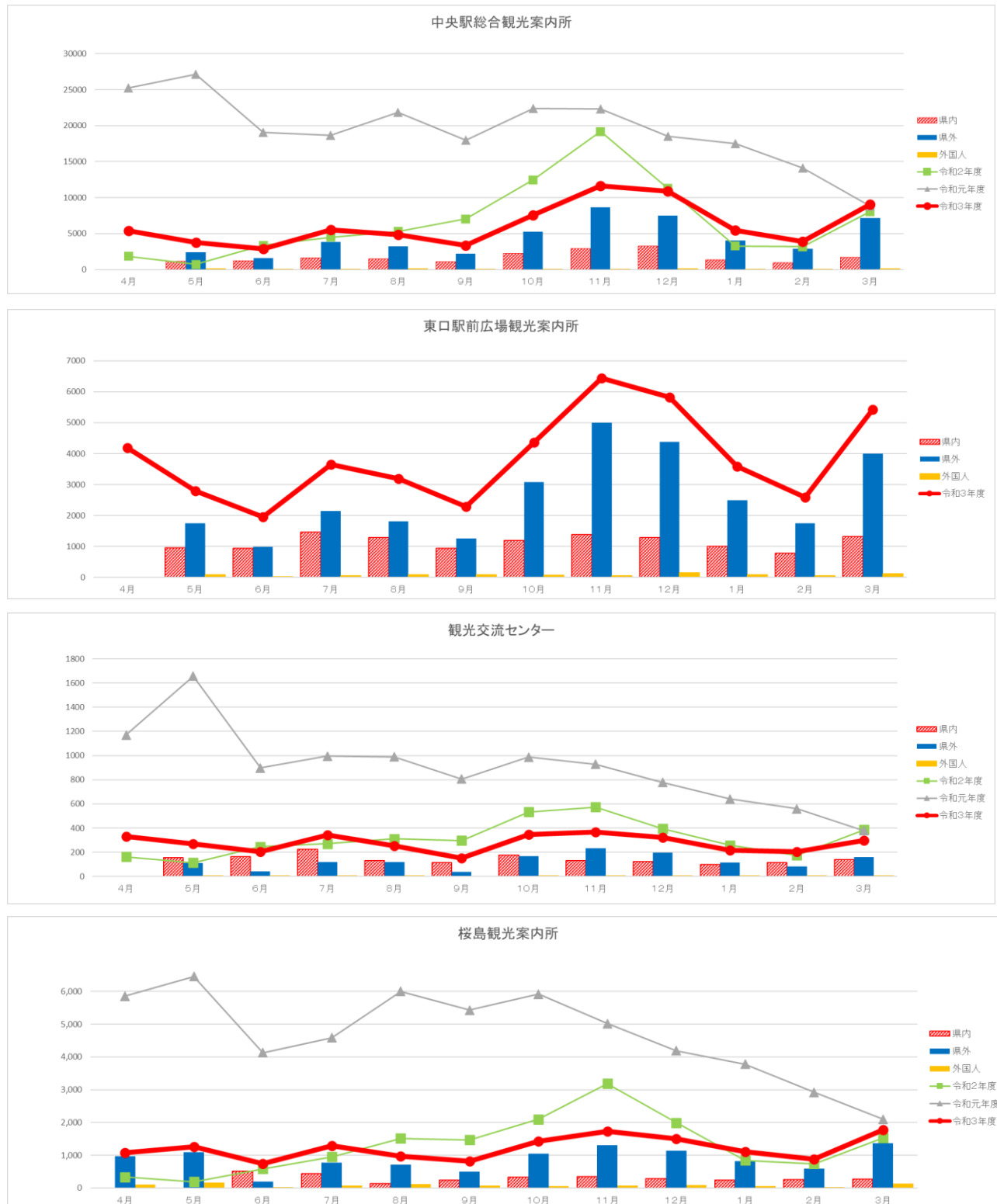
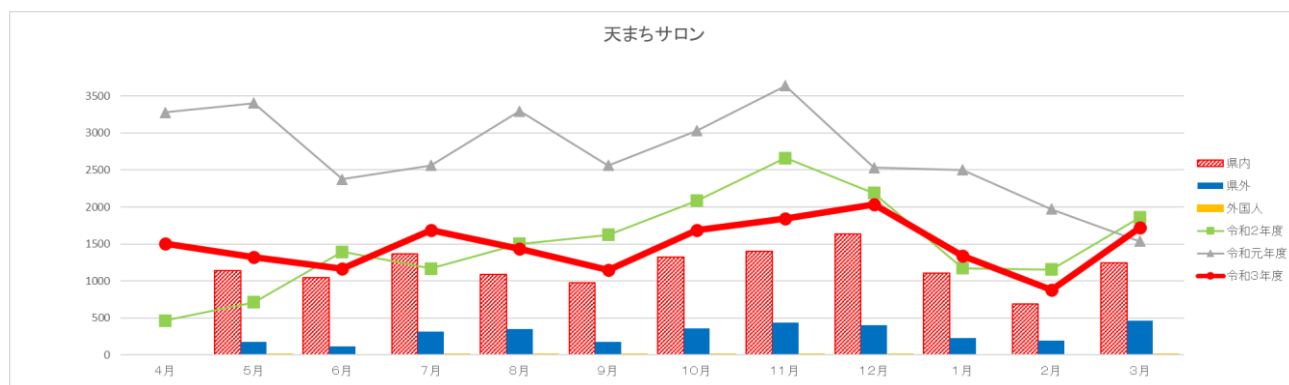


## 鹿児島市観光動向月次レポート（令和4年3月）

- 1 鹿児島中央駅総合観光案内所、鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所、観光交流センター  
桜島観光案内所・天まちサロンの利用者および鹿児島港桜島フェリーターミナル観光案内  
カウンターの利用状況



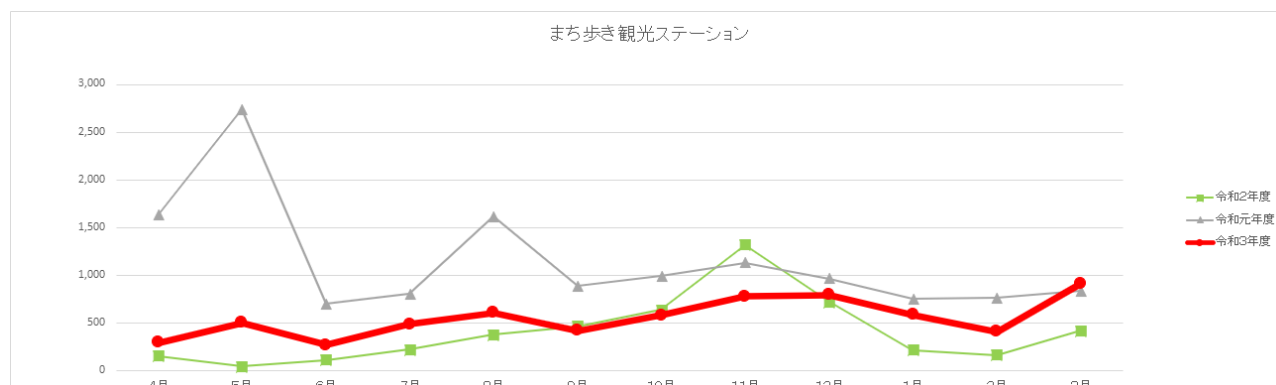
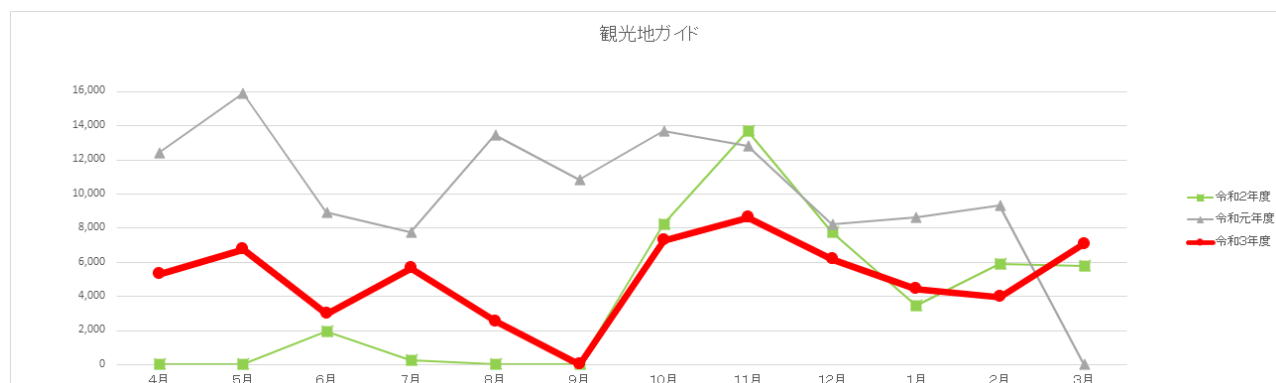
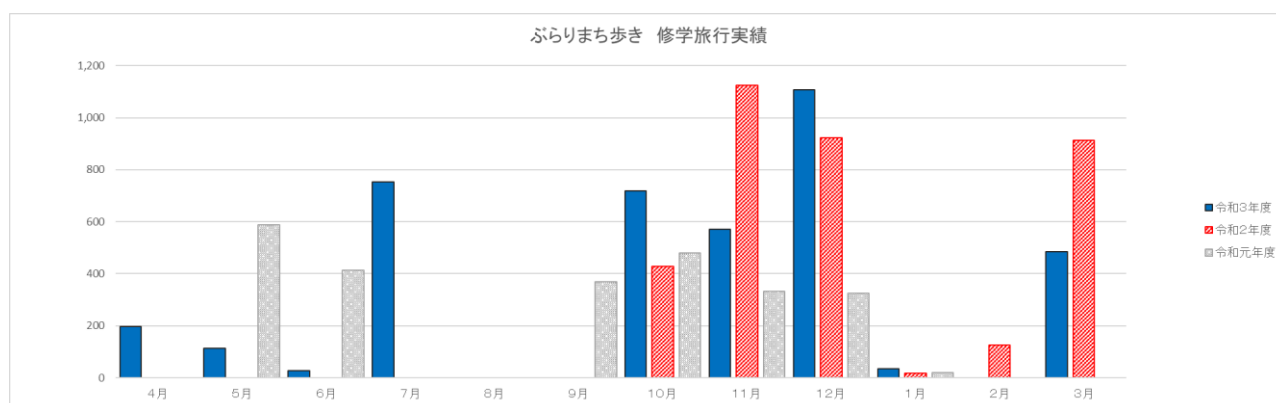
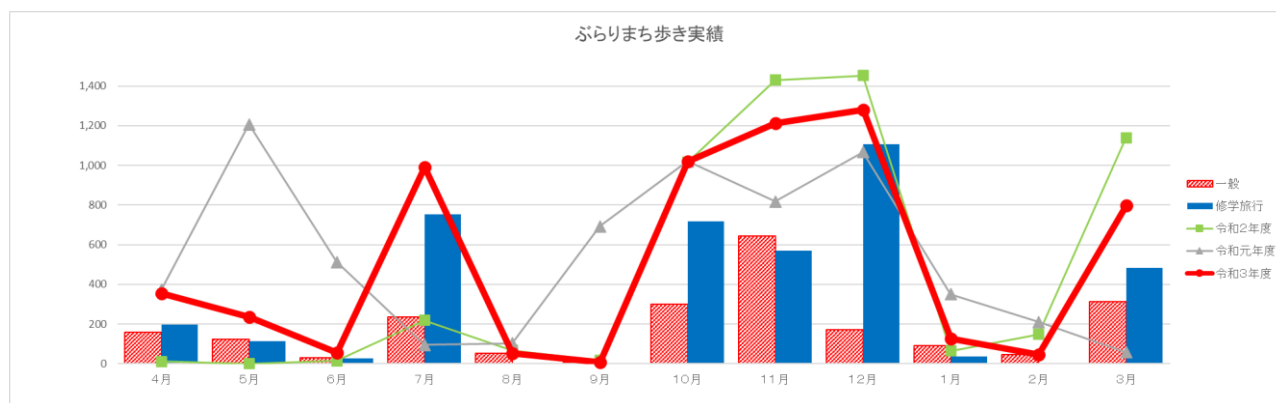


※観光案内所総括・・・3月に当県を含む、13県でまん延防止等重点措置が解除されたため、いずれの観光案内所においても来所者数が増加する結果となった。

昨年11月12月の来所者数が令和3年度の最高値であったが、それに続く来所者数となり、春休みや異動の時期も重なったことが影響していると考えられる。中央駅総合観光案内所においては、約8割が県外からの来所者であった。ゴールデンウィークに向け、各所更に旅行者が増加することを期待したい。

## 2 観光ボランティアガイドの活用

### (1) まち歩き・観光地ガイドの利用状況



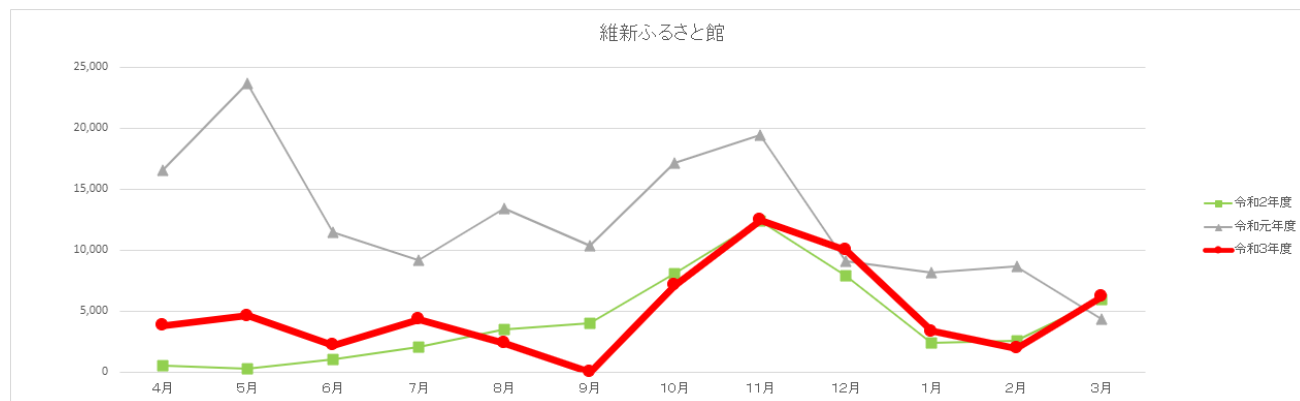
### (2) 修学旅行の実績及び予約状況 (3月5日現在)

令和3年度	年度計 49校 4,078人 (県内 32校 2,464人 県外 17校 1,614人)
令和2年度	年度計 36校 3,533人 (県内 26校 2,396人 県外 10校 1,137人)
令和元年度	年度計 18校 2,527人 (県内 3校 115人 県外 15校 2,412人)

※まち歩き総括・・・3月の教育旅行及び一般のお客様の予約については「まん延防止等重点措置」が3/6に解除され、旅行会社や学校、一般のお客様からの問合せが相次いでいたが、思った以上の予約には繋がらなかった。

ただし、修学旅行無料化及び徐々にシフトしていく経済活動再開の影響も相まって5・6月の予約については昨年度を上回る状況である。

### 3 維新ふるさと館の状況



※維新ふるさと館・・・教育旅行3月の利用予約については「まん延防止等重点措置」が3/6に解除されることになり、「まん延防止等重点措置」で中止・延期となっていた社会科見学・研修等を実施したいと考える学校からの問合せが多かったが、結果的に3月の学校スケジュール調整が厳しく昨年度を下回る結果となった。4月の予約に関しては、前年同月比160%と現時点では増加見込みである。5月の予約に関しても現時点での問合せが多いことから、今後の動向に期待したい。

(3月31日現在)

修学旅行人数	3月		4月		5月	
	校	人	校	人	校	人
平成30年度	5	357	14	1,098	138	6,351
令和元年度	0	0	9	733	115	5,222
令和2年度	40	2,154	0	0	0	0
令和3年度	21	1,096	10	495	41	1,782
令和4年度	—	—	16	1,858	29	2,034

※令和3年度3月は実績・令和4年度4月及び5月は予約（見込み）

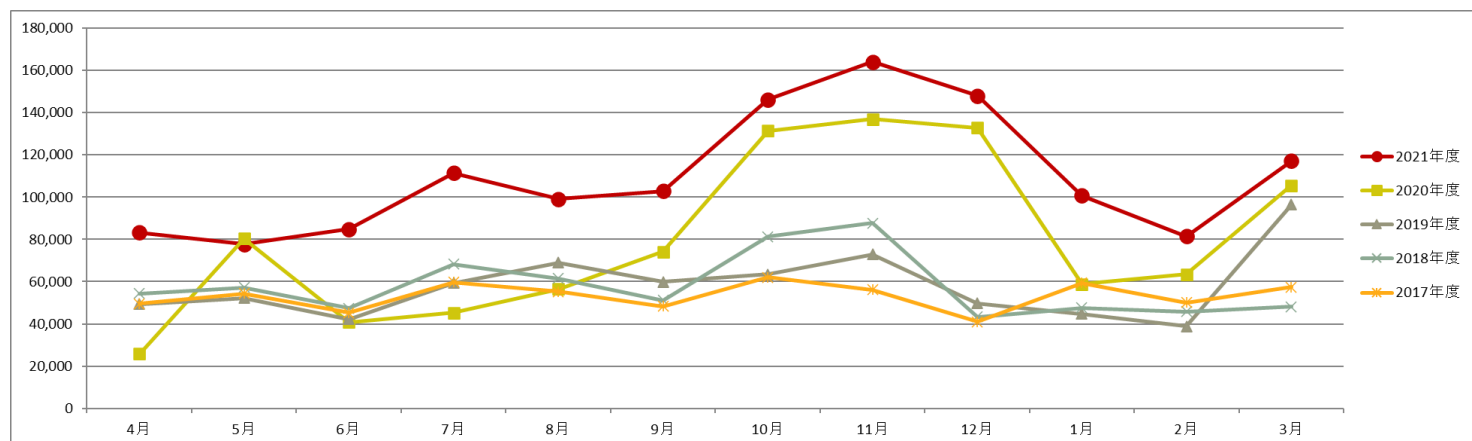
#### 4. WEBサイトによる情報発信

##### ①全体セッション数

セッション数の推移をみると、過去最高を記録した11月以降、旅行オフシーズン及び新型コロナウイルス感染症再拡大と相まって減少が続いていた。しかし、3/6に鹿児島を含む13県でまん延防止等重点措置が解除されたことから3月は大きく増加する結果となった。また、3月としては最高値を記録した。

今後、オンシーズンである夏に向けて、TOP ページを夏仕様に変更し、旅のテーマでも鹿児島の海で楽しめるコンテンツを紹介するページの作成を進める。

＜過去5年のセッション数の推移（※日本語及び外国語の全体の数値）＞

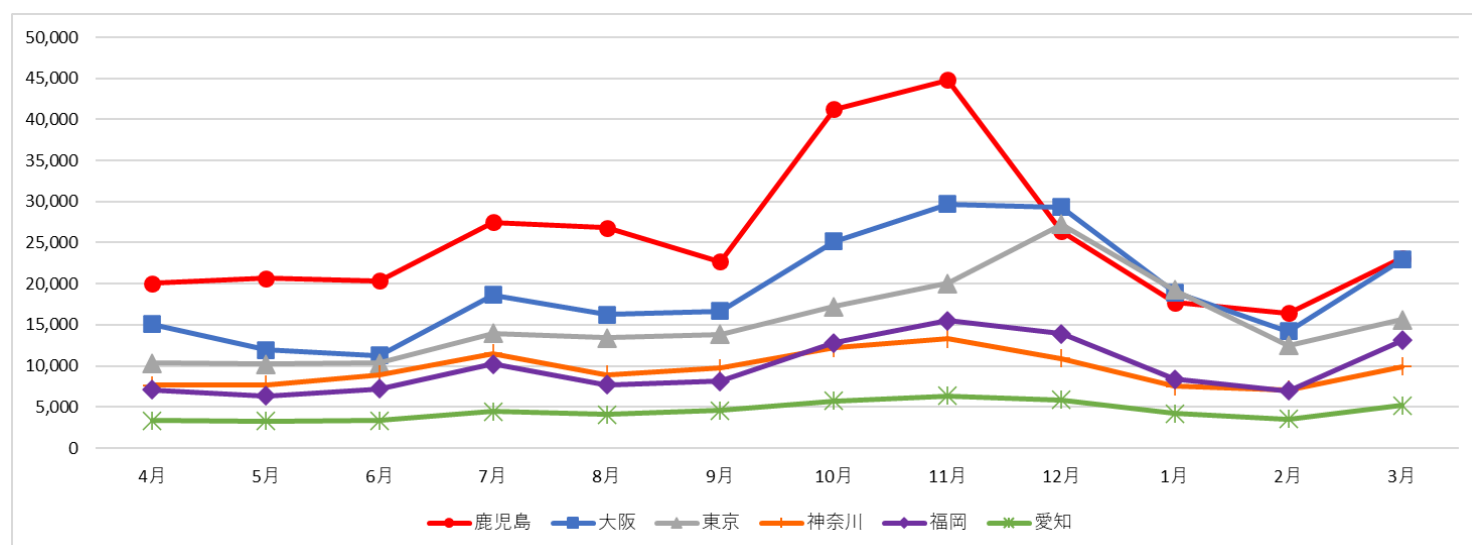


##### ②地域別セッション数

地域別セッション数の推移をみると、2月は鹿児島のユーザーが多かったが、3月は大阪が大きく増加した。まん延防止等重点措置が解除されたことも影響して、県外ユーザーの旅行意欲が回復傾向であることがわかる。

今後は、県外ユーザーに対しても情報発信を行う必要があることから、SNS 等でも早めに夏のコンテンツやイベント等の情報を発信していく。

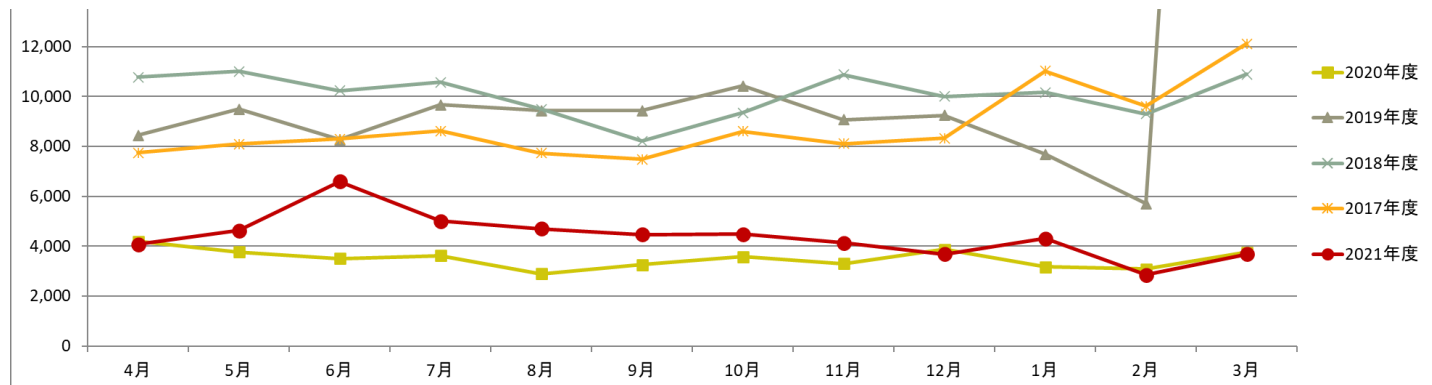
＜地域別のセッション数の推移＞



### ③海外のセッション数

海外のセッション数の推移をみると、2021年6月以降減少傾向で推移している。世界中で変異株が猛威を奮っていることから、現時点では鹿児島への旅行興味が見られず、インバウンド需要の回復には、まだ時間を要すると考えられる。

#### <過去5年のセッション数推移（海外）>

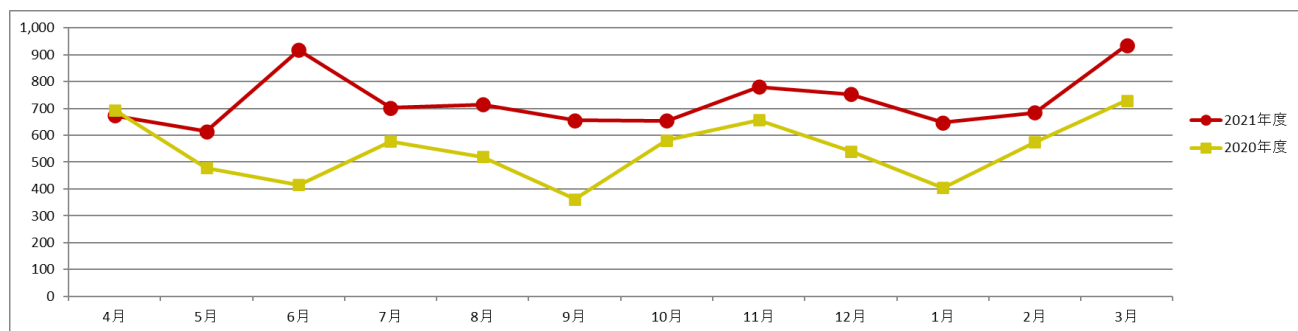


※プロモーションを行った2019年3月の数値「64,978」を除く。

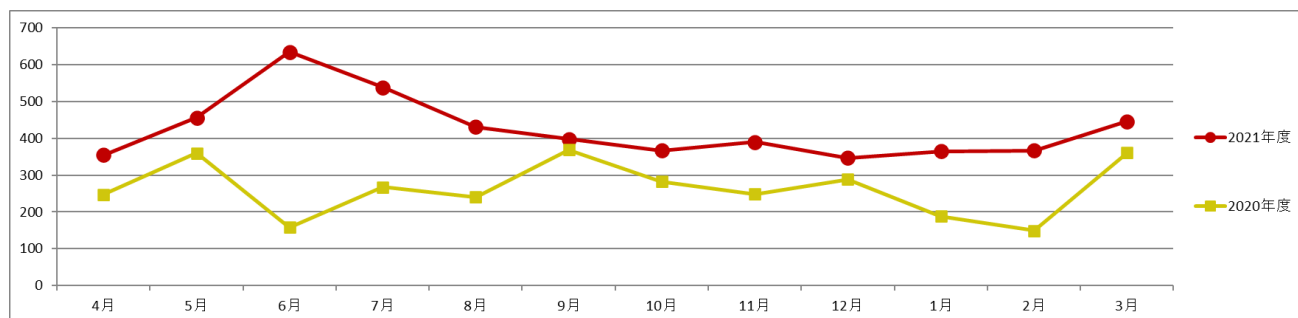
### ④言語別セッション数

言語別セッション数をみると、3月は英語・簡体字・韓国語が増加している。繁体字については、1月は増加したが2月に減少し、その後、横ばいとなっている。

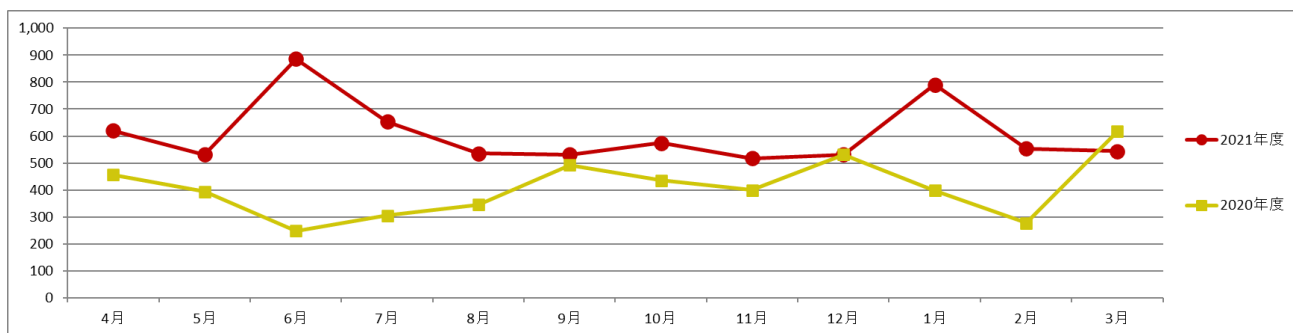
#### <セッション数推移（英語）>



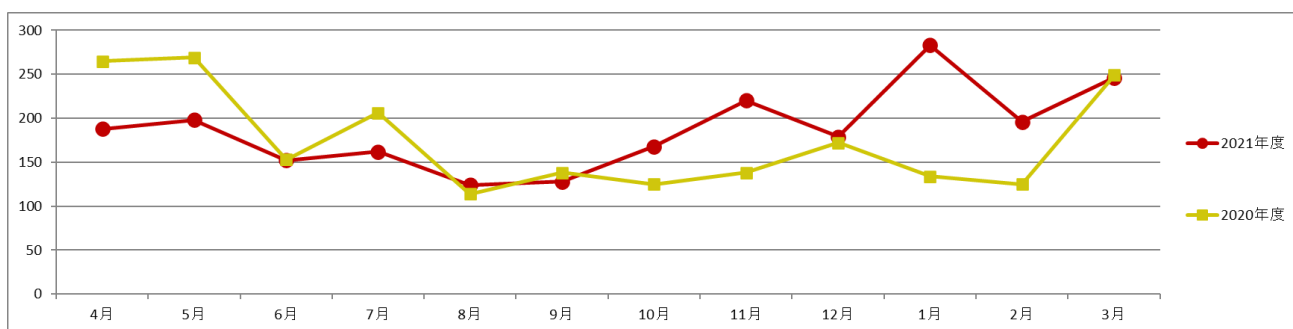
#### <セッション数推移（中国語 簡体字）>



<セッション数推移（中国語 繁体字）>



<セッション数推移（韓国語）>



## ⑤アクセスワード

アクセスワードをみると、「桜島 観光」や「鹿児島シティビュー」などが大きく増加していることから、やはり県外ユーザーの旅行意欲が向上していることがわかる。

また、「慈眼寺公園」が7位にランクインしている。3月はそうめん流しがスタートしたことや、桜の見ごろだったことから、地元ユーザーが多く検索したことが要因と考えられる。

### <2月のアクセスワード（上位50件）>

順位	キーワード	クリック数	表示回数	クリック率	平均掲載順位	クリックシェア
1	鹿児島 観光	3,749	32,528	12%	2.8	11.71%
2	鹿児島観光	1,321	12,402	11%	3.0	4.13%
3	桜島 観光	1,082	4,132	26%	1.9	3.38%
4	鹿児島市 観光	945	1,936	49%	1.0	2.95%
5	桜島	790	38,118	2%	3.1	2.47%
6	桜島観光	577	2,150	27%	1.9	1.80%
7	鹿児島	483	171,435	0.2%	5.6	1.51%
8	鹿児島市内 観光	458	764	60%	1.0	1.43%
9	鹿児島 グルメ	400	5,906	7%	3.5	1.25%
10	鹿児島中央駅	314	26,308	1%	9.7	0.98%
11	鹿児島水族館	275	8,483	3%	2.9	0.86%
12	鹿児島 桜島	267	1,488	18%	1.3	0.83%
13	かごりん	263	677	39%	1.9	0.82%
14	霧島神宮	262	23,157	1%	10.9	0.82%
15	錦江湾公園	244	1,330	18%	2.0	0.76%
16	鹿児島市	232	74,773	0.3%	4.5	0.72%
17	鹿児島観光 グルメ	231	727	32%	1.2	0.72%
18	鹿児島 しろくま	223	1,444	15%	3.0	0.70%
19	慈眼寺公園	214	846	25%	1.9	0.67%
20	鹿児島市内観光	194	404	48%	1.0	0.61%
21	仙巖園	194	10,485	2%	3.1	0.61%
22	しろくま 鹿児島	181	1,287	14%	3.0	0.57%
23	鹿児島市観光	167	364	46%	1.0	0.52%
24	鹿児島 観光 モデルコース	154	1,559	10%	3.1	0.48%
25	鹿児島グルメ	149	1,757	8%	4.0	0.47%
26	鹿児島市内	144	1,751	8%	1.8	0.45%
27	鹿児島市内 観光 モデルコース	139	193	72%	1.0	0.43%
28	鹿児島シティビュー	130	691	19%	4.8	0.41%
29	鹿児島市観光スポット	126	290	43%	1.0	0.39%
30	西郷隆盛	123	48,667	0.2%	12.4	0.38%
31	いおワールドかごしま水族館	113	3,565	3%	2.8	0.35%
32	桜島フェリー	107	13,986	1%	3.6	0.33%
33	鹿児島 屋台村	105	274	38%	1.0	0.33%
34	鹿児島 水族館	99	2,607	4%	2.9	0.31%
35	ウォーターフロントパーク	91	451	20%	2.4	0.28%
36	鹿児島 観光 子供	86	352	24%	2.2	0.27%
37	明治維新	84	23,282	0.3%	7.6	0.26%
38	ざぼんラーメン 公式	82	225	36%	1.2	0.26%
39	城山展望台	80	1,525	5%	2.9	0.25%
40	天文館	80	14,303	1%	7.0	0.25%
41	児玉美術館	78	1,000	8%	3.8	0.24%
42	kagoshima	76	15,749	0.4%	9.3	0.24%
43	鹿児島 レンタサイクル	76	138	55%	2.5	0.24%
44	鹿児島 観光バス	76	277	27%	1.0	0.24%
45	鹿児島市観光ナビ	75	90	83%	1.0	0.23%
46	桜島 サイクリング	74	130	57%	1.0	0.23%
47	鹿児島 修学旅行	74	135	55%	1.0	0.23%
48	丹下梅子	74	393	19%	2.7	0.23%
49	維新ふるさと館	70	1,737	4%	3.0	0.22%
50	奄美の里	70	2,066	3%	3.5	0.22%
		32,017	1,592,558	2%	9.3	100.00%

### <3月のアクセスワード（上位50件）>

順位	キーワード	クリック数	表示回数	クリック率	平均掲載順位	クリックシェア
1	桜島 観光	2,508	5,597	45%	1.3	5.33%
2	鹿児島 観光	2,164	43,574	5%	3.5	4.60%
3	桜島観光	1,515	3,654	41%	1.3	3.22%
4	鹿児島市 観光	1,419	3,015	47%	1.0	3.02%
5	桜島	1,227	37,783	3%	1.4	2.61%
6	鹿児島観光	1,035	20,289	5%	3.2	2.20%
7	慈眼寺公園	940	4,596	20%	1.9	2.00%
8	鹿児島シティビュー	697	1,396	50%	3.4	1.48%
9	鹿児島 グルメ	681	7,854	9%	2.8	1.45%
10	鹿児島市内 観光	681	1,237	55%	1.0	1.45%
11	かごりん	570	1,069	53%	1.9	1.21%
12	鹿児島	503	196,786	0.25%	6.0	1.07%
13	鹿児島中央駅	459	41,831	1%	10.3	0.98%
14	鹿児島水族館	451	14,127	3%	2.9	0.96%
15	錦江湾公園	445	2,394	19%	2.0	0.95%
16	鹿児島 しろくま	381	2,186	17%	3.0	0.81%
17	鹿児島市内観光	352	742	47%	1.0	0.75%
18	仙巖園	333	14,240	2%	3.0	0.71%
19	鹿児島 観光 モデルコース	313	2,232	14%	2.2	0.67%
20	鹿児島観光 グルメ	313	917	34%	1.0	0.67%
21	しろくま 鹿児島	307	2,229	14%	3.0	0.65%
22	鹿児島市観光	307	622	49%	1.0	0.65%
23	鹿児島 桜島	300	1,863	16%	1.0	0.64%
24	鹿児島 観光 子供	294	740	40%	1.3	0.62%
25	霧島神宮	275	26,843	1%	11.8	0.58%
26	鹿児島市	264	73,295	0.3%	4.7	0.56%
27	桜島フェリー	257	21,114	1%	3.5	0.55%
28	鹿児島グルメ	252	2,489	10%	2.8	0.54%
29	カゴシマシティビュー	225	439	51%	2.9	0.48%
30	鹿児島市内 観光 モデルコース	220	299	74%	1.0	0.47%
31	西郷隆盛	192	45,983	0.4%	11.4	0.41%
32	いおワールドかごしま水族館	176	5,646	3%	2.9	0.37%
33	鹿児島市内	170	2,411	7%	1.9	0.36%
34	鹿児島 屋台村	158	443	36%	1.0	0.34%
35	大山巖	153	35,215	0.4%	6.0	0.33%
36	鹿児島市観光スポット	146	369	40%	1.0	0.31%
37	ウォーターフロントパーク	140	592	24%	2.5	0.30%
38	鹿児島 水族館	136	3,760	4%	2.9	0.29%
39	維新ふるさと館	131	2,345	6%	2.8	0.28%
40	桜島 サイクリング	123	216	57%	1.0	0.26%
41	城山展望台	123	2,233	6%	2.8	0.26%
42	鹿児島 キュート	122	149	82%	1.0	0.26%
43	甲突川 桜	117	829	14%	3.0	0.25%
44	鹿児島 観光 モデルコース 1日	115	282	41%	2.0	0.24%
45	異人館 鹿児島	111	300	37%	1.8	0.24%
46	鹿児島市内観光バス	110	187	59%	1.0	0.23%
47	鹿児島 観光バス	109	332	33%	1.0	0.23%
48	仙巖園	109	3,133	3%	2.6	0.23%
49	平川動物園	109	8,303	1%	4.3	0.23%
50	鹿児島 レンタサイクル	106	226	47%	2.0	0.23%
		47,049	2,002,189	2%	9.1	100.00%



## 5 コンベンション誘致支援事業

### ⑤コンベンション支援件数及び人数（3月）

（単位 上段：件・下段：人）

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年計
令和4年	10 2,180	6 565	4 1,012	2 1,488									22 4,983
令和3年	2 544	0 0	2 1,700	3 2,032	1 154	1 600	9 5,086	2 770	0 0	5 3,075	5 1,780	2 2,850	32 18,591
令和2年	10 1,148	15 5,874	0 0	0 0	0 0	0 0	1 220	0 0	1 200	2 610	3 1,520	3 2,570	35 12,142
平成31年 (令和元年)	9 1,316	13 4,496	10 4,743	9 4,197	15 5,229	13 4,574	22 12,142	20 14,177	13 5,890	33 8,842	30 16,253	7 3,890	194 85,749
平成30年	9 3,271	14 3,850	14 6,643	10 4,695	17 19,390	17 7,859	35 19,220	27 10,366	25 11,654	41 25,477	31 16,917	14 7,426	254 136,768

※4月の予定数

#### 【3月の支援】

- ・3/5～3/6 第9回 全国てんかんセンター協議会総会（鹿児島大会 2022）200名  
（かごしま県民交流センター）
- ・3/4～3/15 鹿児島商工会議所ふるさと物産展 300名（リバティークラブ）
- ・3/19～3/21 令和3年度第23回九州高等学校10人制ラグビーフットボール大会  
（ふれあいスポーツランド）430名
- ・3/22～3/29 ラグビー女子セブンズ日本代表チーム鹿児島キャンプ 30名  
（ふれあいスポーツランド）

#### 【4月の支援予定】

- ・4/2～4/3 第8回 桜島カップ水泳競技大会 988名（鴨池公園水泳プール）
- ・4/23～4/24 第38回日本臨床皮膚科医会総会・臨床学術大会 500名